



We create chemistry

# 巴斯夫大中华区 2018年度报告





← **封面图片**：在全新的巴斯夫亚太区汽车应用研发中心，两位科学家正在应用测试实验室观察测试色板。在这里，涂料颜色和外观性能都由机械臂自动测试。

关于巴斯夫亚太区汽车应用研发中心的更多信息，请浏览第 18 页。

**本页图片**：锂镍氧化物的扫描电子显微镜图像，它是制造高能量电池正极材料的一种成分。

关于电动汽车电池材料的更多信息，请浏览第 44 页。

# 目录

关于本报告	3
2018 年巴斯夫集团概况	4
前言	5
巴斯夫集团	6
巴斯夫亚太区	16
巴斯夫大中华区	20
贯穿价值链的可持续发展	28
供应商管理	29
环境保护、健康与安全	30
可持续的客户解决方案	42
员工与社会	52
联系我们	59

## 关于本报告

巴斯夫大中华区报告每年出版一次，简要介绍巴斯夫大中华区在可持续性的三个维度——经济、环境、社会——所采取的行动及其表现。本报告亦对 2018 财务年度巴斯夫集团概况及业绩进行了回顾和总结，报告中的财务数据均按照《国际财务报告准则》的规定编制，并在适用情况下，遵循《德国商法典》和《德国会计准则》的规定编制。在本报告中被纳入合并财务报表的合营企业，其排放量、废弃物、能源使用和用水量根据集团的占股比例计算。员工人数则包括截至 2018 年 12 月 31 日受雇于巴斯夫集团合并报告范围内公司的员工。



为了满足客户日益增长的需求，并在本土市场开拓新的商机，巴斯夫不断投资扩大面向广泛业务领域的生产和创新能力。

# 2018 年巴斯夫集团 概况

## 关键数据

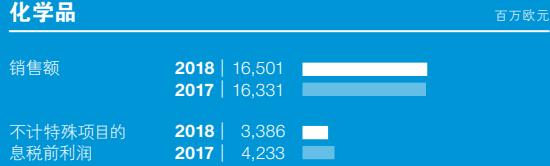
	2018	2017	+/-
销售额 <sup>1</sup> 百万欧元	62,675	61,223	2.4%
不计特殊项目的息税、 折旧及摊销前利润 <sup>1</sup> 百万欧元	9,481	10,738	(11.7%)
息税、折旧及摊销前利润 <sup>1</sup> 百万欧元	9,166	10,765	(14.9%)
不计特殊项目的息税前利润 <sup>1</sup> 百万欧元	6,353	7,645	(16.9%)
息税前利润 <sup>1</sup> 百万欧元	6,033	7,587	(20.5%)
计入资本成本的息税前利润 <sup>1</sup> 百万欧元	825	2,902	(71.6%)
净利润 百万欧元	4,707	6,078	(22.6%)
每股收益 欧元	5.12	6.62	(22.7%)
资产 百万欧元	86,556	78,768	9.9%
投资(包括收购) <sup>2</sup> 百万欧元	10,735	4,364	146.0%

	2018	2017	+/-
年末员工人数	122,404	115,490	6.0%
人工成本 百万欧元	10,659	10,610	0.5%
研发费用 <sup>1</sup> 百万欧元	2,028	1,843	10.0%
温室气体排放 百万吨二氧化碳当量	21.8	22.6	(3.5%)
生产工艺能效 千克销售产品/兆瓦时	602	625	(3.7%)
环保投资 百万欧元	277	234	18.4%
原材料供应商 可持续性现场审计次数	100	120	(16.7%)

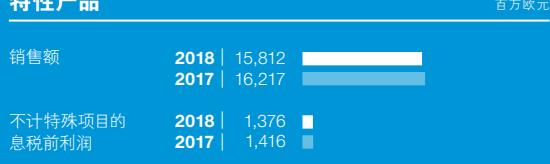
## 业务领域数据



### 化学品



### 特性产品



### 功能性材料与解决方案



### 农业解决方案



<sup>1</sup> 由于巴斯夫已将石油与天然气业务划分为终止经营列报，因此对 2017 年的相关数据进行重述。  
更多信息，请访问 [bASF.com/report](http://bASF.com/report)

<sup>2</sup> 新增无形资产及物业、装置和设备



## 前言 总裁寄语

### 尊敬的各位利益相关者：

无论现今还是将来，我们在中国市场的成功不仅意味着创造利润，还应为经济、环境和社会创造价值。正因如此，可持续发展牢牢扎根于我们的组织、治理和业务模式之中。

虽然过去一年贸易冲突引发波动，关键行业有所衰退，但我们依旧保持了业务发展：2018年，巴斯夫大中华区的销售总额（按客户所在地）超过73亿欧元。

中国市场对高质量增长的要求日益提升，为此，我们扩大研发领域，提升竞争力。从减少汽车排放的催化剂、节能的建筑材料，到有益健康的营养成分，巴斯夫基于化学的解决方案提高了大众的生活品质，助力中国的可持续发展。

从采购原料、在不同装置生产，直到将产品交付客户，巴斯夫的供应链管理体系以可持续发展理念为导向。2018年，我们一如既往坚持负责任地采购，参与多项行业倡议，不断提升供应商的责任意识。我们还借助数字技术，提升了物流效率与透明度。

生产环节的可持续发展意味着我们安全并高效地生产，从而将生产活动对环境的影响降至最低。2018年，尽管多个基地新建的生产装置投产，我们成功将大气和水排放维持在较低水准，这主要得益于工艺流程与生产技术的不断改进。

我们继续推动运营所在地周边社区的可持续发展。我们与各利益相关方定期交流，坦诚沟通，并开展各类教育活动，为社会作出贡献。

巴斯夫承诺在中国不断投资发展。我们计划在广东湛江投资兴建在华第二个一体化（Verbund）基地，由巴斯夫独资运营；我们也将深化与中国石化的合作，扩建按照50:50股比合资经营的扬子石化—巴斯夫一体化基地。此外，多个新建装置已落成启用，我们的本地生产能力进一步加强，为市场提供丰富的产品与解决方案。

去年，我们发布了全新的企业战略，目标是实现盈利和可持续增长。我们制定了具体的财务与非财务目标，强调了以客户为本，明确了工作重点。我们的企业战略还强调了中国作为全球最大的化工市场和增长引擎的重要性。

2019年将是充满不确定性的转型之年。有鉴于此，我们将所有工作聚焦客户，深化与所有利益相关者的合作，为可持续发展的未来作出贡献。巴斯夫将继续为客户、员工以及社会创造共同价值。

柯迪文博士  
巴斯夫亚太区总裁（职能管理）  
大中华区总裁兼董事长

# 巴斯夫集团

**在巴斯夫，我们创造化学新作用——追求可持续发展的未来。我们将经济上的成功、社会责任和环境保护相结合。巴斯夫在全球拥有超过 122,000 名员工，为几乎所有国家、所有行业的客户成功作出贡献。截至 2018 年 12 月 31 日，我们的产品分属四大业务领域：化学品、特性产品、功能性材料与解决方案、农业解决方案<sup>1</sup>。自 2019 年 1 月 1 日起，巴斯夫将其经营活动分为六大业务领域：化学品、材料、工业解决方案、表面处理技术、营养与护理、农业解决方案。**

## 巴斯夫集团组织结构（截至 2018 年 12 月 31 日）

- 在四大业务领域设有 12 个业务分部
- 地区总部、职能部门以及集团和研发部门为业务提供支持

截至 2018 年 12 月 31 日，巴斯夫集团共设有四大业务领域，并基于业务模式下辖 12 个业务分部<sup>1</sup>：化学品、特性产品、功能性材料与解决方案、农业解决方案。2018 年 9 月 27 日，巴斯夫与 LetterOne 签订最终交易协议，同意合并各自的石油与天然气业务。签署此项协议后，巴斯夫的石油与天然气业务不再单独作为石油与天然气业务领域列报在集团财务报告中。经所有相关部门的批准，巴斯夫与 LetterOne 于 2019 年 5 月 1 日完成了 Wintershall 和 DEA 的合并。新的合资公司以 Wintershall Dea 的名义经营。在合并完成之前，其收益被单列为终止经营项下的税后收入。在农业解决方案业务领域，我们在 2018 年 8 月完成了对拜耳重要业务（特别是种子业务）的收购，并将作物保护业务部更名为农业解决方案业务部。

业务分部按照业务领域或产品划分，负责 54 个全球和地区业务部门的运营和管理，并为 86 个战略业务部门制定战略<sup>1</sup>。

各区域业务部主要负责优化本地部门的基础设施，并发掘当地市场潜力。出于财务报告的需要，我们的业务部划分为以下四大区域：欧洲、北美、亚太、以及南美、非洲和中东地区。

七个职能部门与八个集团部门为巴斯夫集团的业务活动提供支持。这些职能与集团部门的服务范畴包括财务、人力资源、工程和基地管理、环境保护、健康和安全、投资者关系以及企业传播。我们的全球研发团队让巴斯夫有充沛的创新能力、强劲的竞争力。

业务部门与职能部门共同对诸如原材料与服务采购、生产与产品运输等业务流程负责。

<sup>1</sup> 不包括以终止经营列报的石油与天然气业务

## 巴斯夫集团新的组织结构（自 2019 年 1 月 1 日起）

自 2019 年 1 月 1 日起，巴斯夫集团分设六大业务领域，下辖 12 个业务分部：

- **化学品**: 石油化学品和中间体
- **材料**: 特性材料和单体
- **工业解决方案**: 分散体与颜料和特性化学品
- **表面处理技术**: 催化剂、涂料和化学建材
- **营养与护理**: 护理化学品和营养与健康
- **农业解决方案**: 农业解决方案

我们正在考虑将我们的化学建材业务与强大的合作伙伴合并，或是将此部分业务从集团中分离。我们对结果保持开放态度。在签署相关交易协议之前，化学建材将暂时隶属于表面处理技术领域。

巴斯夫新的业务架构将依据特定市场的竞争环境，引导实现业务的差异化发展。新架构将提高业务领域和业务分部的绩效透明度，并强调巴斯夫一体化（Verbund）体系和价值链对业务成功的重要性。巴斯夫致力于找准定位，明确竞争对手，并建立一个高绩效组织，以便在竞争日益激烈的市场环境中获得成功。

**化学品业务领域**仍将是我们的核心（Verbund）架构最重要的部分。它不仅为其他业务领域提供基础化学品和中间体，还促进我们关键价值链的有机增长。除内部客户外，我们的客户还来自化工和塑料行业。我们致力于通过在技术方面的领导地位和卓越运营提高竞争力。

**材料业务领域**的产品组合包括用于创新应用和系统的先进材料及其前体。产品包括异氰酸酯和聚酰胺、无机基础产品和用于塑料和塑料加工行业的特性产品。我们致力于通过特定技术专长、行业专长，并贴近客户，来实现有机增长，从而实现异氰酸酯和聚酰胺价值链的价值最大化。

**工业解决方案业务领域**旨在开发并推广用于工业应用的原料和添加剂，如聚合物分散体、颜料、树脂、电子材料、抗氧化剂和混合物。我们致力于推动汽车、塑料和电子等重要行业的有机增长，并借助全面的行业专知和应用专长，扩大在增值成分及解决方案领域的地位。

**表面处理技术业务领域**涵盖我们与表面相关的化学解决方案业务。产品组合包括用于汽车和化工行业的涂料、防锈产品、催化剂和电池材料。我们致力于利用技术组合和专长推动有机增长，并确立巴斯夫成为电池材料领域领先的创新产品供应商。

在**营养与护理业务领域**，我们努力扩大作为营养、家庭和个人护理消费品行业的领先原料供应商地位。我们的客户不仅包括食品和饲料生产商，还涵盖制药、化妆品、洗涤剂和清洁剂行业。我们致力于增强并扩大我们的产品和技术组合。我们的目标是借助有针对性的收购，通过专注于新兴市场、新业务模式和消费者市场的可持续发展趋势，推动有机增长。

**农业解决方案领域**致力于进一步巩固巴斯夫作为作物保护产品和种子综合供应商的市场地位。产品组合包括杀菌剂、除草剂、杀虫剂和生物作物保护产品，以及种子和种子处理产品。我们还为种植户提供数字解决方案和实用性建议。我们主要关注创新驱动下的有机增长、有针对性的产品组合扩张，以及善加利用收购业务产生的协同效应。

此外，巴斯夫还将其职能部门的关键服务（如工程服务、采购和物流）嵌入各部门，拉近员工与客户的距离，以客户为中心提高灵活性。我们将为职能部门、研发和管理部门搭建更精简的架构。

## 生产基地与一体化基地

- 六个一体化基地实现装置智能互连
- 在全世界范围另有 355 个生产基地

巴斯夫在 90 多个国家设有子公司，在全世界拥有六个一体化（Verbund）基地和另外 355 个生产基地。位于德国路德维希港的一体化基地是全球最大的、由单一公司运营的综合性化工生产基地，一体化理念即诞生于此，并在不断完善后应用于世界各地的生产基地。

一体化体系是巴斯夫最大的优势之一。我们高效利用资源，凝聚集团整体力量增加价值。以生产一体化为例，各生产单元及能源需求实现智能连接，一套生产装置的废热可被另一套生产装置用作能源。此外，一套生产装置的副产品也可用作其它装置的原料。这不仅有助于我们节约原料和能源，还能降低排放和物流成本，充分发挥了协同效应。

除生产以外，我们还将一体化理念贯彻落实到技术、市场和数字化等方面。我们的全球研发平台汇集了许多专业知识。

## 采购与市场

- 超过 9 万个客户；广泛的客户组合
- 7 万多个供应商

巴斯夫为超过 9 万个客户<sup>1</sup> 提供产品与服务，他们遍布全球几乎每个国家，来自各行各业，包括大型全球客户、中型企业以及终端消费者。

全球多个领域的 7 万多个一级供应商与我们合作，为巴斯夫提供重要原材料、化学品、投资产品与耗材以及一系列服务。其中最重要的原材料包括石脑油、天然气、甲醇、氨与苯。

## 商业和竞争环境

遍布全球的业务意味着巴斯夫在本地、各地区与全球层面发展和运营，也会受到各种条件的制约，其中包括：

- 全球经济环境
- 法律规定与政策要求（如欧盟法规）
- 国际贸易协议
- 行业标准
- 环境协议（如欧盟排放交易体系）
- 社会因素（如联合国世界人权宣言）

巴斯夫在大约 75% 的业务领域中处于市场三甲之列。全球主要竞争对手包括阿科玛、科莱恩、科思创、陶氏杜邦、帝斯曼、赢创、台塑、亨斯迈、朗盛、沙特基础工业公司、中国石化、索尔维、万华和数以百计的本土和地区竞争对手。我们预计来自亚洲与中东的竞争将在未来数年日益激烈。

## 企业法律结构

作为巴斯夫集团公开上市交易的母公司，巴斯夫欧洲公司在整个企业架构中占据核心位置：它通过直接或间接的方式持有巴斯夫集团下属公司的股份，同时也是集团内最大的运营公司。巴斯夫集团公司大多涉足多种业务。在巴斯夫集团合并财务报表中，我们完全合并了包括巴斯夫欧洲公司在内的 323 家公司的财务数据。此外，我们还分别根据控股比例合并了八家合营企业，并对 35 家公司采用权益法进行核算。

<sup>1</sup> 客户数量计算方法调整为我们合并公司的“售达方”数量。2017 年客户数量调整为超过 80,000 个。

## 企业战略

**在巴斯夫，我们对化学充满热情，并以同样的热忱服务客户。150多年来，凭借我们的专业知识、创新实力和企业家精神，以及一体化（Verbund）体系的强大优势，我们的创新产品已为改善世界作出了决定性的贡献。为了成为客户心目中世界领先的化工公司，我们将在实现盈利增长的同时，为社会创造价值。由此，我们创造化学新作用，追求可持续发展的未来。**

当前，在人口结构变化和新兴数字技术的推动下，世界变化之快前所未见。我们来自不同行业和地区的客户正面临着社会和环境的各项挑战。化学正是解决这些挑战的关键所在。结合客户的优劣势与我们在化学领域的独特专长，我们将共同开发盈利且负责任的创新型解决方案，应对这些全球挑战。

**巴斯夫的宗旨反映了我们“做什么”，以及“为什么这样做”：我们创造化学新作用，追求可持续发展的未来。**

2018年，我们制定了新的企业战略，从而实现这一宗旨。我们要为创造更美好的世界作出贡献，提高每个人的生活品质，让未来可期。为此，我们充分利用现有资源，为客户提供产品和解决方案。

