

# Procedimientos de Compras Corporativas

Uso externo - proveedores



## Manual de Compras para Proveedores Terceros

Grupo de aprobacion	Compras América del Sur (S-FP)
Alcance	América del Sur
Público-objetivo	Proveedores terceros de BASF

**Externo**

---

**Elaboramos este procedimiento para que nuestros proveedores tengan conocimiento de nuestros procedimientos de Compras Corporativas y atiendan a las expectativas BASF en cuanto a calidad y conformidad de entrega. Presentamos también las principales iniciativas de Compras y los papeles y responsabilidades del proveedor BASF.**

---

---

## 1.0 Calificación de Proveedores

### 1.1 Objetivo y alcance

Este requerimiento describe los criterios mínimos para la aprobación de la calificación del proveedor y presenta el proceso de análisis de la salud financiera.

Los criterios de cualificación se aplican a todos los proveedores contratados por BASF en América del Sur. La calificación de los proveedores BASF es aplicable y mandatoria a la matriz del proveedor y se extiende a sus filiales.

### 1.2 Responsabilidades

**BASF** es responsable de garantizar que sean calificados y registrados sólo proveedores que cumplan los requisitos y definiciones presentes en esta solicitud.

**El proveedor** debe asegurar el cumplimiento de los requisitos y definiciones presentes en esta solicitud para tener su cualificación aprobada, así como responder al cuestionario de SSMA, enviar comprobante de datos bancarios y cualquier documento adicional que pueda ser solicitado conforme a la particularidad de suministro (ex certificados, auditorías, contratos) . El proveedor tiene la responsabilidad de multiplicar el compromiso de calificación de sub-proveedores BASF

### 1.3 Criterios de Calificación

Los proveedores son calificados de acuerdo con:

- El tipo de material / servicio suministrado
- El valor de negocio con BASF
- El País de origen

Todos los proveedores deben enviar un comprobante de datos bancarios (carta firmada por el banco, e-mail enviado por el proveedor en formato no editable). Los proveedores responderán al cuestionario de Salud, Seguridad y Medio Ambiente ([anexo 1](#)). El proveedor estará cualificado si obtiene nota igual o superior a 70 puntos para los criterios de Gestión de Calidad, Ambiental y Laboral

La evaluación financiera se realiza según el país de origen del proveedor de acuerdo con la estrategia interna definida.

### 1.4 Criterios Específicos

#### 1.4.1 Proveedores de negocio automotriz

Es indispensable que todos los proveedores de materia prima y embalajes de negocio automotriz tengan Certificado ISO 9001.

#### 1.4.2 Proveedores de embalaje del negocio Agro

Es imprescindible que todos los proveedores de embalaje del negocio Agro tengan certificado CONCEPTA.

#### 1.4.3 Industrializadores y prestadores de servicios medioambientales.

Estos proveedores serán auditados por BASF.

#### 1.4.4 Proveedores de Biodiversidad

Estos proveedores serán auditados por BASF

---

---

1.4.5 Proveedores de Oleo de Palmiste (PKO), Fatty alcohol (natural), Fatty acid (natural) y Downstream

Deberán tener certificado RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil).

## 2. Evaluacion de Performance de Proveedores

### 2.1 Objetivo y alcance

Este requerimiento describe los criterios mínimos para la evaluación del rendimiento de los proveedores BASF y presenta el flujo de No Conformidades.

Los criterios de evaluación se aplican a todos los proveedores contratados por BASF en América del Sur.

La evaluación de rendimiento de los proveedores BASF se aplica tanto a la matriz como a las filiales del proveedor, según el reporte de no conformidad. Los proveedores reciben un comunicado anual con los criterios y definiciones presentes en esta solicitud.

### 2.2 Responsabilidades

**BASF** es responsable de acompañar el desempeño de sus proveedores a fin de atender a los requisitos y definiciones presentes en este requerimiento, así como por definir / garantizar que un plan de acción sea implementado a los clasificados que no alcanzaron la meta definida.

