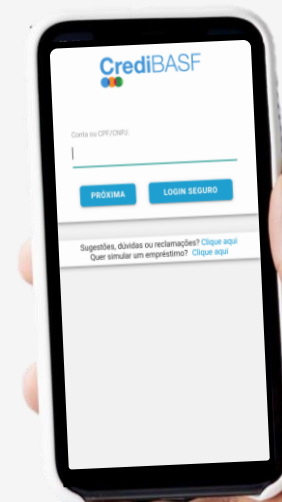


# Autoatendimento **CrediBASF**

Guia de Acesso

Este e-book auxiliará a navegação na ferramenta de autoatendimento **CrediBASF**.



# Solicitações Autoatendimento

• Adesão – BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall .....	1
• Adesão – CA Pesquisa e BASF Catalisadores .....	2
• Primeiro Acesso em Novos Dispositivos – BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall .....	3
• Primeiro Acesso em Novos Dispositivos – CA Pesquisa e BASF Catalisadores .....	6
• Extrato .....	9
• Alteração de Contribuição .....	10
• Resgate de Capital .....	11
• Crédito Pessoal – Novo Empréstimo .....	12
• Refinanciamento e Refinanciamento com Empréstimo .....	13
• Prazos e Liberações .....	14
• Links Úteis .....	15

# Solicitações via CrediBASF

- Alteração de Dados Bancários ..... 16
- Antecipação de Parcela – Recurso Externo e Capital ..... 17
- Auxílio Funeral ..... 18
- Desligamento ..... 19

# Adesão

BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall

1

Acesse nosso [site](#) e clique em “**associe-se a cooperativa**”.

2

Insira seu CPF e prossiga na opção “**continuar**”.

3

Leia o **termo de consentimento de adesão**, assim como nossas **políticas e estatuto**. Por fim, clique em “**li e concordo com o termo**” e nos diga se você é uma **pessoa exposta politicamente (PEP)**.

4

Cadastre uma conta corrente de sua titularidade para receber créditos, quando solicitados e clique em “**próximo**”.

5

Defina o **percentual de contribuição mensal** a ser descontado via folha de pagamento e **finalize o registro de sua adesão**.

**Importante:** adesões registradas após o fechamento da folha, serão automaticamente programadas para o mês subsequente.

# Adesão

## CA Pesquisa e BASF Catalisadores

1

Acesse nosso [site](#) e clique em “associe-se a cooperativa”.

2

Insira seu CPF e prossiga na opção “continuar”. Digite o **código de validação recebido via e-mail** e siga na opção “validar”.

3

Leia o **termo de consentimento de adesão**, assim como nossas **políticas e estatuto**. Por fim, clique em “**li e concordo com o termo**” e nos diga se você é uma **pessoa exposta politicamente (PEP)**.

4

Cadastre uma conta corrente de sua titularidade para receber créditos, quando solicitados e clique em “**próximo**”.

5

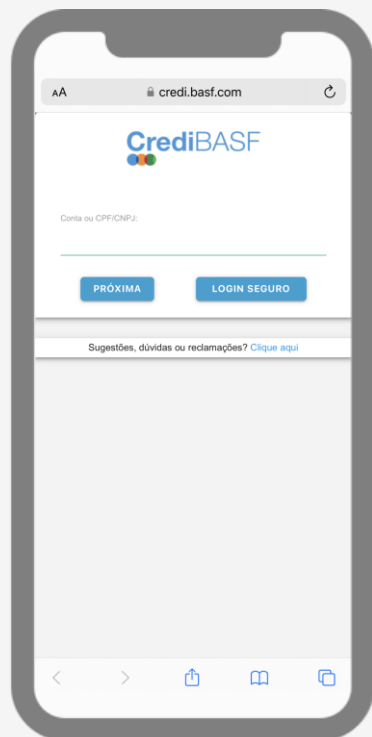
Defina o **percentual de contribuição mensal** a ser descontado via folha de pagamento e **finalize o registro de sua adesão**.