我们要成为世界领先的化工公司。2018年11月，巴斯夫发布了以盈利增长为目标的全新企业战略。我们将加大力度聚焦客户，实现有机增长。亚洲市场对实现公司战略目标十分重要。中国已经成为全球最大的化工市场，占40%的全球生产总值，并将继续推动全球增长。到2030年，中国在全球市场的份额将扩大至近50%，巴斯夫要参与其中，共同增长。为了提升我们在这个充满活力的市场的增长水平，我们计划在中国南部的广东省湛江市新建一个综合一体化生产基地。我们还希望扩大与中国石化在南京现有的合资企业。

为了成为客户心目中世界领先的化工公司，我们要调动整个公司对客户的热情。我们希望在实现盈利增长的同时，为社会创造价值。为此，我们设立了远大的财务和非财务目标。

### 2019年起的新目标

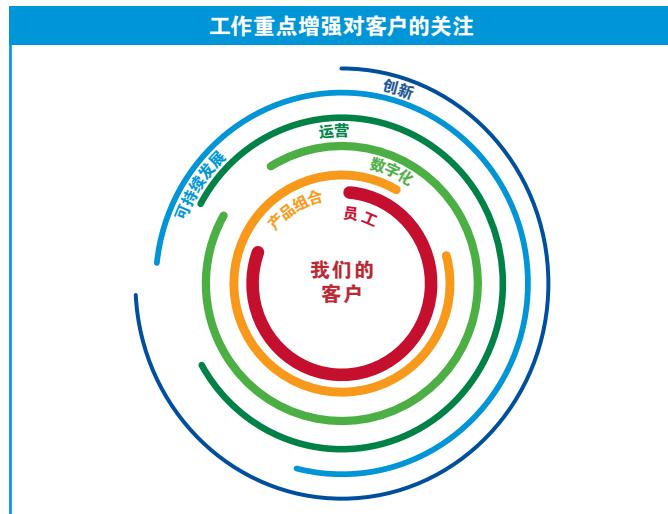
要想在商业上取得成功意味着要为环境、社会和商业创造价值。我们设立了新的财务和非财务目标，以便客户、投资者、员工和其他利益相关者能够跟踪我们的发展情况。

我们希望取得高于市场平均水平的增长，从而获得经济上的成功并盈利。此外，我们希望为这个时代最紧迫的挑战提供解决方案。为了应对气候变化和全球变暖，我们承诺在2030年之前实现产量增加的同时，将二氧化碳排放总量维持不变。这意味着我们将有机增长与温室气体排放脱钩。我们还为可持续的产品组合、负责任的采购和敬业员工制定了目标。人员和环境的安全、包容多元化和水资源管理仍将是重中之重。

新目标取代了我们之前的目标，从2019年开始实施。通过这种方式，我们希望引领公司走向可持续发展的未来，同时为实现联合国可持续发展目标作出贡献。

### 我们的工作重点

为了实现我们的目标，成为客户心目中领先的化工公司，我们希望进一步提高在创新和运营方面的表现。我们在整个公司的工作中融入数字化技术，并将可持续发展深入到我们的业务决策中。我们希望激发全体员工对客户的热情。我们的目标是优化产品组合，进一步优化组织架构，发挥一体化（Verbund）体系的整合优势，从而更好地满足客户的需求。以客户为中心，我们确定了六项工作重点。



### 创新

当客户遇到任何可以通过化学解决的挑战时，我们希望成为其最具吸引力的合作伙伴。我们的研发实力在化工行业无可比拟。我们致力于巩固并利用作为领先创新者的地位，与客户共同开发创新产品。我们将全力打造无缝创新链，以便更快地将产品推向市场。从实验室到客户，我们力求实现整个创新过程的卓越表现。

<sup>1</sup> 2018年11月，我们宣布了全新企业战略，其中明确了六个工作重点。新战略根据全球趋势和挑战及其对巴斯夫的影响而提出，并基于“创造化学新作用”战略的四个原则：凝聚集团整体力量增加价值；追求创新帮助客户更加成功；引领可持续发展的解决方案；建立最佳团队。

## 2019 年起的新目标

### 财务目标

销量增速高于每年全球化工生产水平

将不计特殊项目的息税、折旧及摊销前利润每年提高 3-5%

已动用资本回报率<sup>1</sup> 远高于每年的资本成本百分比

保持高水平的自由现金流，每股股息逐年增加

### 非财务目标

至 2030 年，维持二氧化碳排放总量不变

至 2025 年，超越型解决方案<sup>2</sup> 的销售额达 220 亿欧元

至 2025 年，完成对 90% 的采购支出<sup>3</sup> 进行可持续性评估，80% 的供应商在重新评估后提高其可持续发展绩效

超过 80% 的员工认为自己能在巴斯夫获得成长，并保持最佳的工作状态

### 现有非财务目标

至 2025 年，全球范围内每 20 万工时损失工时工伤事故率减少至 0.1 以内

至 2025 年，全球范围内工艺安全事故数量减少到每 20 万工时不超过 0.1 次

至 2030 年，在缺水地区的生产基地和所有一体化基地引入可持续水资源管理体系

至 2021 年，将承担领导职责的女性比例提高至 22-24%

<sup>1</sup> 已动用资本回报率是衡量我们运营盈利能力的指标。这一指标为业务领域产生的息税前利润占平均资本成本的百分比。

<sup>2</sup> 超越型解决方案是对价值链可持续性做出重大贡献的产品。

<sup>3</sup> 采购支出涉及相关供应商的采购量。

### 可持续发展

当我们的产品、解决方案和技术从长远来看能够为环境、社会和经济创造价值时，我们就会成功。我们希望成为可持续发展领域的思想领袖，并在决策过程和业务模式中提高可持续发展相关性。这不仅保证了公司长远的成功，创造了商机，还使我们成为客户的重要合作伙伴。

### 运营

我们承诺安全、高效、可靠地进行生产，以便能够按照具体要求及时向客户交付产品。我们的目标是进一步提高装置的可靠性、可用性和灵活性。除此之外，持续地改进工艺，有效地在现有资产中去除瓶颈，对确保我们的竞争力也至关重要。

### 数字化

我们希望数字化成为巴斯夫业务不可分割的一部分。数字化将为客户创造新的价值，壮大业务并提高效率。我们将确保提供必要的资源，在未来管理人员和整体员工中推广全面的数字技能。

### 产品组合

我们将优化产品组合，并将资本配置更多地集中在不断增长的业务领域。通过资本支出和创新，我们专注实现有机增长，同时在具有战略意义和创造价值的情况下进行有针对性的收购。新的业务架构将为我们的业务管理、价值链以及一体化（Verbund）体系创造更高的透明度。整合了实体、技术、市场和数字的一体化体系仍然是我们产品组合的核心，也是我们的独特优势。

### 员工

我们旨在找准每个业务的市场定位，明确竞争优势，并建立一个高绩效组织，使我们能够在竞争日益激烈的市场环境中取得成功。我们将调整业务模式和组织架构，以便每个业务部门都能以最佳的方式为相关的市场领域服务。员工是我们新战略成功实施的根本。我们有赖于员工的积极参与，并为其提供必要的工具和技能，以便为客户提供差异化和定制化的产品和服务。

## 企业价值观

指导着我们的一言一行

**创造力：**我们为客户提供绝佳的产品和解决方案。因此我们勇于接纳大胆构想，并助其发展。我们乐观进取，相互激励。

**开放性：**我们重视多元化，无论是人、观点，还是经验。因此，我们鼓励以坦诚、尊重和互信为基础的对话。我们前覆后戒，从挫折中吸取教训。

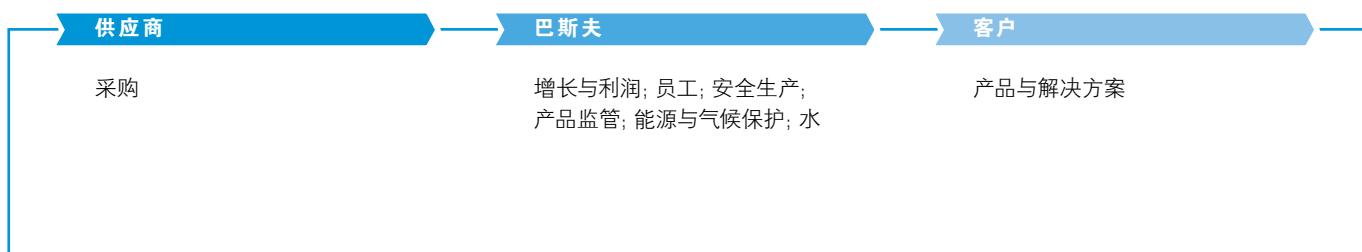
**责任感：**我们把人的健康和安全放在第一位。我们每一项决策都会考量可持续性。我们严格遵守合规和环境标准。

**企业家精神：**我们以客户为本，无论作为个人还是团体。我们抓住机遇，立足长远。我们积极主动，勇于担当。

## 2018 年目标达成情况

巴斯夫在整条价值链上努力实现宏大目标，以践行“创造化学新作用——追求可持续发展的未来”的企业宗旨。为此，我们要在实现盈利增长的同时承担社会与环境责任。这也有助于我们实现联合国的可持续发展目标（SDG）<sup>1</sup>。我们专注于公司可以作出显著贡献的方方面面，比如可持续消费和生产、气候保护、消除饥饿。

### 价值链上的目标领域



采购	2020 年目标	2018 年末情况	联合国可持续发展目标
对相关供应商 <sup>2</sup> 进行可持续发展绩效评估；对需改进之处制定行动计划	70%	60%	目标 8, 12, 16, 17

<sup>2</sup> 根据供应商组合的大小与规模可能导致的风险，我们对其进行评估。相关供应商是指：经风险矩阵与买家评估鉴别，在可持续性风险方面呈潜在上升趋势的一级供应商。此外，我们还使用化工公司为打造可持续供应链而共同发起的“携手可持续发展”（TfS）倡议等信息源来鉴别相关供应商。

### 增长与利润

2015 年巴斯夫制定了未来几年的目标，即年销售额增速略高于全球化工生产总值增速、息税折旧摊销前利润增速大幅高于全球化工生产总值增速（不含制药业；2018 年：2.7%；2015 年以来的平均变化幅度：3.3%），同时获取显著高于资本成本的利润。我们还力争每年保持高水平的自由现金流，每年增加或至少维持上一年的股息。

	2018 年	2017 年以来的变化情况	2015 年以来的平均变化情况 <sup>4</sup>
销售额 <sup>3</sup>	627 亿欧元	2.4%	3.3%
息税折旧摊销前利润 <sup>3</sup>	92 亿欧元	(14.9%)	3.8%
每股派息	3.10 欧元	0.10 欧元	
高于资本成本的利润	8 亿欧元		
自由现金流	40 亿欧元		

<sup>3</sup> 平均变化情况的计算依据为 2015-2017 年未调整数据以及 2018-2017 年已调整数据，可为各案例的平均变化情况提供可比的基础。然而，这些数据未考虑由于石油和天然气业务已归类至终止经营而导致的销售额和息税、折旧及摊销前利润的结构性下滑。

<sup>4</sup> 2015 年基线：未包括出售给 Gazprom 的天然气交易与储存业务

<sup>1</sup> 联合国可持续发展目标包括：目标 1：无贫穷，目标 2：零饥饿，目标 3：良好健康与福祉，目标 4：优质教育，目标 5：性别平等，目标 6：清洁饮水与卫生设施，目标 7：经济适用的清洁能源，目标 8：体面工作和经济增长，目标 9：产业、创新和基础设施，目标 10：减少不平等，目标 11：可持续城市和社区，目标 12：负责任消费和生产，目标 13：气候行动，目标 14：水下生物，目标 15：陆地生物，目标 16：和平、正义与强大机构，目标 17：促进目标实现的伙伴关系

**员工**

	<b>2021 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
承担领导职责的女性比例	22–24 %	21.7 %	目标 5, 16
<b>长期目标</b>			
国际化高管比例 <sup>5</sup>	提高非德国籍高管比例 (2003 年基线: 30%)	40.4%	
拥有国际经验的高管	具有国际经验的高管比例超过 80%	85.4%	

5 “高管”指领导级别 1-4，其中第 1 级为执行董事会成员；此外，员工可凭借个人的特殊专长获得高管职位。

**安全生产**

	<b>2025 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
在全球范围内降低每 20 万工时损失工时工伤事故率	≤ 0.1	0.3	目标 3, 8
在全球范围内降低每 20 万工时工艺安全事故数量	≤ 0.1	0.3	目标 3, 12, 15
<b>年度目标</b>			
健康绩效指数	>0.9	0.96	目标 3, 8

**产品监管**

	<b>2020 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
对巴斯夫每年在世界各地销量超过 1 吨的产品进行风险评估	>99%	91%	目标 3, 12

**能源与气候保护**

	<b>2020 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
通过在所有相关生产基地 <sup>6</sup> 引入经认证的能源管理系统 (ISO 50001) 来满足一次能源需求	90%	73.0%	目标 7, 12, 13, 14, 15
减少每吨销售产品产生的温室气体排放量 (以 2002 年为基线, 石油与天然气业务除外)	(40%)	(34.2%)	目标 12, 13, 14, 15

6 相关生产基地的确定依据是一次能源的用量及当地能源价格；与巴斯夫经营相关的数据包含已划分为终止经营的石油与天然气业务。

**水**

	<b>2025 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
在缺水地区的生产基地和所有一体化基地引入可持续水资源管理体系 (石油与天然气业务除外)	100%	50.0%	目标 3, 6, 12, 14, 15

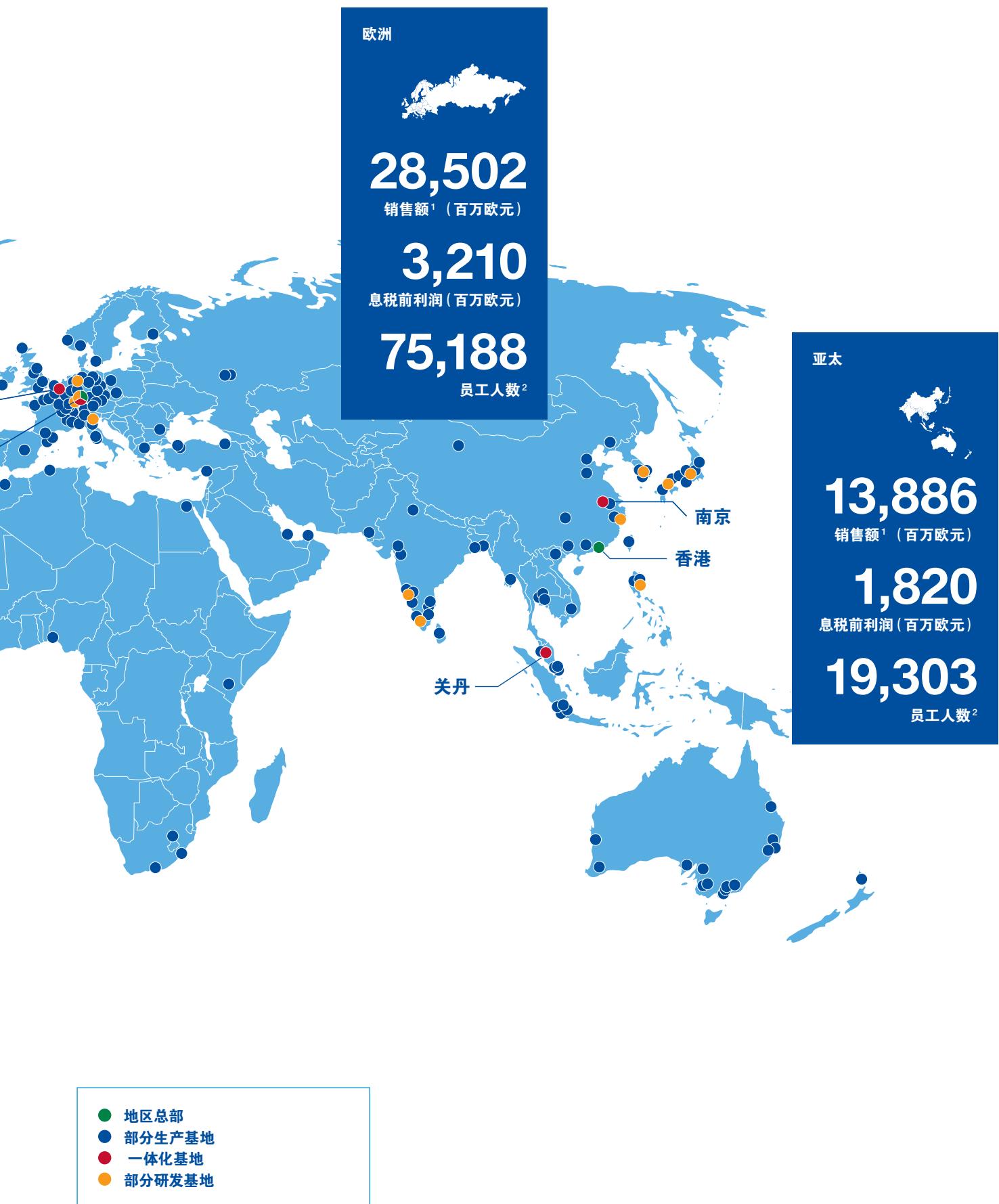
**产品与解决方案**

	<b>2020 年目标</b>	<b>2018 年末情况</b>	<b>联合国可持续发展目标</b>
提高对可持续发展作出重大贡献的产品 (超越型产品) 销售份额	28%	27.7%	目标 3, 8, 9, 12, 13

