

{Zij aan Zij – december 2014 – Verslag Burenoverleg}

## **“Burenoverleg in twee woorden: wederzijds vertrouwen”**

Aan het slot van het bijzonder jubileumjaar 2014 - BASF Antwerpen vierde immers officieel haar 50<sup>ste</sup> verjaardag - werd er op 12 december een feestelijke zitting van het burenoverleg georganiseerd. Keynote spreker en gastheer van dit event was CEO Wouter De Geest. Twee gastsprekers gaven meer informatie over de werking van het burenoverleg bij andere bedrijven. Inspiratie genoeg voor de leden en ereleden om daarna tijdens het diner in een informele sfeer bij te praten en van gedachten te wisselen.

### **Wouter De Geest**

In oktober 2005, bijna 10 jaar geleden, werd het burenoverleg vorm gegeven tijdens een eerste vergadering. BOB, Buren Overleg BASF Antwerpen, werd toen opgericht. Na een voorafgaande analyse van de mogelijke alternatieven voor het organiseren van een dergelijk overleg was de keuze van CEO Wouter De Geest snel gemaakt. Overtuigd van het belang van directe communicatie en dialoog met de buurtbewoners zelf, viel de beslissing voor een samenwerking met lokale bewoners met een sterk persoonlijk engagement en een uitgebreid sociaal netwerk in hun buurt, eerder dan de voor de hand liggende oplossing om een platform van politieke vertegenwoordigers en beslissingsnemers uit te nodigen.

Vanaf het begin werden ook de Nederlandse grensgemeentes betrokken bij het overleg.

De aanwezigheid en betrokkenheid van de burens tijdens de vergaderingen, toont aan dat deze formule al bijna 10 jaar uitstekend werkt. Wouter De Geest bedankte alle leden hiervoor en in het bijzonder Jan Van Doorslaer, aanwezig als erelid, als drijvende kracht bij de oprichting van de burenraad. “Beter een goede buur, dan een verre vriend” is een volkswijsheid en het goede nabuurschap wordt dan ook ten zeerste gewaardeerd.

De dialoog met de burens kende een constante evolutie. Een recente evolutie is bijvoorbeeld het gebruik van sociale media. Op initiatief van Philippe Heyvaert, toenmalig manager externe communicatie, en Lieve Van Hasselt, specialist communicatie werden vorig jaar de eerste stappen gezet. Sinds eind 2013 kunnen de burens via Facebook en Twitter het reilen en zeilen van BASF Antwerpen van nog dichterbij volgen.

BASF Antwerpen wil ook blijvend evolueren en plant daarom in 2015 een vervolgonderzoek op het burenonderzoek dat Jan Van Doorslaer, voorganger van Philippe Heyvaert als manager externe communicatie, samen met masterstudente Petra Praet uitvoerde. Er werd toen een enquête afgenomen bij de buurbewoners rond perceptie en verbeterpunten van de communicatie tussen BASF Antwerpen en haar burens. Op basis van de resultaten werd een actieplan opgesteld. Naar aanleiding van 10 jaar burenoverleg in 2015, komt er in de lente van dat jaar een vervolgonderzoek waarbij opnieuw gepeild wordt naar de wensen van de burens en

leerpunten voor BASF Antwerpen als dusdanig en het burenoverleg in het bijzonder. Net zoals in een goed huwelijk, moet je immers actief blijven werken aan een open dialoog.

Met de nieuwe “We create chemistry” groepsstrategie van BASF focust de onderneming op de kracht van verbinding. Dat is niet alleen in sleutelproces bij chemische reacties in de installaties, maar vat ook mooi samen hoe BASF met klanten, leveranciers, medewerkers en burens omgaat. Wouter De Geest benadrukte dat “verbondenheid” in een ruim kader, een sleutelbegrip is voor BASF Antwerpen. Het burenoverleg is daar dan ook een sprekend voorbeeld. Het wederzijds vertrouwen dat tijdens de jarenlange samenwerking en open dialoog met de burens stap-voor-stap is opgebouwd, is daarvan het resultaat. Precies dat wederzijdse respect maakt het mogelijk alle mogelijke onderwerpen, vragen en bedenkingen op de agenda te zetten en in alle openheid te bespreken.

De eerlijke en open reacties van de burens vormden steeds een belangrijke toegevoegde waarde in het debat. Wouter De Geest vatte zijn impressie van bijna tien jaar Burenoverleg dan ook treffend samen in twee woorden: “wederzijds vertrouwen.”