Importante: adesões registradas após o fechamento da folha, serão automaticamente programadas para o mês subsequente.

# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

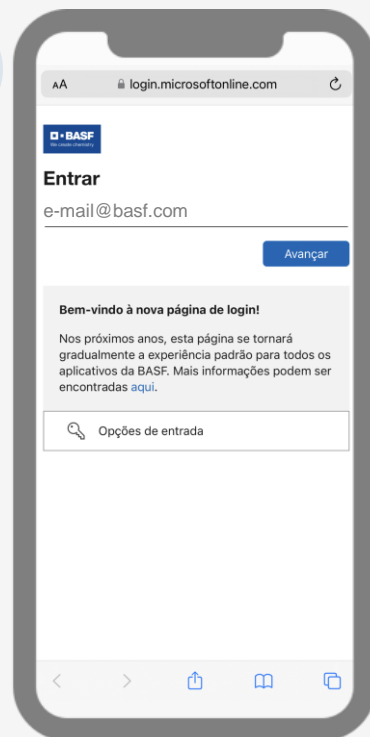
BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte I

1



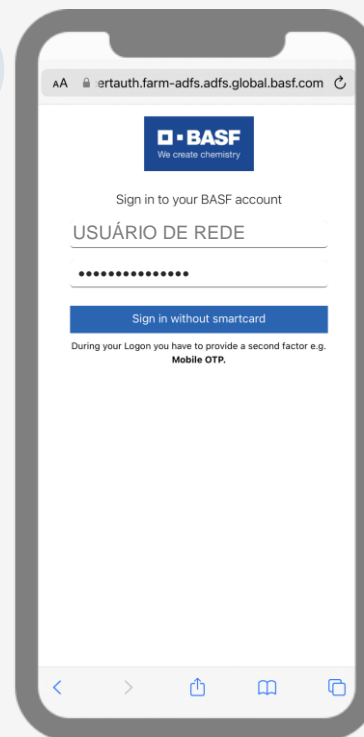
Acesse  
nosso [site](#).

2



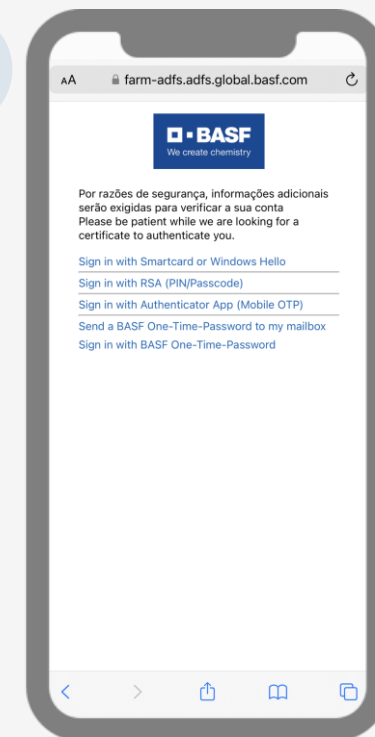
Insira seu **e-mail  
BASF**.

3



Faça login com seu  
**usuário e senha de  
rede BASF**.

4



Clique na 4ª opção **“Send a  
BASF One-Time-Password  
to my mailbox”**.