# 巴斯夫在全球各地区的业绩

巴斯夫集团 2018 年销售额: 626.75 亿欧元;  
2018 年息税前利润: 60.33 亿欧元



<sup>1</sup> 2018 年数据，按公司所在地<sup>2</sup> 2018 年末

# 巴斯夫在资本市场中的表现

由于地缘政治的紧张局势和贸易冲突，特别是美国和中国之间的贸易摩擦，2018年的股票市场存在长期的不确定性。巴斯夫股价在这一年中大幅下跌。我们继续坚持积极的股息政策，并每股派股息3.20欧元，比上一年增长3.2%。

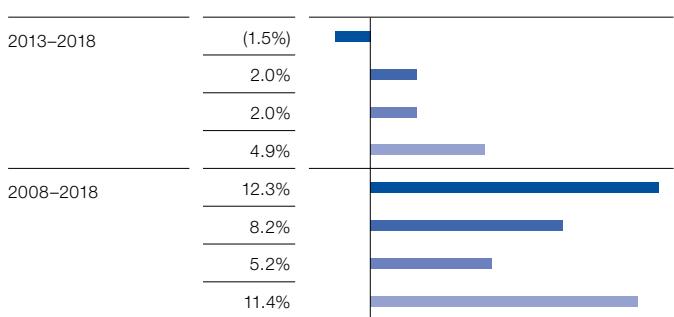
## 巴斯夫股票表现

- 2018年巴斯夫股价下跌34.2%
- 长期业绩继续高于基准指数

2018年底，巴斯夫股票的收盘价为每股60.40欧元，与2017年的收盘价相比下降了34.2%。巴斯夫集团收益的同比大幅下滑主要是来自化学品业务领域的收益大幅下降，而化学品业务领域下降的主要原因是异氰酸酯和裂解业务利润降低。化学品业务领域的收益同时也受到2018年下半年莱茵河低水位的负面影响。此外，地缘政治紧张局势和贸易冲突，特别是美国和中国之间的贸易摩擦，导致了过去一年经济增长的放缓，特别是在亚洲，主要是在中国。随之而来的是我们重要客户所在行业需求的下降，特别是汽车行业，这进一步影响了巴斯夫的股票表现。

## 巴斯夫股票大盘长期业绩与其它指数对比

年均增幅，已包含股息再投资



## 巴斯夫股票在各大指数中的权重(截至2018年12月31日)

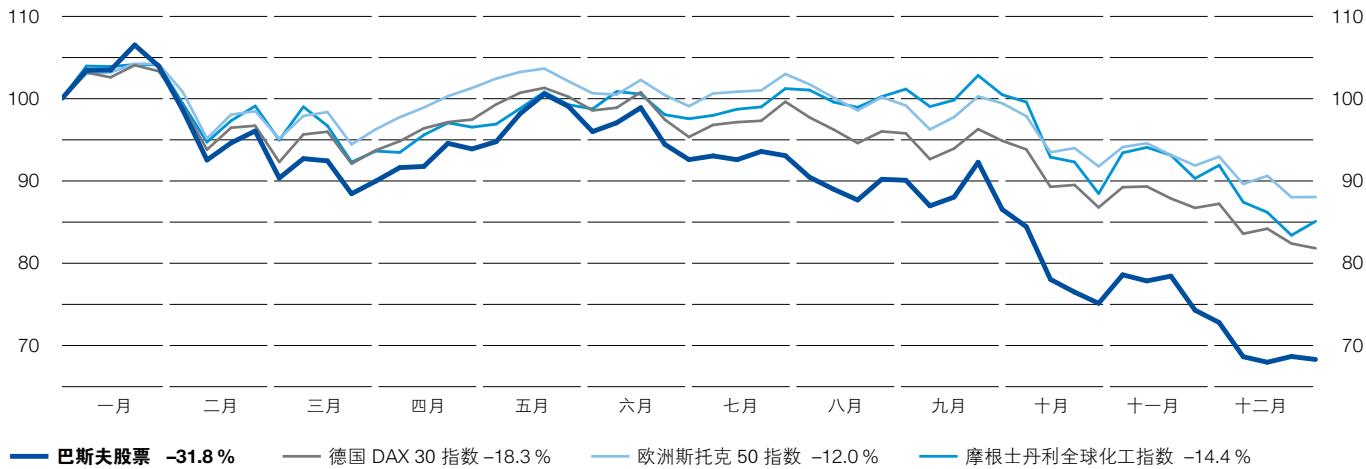
德国DAX 30指数	6.3%
欧洲斯托克50指数	2.6%
摩根士丹利全球化工指数	7.0%

如将股息再投资，2018年巴斯夫股票表现下跌31.8%。同期，德国与欧洲股市的基准指数——德国DAX 30指数与欧洲斯托克50指数——分别下跌18.3%与12.0%。全球行业指数摩根士丹利全球化工指数下跌14.4%。

过去十年间，巴斯夫股票的长期业绩大幅超过德国、欧洲与全球基准指数。如投资者于2007年底投资购买1,000欧元巴斯夫股票，并将股息再投资，则2017年底可升值至3,201欧元。相当于年收益率12.3%，高于德国DAX 30指数(8.2%)、欧洲斯托克50指数(5.2%)与摩根士丹利全球化工指数(11.4%)的回报率。

## 2018年巴斯夫股票投资价值变化

股息再投资：指数化



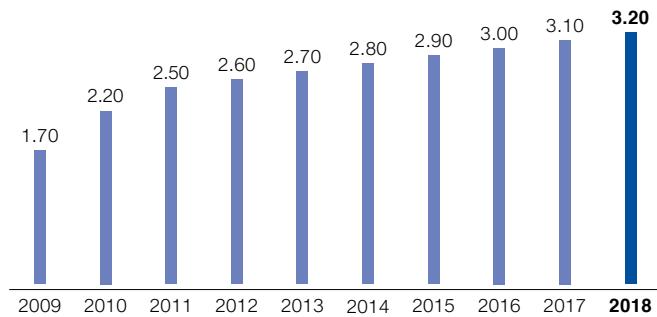
## 每股派息 3.20 欧元

2018 年度，巴斯夫每股派息 3.20 欧元。我们坚持积极的股息政策，逐年提高股息并计划向股东支付 29 亿欧元。

以 2018 年底股价为基准，巴斯夫股票提供 5.3% 左右的高股息回报率。巴斯夫是 DivDAX 指数成分股之一；该指数由 DAX 30 指数中股息收益最高的 15 家公司股票组成。

### 每股派息

欧元



## 广泛的国际股东群体

巴斯夫共拥有 60 多万名股东，是全球规模最大、公众持流通股数量最多的上市公司之一。2018 年底巴斯夫股东结构分析显示，美国和加拿大的股东共持有巴斯夫 20% 的股份，在所有地区的机构投资者中是最多的。来自德国的机构投资者持有约 13% 的股份。来自英国和爱尔兰的股东共持有 10% 的股份，来自欧洲其它国家的投资者共持有 17% 的股份。约 30% 的公司股份由私人投资者持有，几乎全部居住在德国。因此，巴斯夫是德国 DAX 30 股指企业中私人股东比例最高的公司之一。

### 股东结构

按地区，取整数

世界其它地区 **4%**

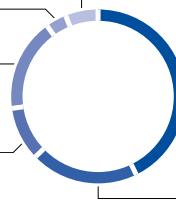
**6%** 未说明

欧洲其它国家 **17%**

**43%** 德国

英国和爱尔兰 **10%**

**20%** 美国和加拿大



## 员工成为股东

巴斯夫在多个国家提供员工持股计划，让员工成为公司股东。以 2018 年为例，25,000 名员工（2017 年：23,700 名）共购买了总值约 7,900 万欧元（2017 年：6,300 万欧元）的巴斯夫股票。



巴斯夫目前在亚太区运营两个一体化基地。位于中国南京的一体化基地建成于 2000 年，由巴斯夫与中国石化按照 50:50 股比合资经营。

# 巴斯夫亚太区

## 概况

### 经济

按客户所在地计算，巴斯夫亚太区 2018 年销售额为 146.46 亿欧元，同比增长 2% (2017 年：143.43 亿欧元)。

按巴斯夫公司所在地计算，巴斯夫亚太区 2018 年销售额为 138.86 亿欧元，同比增长 2% (2017 年：136.58 亿欧元)。按当地货币计算，销售额同比增长 5%。这一积极的发展主要由功能性材料与解决方案业务领域推动。此外，农业解决方案业务领域的销售额也有所增加。

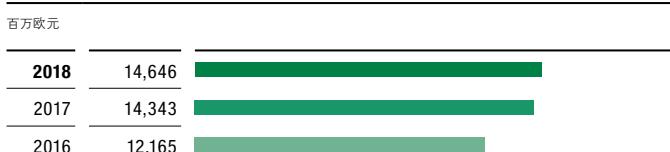
所有行业销量均有所增加；功能性材料与解决方案和特性产品的售价再创新高。相比之下，销售额持续受到货币因素的负面影响。2018 年，产品组合措施并未对销售额产生影响。中美贸易摩擦影响了整个亚洲的经济发展，导致 2018 年第四季度的价格和销量同比下降。

亚太区息税前利润下降 18%，为 18.20 亿欧元。主要原因因为公司异氰酸酯和合资企业蒸汽裂解装置产品的利润降低，影响了化学品业务领域的销售表现。较低的固定成本无法弥补这些影响。

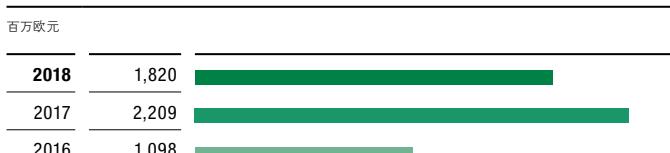
作为亚太区战略的一部分，我们计划进一步提高本地生产的产品在销售额中所占比例。这一目标再度取得进展：例如，2018 年 10 月，我们在韩国金泉开始了聚甲醛的商业生产。我们还在马来西亚关丹新芳基产品生产基地开始生产柠檬醛、香茅醇和薄荷醇。

通过投资生产设施和研发中心，我们在快速增长的亚太区市场为本地和全球客户提供本地生产的产品，推动研发市场化。因此，我们计划在中国南部的广东湛江新建一个综合一体化生产基地，并扩大与中国石化在南京现有的合资企业。

### 巴斯夫亚太区销售额(按客户所在地)



### 巴斯夫亚太区息税前利润(按公司所在地)



### 环境

从供应商到在不同装置生产，直到将产品交付客户，我们致力于在全球和亚太区的价值链上实现节能高效，推动全球气候保护。

在印度，巴斯夫和纳维孟买市政公司合作，共同实施创新的饮用水安全和卫生计划。人们可以使用借记卡，以 8 卢比 (0.11 美元) 20 升的价格，通过无现金社区太阳能水处理装置（又称“自动取水机”）获取饮用水。该装置的水源来自于雨水和其它渠道，通过巴斯夫超滤技术进行净化处理。这一创新的社会商业项目可为 10,000 人提供清洁、廉价的饮用水。

在亚太区各生产基地，我们采取了多项措施，以减少价值链中的排放，包括用于生成蒸汽和发电的高效技术、节能生产工艺和综合能源管理系统。

我们的产品为客户减少排放作出重要贡献。例如，2018 年，立邦在中国推出全新内墙涂料——立邦原生植萃漆，该涂料采用巴斯夫可再生分散体制成。采用经 TÜV SÜD 认证的巴斯夫生物质平衡方案，生产中使用的化石资源可被可再生原料代替。该新款涂料不仅有助于节约化石资源，降低温室气体排放，还具备优良的产品功效，减少异味。

### 员工与社会

截至 2018 年底，巴斯夫亚太区共有员工 19,303 人 (2017 年：18,256 人)，其中 25.7% 为女性 (2017 年：25.9%)。新入职员工 2,094 人，其中 31.1% 为女性 (2017 年：2,141 人，女性占比 24.9%)。

#### 员工总数(截至 12 月 31 日)

年份	总数	女性占比	
2018	19,303	25.7%	74.3%
2017	18,256	25.9%	74.1%
2016	18,156	26.6%	73.4%

■ 总数 ■ 女性占比

#### 新入职员工人数<sup>1</sup>(截至 12 月 31 日)

年份	总数	女性占比	
2018	2,094	31.1%	68.9%
2017	2,141	24.9%	75.1%
2016	1,733	32.1%	67.9%

■ 总数 ■ 女性占比

<sup>1</sup> 不包括从拜耳收购业务中加入的员工

在整个亚太区，巴斯夫因地制宜，推出了一系列活动和倡议，鼓励员工积极参与，培养有影响力的领导力，推动包容多元化。这些举措有助于支持并吸引员工，创造安全包容、启迪思维的工作环境。

## 创新

化学创新能够推动经济、环境和社会的发展，在亚太区快速的城市化进程中，化学创新在满足日益增长的人口需求方面发挥关键作用。巴斯夫通过不断提升本土研发实力，致力于在亚太区推动创新。未来，巴斯夫全球四分之一的研发活动将在亚太区进行。

### 亚太区研发能力不断提高

- 全新亚太区汽车应用研发中心进一步增强与汽车行业客户的创新合作
- 全新工艺催化研发中心配套强化亚洲地区生产制造能力

为了及早整合客户和市场需求，推动创新，巴斯夫不断扩大亚太区研发网络，在中国、印度、日本和韩国均设有主要研发基地；截至 2018 年底，亚太区研发人员 1,285 人（2017 年：1,160 人）。

巴斯夫在上海和孟买设有两个创新园。通过独树一帜的创新园理念，巴斯夫将研发、业务和生产部门的所有相关方汇集在一起。每个创新园都是巴斯夫全球专业知识一体化的组成部分，是开展全球、地区和本地研发项目的主要基地。位于上海浦东的巴斯夫上海创新园于 2012 年建成，并于 2015 年和 2019 年扩建。

上海创新园是巴斯夫先进材料及系统研究的全球总部，在先进材料、化学工艺工程和环境催化剂领域拥有广泛的研究实力。上海创新园结合了巴斯夫众多业务部门的技术开发能力和创新中心的工业设计专长，为几乎所有主要行业的创新需求提供服务。

2019 年，巴斯夫在其上海创新园建设全新研发设施，提升在亚太区的创新能力，以进一步加强与汽车行业的合作，并为化工行业提供新型工艺催化剂。新设施包括亚太区汽车应用研发中心和工艺催化研发中心，共投资近 3,400 万欧元，占地面积 5,000 平方米。



新大楼包括亚太区汽车应用研发中心和工艺催化研发中心，共投资近 3,400 万欧元，占地面积 5,000 平方米。

孟买创新园专注于作物保护和特种化学品的研发，是巴斯夫在亚太地区不断发展的研发网络的重要支柱。它拥有一流的实验设施，用于化学合成、应用、工艺开发及分析。孟买创新园位于巴斯夫的新孟买塔那基地，紧邻办公大楼和生产装置，既有和新的研发活动都在此开展。