## **Burenoverleg bij andere bedrijven**

Alida De Bie, 18 jaar burgemeester van Stabroek, vertelde haar verhaal over de ervaringen met verschillende burenoverlegorganen waarvan zij deel uitmaakte. Op initiatief van Monsanto begon het voor haar in 1992 met een eerste vergadering van de “Adviesgroep”. Die was bedoeld als klankbord voor de burens. Dit platform hielp een antwoord bieden op vragen en zorgen omtrent de chemische activiteiten.

Daniël Le Grelle was voorzitter tot januari 2013. Daarna nam Alida De Bie als nieuwe voorzitter de fakkel over.

In 1995 sloten Solvay (Solvic) en Degussa (Evonik) aan bij deze adviesgroep. De vergadering bestaat uit vertegenwoordigers van scholen, bejaardenhuizen, verenigingen en uit een afvaardiging van de bedrijven.

Alida De Bie lichtte de werking van de Adviesgroep toe aan de hand van een aantal concrete onderwerpen die in de afgelopen zes jaar aan bod kwamen, zoals:

- Algemeen:
  - Energievoorziening Antwerpse regio
  - Noodplanning gemeente Stabroek
  - Geleid bezoek aan het Galgenschoor o.l.v. Natuurpunt VZW
  - Bespreking nieuwe werking adviesgroep
- Evonik:
  - Investeringsprojecten en infrastructuurprojecten
  - TCS grondstof voor zonnecellen
  - Toelichting fabrieksstilstand 2011
- Solvic

- Toekomstplannen van Solvic
- CLP nieuwe regels, etikettering en verpakking chemische stoffen
- Conversie kwikelektrolyse naar membraanelektrolyse
- Monsanto:
  - Optimalisatie afvalwaterzuivering en milieu-kritische aspecten
  - Herstructurering van Monsanto
  - Status bodemsanering

## **Indaver**

Als laatste gastspreker ging het woord naar Jos Artois, communicatie manager bij Indaver,. Indaver werd opgericht in 1985 om in Vlaanderen de nodige verwerkingsinfrastructuur op te zetten voor de ecologisch en economisch verantwoorde verwerking van industrieel en gevaarlijk afval. In 1986 kocht Indaver het terrein aan van haar site te Antwerpen, vlakbij de A12 en op 1,5 km afstand van de dorpskern van Stabroek. Van bij de voorbereiding van haar activiteiten en met name van bij de opstart van de installaties besteedde Indaver veel aandacht aan communicatie naar de buurt. Het eerste afval werd aangeleverd op de stortplaats in 1987, de eerste draaitrommeloven werd in 1989 in dienst genomen.

Op 23 april 1991 werd de burenrraad van Indaver opgericht. Het opzet was 'de burensystematisch informeren over de activiteiten, luisteren naar hun zorgen en vragen en bekijken wat eraan kon worden gedaan'. Jos vermeldde met terechte trots, dat Indaver daarmee de eerste burenrraad in Vlaanderen op de kaart zette.

Het aantal deelnemers aan het overleg, kende een gestage groei. Op de eerste vergadering werden 11 personen uitgenodigd, in 2000 waren dat er al 18. Bij de viering van 20 jaar burenrraad in 2011 haalde het aantal genodigden de kaap van 50 deelnemers. In 2014 zijn dat ondertussen 54 personen, waarvan er gemiddeld 25 à 30 personen effectief aanwezig zijn. Deze deelnemers vertegenwoordigen samen 26 bedrijven en organisaties.

De burenrraad van Indaver komt gemiddeld twee à drie keer per jaar samen. In totaal vergaderde de burenrraad reeds 55 keer, bij Indaver of bij één van de bedrijven en organisaties. Indaver geeft steeds toelichting rond nieuwe projecten of activiteiten, de resultaten van de impact op de omgeving, nieuwe ontwikkelingen, incidenten ... De burenrraad is uitgegroeid tot een forum waar vertegenwoordigers van omliggende bedrijven en overheden elkaar ontmoeten en informeren.

In 2016 zal de burenrraad van Indaver haar 25-jarig bestaan vieren.

## **Twitter en Facebook**

Korte communicatielijnen zijn voor de burens zeer belangrijk. Daarom herhalen we nog even dat je BASF Antwerpen kan volgen op Facebook en Twitter. Opmerkingen en vragen zijn uiteraard van harte welkom via deze sociale media.

<https://www.facebook.com/basf.in.belgium?fref=ts>  
[https://twitter.com/BASF\\_Antwerpen](https://twitter.com/BASF_Antwerpen)

### **Jaarplanning burenoverleg**

- 6 maart 2015
- 5 juni 2015
- 4 september 2015
- 4 december 2015