**BASF**  
We create chemistry

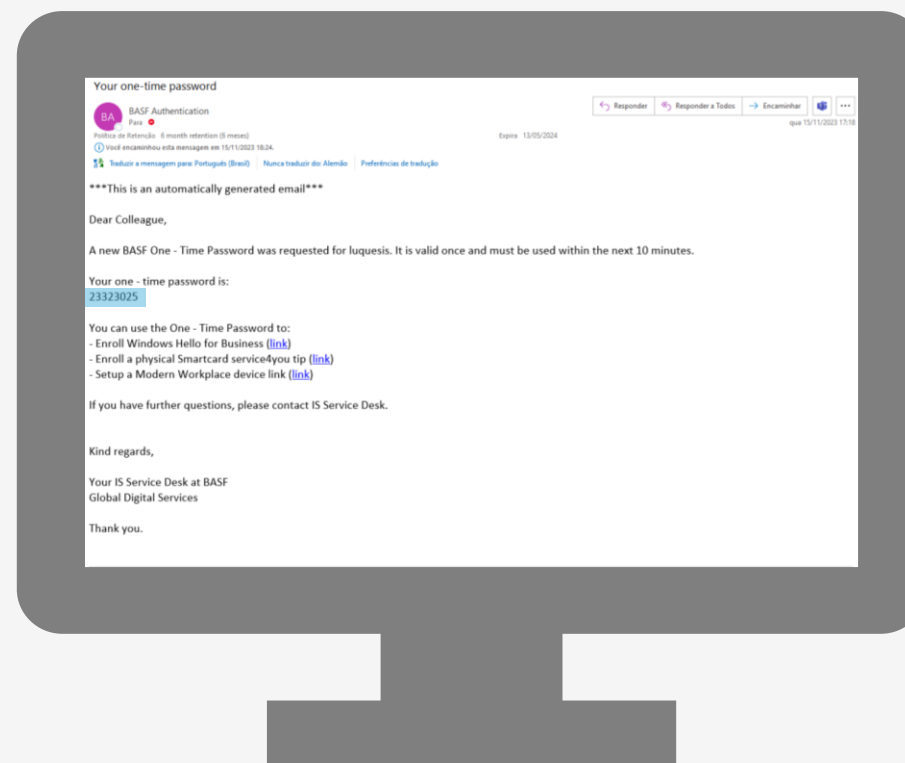
# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte II



Acesse seu e-mail BASF para recuperar a senha **“One-Time-Password”**.

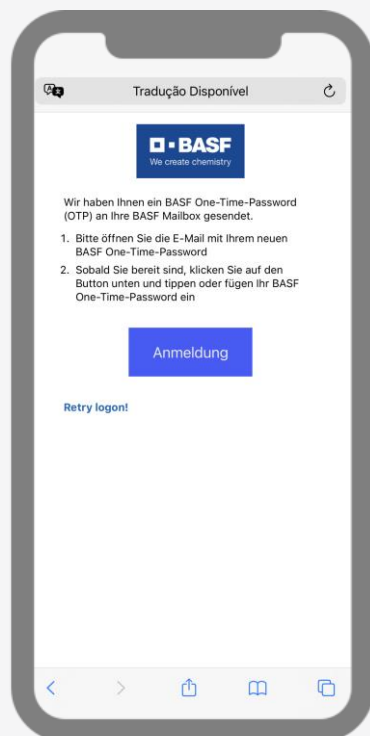
**Importante:** o remetente da senha **“One-Time-Password”** sempre será **authentication@basf.com**.



# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

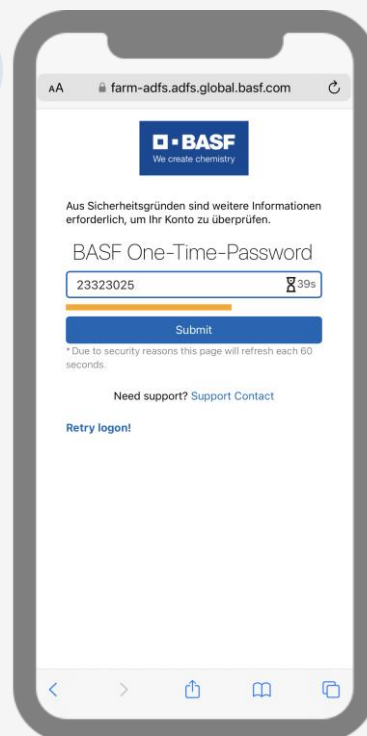
BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte III