2018 年，孟买创新园区促成了新型杀虫剂 Sefina 的成功上市。这一新型杀虫剂帮助种植户保护诸如棉花等作物并提升产量。这一开创性杀虫剂的有效成分是巴斯夫开发的新型活性成分 Inscalis<sup>®</sup>，是新化学组别 Pyropenes 下的首个成分。对主要害虫具备全新作用机理的 Sefina 将成为种植户病虫害综合防治系统中管理抗性的强大工具。



全新的亚太区巴斯夫汽车应用研发中心可以模拟客户各种条件下的涂装生产线。

### 巴斯夫亚太区研发体系



### 巴斯夫亚太区主要研发基地

#### 上海创新园

- 重点领域：先进材料、工艺工程、催化剂

#### 孟买创新园

- 重点领域：作物保护、特种化学品

#### 尼崎研发中心

- 重点领域：电子、电池材料

#### 水原研发中心

- 重点领域：电子

在亚太区，巴斯夫各大研发中心都拥有特定研发领域的专长，开发各种创新解决方案，从而助力应对亚太区提高资源效率、食品与营养以及生活质量方面的挑战。巴斯夫在日本尼崎的研发中心专注于开发创新材料以提高电池性能，同时涵盖电子、塑料添加剂、包装和粘合剂等其它领域的研发活动。公司位于韩国水原的研发中心与韩国乃至整个亚太地区的主要客户密切合作，专门从事电子材料开发。



在全新的工艺催化研发中心，科研人员将为新的和现有的工艺催化应用开发新催化材料。

### 与学术和行业合作伙伴进行开放创新

#### ■ 亚洲开放研究网络 (NAO) 扩大合作范围

巴斯夫积极与全球各地的学术和行业伙伴进行密切合作，共同推动开放创新。我们与全球高校、科研院所和企业建立了合作关系，这是巴斯夫全球专业知识一体化的重要基础。在亚太区，巴斯夫携手知名高校及科研院所于 2014 年联合发起了亚洲开放研究网络 (NAO)。

2017 年，NAO 增加了高校合作伙伴数量，扩展了研究领域，现在共有来自中日韩 10 所高校的合作伙伴。扩展后的合作范围涵盖巴斯夫三大全球技术平台的所有研究课题。三大技术平台包括：先进材料及系统研究平台、生物科学研究平台和工艺研究及化学工程平台。

自 NAO 成立以来，巴斯夫及合作伙伴已完成超过 29 个联合研究项目，且有 11 名博士生在完成项目后加入了巴斯夫。目前，NAO 项目涵盖新单体和聚合物、表面和界面、沸石、混合材料、涂料以及数字化等研发领域。例如，巴斯夫正与四川大学合作探索改进高耐性的聚酰胺共混物等解决方案，以满足重要的市场需求。



巴斯夫上海浦东科技创新园坐落于上海市浦东新区高桥镇，  
自 2004 年起成为巴斯夫大中华区总部所在地。



# 巴斯夫大中华区

## 概况

**巴斯夫与大中华市场的渊源可以追溯到 1885 年，从那时起巴斯夫就是中国的忠实合作伙伴。作为中国化工领域重要的外商投资企业，巴斯夫主要的生产基地位于上海、南京和重庆，而上海创新园更是全球和亚太地区的研发枢纽。2018 年，巴斯夫向大中华区客户的销售额超过 73 亿欧元，截至年底员工人数为 9,317 名。目前，大中华区是巴斯夫全球第三大市场，仅次于德国和美国。**

目前巴斯夫在大中华区拥有 25 个主要全资子公司，9 个主要合资公司，以及 24 个销售办事处。巴斯夫在大中华区的业务包括石油化学品、中间体、特性材料、单体、分散体与颜料、特性化学品、催化剂、涂料、护理化学品、营养与健康、农业解决方案和化学建材。

上述化工产品几乎用于日常生活的所有领域：从房屋、汽车、食品、农作物、医药、纺织、运动服装、家居用品、电子设备到包装等不一而足。巴斯夫迄今在大中华区投资超过 60 亿欧元（与合作伙伴共同投资逾 90 亿欧元），建立了具有竞争力的本土生产、市场营销、销售、技术服务和创新网络。

### 主要生产基地



- 亚太区总部
- 大中华区总部
- 部分销售办事处
- 部分生产基地
- 一体化基地
- 研发/技术中心

地图仅标识了部分生产基地；数据仅统计了巴斯夫持股达到 50% 及以上的较大规模的生产基地  
审图号: GS(2016)2923 号

## 巴斯夫上海浦东科技创新园

### 结合全球、亚太和本地研发、生产、市场与销售及职能部门于一体的综合性基地

- 地理位置：位于上海市浦东新区高桥镇
- 产品：新材料包括 Ultramid®（聚酰胺，PA）、Ultradur®（聚苯二甲酸丁二醇酯，PBT）、聚氨酯组合料、Elastollan® 热塑性聚氨酯（TPU）、Cellasto® 微孔聚氨酯弹性体、丙烯酸分散体和聚合物着色剂、清洁剂、金属络合染料、皮革助剂、聚乙烯吡咯烷酮（PVP）
- 重要里程碑：
  - 1994 年与上海化工局染料公司成立合资企业
  - 2000 年成为巴斯夫独资公司
  - 2004 年成为巴斯夫大中华区总部
  - 2012 年巴斯夫上海创新园建成
  - 截至 2018 年底共拥有八套生产装置和一套废水处理装置

## 巴斯夫南京一体化基地 (Verbund)

### 由巴斯夫集团与中国石化按照 50: 50 股比投资兴建的一体化生产基地

- 地理位置：位于南京市的南京江北新材料科技园
- 产品：低密度聚乙烯，乙烯 - 乙酸乙烯酯，乙二醇，聚苯乙烯，丙烯酸和丙烯酸酯，非离子表面活性剂，超吸收聚合物，正丁醇，异丁醇，2-丙基 - 庚醇，丁二烯，聚异丁烯等
- 重要里程碑：
  - 2000 年建成
  - 2005 年开始商业运行
  - 2012 年完成二期建设
  - 截至 2018 年底共运营 32 套生产装置
- 2018 年主要事实与数据
  - 迄今总投资达 52 亿美元
  - 1,893 名员工
  - 2018 年销售额：约 216 亿人民币

## 巴斯夫上海漕泾基地

### 拥有一家全资公司和三家合资公司的主要生产基地

- 地理位置：位于上海漕泾的上海化学工业区
- 产品：聚四氢呋喃（PolyTHF®）、甲苯二异氰酸酯（TDI）、二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI）、聚异氰酸酯（Basonat®）、贵金属盐和解决方案、汽车涂料、树脂和电泳漆、聚酰胺聚合物、工艺催化剂等
- 重要里程碑：
  - 2002 年建成
  - 2003 年启动聚四氢呋喃（PolyTHF®）生产
  - 截至 2018 年底共运营 12 套生产装置
- 主要公司：
  - 巴斯夫化工有限公司（全资）
  - 巴斯夫上海涂料有限公司（巴斯夫与上海华谊精细化工有限公司共同兴建的合资公司）
  - 上海巴斯夫聚氨酯有限公司和上海联恒异氰酸酯有限公司（巴斯夫与亨斯迈及几家伙伴共同兴建的两家合资公司）

## 巴斯夫重庆基地

### 巴斯夫全资二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI）生产基地

- 地理位置：重庆市长寿经济技术开发区
- 产品：二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI），年产 40 万吨
- 重要里程碑：
  - 2015 年启动二苯基甲烷二异氰酸酯（MDI）生产
  - 2018 年新的天然气合成气项目竣工
  - 投资总额：约 80 亿人民币

## 巴斯夫大中华区

2018 年销售额 (按客户所在地)

超过 73 亿 欧元

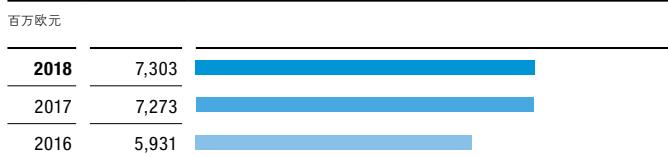
员工人数 (截至 2018 年 12 月 31 日)

9,317 名

# 业务发展

**巴斯夫大中华区 2018 年销售额超过 73 亿欧元。为了满足客户日益增长的需求，并在本土市场开拓新的商机，公司不断投资兴建新的生产基地和装置。与此同时，巴斯夫在大中华区与客户及合作伙伴广泛开展业务合作，促进推动众多下游产业的发展。**

## 销售额(按客户所在地)



## 大中华区战略投资

- 在湛江市新建在华第二个一体化基地
- 与中国石化扩大产业合作

中国是世界最大的化学品市场，在全球市场中约占 40% 的份额，主导全球化学品生产的增长。为了提升公司在这个充满活力的市场的增长水平，巴斯夫正进一步扩大在华投资。

2018 年 7 月，巴斯夫宣布将在广东省湛江市新建一个一体化 (Verbund) 生产基地。广东一体化基地将是巴斯夫最大的投资项目，由巴斯夫独立运营。项目总投资额将达 100 亿美元，并将分阶段实施。新建基地将包括一个年产 100 万吨乙烯的蒸汽裂解装置，和数个面向消费市场的产品和解决方案生产装置。此外，一



巴斯夫湛江联络办公室已启用，进一步推动筹建中的一体化基地进程。



中国石化与巴斯夫签署谅解备忘录，双方将扩大在华产业合作。

一个基于先进技术的智慧生产蓝图正在酝酿中，旨在实现资源和能源效率最大化，降低环境影响。

2018年10月，中国石油化工股份有限公司（中国石化）与巴斯夫欧洲公司（巴斯夫）签署谅解备忘录，进一步扩大在华产业合作。根据该备忘录，中国石化扬子石油化工有限公司（扬子石化）和扬子石化—巴斯夫有限责任公司（扬巴公司）将以50:50股比出资建造第二座蒸汽裂解装置，每年生产100万吨乙烯，扬子石化和扬巴公司将获得该装置的全部产品，以发展下游产品组合。双方还将共同探讨在中国电池材料市场的新业务机会。

#### 生产装置新建及扩产

- 大中华区多个新项目启动
- 加强本地生产能力，满足中国市场需求

巴斯夫持续扩大现有产能，不断丰富产品组合，以满足中国市场的需求。

在上海浦东科技创新园，巴斯夫正在新建机动车排放控制催化剂生产设施。施工中的新装置建筑面积3万平方米，将生产用于汽油车和柴油车的创新型排放催化剂，助力汽车客户满足中国更严格的排放要求。

在上海漕泾基地，巴斯夫全新世界级抗氧化剂装置于2019年1月正式投产，年产能达42,000吨。抗氧化剂有助于防止塑料在高温加工环境下发生热氧化反应。



全新抗氧化剂装置一期在上海漕泾落成投产。

在上海金山基地，巴斯夫启动了扩产项目，以提高烷基糖苷（APG<sup>®</sup>）产能，进一步服务于个人护理品和家居护理品行业的客户，为他们使用可再生原料的温和表面活性剂配方提升价值。

在巴斯夫南京一体化基地，全新丙酸生产装置已投产，年产能扩大至69,000吨，以满足日益增长的食品和饲料保存需求，为提高中国的食品安全做出贡献。

在浙江省嘉兴市，一套新建的电子级硫酸（H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>）装置于2018年5月正式投入运营，将主要服务于国内日益增长的半导体制造行业。



2018年，巴斯夫在浙江嘉兴的电子级硫酸装置投入运营。

在浙江省平湖市，巴斯夫旗下凯密特尔品牌将投资兴建一个先进的表面处理生产基地，更好地满足汽车、汽车零部件、卷材、通用工业、冷成型、航空航天、铝型材和玻璃等多个细分市场的需求。

在台湾彰化生产基地，巴斯夫于 2018 年 9 月正式启用全新的发泡热塑性聚氨酯 (E-TPU) Infinergy® 生产设施。新设施将助力满足包括运输、家具、建筑和运动设备领域等多个行业对这一材料解决方案不断增长的需求。

## 全球收购与合作伙伴关系

- 收购拜耳业务，强化巴斯夫农业解决方案的市场地位
- 助力快速扩张的亚太区工业 3D 打印市场

为了进一步发展和进入新的细分市场，巴斯夫在全球和中国不断开拓合作伙伴关系并优化其产品组合。



巴斯夫完成对拜耳业务和资产的收购。

2018 年，巴斯夫完成了对一系列拜耳业务及资产的收购。该交易与巴斯夫现有的作物保护、生物技术以及数字化农业业务形成战略互补，标志着巴斯夫进入种子、非选择性除草剂和杀线虫剂种子处理领域。

在亚太地区，巴斯夫不断拓展 3D 打印市场，并推出了全方位的材料和系统解决方案，涵盖塑料线材和金属线材、塑料粉末和光敏聚合物。2019 年 2 月，巴斯夫与 3D 打印解决方案提供商黑格科技合作开发用于大规模生产工业零部件和消费品的新型光敏聚合物。公司还携手迅实科技生产应用于牙科的低粘度、易清洗光敏聚合物。2018 年 11 月，巴斯夫宣布投资中国领先的 3D 打印流程与 3D 打印机生产商上海普利生机电科技有限公司。2018 年 3 月，巴斯夫旗下、业内领先的高价值定制线材生产商 Innofil3D 与业内领先的熔丝制造 3D 打印设备制造商北京太尔时代建立伙伴关系，北京太尔时代将负责经销优质 Innofil3D 线材。通过以上合作，巴斯夫旨在满足日益增长的 3D 打印技术需求，支持亚太区主要行业的发展。

## 数字商业模式

- 加强大中华区电子商务领域布局

2018 年，巴斯夫建立了多个以客户为导向的数字平台：巴斯夫阿里巴巴 1688 旗舰店旨在促进新客户开发，探索线上销售模式，并为中小型企业及偏远地区客户提供更为灵活快捷的服务。巴斯夫京东旗舰店使终端消费者可以在线购买巴斯夫消费类产品。巴斯夫官方微信服务号提供了线上产品信息查询和样品申请功能。巴斯夫还开发了一个配方查找应用程序，通过定制解决方案来满足客户的不同需求。



在我们的生产基地以及与合作伙伴的价值链上，我们致力于不断减少因业务活动而产生的温室气体排放。

# 贯穿价值链的可持续发展

**商业上的成功意味着为环境、社会和经济创造价值。因此，我们将可持续发展作为最新企业战略的基石。我们系统地将可持续发展融入公司的全球业务，包括大中华区。我们密切关注全球和本地未来的可持续发展趋势，采取适当措施把握商机，并将价值链上的风险降到最低。利用各种可持续发展管理工具，我们落实公司宗旨：“创造化学新作用——追求可持续发展的未来”。**

## 战略

我们致力于通过为经济、环境和社会创造价值，实现长期的商业成功。可持续发展是我们的工作核心，推动发展的动力，也是风险管理的要素，因此它牢牢扎根于组织中，指导着我们的日常运营和业务发展。我们支持客户提高其可持续发展水平，并创造新的商机，发展我们的客户关系。我们以责任、安全、高效和尊重他人的方式开展业务，从而获得社会对我们业务活动的认同感。

## 巴斯夫集团承诺



我们的承诺涵盖价值链和自身运营的各个环节，以确保业务取得长期成功。

我们的产品、解决方案和技术有助于实现联合国可持续发展目标。通过这种方式，我们希望为充满活力的未来作出持久贡献。

关注可持续发展使我们在市场中脱颖而出，并指导我们应对价值链上日益严峻的挑战：

- 我们负责任地采购
- 我们安全生产，对人类与环境负责
- 我们高效生产
- 我们重视并尊重每个人
- 我们引领可持续发展的产品与解决方案

我们在全球报告中重点关注与以上承诺相关的主题，例如能源和气候保护、产品组合管理、供应链责任、员工参与、资源效率、负责任的生产和水资源管理等。此外，我们还公开提供大中华区可持续发展绩效方面的信息。我们在长期规划中充分考量这些话题，从而在解决环境和社会问题以及探索商机方面发挥积极作用。

# 供应商管理

**从供应商到在不同装置生产，直到将产品交付客户，巴斯夫在整条价值链上都遵守将经济目标与环境及社会责任并重的原则。我们与合作伙伴携手共创超越采购关系的附加价值。**

## 巴斯夫集团承诺

### 我们负责任地采购

#### 确保可持续采购

- 参与“携手可持续发展”倡议，在中国实行标准化的供应商审计
- 与重点高校合作开展供应商培训

巴斯夫是“携手可持续发展”倡议（TfS）创始成员之一。该倡议由全球领先的化工公司共同发起，旨在通过全球标准化的供应商评估与审计，推动并落实负责任的产品与服务供应，改善供应商的环境与社会标准，促进供应链的可持续发展。供应商和TfS成员公司使用了全球统一的问卷调查来简化评估流程。2018年，TfS成员公司在全球范围内共进行了3,767项可持续性评估与358项审计，其中包括了大量在中国进行的评估和审计。作为2018年TfS倡议的一部分，数百家供应商参加了在上海组织的可持续发展培训。

