

Privacyverklaring bezoekers



We create chemistry

Privacyverklaring bezoekers

BASF hecht veel waarde aan de bescherming van privacy. In deze Privacyverklaring willen we u informeren over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe uw rechten worden gewaarborgd.

Deze Privacyverklaring formuleert een antwoord op de volgende vragen:

- I. Welke persoonsgegevens gebruiken we en waar komen deze vandaan?
- II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (“Verwerkingsverantwoordelijke”)?
- III. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?
- IV. Op welke basis verwerken we uw persoonsgegevens?
- V. Met wie delen we uw persoonsgegevens?
- VI. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?
- VII. Welke rechten kan u uitoefenen betreffende uw persoonsgegevens?
- VIII. Wat kan u doen wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens?
- IX. Welke waarborgen gelden wanneer uw persoonsgegevens de Europese Unie verlaten?
- X. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?
- XI. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan BASF te bezorgen?
- XII. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring.

I. Welke persoonsgegevens verwerken we en waar komen deze vandaan?

De persoonsgegevens die wij van u ontvangen omvatten:

1. identificatiegegevens zoals voornaam, familienaam, uw functie;
2. contactgegevens zoals woon- en/of verblijfplaats of het adres van uw werkgever of de organisatie die u vertegenwoordigt, eventueel uw telefoonnummer (vast en/of mobiel), en uw e-mailadres);
3. persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geboortedatum, geboorteplaats;
4. andere gegevens zoals:
 - a. elektronische lokalisatiegegevens (de locatie waar u zich bevindt bij het inbadgen met uw bezoekersbadge)
 - b. beelden van bewakingscamera's en andere afbeelden zoals cameraopname, fotografische opname, video-opname, digitale foto's, ...;
 - c. geluidsopnamen zoals wanneer je belt naar de alarmcentrale;
 - d. gegevens in het kader van meldingen van klachten, incidenten of ongevallen;
 - e. de nummerplaat van uw voertuig (indien u de site met de wagen betreedt);
 - f. informatie die wordt gegenereerd bij het gebruik van het draadloos netwerk voor bezoekers (WLAN BASF4Guests, vb IP adressen);

Bepaalde persoonsgegevens worden gekwalificeerd als "gevoelige persoonsgegevens", zoals bv. gegevens inzake fysieke gezondheid of conditie. BASF zal deze gevoelige persoonsgegevens enkel verwerken indien nodig en voor zover de toepasselijke regelgeving dit toelaat (vb. ingeval onze medische dienst eerste hulp verleent).

In de regel ontvangen wij de persoonsgegevens rechtstreeks van u naar aanleiding van uw bezoek bij BASF Antwerpen N.V. In de uitzonderlijke gevallen dat we persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (“Verwerkingsverantwoordelijke”)?

In het algemeen is BASF Antwerpen N.V verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Indien u vragen, opmerkingen of eventuele klachten heeft betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met de Data Protection Coordinator¹ van BASF Antwerpen N.V.

Voor BASF Antwerpen N.V. is dit:

Koen De Maere

Hoofdgebouw B510/L709

Scheldelaan 600

2040 Antwerpen

België

Telefoon: +32-3-561 6926

E-mail: mijnprivacy@basf.com

¹ De Data Protection Coördinator is de lokale vertegenwoordiger van BASF Antwerpen N.V. Hij fungeert als coördinator tussen de lokale organisatie en de Data Protection Officer van de BASF-groep.
Privacy verklaring bezoekers (datum publicatie: 25/05/2018)

III. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voornamelijk voor volgende doeleinden:

1. Om u toegang te verschaffen tot onze site en te voorzien in uw veiligheid, ontvangt u een bezoekersbadge op basis van uw registratie als bezoeker;
2. Beveiliging van de site zowel naar aanwezige personen toe als met betrekking tot beveiliging van de individuele productie-installaties en gebouwen op de site onder meer aan de hand van camera's conform de toepasselijke wetgeving;
3. Beheersen van incidenten en crisissituaties onder meer door het gebruik van een alarmcentrale;
4. Bescherming van de goederen van de onderneming;
5. Het beantwoorden van verzoeken tot inlichtingen van enerzijds diverse overheden zoals o.a. sociale inspectie, milieu-inspectie, belastingsinspectie en anderzijds op basis van andere wettelijke verplichtingen
6. Het instellen, het uitoefenen of het onderbouwen van een rechtsvordering of het zich verdedigen tegen een ingestelde rechtsvordering, en bijgevolg ook het beheer van deze geschillen waarin BASF Antwerpen betrokken partij is. In het algemeen het verdedigen van de belangen van BASF Antwerpen ten aanzien van officiële instanties en overheden in het algemeen ook vóór het instellen van een vordering in rechte;
7. Het verlenen van medische eerste hulp bij incidenten en ongevallen.

Indien we de intentie hebben om persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zullen we u hier voorafgaandelijk over informeren.

IV. Op welke basis verwerken we uw persoonsgegevens?

Voor BASF Antwerpen N.V. is het verzamelen, bewaren en verwerken van persoonsgegevens geen doel op zich. Alle persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een legitieme doelstelling die kadert in onze activiteiten als chemische productieonderneming.

Daarom zullen wij persoonsgegevens hoofdzakelijk verzamelen, bewaren en verwerken:

- Indien wij daartoe een wettelijke verplichting hebben (Art. 6 Lot. 1.c AVG) zoals in het bijzonder in uitvoering van verplichtingen als SEVESO-bedrijf en havenfaciliteit (ISPS); en/of
- indien wij van oordeel zijn dat de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de onderneming of een derde (vb. een overheidsinstelling) (Art. 6 Lot 1.f AVG), tenzij uw fundamentele rechten, vrijheden of belangen zouden moeten primeren en uw normale en redelijke privacyverwachting zou worden geschonden. In dit verband verwerken wij uw persoonsgegevens o.a. om u toegang te kunnen verlenen tot onze site, om onze site te beveiligen tegen o.a. toegang door onbevoegden, in uw en onze veiligheid te voorzien, in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst;

Wanneer we gevoelige persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit met het doel om uw vitale belangen te kunnen beschermen (vb. medische eerstehulpverlening ingeval van ongeval of ziekte) (Art. 9 Lot 2.c AVG). Bovendien kan het zijn dat deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens noodzakelijk verwerkt moeten worden in het kader van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid (Art. 9 Lot 2.f AVG). In uitzonderlijke gevallen zullen wij uw toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens te verwerken.

V. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Binnen BASF Antwerpen N.V. worden uw persoonsgegevens enkel gedeeld met diensten (vb. Fabriekstoezicht) die deze informatie nodig hebben voor het vervullen van wettelijke verplichtingen, alsook voor het behartigen van de rechtmatige belangen van de onderneming.

Om wettelijke verplichtingen te vervullen of om de rechtmatige belangen van de onderneming te kunnen realiseren, wordt mogelijks beroep gedaan op externe dienstverleners. Met deze externe dienstverleners maken wij gedetailleerde contractuele afspraken over hoe zij moeten omgaan met de persoonsgegevens die wij ter beschikking stellen. De verwerking van uw persoonsgegevens zal ook in deze gevallen enkel kaderen binnen de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring. BASF zal bovendien enkel samenwerken met ondernemingen die de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens naleven.

In bepaalde gevallen kunnen ICT dienstverleners en hun personeelsleden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is om de goede werking van onze ICT systemen te verzekeren.

Persoonsgegevens kunnen tenslotte worden gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen. Dit zijn onder meer:

- Overheidsdiensten (vb. RSZ, FOD Financiën);
- Inspectiediensten van de bevoegde Federale of Gewestelijke Overheidsdiensten;
- Politiediensten of andere diensten met politionele bevoegdheid;
- Internationale organisaties (vb. Europese Commissie, Europese Fondsen voor het bekomen van subsidies);
- Hoven en rechtbanken;
- ...

VI. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

BASF bewaart uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze werden verzameld, hierbij rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De bewaartermijnen van de beelden van onze bewakingscamera's bedragen maximaal 30 dagen.