5



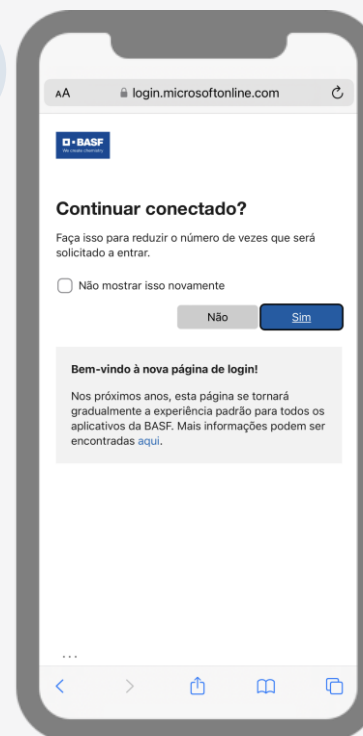
Clique na opção  
“**cadastro/register/**  
**anmeldung/sign**  
**in**”.

6



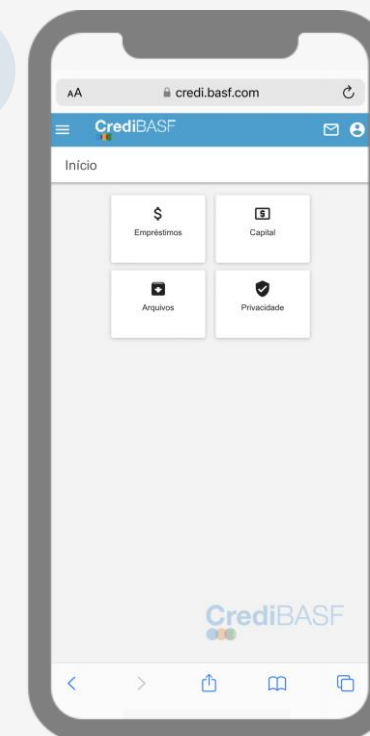
Insira a senha única recebida  
via e-mail e clique em  
“**enviar/submit/send**  
**en**”.

7



Reconheça seu login,  
prossiga com a opção  
“**sim**”, leia com atenção  
e aceite os termos  
apresentados.

8



**Pronto!** Seu **primeiro**  
**acesso** foi configurado  
com sucesso.

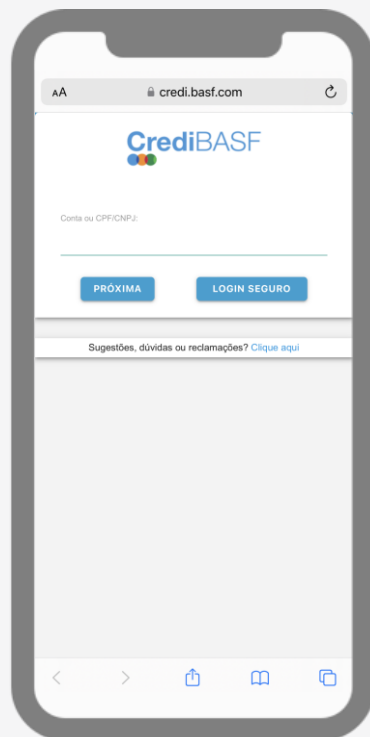
**BASF**  
We create chemistry



# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

## CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte I

1



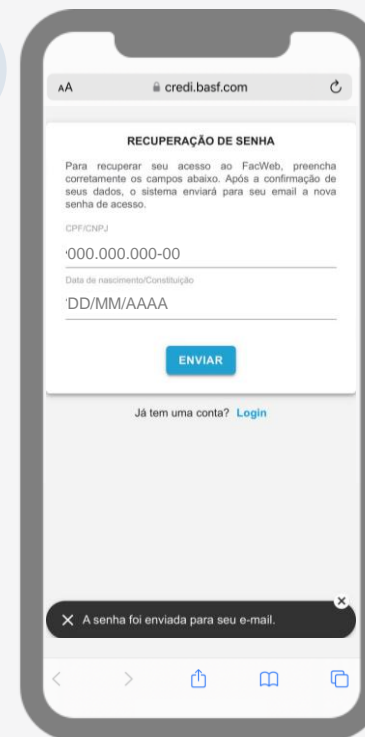
Acesse  
nosso [site](#).