巴斯夫继续与华东理工大学合作，指导供应商提升可持续发展实践。2018年，100多家供应商接受了该培训。

#### 打造智能供应链

- 数字物流工具提高物流可视化
- 积极配合上海海关试点快速通关大数据平台

数字技术能提高效率，协助客户自行获取货物运输的定位和交付信息。

2018年起，巴斯夫大中华区引入了多个数字化工具来追踪订单的物流状态。Elementum系统能够密切跟踪进口货物的海运和空运

状态。微卡应用程序基于全球定位系统技术（GPS），它让用户有机会通过微信实时查看中国大陆境内卡车的物流情况。部分重要客户已于2018年开始试用。

国内多式联运是一种常见但高度复杂的货物运输方式。它单程超过1,000公里，包括铁路、公路、水路等多种运输方式共同完成。巴斯夫多个职能部门与LBS（基于位置的服务）解决方案提供商G7合作，开发了用于罐式集装箱的电子跟踪系统。通过在集装箱内安装LBS跟踪器，罐式集装箱的利用率得以提升，物流可视化程度也有所提高。2018年，位于新疆库尔勒的巴斯夫美克化工制造有限公司成功完成了这一系统的试点。



用于罐式集装箱的电子跟踪系统可及时发现延迟或箱体的异常移动，确保及时运输和货物安全。

为了在监管到位的前提下尽可能提升货物通关效率，上海海关于2018年开发了一个包含完整贸易链、物流链等信息的跨境贸易大数据平台。借助云计算、物联网等数字化技术，该平台可即时放行数据公开透明且验证真实的货物。

巴斯夫支持上海海关推广实施这一快速通关模式。作为试点企业，我们与海关积极交流，提出建议，并及时调整内部流程。目前，巴斯夫能在货物到港的前两天进行线上申报，经平台数据比对和海关审核合格后，货物到港便可直接放行。利用该模式，货物到港后的通关时间从原来的48小时降至几小时，从而提高交付效率，节约物流成本。

# 环境保护、健康与安全

## 健康与安全

巴斯夫在安全方面从不妥协。我们的全球安全和安保理念旨在保护员工、承包商和周围社区，保护信息、公司资产和环境。在职业安全、工艺安全以及健康和环境保护、公司安保和应急响应方面，我们采取全面的预防措施。为此，我们要求所有员工和承包商的配合。

### 巴斯夫集团承诺

## 我们安全生产，对人类与环境负责

### 产品监管

- 为所有处理产品的人员提供全面的化学品安全信息
- 与行业伙伴合作推动安全监管

从研发到生产，最后到客户应用产品，巴斯夫全程关注产品的安全。我们不断努力以确保我们的产品在负责且正确的使用情况下，不会对人类或环境造成风险。

巴斯夫为客户提供所有化学产品的全面信息，制定了包括中文在内的约 40 种语言的产品安全技术说明书。我们还将中国最新的法规要求纳入巴斯夫产品安全信息系统，确保中文产品安全技术说明书和产品安全标签符合中国的法规要求。

巴斯夫与行业协会、学术界和当地政府密切合作，在大中华区积极推广产品监管的规范和实践。



对巴斯夫而言，员工和承包商的安全至关重要。

我们支持中国石油和化学工业联合会责任关怀工作组建立产品监管特别工作组，分享了我们的专长和最佳实践，从而支持本地企业建立自己的产品监管系统。

我们在新化学物质申报领域起到了积极带头作用，为中国化学品管理和食品接触材料管理法规和指南的制定贡献了专业知识和经验。我们还与合作伙伴一起在中国推广计算毒理学，并携手国家生态环境部和国家食品安全风险评估中心，将这一举措从化学品管理扩展到食品安全管理领域。



储罐上标有清晰的产品标识。

## 运输及分销安全

### ■ 尽可能降低整个运输过程中的风险

我们希望我们的产品能够安全地装载、运输、搬运和储存。因此，我们依赖可靠的物流合作伙伴建立全球标准，确保有效的组织模式。我们的目标是尽可能降低整个运输过程中的风险，包括从装货、运输到在客户工厂卸货的过程。我们为产品的储存制定了全球指导方针和要求，并定期监控保证其合规性。

我们按照欧洲化学工业委员会的指导方针制定了巴斯夫集团全球标准，定期评估运输和储存高危原材料和产品的安全和环境风险。其中一些针对危险品运输的全球指导方针甚至高于国内和国际标准的要求。

我们对物流服务供应商提出了全球统一的要求，并在安全和质量方面对其进行评估。2018年，我们用自己的评估和监测工具以及国际认可的评估方法，对大中华区几十家物流服务供应商进行了评估。

此外，我们系统地实施提升运输安全的措施，并报告相关事故，特别是可能对环境造成重大影响的货物泄漏事故。



门检员通过数字门检系统进行定期门检。

## 工艺安全

### ■ 定期审查装置保护计划以及安全检查和安全相关措施的执行情况 ■ 全球措施减少工艺安全事故

巴斯夫全球工艺安全标准为生产装置的安全规划、施工和运营，以及保护人员和环境提供了框架。我们的专家为每个装置制定保护计划，从项目概念到装置启动的整个过程，都考虑了安全、健康和环境保护等最重要的方面，并为各个方面都制定了具体的保护措施。

为了确保装置在整个生命周期都维持最高安全水平，巴斯夫根据其潜在风险，定期审查所有装置保护计划的实施情况，确保所需的安全检查已按时执行，以及任何由此产生的相关安全措施已被实行。2018年，我们在大中华区所有基地引进了 Stature Software 软件系统，记录装置安全理念和检查情况，确保所有检查结果和相关文件都记录在案，不会受到人员变动的影响。

2018年，巴斯夫调整了事故和工艺安全事故的全球报告标准，将每20万工时的工艺安全事故数量作为关键绩效指标<sup>1</sup>。我们设定了减少工艺安全事故的全球目标，计划到2025年实现每20万工时工艺安全事故数量不超过0.1次。在大中华区，我们详细调查每起事故，分析根本原因，并根据调查结果制定合适的措施，持续提升工艺安全。



操作员对生产设备压力进行检查。

<sup>1</sup> 此次调整根据国际化工协会联合会 (ICCA)、欧洲化学工业委员会 (Cefic) 与德国化学工业协会 (VCI) 的建议进行。

## 应急响应

- 定期审查应急响应体系，防止事故发生
- 与行业协会和地方政府合作，分享最佳经验

巴斯夫作好充分准备以应对事故和危机。事故发生时，我们根据事件的影响范围启动本地、区域或全球级别的应急响应预案和危机管理机制。在大中华区，我们定期在每个生产基地进行防火检查，审查应急响应预案，开展应急响应演练。

巴斯夫一直以来都与中国石油和化学工业联合会和国际化学品制造商协会合作，举办研讨会与其他成员单位分享应急响应经验，支持地方政府提高应急响应专业水平。



巴斯夫上海漕泾基地消防队是上海市外资企业中首支企业专职消防队。



巴斯夫上海浦东科技创新园进行应急演练。

## 安保

- 制定全面的保护措施，免受第三方侵扰
- 提高员工的风险意识

对于投资项目和战略规划，巴斯夫对潜在安全和安保风险进行分析，并引入相应的安全和安保理念。我们的指导原则是在早期阶段识别风险，对其进行适当评估，并制定相应的保障措施。

巴斯夫保护员工、生产基地和公司信息免受第三方侵扰。这包括我们生产基地周围社区的潜在恐怖主义风险、网络安全问题等。随着技术进步，巴斯夫制定了全面的计划，不断提高其预防、发现和应对网络安全事件的能力。巴斯夫建立了全球网络安全防御中心，网络安全专家全天候待命，为包括大中华区团队在内的各地区团队提供帮助。

我们致力于提高所有员工对信息和专知保护的意识。2018年，我们组织了一系列信息保护培训课程，以提高员工对这一话题的关注度。

当往来大中华区的员工前往安全风险较高的国家时，巴斯夫提醒他们在出行前及出行期间注意采取适当的保护措施。发生诸如恐怖袭击或自然灾害等重大事件时，我们可以通过全球标准化旅行跟踪系统在受影响地区确定员工所在位置，并与其保持联系。

与基地安保相关的人权问题，如人身自由和人身安全，是巴斯夫对全球安保人员的资质要求。尊重人权是与大中华区服务供应商合作的强制要求。

## 职业健康

- 职业健康管理的全球标准
- 2018 年全球健康活动关注心肺复苏

巴斯夫的全球健康管理系统旨在促进并维护员工的健康，从而提高工作效率。我们的企业健康管理制定了明确的全球标准，并由遍布全球各地的专家网络来贯彻实施。2018年，我们继续开展了多次应急演习，实施了多项健康推广措施。

巴斯夫2018全球健康活动关注心肺复苏。心肺复苏可显著增加心搏骤停病患的生存几率。因此，我们在员工中推广这一急救措施，最终目的是提高非专业人士实施心肺复苏的比例。在大中华区，

几乎所有生产基地和办事处都参与了全球健康活动，包括观看视频、举行讲座和练习实践等多种形式。



在2018全球健康活动上，员工学习如何实施心肺复苏。

我们还在 2018 年对生产区域的所有化学品开展了化学健康风险评估，作为员工定期体检和工作场所内化学品管理的补充措施。

2018 年，巴斯夫对大中华区多个基地进行了职业健康审计，并对存在轻度与中度健康风险的生产基地开展了健康绩效管控巡视。

[更多关于职业医学和健康促进活动的信息，请访问: basf.com/health](http://basf.com/health)

## 职业安全

- 覆盖所有基地的全球安全标准
- 提高员工的风险意识

员工、承包商、周边社区居民和公众的安全是我们的重中之重：我们在安全方面从不妥协。为此，我们设立了职业安全目标，通过全面系统的预防措施实时跟进。

为预防工作相关事故，巴斯夫向每一位员工倡导风险意识与安全操作，吸取事故教训，定期交流相关经验。我们不断完善并提高

安全规定。2018 年，我们开展了更多安全规程培训，提升员工与承包商的风险意识，预防工作相关事故。

## 数字工具改善风险评估

2018 年，巴斯夫在大中华区启动了数字化解决方案，并在一家生产基地试点开发电子作业许可证申请系统，进一步支持对非常规日常活动的风险评估。

以全球安全倡议为指导，巴斯夫举行各种活动培育安全文化。2018 年全球安全日以“认识风险、采取行动！”为主题，旨在提高参与者识别和消除风险的能力，避免其成为危险。大中华区约有 7,600 名员工和承包商参与其中。

2018 年，巴斯夫依照国际化工协会联合会（ICCA）、欧洲化学工业委员会（Cefic）与德国化工行业协会（VCI）的建议调整了事故报告要求和目标，并将巴斯夫员工、临时员工和承包商的工时合并计算。我们的目标调整为：到 2025 年，将全球范围内每 20 万工时损失工时工伤事故率降低至 0.1 以内。2018 年，巴斯夫大中华区生产基地每 20 万工时损失工时工伤事故率为 0.06<sup>1</sup>，未发生任何致命事故。

### 损失工时工伤事故率<sup>1</sup>

每20万工时

2018	0.06	
2017	0.06	
2016	0.09	

### 死亡事故

总人数

2018	0	
2017	1	
2016	1	

<sup>1</sup> 包括巴斯夫员工、临时员工和承包商的工时。此前报告中为全球范围内每百万工时损失工时工伤事故率。2017 年，在巴斯夫大中华区生产基地，每百万工时损失工时工伤事故率（巴斯夫员工和临时员工）为 0.3，承包商损失工时事故率为 0.5。根据新标准，2017 年工作相关的事故数据折算为：每 20 万工时损失工时工伤事故率为 0.06。

## 在大中华区推动责任关怀准则

- 涵盖安全、安保、健康和环境保护的全球规则和标准
- 在大中华区持续践行责任关怀

责任关怀是全球化工行业改善环境、健康、安全和安保表现的行动倡议，巴斯夫是其长期成员。我们建立了责任关怀管理体系以系统地应对风险，并在大中华区全面实施。该体系涵盖安全、安保、健康和环境保护的全球准则、标准和程序，贯穿价值链的不同环节，包括原材料的运输、在生产基地和仓库的经营活动、产品的分销以及客户对产品的应用。

在大中华区，巴斯夫积极向价值链合作伙伴（包括客户和原材料供应商）推广责任关怀理念。我们为其引荐了一系列工具，如帮助持续改进的自我评估、卡车进入以及离开生产和仓储区域前进行门检等。

巴斯夫于 2013 年加入中国石油和化学工业联合会（CPCIF），并在支持法规出台、交流及应急响应方面发挥了核心作用。例如，

2018 年，巴斯夫在上海召开了 CPCIF 应急响应研讨会。作为国际化学品制造商协会（AICM）应急响应分会主席单位，巴斯夫组织了两次研讨会，与成员公司分享最佳实践。我们积极推进在中国交通事故信息和应急系统（TUIS）内的深化合作。我们还支持中国国家应急管理部完善中国应急管理体系，特别是在设立化学品事故应急救援国家培训基地方面。

巴斯夫也是新版《危险货物道路运输规则》（JT/T 617）的主要贡献者之一，该规则自 2018 年 12 月起生效。我们与国家危险货物道路运输服务联盟以及其它公司展开合作，共同开发全新的“化学品道路运输安全评估系统”。新系统自 2018 年 7 月起投入使用，已被中国多家化工和物流公司采用。

以上努力得到了当地政府的认可。2018 年，位于江苏和重庆的两个基地分别获当地市政府评为环保信用等级绿色企业。凭借安全、环境、消防和安保方面的突出表现，上海多个基地获得了先进单位称号。



巴斯夫全球责任关怀政策涵盖了环境保护、健康与安全、安保、沟通和能源效率等方面。

## 能源效率与环境保护



在巴斯夫南京一体化基地，一位操作员正进行例行检查。在这里，生产装置通过管道网络连接在一起。这节省了成本并提高了能效。

**作为一家能源密集型企业，巴斯夫致力于提高能效，保护全球气候。**

**我们希望借助先进的技术和工艺，不断升级生产装置，从而减少价值链中的排放并确保高效生产。**

### 巴斯夫集团承诺

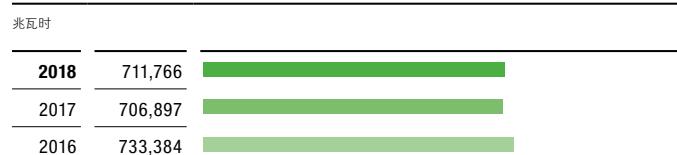
### 我们高效生产

### 能源

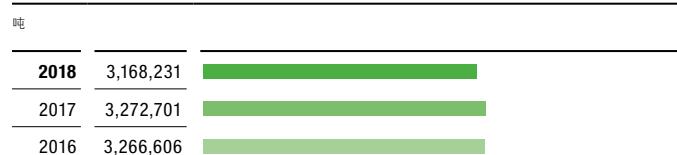
- 能耗保持平稳
- 采取措施提高能源效率

2018 年，巴斯夫大中华区的能源消耗量保持相对平稳。耗电量为 711,766 兆瓦时（2017 年：706,897 兆瓦时）。蒸汽消耗量为 3,168,231 吨（2017 年：3,272,701 吨）。集中供能的燃料消耗总量为 974,394 兆瓦时（2017 年：892,587 兆瓦时）。

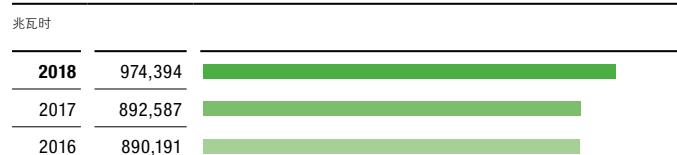
### 电消耗(总量)