Voor specifieke verwerkingen, en zeker voor die verwerkingen waarvoor uw toestemming wordt gevraagd, zullen wij u afzonderlijk informeren over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens in het kader van die specifieke verwerking.

VII. Welke rechten kan u uitoefenen betreffende uw persoonsgegevens?

Op basis van de AVG hebt u het recht om inzage te vragen van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt alsook om deze persoonsgegevens te verbeteren indien deze foutief blijken te zijn. U hebt tevens het recht om in bepaalde omstandigheden te verzoeken om één of meerdere persoonsgegevens te wissen of om de verwerking van bepaalde persoonsgegevens te beperken of te stoppen (zie verder in het bijzonder over het recht om bezwaar te maken). De AVG voorziet ook een in een recht om uw persoonsgegevens over te dragen.

Elk verzoek tot uitoefening van één of meerdere rechten zal worden beoordeeld op het vlak van redelijkheid en proportionaliteit. Op die basis behouden wij ons het recht voor om buitensporige verzoeken af te wijzen, na overleg, waarbij wij ons standpunt zullen toelichten.

Recht om bezwaar te maken

Als we uw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mag u hiertegen gemotiveerd verzet aantekenen omwille van specifieke, bijzondere redenen eigen aan uw situatie. De verwerking van die specifieke gegevens zal dan beperkt of gestaakt worden, tenzij we kunnen aantonen dat er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw persoonlijke belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

VIII. Wat kan u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over hoe BASF Antwerpen N.V. uw persoonsgegevens verwerkt, kan u deze klacht steeds richten aan de Data Protection Coordinator van BASF Antwerpen N.V. (zie gegevens hierboven). Hij zal uw klacht in volle onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid beoordelen en, voor zover nodig, passende maatregelen nemen. De Data Protection Coordinator kan hiervoor in overleg treden met de Data Protection Officer van de BASF-groep.

U hebt ook het recht om uw klacht in te dienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming. In België is de autoriteit voor gegevensbescherming de volgende:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Mail: commission@privacycommission.be

Telefoon: 02 274 48 00, 02 274 48 78 (Eerstelijns hulp voor vragen)

Fax: 02 274 48 35

IX. Welke waarborgen gelden wanneer uw persoonsgegevens de Europese Unie verlaten?

Indien we uw persoonsgegevens doorgeven aan een dienstverlener of een andere bedrijf binnen de BASF-groep, die niet gevestigd is in de Europese Unie, worden deze enkel vrijgegeven wanneer de Europese Commissie bevestigd heeft dat het beveiligingsniveau van dit derde land voldoende is of wanneer andere beveiligingsmaatregelen (zoals binding corporate rules of EU standard contractuele voorzieningen) toepasselijk zijn.

X. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

BASF streeft hoge standaarden na op vlak van beveiliging van haar informaticasystemen tegen ongeoorloofde toegang. Slechts bevoegde personen hebben toegang tot uw gegevens, op basis van een persoonlijk login en paswoord en uitsluitend via een beveiligde internet- of intranetverbinding. Raadpleging van persoonsgegevens is slechts toegestaan aan die personen die daartoe bevoegd zijn en voor zover deze informatie relevant is in het kader van hun specifieke opdracht.

Daarnaast zijn passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of opzettelijke wissing, wijziging of openbaarmaking en tegen misbruik, schade en diefstal. Indien u meer wil weten over deze maatregelen, contacteer de Data Protection Coordinator.

XI. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan BASF te bezorgen?

In de context van uw bezoek aan BASF, bent u verplicht om uw persoonsgegevens over te maken. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij u geen toegang verschaffen tot onze site en zijn wij niet in staat om onze wettelijke verplichtingen na te leven.

XI. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan gewijzigd worden. De meest recente versie is steeds te vinden op onze website (www.basf.com > BASF in België – Start > Organisatie / BASF Antwerpen > Over de site Bezoek de site). De datum waarop deze tekst voor het laatst gewijzigd is, vindt u terug in de voettekst van dit document. Gelieve op regelmatige basis na te gaan of er een nieuwe versie gepubliceerd is, aangezien deze wijzigingen van toepassing zullen zijn op uw persoonsgegevens vanaf de datum van hun publicatie).