2



Faça login com seu **CPF**  
e clique em “**esqueceu  
sua senha?**”.

3



Insira os **dados solicitados**  
e clique em “**enviar**”.

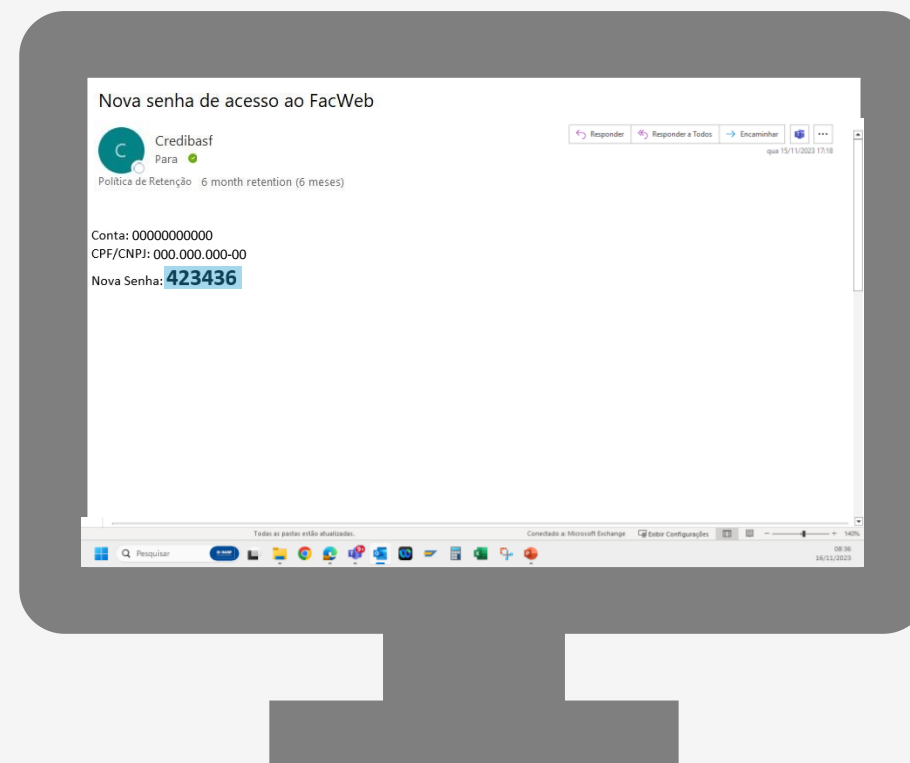
# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

## CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte II



Acesse seu e-mail cadastrado com a Cooperativa para recuperar a **senha temporária**.

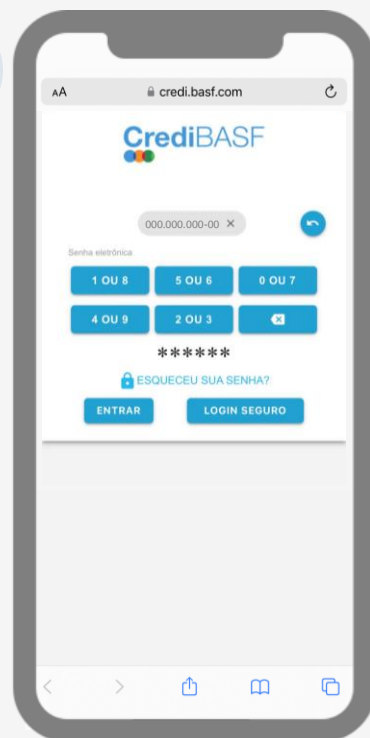
**Importante:** o remetente da **senha temporária** sempre será **credibasf@basf.com** e a mesma tem validade de 30 minutos.



# Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

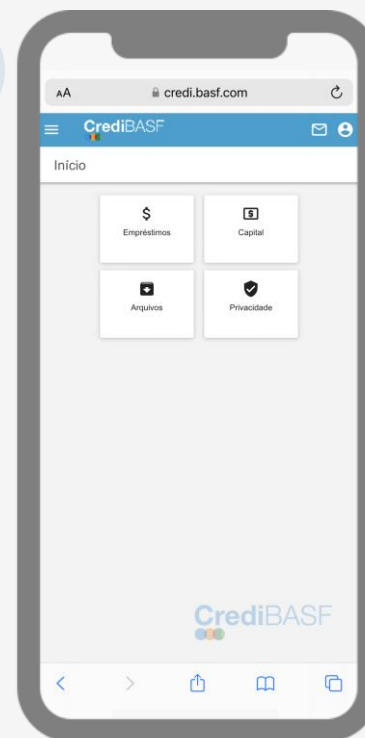
## CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte III

4



Insira a senha temporária recebida via e-mail e clique em “**entrar**”.

5



Reconheça seu login, **leia com atenção e aceite os termos** apresentados.



Pronto! Seu **primeiro acesso** foi configurado com sucesso.

# Extrato

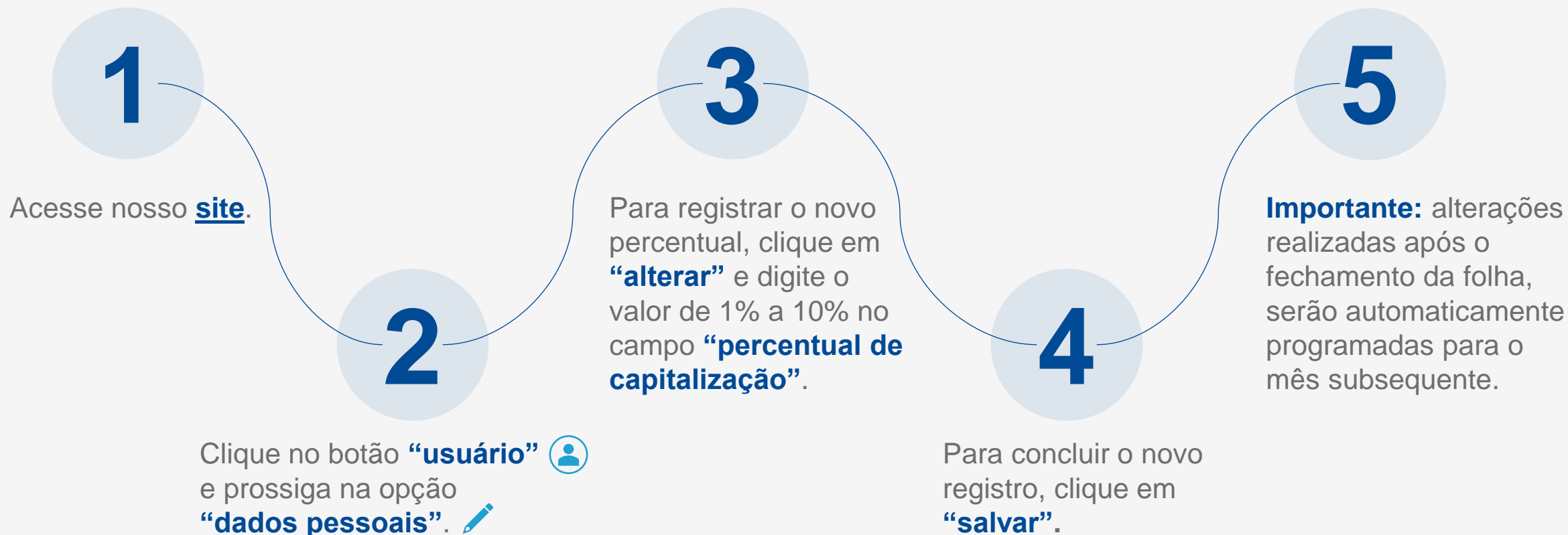
## Capital

- Acesse nosso [site](#).
- Prossiga na opção do menu “**capital**”, clique no botão “**extrato**” e você terá acesso aos detalhes do seu saldo de capital.
- É possível **aplicar filtros e personalizar a pesquisa** do extrato de capital, conforme a sua necessidade.
- Você também terá acesso à **impressão em PDF** desses documentos.

## Empréstimo

- Acesse nosso [site](#).
- Prossiga na opção do menu “**empréstimo**”, clique no botão “**resumo**” e você terá acesso aos detalhes do seu saldo de empréstimo.
- Ao clicar na opção “**extrato**”  você visualizará as parcelas pagas até a data de consulta.
- Ao clicar na opção “**previsão**”  você visualizará as parcelas ainda não liquidadas do contrato.
- É possível **aplicar filtros e personalizar a pesquisa** do extrato, conforme a sua necessidade.
- Você também terá acesso à **impressão em PDF** desses documentos.

# Alteração de Contribuição



# Resgate de Capital

## Política de Capital

1

Acesse nosso [site](#).

2

Clique na opção **“capital”** e prossiga na opção **“resgate de capital”**.

3

Verifique se há saldo disponível para resgate e registre o saque do montante no campo **“valor para resgate”**. Clique no botão **“confirmar”** para concluir o registro.

4

**Importante:** resgates de capital podem ser realizados **a cada 6 meses**, desde que preservem **R\$ 215,00** como **quota de capital mínima** e exista saldo disponível para saque.

# Crédito Pessoal – Novo Empréstimo

## Política de Empréstimo

1