### 蒸汽消耗(总量)



### 燃料消耗总量(中央发电厂和锅炉)



2018 年，巴斯夫大中华区各大基地都在努力提高能效。例如，在上海，一个基地引进了一台新的吸收式制冷机，通过回收低压蒸汽中的热量来驱动冷却系统，从而节省用电量和蒸汽消耗；另一个基地优化了停车和开车时的动力消耗；还有一个基地使用冷凝水加热原料罐区的水，从而节省蒸汽消耗。江苏和上海的几个基地更换并升级了高能耗的电机和泵。吉林的一个基地改进了蒸馏塔。上海和沈阳的几个基地优化了蒸汽管道和蒸汽供应系统。

在大中华区，巴斯夫致力于通过能源优化、先进技术和改进生产工艺不断减少碳排放。巴斯夫在上海的六个基地积极参与试点碳排放交易方案。我们还与中国石油和化学工业联合会及国际化学品制造商协会等行业协会密切合作，与主管部门开展座谈，为中国即将启动的全国碳排放交易方案作准备。

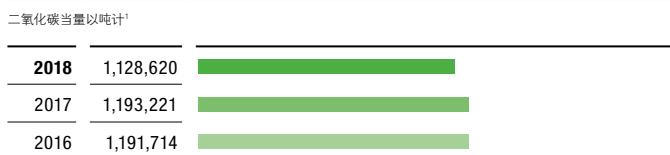
巴斯夫设定了目标——在 2020 年之前，在所有相关生产基地完成能源管理系统（DIN EN ISO 50001）的认证。2016 年以来，大中华区多个基地已通过 ISO 50001 认证。所有节能措施都记录在全球数据库中并进行分析，作为最佳实践供全球其他基地参考。

## 大气排放

- 温室气体排放量减少
- 大气污染物排放小幅增加

2018 年，巴斯夫大中华区化学品生产运营中产生的温室气体排放量减少至 112.9 万吨（2017 年：119.3 万吨）。为了减少温室气体排放，一些基地通过工艺优化降低了能耗，如循环利用和回收蒸汽冷凝产生的废热，以及调节干燥器的温度。还有一些基地也计划采取进一步节能措施，包括提高脱一氧化二氮催化剂的效率，升级高能耗系统。

### 温室气体排放（总量）

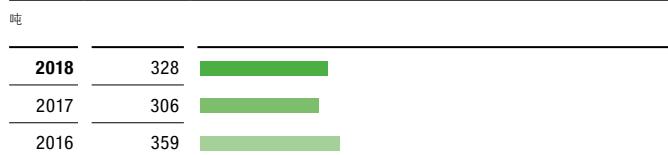


<sup>1</sup> 二氧化碳当量包括：二氧化碳、一氧化二氮、甲烷、氢氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫

除温室气体排放量外，巴斯夫还监测各类空气污染物的排放量，包括一氧化碳（CO）、硫氧化物（SOx）、氮氧化物（NOx）、氨、粉尘等无机化合物和非甲烷挥发性有机化合物（NMVOC）。2018 年，巴斯夫在大中华区化学品生产运营中产生的空气污染物绝对排放量小幅增加至 328 吨（2017 年：306 吨），主要是因为一些基地进行了扩建。例如，由于启用了新的生产装置，上海的一个基地空气污染物排放量有所增加。上海和江苏的其他一些基地也由于新建生产线和工艺调整导致排放量增加。

然而，一些基地在 2018 年升级了 NMVOC 处理装置，以满足中国日益严苛的挥发性有机物排放标准。上海和江苏的一些基地安装了在线监测系统，设置内部预警，防止排放值超标。广东、吉林和新疆的一些基地实施了泄漏检测和修复（LDAR）计划，大幅减少了 NMVOC 的排放。

### 大气排放<sup>2</sup>（不含甲烷）



<sup>2</sup> 大气污染物包括：一氧化碳、氮氧化物、硫氧化物、NMVOC（非甲烷挥发性有机化合物）、粉尘、氯气和其它无机化合物



两名操作员正在检查废气排放点（橙色弯管）。废气在排出之前，已在装置内处理过。

## 水

- 可持续水资源管理包括强制性保护计划
- 废水排放量保持稳定
- 负责任地使用水资源

水是化学生产中不可或缺的原料，可用作冷却剂、溶剂、清洁剂，并用于生产化学品。巴斯夫致力于在整个价值链中负责任地使用水资源，特别是在生产基地的集水区。为此，我们设定了可持续水资源管理的全球目标。

我们致力于节约用水，进一步减少废水的排放。为此，我们制定了包含全球适用标准的集团导则。巴斯夫大中华区生产基地遵循该集团导则，实行相关管理措施。截至 2018 年，巴斯夫大中华区 16 个地处缺水地区的基地已完成了《欧洲水资源监管标准》的审核。2019 年，另一基地计划将启动相关审核。

为了防止废水意外排放，地面或地下水受到污染，巴斯夫为每个基地制定了水保护计划，这是责任关怀全球倡议中的强制性部分。

水保护政策包括评估废水风险和制定监控方法。我们定期审核这些措施的实施和遵守情况。

评估废水风险有助于发现废水意外排放时可能出现的风险。2018 年，大中华区的几个基地安装了在线污水监测系统，以便更早地发现并控制污染物。

**水排放(总量)**

吨

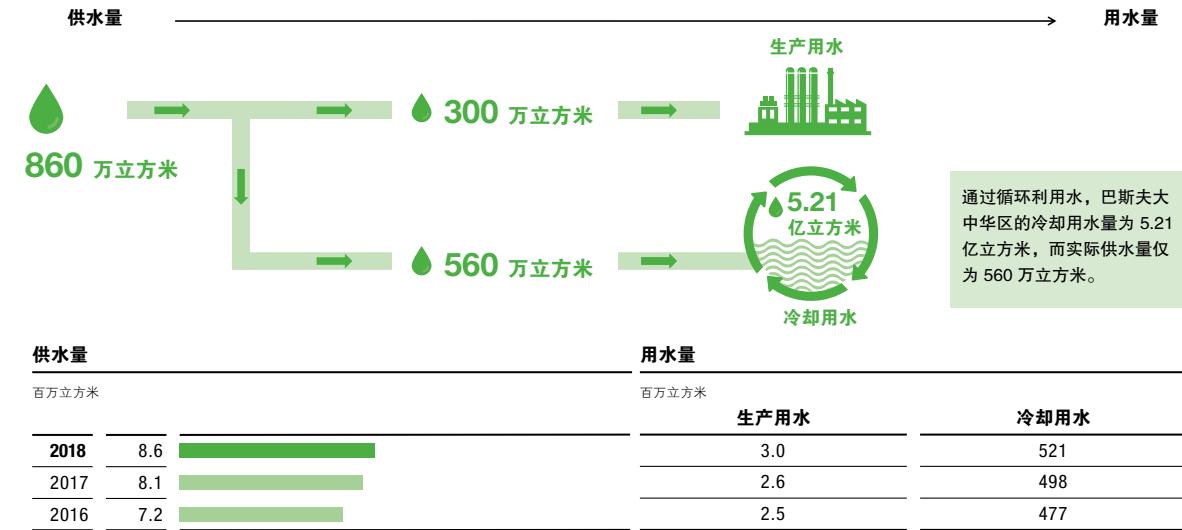
有机物	2018	120	■
	2017	120	■
	2016	170	■■■
氮	2018	11	■
	2017	10	■
	2016	9	■
重金属	2018	0.03	■
	2017	0.1	■
	2016	0.1	■



位于巴斯夫上海浦东科技创新园内的废水处理站

**巴斯夫大中华区用水量**

百万立方米



2018 年的废水排放量与 2017 年相比趋于稳定。有机物（化学需氧量）排放量为 120 吨（2017 年：120 吨），氮排放总量增加至 11 吨（2017 年：10 吨），重金属排放量减少到 0.03 吨（2017 年：0.1 吨）。2018 年，上海的一个基地根据浓度分离了废水，从而提高了有机物去除率。浙江的一个基地通过循环废水，降低了有机物排放量。

2018 年，巴斯夫在大中华区使用了 860 万立方米的水（2017 年：810 万立方米）。生产用水量增加主要是由于 2018 年一些基地进行了扩建，以及江苏和上海几个基地在建设中的项目。与此同时，多个基地实施了节水措施，例如，上海的一个基地升级了供水管道系统，以避免潜在泄漏的发生。一些基地循环利用了洗涤废水、冷却水或蒸汽冷凝水。

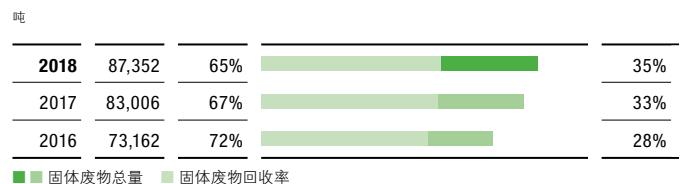
在巴斯夫，大部分水被用于冷却，并被循环利用。2018 年，巴斯夫大中华区冷却用水量达 5.21 亿立方米（2017 年：4.98 亿立方米）。这一增长主要是由于上海的一个基地启用了新装置。此外，广东的一个基地优化了生产工艺，缩短了冷却系统的运行时间，从而降低了冷却水的消耗量。

**固体废物**

- 固体废物量略有上升
- 审计外部固体废物处置公司

巴斯夫努力避免固体废物的产生。如果无法避免，我们使用巴斯夫现有一体化（Verbund）架构来分析该类废物是否可以循环使用或能源回收，以实现有效的废物管理。2018 年，巴斯夫大中华区因生产运营产生的固体废物量增加至 87,352 吨（2017 年：83,006 吨），回收利用率为 65%（2017 年：67%）。广东的一个基地升级了污泥压滤器，降低了残留物的含水量，减少了有害废物的总量。上海的一个基地通过工艺优化和装置升级，成功实现了固体废物的减量。

巴斯夫对外部废物处置公司进行定期审计，确保危险废物得到妥善处置。巴斯夫自 2013 年以来一直密切监控大中华区生产基地的土壤和地下水状况，并记录在全球数据库中。

**固体废物**

## 智能制造



巴斯夫大中华区多个基地已引入了一系列数字化技术和应用。

**巴斯夫致力于利用数字技术提高生产效率和生产过程中的有效性，从而提升工厂的生产力和安全性。巴斯夫已在智能制造领域开发了一系列数字化解决方案，包括预测性维护、增强现实技术和人员定位系统。**

**2018 年，巴斯夫大中华区多个生产基地加入了数字化之列。我们还积极开发适用于当地条件的特定数字化应用。**

### 增强现实 (AR) 技术

- 将集中式数据与移动设备相结合，将真实世界的生产装置与虚拟世界的数据和信息叠加呈现

利用增强现实技术，生产人员可以通过工业定制的智能手机和平板电脑等移动设备，获取实时参考数据和任务信息，从而轻松便捷地进行日常工作和安全检查。现场人员可以根据操作说明快速检查设施，获得具体测量结果，甚至更省力、更精准地解决相应的问题。

他们还能直接生成电子报告，提高了效率，也减少了人为错误。收集到的整合数据经过软件分析，可以实时反应现场检测情况。2018 年，巴斯夫大中华区 18 个生产装置成功引进增强现实技术。



操作员借助增强现实技术对阀门进行定期检查。



操作员借助平板电脑记录电压状况。这提高了定期检查的效率和准确性。

## 预测性维护

- 预测关键部件和单元的维护需求
- 在定期维修和生产之间实现更有效的平衡

预测性维护利用数千个传感器抓取生产装置中实时产生的数据，并参考历史数据，有效检测和预测关键生产资产（如压缩机、涡轮机、泵和热交换器）和流程组件（如重型旋转设备）中的异常情况。其目标是预测最佳的维护时间，避免故障产生，同时减少计划外的维修需求。2018年，巴斯夫大中华区的多个生产装置开展了数十个预测性维护项目。

## 人员定位系统

- 加强人员安全管理及紧急情况下的人员疏散

对于未受过进厂培训、或不具备相关准入许可、或未佩戴个人防护设备的人员，人员定位系统可防止他们进入工厂禁区。这有利于提高关键整修项目期间的安全和效率。该系统还可以在紧急情况时显示人员的实时信息，帮助确认疏散过程中所有人员的位置。

巴斯夫大中华区自2017年6月起启动该系统的开发，并于2018年完成了多个试点项目。目前，该系统已在巴斯夫上海漕泾生产基地和江苏省如东县的生产基地推广应用。在江苏，当地政府推荐多个化工园区内企业应用实时人员定位系统。

## 预测性排放管理系统

- 利用人工神经网络预测环境排放数据

在大中华区，巴斯夫还开发了预测性排放管理系统，利用人工神经网络对环境排放数据进行处理和预测。一旦出现异常情况，相关人员可以立即进行调整和控制。2018年起，巴斯夫大中华区一生产基地开始试点该系统，对废气和废水排放情况进行预测。



我们负责任地行事，重视人与环境的安全。

# 可持续的客户解决方案

## 交通出行

中国汽车行业正在经历转型。中国政府和车主也在寻求更高效清洁、兼具现代感和迷人设计的车辆。作为各大汽车制造商的领先化学合作伙伴，巴斯夫提供种类丰富的创新解决方案，助力中国汽车行业的发展。

### 巴斯夫集团承诺

### 我们引领可持续发展的 产品与解决方案

#### 降低机动车排放

- 为汽车制造商提供先进的排放控制催化剂技术
- 卓越的碳氢捕集技术，对抗地表雾霾
- 新型水性修补漆配色出众、易着色且速干
- 全新异氰酸酯加工技术帮助改善车内空气质量

为进一步减少机动车造成的空气污染，针对轻型汽车和重型柴油车，中国将在 2020 年至 2023 年间逐步实施全新的国家第六阶段机动车污染物排放标准（国六），其中部分城市拟在 2019 年提前实施。这些措施均符合国务院 2018 年印发的《打赢蓝天保卫战三年行动计划》，该计划旨在通过制定严格的工业和交通污染物排放标准，在三年内改善多个城市的空气质量。

巴斯夫致力于推动汽车市场的可持续发展。四元转化催化剂（FWC™）是巴斯夫降低排放的核心技术之一。该解决方案仅需



我们以研发和技术创新推动汽车解决方案的发展，帮助汽车制造商应对当前和未来的挑战。



用于柴油车的铜基选择性催化还原催化剂可去除 95% 的氮氧化物。

一个组件便可去除汽油车尾气中的四种污染物，包括一氧化碳、碳氢化合物、氮氧化物和颗粒物，不仅可以帮助汽车制造商达到国六 b 排放标准的要求，同时也能最大限度降低对引擎性能和油耗的不良影响。

巴斯夫铜基选择性催化还原催化剂则适用于柴油车。它采用了巴斯夫专利铜基沸石技术，可去除 95% 的氮氧化物，具有广泛的温度使用范围和卓越的耐久性。

在日光照射下，汽车的碳氢蒸发排放可与氮氧化物发生反应，形成地表雾霾。巴斯夫 EvapTrap<sup>TM</sup> MX 具有卓越的碳氢捕集技术，帮助中国领先的汽车制造商比亚迪达到国六排放标准对零蒸发排放的新要求。EvapTrap<sup>TM</sup> MX 可应用于进气箱内表面，帮助汽车制造商满足严格法规的同时，极大减少对车辆设计和性能的影响。

车辆造成空气污染的另一来源是挥发性有机化合物（VOC）。汽车生产过程、喷漆或修理过程以及汽车内饰本身都会排放 VOC。2018 年 10 月，巴斯夫在中国市场推出汽车修补漆品牌诺缤<sup>®</sup> 旗下最新水性色漆系统。诺缤<sup>®</sup> 66 水性色漆专为亚洲市场研发，在广东江门开发，配色技术出众，易于着色，速干且灵活供货。该解决方案能助力汽车维修站在保持价格优势的同时，降低 VOC 排放，从而满足严格的政府法规和行业标准。

为提高车内空气质量，巴斯夫推出了全新异氰酸酯加工技术。异氰酸酯是聚氨酯泡沫的主要原材料之一。华测检测认证（上海）有限公司对采用改进型异氰酸酯的座椅系统进行了测试，结果显示，相比改进前的座椅系统，醛类挥发性物质（包括甲醛）的排放减少了 30–40%，乙醛和丙烯醛减少了 20–25%。

## 发展电动车动力电池材料的全球承诺

巴斯夫正在加快正极活性材料的研发进程，以满足电动车行业对电池材料快速增长的需求。作为高能量密度正极活性材料技术与产能领域的领先供应商，巴斯夫已建立了包括中国在内、覆盖全球的正极活性材料研发与生产网络。巴斯夫正极活性材料已被全球领先的电动车制造商采用。