**El proveedor** debe asegurar el cumplimiento de los requisitos y definiciones presentes en esta solicitud para tener su desempeño bien evaluado, así como responder a los documentos enviados por los investigadores a fin de encontrar la causa raíz del problema relatado y evitar reincidencias en procesos no conformes. Es responsabilidad del proveedor la reponsabilidad de multiplicación del compromiso de cumplimiento de requisitos de rendimiento de sub-proveedores BASF.

### 2.3 Criterios de evaluacion

Las evaluaciones de desempeño se realizan a través de la relación de cantidad de pedidos de compras por proveedor x cantidad de NCM abiertas por proveedor.

Los indicadores son:

#### Calidad

Meta: 90% de Conformidad

Los proveedores deben presentar el 90% de conformidad con el cantidad de pedidos de compras y el cantidad de no conformidades notificados. Los proveedores que no cumplan esta meta tendrán que presentar un plan de acción para la mejora.

#### Plazo de Entrega

Meta: 85% de Conformidad

Los proveedores deben presentar el 85% de conformidad con el cantidad de pedidos de compras y el cantidad de no conformidades notificados. Los proveedores que no cumplan esta meta tendrán que presentar un plan de acción para la mejora.

---

---

## 2.4 Procedimiento para proveedores que no alcanzaron la meta esperada

Los proveedores que se cumplen la meta establecida en este requerimiento deben ser monitoreados y un plan de acción establecido para que puntos de mejora sean identificados internamente y sus resultados sean progresivos.

## 3. Together for Sustainability

### 3.1 Objetivo y alcance

BASF es co-fundadora de la iniciativa química Together for Sustainability, cuyo principal objetivo es fomentar prácticas sostenibles en la cadena de la industria química, a través de la estandarización de evaluaciones y auditorías de Sostenibilidad, compartición de resultados en una base web, e incentivo a prácticas sostenibles y sostenibles iniciativas de mejora continua.

La Evaluación del TfS se basa en los criterios de ESG (Environment, Safety y Governance). Además de temas como Ley Nacional, Pacto Global de la ONU, Iniciativa de Actuación Responsable, Leyes Internacionales de Trabajo, ISO y Código de Conducta del Proveedor, una Evaluación TfS contempla temas de Gestión, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Trabajo y Derechos Humanos y Gobernanza / Cumplimiento.

### 3.2 Tipos de Evaluacion

Las evaluaciones del programa se dividen en Evaluación y Auditoría, y los proveedores reciben una invitación del Comprador BASF responsable de su contrato con la indicación del tipo de evaluación seleccionada, según el análisis estratégico interno.

Assessment – Los proveedores seleccionados para evaluación serán evaluados por Ecovadis, a través de un cuestionario en línea. Se puede encontrar información adicional (coste, alcance, paso a paso) en el [sitio de Ecovadis](#).

Auditoria – Cuando se selecciona para realizar auditoría, el proveedor debe ponerse en contacto con una de las cuatro empresas certificadas por la iniciativa (DQS, ERM, Intertek y SGS). La información adicional (costo, alcance, paso a paso) debe ser aclarada directamente con la empresa seleccionada.

El proveedor seleccionado para la auditoría no está seleccionado para la evaluación, y viceversa.

### 3.2 Resultado de las evaluaciones

Todos los proveedores seleccionados para la campaña de Together for Sustainability deben realizar las evaluaciones y haber resultado analizado por el área de Compras de BASF. Los resultados de las evaluaciones, la evolución del rendimiento y los temas específicos del programa pueden considerarse en un proceso de competencia, según la definición estratégica del Comprador.

El desempeño del proveedor también está acompañado por la Gobernanza de Compras, y se espera un progreso en las evaluaciones del TfS. Se puede requerir un plan de acción del proveedor con un rendimiento inferior al esperado para que no haya impactos en su relación con BASF.

### 3.3 Informacion adicional

BASF está extremadamente comprometida con su desarrollo sostenible. Entendiendo que el proveedor forma parte de este proceso, también debe estar comprometido. Por eso es importante que

---

---

todos nuestros proveedores seleccionados estén cubiertos por la iniciativa, que no sólo va a evaluarlos en aspectos de Medio Ambiente, Seguridad y Gobernanza, sino también animarlos a aplicar proyectos de mejora e Iniciativas sostenibles.