Acesse  
nosso [site](#).

2

Clique na opção  
“**empréstimo**” e  
prossiga na opção  
“**simulação**”.

3

Selecione a linha de financiamento  
“**crédito pessoal**” e confirme o tipo  
de vencimento “**fim de mês**”.

Automaticamente serão preenchidas as informações de data de liberação, mês e ano da primeira parcela e a data de vencimento da primeira parcela.

4

Insira o **valor líquido** desejado e  
selecione a  
**quantidade de  
parcelas**  
pretendida.

Caso queira editar a proposta, clique em “editar simulação”. Se preferir recomençar o processo, selecione “nova simulação”.

5

Prossiga na opção  
“**simular**” para  
visualizar os encargos  
da simulação, as  
condições e parcelas  
estimadas.

6

Se estiver de acordo com a simulação,  
**confirme os dados bancários  
apresentados**, flegue o campo “**solicitar  
proposta de empréstimo conforme as  
condições e previsão de parcelas a  
seguir**” e registre através do botão  
“**solicitar proposta**”.

# Refinanciamento e Refinanciamento com Empréstimo

## Política de Refinanciamento e Ref. com Empréstimo

1

Acesse  
nosso [site](#).

2

Clique na opção  
“**empréstimo**” e  
prossiga na opção  
“**simulação**”.

3

Selecione a linha de financiamento  
“**refinanciamento**” e confirme o  
tipo de vencimento “**fim de mês**”.

Automaticamente serão preenchidas as informações de data de liberação, mês e ano da primeira parcela e a data de vencimento da primeira parcela.

4

Insira o **valor líquido** desejado e  
selecione a  
**quantidade de  
parcelas**  
pretendida.

Caso queira editar a proposta, clique em “editar simulação”. Se preferir recomençar o processo, selecione “nova simulação”.

5

Clique em “**refinanciar  
contratos**”, selecione  
os contratos a serem  
refinanciados e siga na  
opção “**simular**” para  
visualizar os encargos  
da simulação, as  
condições e parcelas  
estimadas.