巴斯夫上海创新园的科研人员正在测试小型电池，为研究电动车动力电池在整个生命周期中的性能提供精确的数据支持。

## 生态友好型汽车涂料的色彩专家

- 为比亚迪提供全套涂料解决方案
- 与蔚来共同开发新款电动车色彩



巴斯夫色彩赤帝红被用于比亚迪7座SUV车型“唐”。

多年来，巴斯夫始终致力于为中国汽车行业提供充满活力的色彩选择。我们的涂料解决方案不仅满足对新一代汽车的期望，还能帮助汽车制造商提高生产效率，平衡能耗和环境保护。

2014年起，巴斯夫与中国领先的电动车制造商比亚迪密切合作。2018年，巴斯夫新色彩赤帝红被用于比亚迪新款7座SUV车型“唐”。同年，巴斯夫为比亚迪位于深圳的全新喷涂车间提供低VOC、零重金属、零HAP（有害空气污染物）、环保节能的CathoGuard® 800电泳漆、水性中涂和其他水性色漆。比亚迪其他多款车型也采用了巴斯夫涂料解决方案，包括国内领先MPV车型

## 全新高端汽车修补漆技能中心 落户广东佛山

巴斯夫继续扩大其全球修补漆技能中心网络。2018年12月，巴斯夫携手长期合作伙伴和客户——广东时利和汽车实业集团有限公司启动巴斯夫-时利和汽车修补漆技能中心。这一全新的亚太区高端修补漆培训平台和品牌体验中心坐落于广东佛山，将为亚洲各地的客户提供服务与支持，提升客户体验及行业标准。



“宋 Max”的水晶白及琥珀金。2018年8月，巴斯夫还为比亚迪成功引入两款新配色，计划用于两款即将上市的新车型。

巴斯夫也是电动车初创公司蔚来的独家汽车涂料供应商，双方自2015年起开始合作。2018年12月，蔚来第二款智能电动SUV车型ES6正式上市，巴斯夫为其提供表面预处理以及涂料解决方案。在ES6的色彩设计过程中，巴斯夫专家与蔚来位于德国的设计团队通力合作，携手打造了八种色彩，灵感均来自于天空的各种色调，例如同温层蓝、云白等，风格更年轻有活力。2017年，蔚来首款7座SUV车型ES8已采用了巴斯夫的表面预处理以及所有涂层的全套涂料解决方案。

### 概念车专注未来出行需求

- 与广汽研究院共同研发三款电动概念车，满足多样的驾乘需求
- 先进材料支持摩托车创新设计

凭借广泛用于汽车行业的创新解决方案，巴斯夫全力支持交通出行新的趋势。为满足中国车主的未来出行需求，巴斯夫与客户共同设计并打造了多款新型电动车。

巴斯夫与广汽研究院共同打造三款极具未来感的两座电动概念车，分别针对都市丽人、年长驾驶者以及汽车共享公司这三个迥然不同的目标群体。三款由广汽研究院设计的车型各具特色，得到了巴斯夫创新中心在部件制作方面的支持，于2018年11月在第十六届广州国际汽车展览会上首次亮相。

巴斯夫还与浙江春风动力股份有限公司合作推出一款高端概念摩托车，在多个应用与组成部件中采用了巴斯夫创新材料解决方案。巴斯夫材料解决方案为灯罩外圈与开关外壳组件营造出轻透明亮的效果，强化了车身外观的精致设计感和可视性。巴斯夫Elastoskin®聚氨酯喷涂表皮技术则为摩托车鞍座提供丰富多样的配色与纹理选择，提升设计灵活度，确保车座舒适与耐用。



## 广汽概念车

2U车型（左）面向都市丽人，具有独特的驾驶座线条，配以用巴斯夫可透过大部分光线的半结晶聚酰胺 Ultramid® Vision 打造的、具有红宝石项链感的装饰；座椅采用巴斯夫 Adsint® 热塑性聚氨酯（TPU）3D 打印解决方案。

2ALL车型（中）针对共享出行需求设计，操作简单，保养成本低。前保险杠弹性板设计采用巴斯夫 Elastollan® HPM 高性能材料打造，抗刮性出众；座椅坐垫和靠背采用巴斯夫 Infinergy® 热塑性聚氨酯泡沫材料打造，完美融合了高坚固性和舒适性。

2US两座电动车（右）专为年长驾驶者设计，座椅可90度水平旋转，方便驾驶者进出车辆；塑料齿轮采用巴斯夫 Ultramid® Advanced N 聚邻苯二甲酰胺（PPA）材料制成，确保旋转机制顺畅运行。

## 建筑施工



巴斯夫多项建筑解决方案被应用于世界最长跨海大桥——港珠澳大桥。

**中国城市建设正处于高速发展、快速创新的阶段。从史无前例的大型工程项目，如世界最长的跨海大桥，到偏远地区古村落的旧房改造，巴斯夫运用高效、耐用的建筑材料和解决方案，帮助中国应对来自过去与未来的全新挑战。**

### 助力城市基础设施

- **用于最长跨海大桥的高效、可持续材料**
- **灌浆解决方案推动低风速地区风电事业**
- **为航天工厂提供高性能地坪系统**
- **快装地坪系统为中国援非项目提供支持**

历经九年建设，连接珠江三角洲三大区域的港珠澳大桥于2018年正式通车。大桥全长55公里，由多座桥梁、一条海底隧道和多个人工岛共同构成。通车后，三地间通行时间可缩短60%，为粤港澳大湾区的商业繁荣带来新动力。巴斯夫多项创新产品和解决方案被用于这一超大型交通工程的施工过程：MasterSeal® 678 聚脲喷涂

解决方案可快速固化，形成具有高抗拉强度和抗撕裂的弹性防水涂膜，保护桥墩免受腐蚀、水蚀及磨损；MasterEmaco® T 2900 聚氨酯弹性砂浆帮助桥面吸收交通荷载，确保行驶安全；MasterTop® 地坪系统则为大桥停车库提供具备优异机械阻力的耐用地面。

中国风电行业蓬勃发展，需要针对多样的风力条件设计新的应用方案。其中，施工上的创新必不可少。2018年，巴斯夫与中国船舶重工集团海装风电股份有限公司（中国海装），在河南省的低风速区成功吊装了一台120米轮毂高度钢混塔筒。该塔筒是风力涡轮机的支撑主体，其成功吊装标志着风电发动机组的技术发展又添一座里程碑。由于该塔筒混凝土段高度超过80米，因此需要更好地吸收动态力，并实现塔身与塔基间轴承的有效载荷分配。为解决这一问题，塔筒的灌浆材料使用了巴斯夫MasterFlow® 灌浆解决方案，该材料具有超高强度、抗疲劳性以及出众的长期耐用性。巴斯夫还提供灌浆施工的现场技术支持工作，确保吊装过程快速安全。



巴斯夫灌浆解决方案助力 120 米轮毂高度钢混塔筒成功吊装，标志着风电发动机组的技术发展又添一座里程碑。

巴斯夫的材料解决方案也对航空航天业至关重要。天津运载火箭组装基地负责各类航天火箭材料的运输、组装和测试。这些特殊任务需要安全有效的工作环境，其地面需要承受各种连续机械冲击、重负荷、化学物质接触以及频繁的车流及客流。巴斯夫 Ucrete® MF 聚氨酯地坪系统具有高耐久性、防滑、防腐蚀、耐磨以及耐热冲击等特点，可满足这些要求，保障总装厂房的地面安全。

塞内加尔竞技摔跤场是中国在非洲塞内加尔最大的援助项目。巴斯夫为该项目提供了 MasterTop® 1324 弹性聚氨酯地坪系统。凭借对场馆工程条件和地坪性能需求的准确了解，巴斯夫帮助承建方湖南建工集团排除一切环境及技术挑战，确保项目在两年内如期完工。

## 建设美好家园

- 可持续方案助力乡村振兴计划
- 光稳定剂提高 TPO 屋顶卷材的耐用性

2018 年，中国政府出台了乡村振兴战略第一个五年规划，旨在改善农村生活条件，推动社会发展。

为响应这一国家新战略，巴斯夫与同济大学展开合作，共同重建中国广大乡村地区的房屋。这一合作项目将同济大学的研发能力与巴斯夫先进材料及技术相结合。

双方已在浙江东南部黄岩地区一个有着近 900 年历史的村落展开合作试点项目，将当地一旧粮仓改造成为现代民宿。包括凡士能®



采用巴斯夫的可持续建筑解决方案，旧粮仓将被改造成为低能耗、多功能的现代民宿。

墙面技术在内的多个巴斯夫可持续建筑解决方案被用于其中。经过改建的民宿具备一系列诸如太阳能屋顶、雨水收集利用、节能墙面和门窗等节能功用。

中国房地产开发商和建筑师正在寻找更耐用的建筑材料。2018 年，中国领先的防水材料研究中心中国建筑材料科学研究院苏州防水研究院将巴斯夫 Chimassorb® 光稳定剂纳入热塑性聚烯烃 (TPO) 屋顶防水卷材标准方案中。TPO 屋顶防水卷材主要用于保护平屋顶免受暴雨所引起的渗漏。巴斯夫 Chimassorb 紫外光稳定技术能够减少防水卷材因暴露于紫外线 (UV) 辐射和高温时过早降解的可能，从而确保屋顶卷材的抗紫外线能力，延长产品使用寿命。



巴斯夫光稳定剂可提高中国 TPO 屋顶防水卷材的耐用性。

## 生活质量



巴斯夫致力于营造健康的室内环境。

**到 2050 年，全球总人口将接近 100 亿。大众的消费习惯已迅速改变，人们越发注重产品的环保和安全性能。巴斯夫基于化学的创新解决方案可以满足这些需求，保护全球环境，养活不断增长的人口，同时提高人们的生活质量。**

### 改善室内空气质量

- 去除甲醛，保持室内空气清新
- PremAir® BLD 催化剂去除臭氧污染
- 可再生资源分散体用于低气味内墙涂料

中国消费者越来越崇尚健康理性的生活方式，注重产品的健康、安全和环保性能。我们主要的活动场所在室内，因此改善室内空气质

量意义重大。作为家用材料领域的领先化学品供应商，巴斯夫提供创新、可持续的解决方案，可满足大众对健康室内环境的需求。

甲醛是家庭和建筑物中常见的室内空气污染物，浓度过高时可对眼睛、鼻子和肺产生极强的刺激作用。Formaldpure™ 催化剂解决方案可将甲醛氧化成二氧化碳和水，从而净化空气。它可以广泛应用于各种便携式和大型空气净化设备，同时较市场上现有的净化技术更加高效耐用。

吸入高浓度的臭氧可能会引发诸多健康问题，对于儿童、老年人和患有哮喘等呼吸道疾病的人群影响尤为显著。最新的创新催化技术 PremAir® BLD 可去除室内臭氧污染，满足对彻底而高效的臭

氧化净化技术的市场需求。现场试验证明，这一新型催化剂能够在室温下快速高效去除臭氧。PremAir BLD 和 Formaldpure 催化技术可同时应用于空气净化设备。

2018 年 5 月，亚洲领先的涂料制造和服务商立邦推出全新高端内墙涂料——立邦原生植萃漆，该产品采用了巴斯夫生物质平衡分散体。该分散体根据巴斯夫生物质平衡方案生产，使用的原材料来自可再生资源。这一新款涂料不仅有助于节约化石资源，降低温室气体排放，还具备包括低气味在内的诸多优良产品功效。



立邦原生植萃漆中使用的可持续原材料通过全球认证组织 TÜV 南德意志集团 (TÜV SÜD) 的认证。

## 生物质平衡方案

经 TÜV 南德意志集团认证的生物质平衡方案是巴斯夫开发的可持续解决方案。在生产的初始环节使用经认证的可再生原料代替化石资源，例如来自生物质的生物石脑油或生物沼气，并保持相应终端产品的配方和品质不变。巴斯夫已将此方法用于生产超强吸水剂、分散体、塑料与中间体等众多产品。

更多信息，请访问 [bast.com/biomassbalance](http://bast.com/biomassbalance)

## 助力未来智能设备

- 为 5G 智能设备提供先进材料解决方案
- 为室内空间打造健康光源

根据中国工业和信息化部公布的消息，中国将于 2020 年实现 5G（第五代移动通信）网络的商业化。更高速的网络环境下，用户对于终端设备的需求也朝着更智能、更高性能的方向发展。制造商正在寻求创新解决方案来应对即将到来的挑战。凭借先进材料解决方案，巴斯夫助力中国领先智能设备制造商开发适用于 5G 时代的产品。

5G 网络需要采用对电路性能影响较小的衬底材料。得益于巴斯夫 NMT PBT Ultradur® 低介电常数 (Dk) 和低介电损耗 (Df) 解决方案，设备框架能够在天线辐射效率方面，以更低的成本实现比传统 PPS 材料更好的整体性能。

未来的智能手机将拥有更轻薄的机身、柔性 / 可折叠的屏幕以及更复杂的内部结构，因此摄像头圈部、铰链、中框等部件需要用到更高强度的金属材料。Catamold® 即用型金属注射成型材料可以使金属像塑料一样易于成型，可经济、便捷、可靠地生产结构复杂的智能手机部件。



Catamold® 可以用于多种智能手机零件的制造。

巴斯夫提供一系列功能性涂料解决方案，包括水性涂料、特殊视觉效果产品、亚光防指纹解决方案以及兼具柔软触感的耐污涂料。这些方案均可应用于下一代电子设备，从而在功能、美观和设计上满足消费者的期望。



巴斯夫臻光彩® 照明产品可减少蓝光，保护眼睛，同时保持接近自然阳光的亮度和颜色。

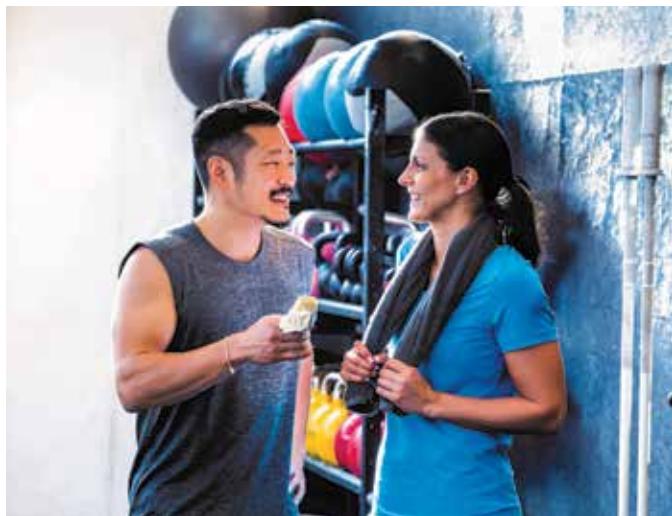
巴斯夫为室内照明提供解决方案。传统 LED 灯会释放出大量对眼睛有害的蓝光。巴斯夫臻光彩® 照明解决方案采用了巴斯夫专利有机光转换材料，可降低蓝光比例，并具有高显色指数，可还原物体真实颜色。臻光彩系列包括 LED 台灯、灯管和灯泡产品，于 2018 年正式进入国内市场，现已在主要电商平台进行销售。

### 提高作物产量，保持身体健康

- 飞防技术节约劳动力成本
- 可调节炎症的运动营养成分
- 与汤臣倍健联合研究眼保护产品

对于中国种植户而言，机械化和数字化能经济有效地减少劳动力成本，加强田间管理。2018 年，巴斯夫农业解决方案部在中国推出“巴斯夫带你飞”飞防专项项目。它将巴斯夫欧帕®、稻清® 等创新杀菌剂产品与无人机施药服务相结合，为中国水稻、小麦主产区的种植户提供飞防施药服务，帮助种植户节约劳动力成本，最大限度地提升农业生产效率，提高作物产量。2018 年，该项目在中国水稻、小麦主产区共完成超过 10 万亩的飞防施药。

当今的消费者正在寻求基于植物的创新解决方案，从而更好地调节与运动相关的炎症反应。2018 年，巴斯夫推出 PeptAlde™，这是一种运用人工智能技术识别的运动营养成分，含有一组独特植物肽，主要用于调节炎症反应。PeptAlde 不添加任何过敏原料，口感天然，可满足素食主义者的需求，也可灵活用于各种运动营养形式。PeptAlde 现已在中国上市。