Todo indica que esta exigencia se convertirá en un estándar de mercado, y BASF apoya prácticas como ésta, que valoran no sólo nuestra empresa, sino también nuestra cadena de proveedores.

## 4. Integrare

BASF contribuye de forma directa al desarrollo del emprendedorismo y al estímulo a la diversidad y sostenibilidad en toda la cadena de valor de la industria brasileña. Una de las organizaciones asociadas que trabajan con nosotros en esta etapa es Integrare - Centro de Integración de Negocios, una asociación empresarial sin fines de lucro que tiene como misión promover la relación entre micro y pequeñas empresas formadas por empresarios afrodescendientes, personas con discapacidad o descendientes indígenas y grandes compañías de diversos segmentos.

Invitamos a su empresa a conocer, difundir e incluso participar de esa asociación si atiende a los criterios de inscripción detallados abajo.

Criterios de inscripción:

Para convertirse en un proveedor Integrare, la empresa debe estar legalmente constituida. El socio mayoritario debe tener al menos el 51% de las cuotas y pertenecer a uno de los siguientes grupos sociales:

**Afrodescendientes:** Personas de cualquier sexo con características físicas dominantes a los afrodescendientes y que se identifican y son identificadas socialmente como pertenecientes a este grupo étnico.

**Indígenas:** Personas de cualquier sexo oriundas de uno de los innumerables grupos indígenas brasileños que, por sus características físicas y culturales, se identifican y son identificadas socialmente como pertenecientes a este grupo social.

**Persona con discapacidad:** Personas de cualquier sexo que tengan algún tipo de discapacidad, que puedan ser encuadradas en las legislaciones pertinentes.

Para realizar su inscripción o para obtener más información, accede al [sitio](#) de Integrare.

## 5. Premio BASF de Excelência a los Proveedores

### 5.1 Objetivo y alcance

El éxito de una empresa está fuertemente conectado a sus creencias, reflejo de sus acciones y elecciones. En BASF, creemos que una economía de éxito está alineada con responsabilidades sociales y ambientales. El Premio BASF de Excelencia a los Proveedores pretende expandir esta corriente de responsabilidades más allá de nuestra organización. Queremos conocer, prestigiar y homenajear a las empresas que están, directa o indirectamente, en nuestro equipo.

Los objetivos que forman el PBE son:

- Estimular el desarrollo de la cadena de suministro a través de la evaluación de desempeño de los Proveedores y de acciones que contribuyen al desarrollo conjunto de procesos..
  - Reconocer proyectos innovadores e iniciativas de nuestra cadena de suministro; y
  - Conceder el reconocimiento público y notorio de los proveedores que han alcanzado el nivel de
-

---

excelencia requerido.

## **5.2 Elegibilidad**

Son elegibles para el premio proveedores de América del Sur seleccionados según estrategia interna BASF. Los proveedores invitados deben confirmar la participación. Para Brasil, sólo serán elegibles proveedores participantes de la iniciativa Together for Sustainability.

## **5.3 Criterios de Evaluación**

Las evaluaciones del PBE se dividen en dos etapas, siendo estas:

1. Performance – Con base en la Evaluación de Performance, descrita en el ítem 2 de este documento. En esta etapa, adicionalmente, los compradores responden un cuestionario que evalúa la atención.
2. Innovación sostenible – La segunda etapa se restringe a los tres primeros puestos de cada categoría, que serán evaluados por el Comité de Sustentabilidad BASF y presentarán casos de innovación y sostenibilidad.

## **5.4 Premiación**

Una vez finalizado el período de evaluación, se premiará al Proveedor que se clasifique en primer lugar de cada categoría y que haya cumplido con todas las metas establecidas durante el período evaluado. Esta premiación tiene la validez de un año, cuando los indicadores serán nuevamente evaluados.

Los premios no podrán ser convertidos en efectivo o cualquier otro beneficio directo en futuros procesos de competencia.

## **5.5 Información Adicional**

La información sobre el Premio BASF de Excelencia a los Proveedores se actualiza y se divulga en nuestro [portal de proveedores](#).

---