6

Se estiver de acordo com a simulação,  
**confirme os dados bancários  
apresentados**, flegue o campo “**solicitar  
proposta de empréstimo conforme as  
condições e previsão de parcelas a  
seguir**” e registre através do botão  
“**solicitar proposta**”.



# Prazos e Liberações

## Resgate de Capital

Os resgates serão aprovados e encaminhados para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

## Empréstimo

As propostas serão aprovadas e encaminhadas para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

## Ref. com Empréstimo

As propostas serão aprovadas e encaminhadas para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

## Auxílio Funeral

Os auxílios serão aprovados e encaminhados para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

## Antecipação de Parcela

As antecipações serão aprovadas e o saldo amortizado no **dia útil subsequente a data de pagamento**.

## Refinanciamento

Os refinanciamentos serão aprovados no **dia útil subsequente ao registro**.

## Desligamento

Os desligamentos serão aprovados no **dia útil subsequente ao registro**.

## Adesão

As adesões serão analisadas e aprovadas mensalmente até a data de encerramento da folha de pagamento. Aquelas que forem registradas após, serão programadas para o **mês subsequente**.

## Alteração de Contribuição

As alterações de contribuição serão aprovadas automaticamente. Aquelas que forem registradas após a data de encerramento da folha de pagamento, serão programadas para o **mês subsequente**.

# Links Úteis

## Autoatendimento

<https://credi.basf.com/facweb/>

## Aplicativo

Em breve

## Políticas e Documentos

<https://www.basf.com/br/pt/who-we-are/cooperativa-financeira-dos-colaboradores-do-grupo-basf/PoliticasDocumentos.html>

# Alteração de Dados Bancários

Os pedidos de **alteração de dados bancários devem ser registrados por e-mail** através do endereço **credibasf@basf.com**.

As informações como **CPF, Banco, Agência e Conta Corrente** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e realize a atualização necessária.

**Importante:** os dados bancários fornecidos precisam ser vinculados à titularidade do(a) cooperado(a).

Agradecemos pela compreensão e colaboração durante esse período de transição.

# Antecipação de Parcela

## Recurso Externo e Capital

Nas primeiras semanas de estabilização da nova ferramenta de autoatendimento, os pedidos de **antecipação de parcela, via recurso externo ou saldo de capital, devem ser registrados via e-mail** através do endereço **credibasf@basf.com**.

As informações como **CPF, Antecipação Desejada e Data de Pagamento Prevista** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e forneça as orientações adequadas para cada caso.

Agradecemos pela compreensão e colaboração durante esse período de transição.

**Importante: antecipação realizada com saldo de capital pode ser realizada a cada 6 meses, desde que preserve R\$ 215,00 como quota de capital mínima e exista saldo disponível para quitação total dos débitos.**

# Auxílio Funeral

Nas primeiras semanas de estabilização da nova ferramenta de autoatendimento, os pedidos de **auxílio funeral devem ser registrados via e-mail** através do endereço **[credibasf@basf.com](mailto:credibasf@basf.com)**.

As informações como **CPF do(a) participante CredibASF, Relação de Dependência (falecido) e Data de Falecimento** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e forneça as orientações adequadas para cada caso.

Agradecemos pela compreensão e colaboração durante esse período de transição.

Para mais informações, acesse nossa [Política de Auxílio Funeral](#).

# Desligamento

## Cooperado(a)

Os pedidos de **desligamento do quadro de cooperados(as) devem ser registrados por e-mail** através do endereço **credibasf@basf.com**.

As informações como **CPF e Data de Desligamento Prevista** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e forneça as orientações adequadas para cada caso.



**0800 773 2303**

**11 2349-1144 | 11 2349-1167**

**Whatsapp: 11 99614-7663**

**E-mail: [credibasf@basf.com](mailto:credibasf@basf.com)**

**Das 8:00h às 16:30h (dias úteis)**



We create chemistry