巴斯夫在中国推出运动营养成分 PeptAlde™，有助于调节炎症反应，促进运动后修复。

随着人们生活方式的快速变化，眼部劳损问题日益严重。叶黄素对保护眼睛尤为重要，它可有针对性地在眼球后部的黄斑区上积聚，吸收紫外线辐射，保护眼睛免受损伤。中国膳食补充剂领导品牌汤臣倍健在健康行业领域拥有多年经验，采用巴斯夫 Xangold® 叶黄素酯开发了一种眼部营养补充剂。Xangold 是一种天然叶黄素酯，从最丰富的叶黄素天然来源万寿菊中提取并纯化。从种植到成品生产的全过程，巴斯夫均实施严格的质量控制，符合高标准的法规和质量要求。2019 年，汤臣倍健和巴斯夫还将对中国人群的叶黄素干预水平进行联合临床研究，以促进产品升级。

### 日化用品与肌肤保养

- 与中国洗碗机制造商共同开发洗涤剂配方
- 抑菌成分保持织物长效清洁
- 抗衰老活性成分帮助肌肤保持紧致

自动洗碗机在中国越来越受欢迎。然而，在中国，洗碗机需要满足更多不同的洗涤条件，比如清除食物残渣，如油渍、酱油渍等。因此，洗碗机和洗涤剂配方都需要采用创新设计。凭借全球专长，巴斯夫与国内领先的洗碗机制造商合作，共同开发适用于中国市场的需求的洗涤剂配方。巴斯夫团队成功研发出一种含有螯合剂 Trilon® M 的本地化配方，它能实现在较低水温和较短洗涤时间的条件下依旧保持高效洗涤性能。2018 年，该洗涤剂配方已被用于国内多款畅销洗碗机。



Trilon® M 是一种高性能螯合剂，可替代洗碗机洗涤剂中的磷酸盐成分。

对许多中国消费者，尤其是生活在炎热、潮湿地区的消费者而言，保持织物的卫生和清新十分重要。抑菌成分可以抑制导致异味的



Tinosan® HP100 适用于液体洗涤剂和织物柔软剂，也可用于硬质表面清洁。

细菌繁殖。巴斯夫 Tinosan® HP100 可满足家庭护理行业的这一需求。这种广谱抗菌剂对革兰氏阳性和革兰氏阴性细菌都具有抗菌作用，可以有效控制织物在洗涤后及晾晒穿着过程中细菌的滋生滋长，从而保持持久卫生和长效清新，达到抑菌祛味的效果。

为了满足消费者对天然美容成分日益增长的需求，顺应抗衰老护肤品市场迅速发展的趋势，巴斯夫于 2018 年在中国护肤市场推出了一种新的活性成分 RNAge™。根据巴斯夫表观遗传学平台的最新发现，RNAge 通过重新平衡 microRNA Let-7b 来调节蛋白合成，重建真皮结构。它可以使皮肤更紧致，减少下垂。RNAge 是沙棘提取物，已通过欧盟化妆品 COSMOS 认证，并被列入中国《已使用化妆品原料名称目录》(IECIC)。

## 可持续的面料

### ■ 领先快时尚品牌采用无溶剂合成革

合成革已广泛应用于时尚行业。随着消费者越来越关注产品的环保性能，无溶剂解决方案愈发受到制造商的青睐。采用巴斯夫 Haptex® 聚氨酯解决方案可生产未使用任何有机溶剂的合成革，其干法生产工序显著减少了挥发性有机化合物 (VOC) 的排放。此外，它拥有极佳的缝纫性能、高剥离强度，以及宛如真皮的柔软触感，为设计师带来了更大的设计自由度。2018 年，Haptex 被知名快时尚品牌采纳，应用于双肩背包和鞋履系列。应客户的要求，巴斯夫还确保材料中不含有机锡成分。



Haptex® 是一种用于合成革的可持续聚氨酯解决方案。



根据企业宗旨，巴斯夫在大中华区拥有 9,317 名员工，为几乎所有行业客户成功作出贡献。

# 员工与社会

## 员工

**员工是巴斯夫战略成功实施的关键。我们希望吸引和保留人才，为他们的发展提供支持。为此，我们不断投入资源促进员工发展，开展一系列相关项目，营造启发灵感的工作环境。截至 2018 年底，巴斯夫大中华区共有员工 9,317 人（2017 年：8,982 人）。**

### 巴斯夫集团承诺

### 我们重视并尊重每个人

#### 员工人数（截至12月31日）



#### 人才招聘

- 启动巴斯夫“Grow+ 管理培训生计划”
- 与职业院校建立战略伙伴关系
- 与华东理工大学联合开展全日制工程硕士研究生实践教学项目

选用新人才对于巴斯夫的人才战略至关重要。通过与中国高校和职业学校的密切合作，公司为应届毕业生提供各种发展项目，以创建下一代人才库。

巴斯夫“成长”毕业生计划<sup>®</sup>已成功运营十年，为公司输送年轻人才。2018 年，巴斯夫将该计划升级为“Grow+ 管理培训生计划”，旨在挖掘和培养具有较大发展潜力的年轻人才，使其成为未来的管理人才或专家。该项目提升了人才选拔的标准，将扎实的专业背景、优异的能力表现和高领导潜力作为关键指标。入职后，管培生将参与更多具有挑战性的任务和工作。该项目还进一步强调了高层领导作为导师的职责。

与高等职业院校开展合作对巴斯夫确保培养合格的一线技术工人意义重大。2015 年起，巴斯夫与上海石化工业学校建立了人才联

合培养合作伙伴关系。2018 年，巴斯夫与上海应用技术大学和南京科技职业学院签署战略协议，通过开展高等职业教育进一步培养具有高技能水平和较强实践经验的学生。

2018 年，巴斯夫与华东理工大学加强了在全日制工程硕士研究生实践教学项目上的合作，将招生范围从化学工程专业扩展至化学和材料科学等其他专业。学生完成第一年全日制在校课程学习后，巴斯夫为他们提供为期半年的实习活动。该项目为巴斯夫的生产基地和实验室建立了人才输送渠道。

#### 职业发展

- “职业发展日”活动
- “脱颖而出”人才发展项目

巴斯夫以“人人皆可成才”这一理念引领员工发展，这意味着所有员工拥有平等的发展机会和支持。

2018 年，巴斯夫组织了全新的“职业发展日”活动，为员工提供公司内多元的职业发展机会，鼓励员工主动规划未来职业发展。

2018 年，巴斯夫启动了全新的“脱颖而出”人才发展项目。该项目基于“行动学习法”的理念，让员工在高层领导的指导下，通过解决真实的业务挑战，展示自身能力，进一步发展专业能力和领导力。该项目不仅有助于促进员工个人成长，还能带来具体的商业解决方案。



“职业发展日”活动在巴斯夫中国主要办事处和生产基地举行。

## 在巴斯夫工作

- 弹性福利计划
- 员工帮助计划
- 联合工会活动

巴斯夫致力于打造兼顾员工职业和个人发展的工作场所。我们不时对办公室及生产基地的工作条件进行检查，确保为员工创造一个安全、便利且愉快的工作环境。

2018 年，巴斯夫推出弹性福利计划，并于 2019 年生效<sup>1</sup>。该项目不仅为员工提供了多样的福利选择，还将福利延伸至配偶和父母，员工可以根据个人需求调整自己的福利方案。

员工帮助计划于 2013 年在大中华区首次推出，为员工及其直系亲属提供心理和情感上的支持。员工可以拨打全天候免费热线电话，由外部专业的心理咨询师接听并解答，并对通话内容保密。2018 年，员工帮助计划试行全新的咨询形式，心理咨询师走进位于上海的办公室，为员工提供面对面咨询服务。在台湾，除了心理咨询，该项目还向员工提供个人法律、财务和医学咨询服务。



员工在上海举行的运动会上激烈竞争，又相互合作。

巴斯夫工会为员工提供各类休闲活动，营造和谐愉悦的工作氛围。2018 年 9 月，工会在上海举办了第六届巴斯夫运动会，吸引了来自全市 13 个生产基地和办事处逾 3,000 名员工和家属的参与。

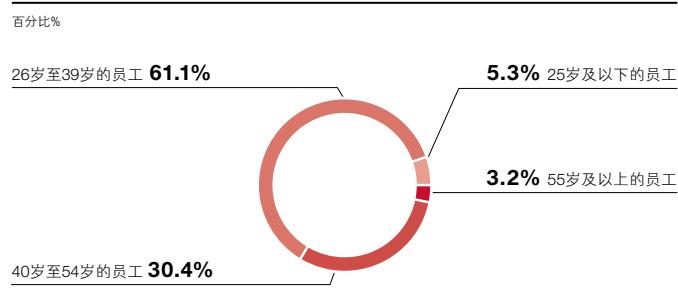
巴斯夫再次被杰出雇主调研机构评为“中国杰出雇主”，并第九次位列前程无忧“中国典范雇主百强榜”。2018 年，巴斯夫还首次被应届生求职网和前程无忧网评选为“2018 中国大学生喜爱雇主”之一。

## 包容多元化

巴斯夫鼓励来自不同背景的员工利用其个人想法和技能发展公司业务。我们旨在通过发展包容文化，提升团队绩效和创新能力，增强员工的创造力和积极性。

在巴斯夫，无论性别、年龄和国籍，所有员工都享有平等的就业机会。2018 年，巴斯夫大中华区 26 至 39 岁年龄段的员工占比最多，为 61.1%（2017 年：61.3%）。

**巴斯夫员工年龄分布（截至2018年12月31日）**



<sup>1</sup> 该计划在巴斯夫在中国的全资子公司内实施。



促进多元化发展是巴斯夫企业文化的一部分。

## 合规

- **巴斯夫严格遵守法律、劳工标准和商业道德**
- **全面的合规管理系统**

遵守所在国法律以及国际劳工组织的核心劳工标准是巴斯夫在全球和大中华区运营的基石。严格遵守法律规范和商业道德最高标准的理念贯穿整个组织。有鉴于此，巴斯夫全球统一的《行为准则》概括了重要的法律和公司政策，用以规范巴斯夫全体员工与业务合作伙伴、官员、其他员工和社会大众交往时的行为。

在全球层面，巴斯夫首席合规官直接向执行董事会主席汇报，管理公司全球合规组织和合规管理系统的进一步发展。包括大中华区在内的全球各地区和国家的 100 多名合规主管为其提供支持。

巴斯夫要求所有员工在规定时间内参加基本的合规培训、合规知识的更新培训课程以及特别的合规辅导课程。2018 年，巴斯夫在中国大陆举办了 40 场合规培训课程和反垄断专题研讨会。巴斯夫大中华区共有 1,800 多名员工参加了这些培训，不包括必修的线

上课程。巴斯夫在大中华区的业务合作伙伴也邀请巴斯夫法律与合规团队分享了更多有关巴斯夫在大中华区成熟的合规项目。

巴斯夫尤其鼓励员工对合规问题有疑问时主动及时地寻求指导和帮助。为此，员工可咨询上级主管、公司各相关专业部门及公司合规主管。巴斯夫全球包括大中华区在内都设有外部合规热线，供员工匿名拨打，用以报告疑似或实际违反有关法律或公司规定的情况。所有热线均对公众开放。针对每一次报告，巴斯夫都会根据具体标准进行记录，按照标准的内部程序开展适当的调查，并尽快给予解决。调查结果及任何措施的实施结果都会相应地记录在案，并纳入内部报告中。2018 年，大中华区对多起合规案件进行了报告和调查。对于已证实存在违反或不当行为的案件，我们已经进行了纪律处分，并采取了额外的控制措施。

除了培训和调查活动以外，巴斯夫还开展全面的法律和合规风险评估。该评估活动基于与职能部门领导进行的系统对话，重点关注与其运营相关的关键风险，探索相关减缓措施。

□ 关于巴斯夫《行为准则》的更多信息，请访问 [basf.com/code\\_of\\_conduct](http://basf.com/code_of_conduct)

## 社会参与

以联合国可持续发展目标为指导原则，巴斯夫开展一系列活动加强其社会参与，不断努力帮助生产基地附近社区居民改善生活质量。

### 利益相关者参与项目

- 通过社区咨询委员会与本地居民交流
- 大中华区主要生产基地举行开放日活动
- 与中国的非政府组织进行利益相关者对话

为了与大中华区各个利益相关群体增进相互了解，巴斯夫开展形式多样的开放对话，以更好地支持其生产运营所在地周边社区的需求。

巴斯夫在全球主要生产基地均设有社区咨询委员会。委员会成员从当地社区居民中选出，他们与巴斯夫基地管理团队定期就双方共同关注的议题进行坦诚交流。巴斯夫大中华区在上海、南京与重庆设有社区咨询委员会。

2018 年，巴斯夫在上海、重庆、南京的社区咨询委员会举行了会议，并在当地社区展开活动。除了进行定期对话，成员们还参观了社区内的历史建筑，并试用了由巴斯夫捐赠的运动设施。

在南京，巴斯夫与中国石化的一体化合资企业扬子石化 – 巴斯夫有限责任公司（扬子石化 – 巴斯夫）于 2018 年举行了年度环境影响对话会。公司管理层邀请周边社区代表、当地政府和环境专家就相关主题进行交流和探讨。



巴斯夫重庆基地总经理马诚柯与重庆社区咨询委员会成员打乒乓球。

2018 年 5 月，巴斯夫邀请了来自重庆生产基地周边社区 300 多位居民代表参加开放日活动。通过厂区参观，居民们了解了基地安全、生产体系及环保措施。

在上海漕泾基地，巴斯夫携手上海化学工业区共同举办了消防运动会，旨在提升消防安全意识和应急响应能力。115 名选手参与各项比赛，吸引了 300 多名来自周边社区的观众。

2018 年 11 月，15 家中国环保与教育类非政府组织代表受邀参加了巴斯夫在上海举办的年度利益相关者对话活动。围绕食品与营养这一主题，巴斯夫管理层与专家同非政府组织代表交流，探讨化学创新如何为人类和自然环境的健康和福祉作出贡献。



巴斯夫中国管理层与上海浦东社区咨询委员会的成员们参观高桥镇历史建筑江东书院。



重庆基地开放日为孩子们提供了丰富有趣的游戏和实验。



巴斯夫通过“爱心老师”项目支持上海市肢残人协会的相关工作。



巴斯夫志愿者为香港的老人创作了卧室门的装饰画，以便他们找到自己的房间。

## 企业公民

- 深化合作伙伴关系
- 员工志愿活动
- 巴斯夫®小小化学家

巴斯夫支持为社会带来长期、正面影响的行动，我们与合作伙伴和目标群体共同开展公益活动，并同时完善现有的项目。

2018 年，巴斯夫与上海科技馆进一步拓展战略合作伙伴关系，共同推动中国青少年科普教育。根据最新协议，巴斯夫将为上海科技馆材料展区的更新改造提供支持，双方还将携手打造多个科普教育活动，包括组织适龄青少年参观巴斯夫在沪基地。

巴斯夫还继续与中国领先的非营利科学传播机构科学松鼠会合作，开展面向公众的科普教育活动。



由巴斯夫支持的科普沙龙吸引了超过 200 名线下观众；关于可持续生活方式线上讨论的浏览与评论量超过 600 万。

巴斯夫还与当地非营利组织合作，为员工提供参加各类志愿活动的机会。

在上海，巴斯夫员工志愿者通过“爱心老师”项目为残障家庭的青少年提供免费英语口语辅导。2018 年，该项目被上海浦东新区高桥镇志愿者协会授予“年度优秀志愿服务集体”称号。

在香港，巴斯夫与非营利建屋组织仁人家园合作，通过志愿服务为老年居民翻新房屋。员工志愿者们为老人的房屋去除霉斑和旧漆，粉刷卧室门和主门，安装新空调。

台湾巴斯夫志工队与修平教育基金会合作，在嘉义县举办面向弱势家庭中学生的“职业探索营”。志工队还举办了圣诞庆祝活动，并向收容身心障碍人士的观音爱心家园赠送礼品。



台湾巴斯夫志工队与观音爱心家园的成员欢度圣诞。



在上海，孩子们在志愿老师的指导下尝试 2018 年小小化学家全新体验“吹气球竞赛”。



巴斯夫科学家志愿者在上海科技馆导览中为孩子们讲解矿石。



参观者在参观体验区收听巴斯夫制作的“化学先声”科学播客节目。

巴斯夫® 小小化学家是一项针对 6 至 12 周岁儿童的长期科学教育项目。它旨在通过简单安全的化学实验，鼓励孩子们体验和探索化学的奇妙世界。2018 年，小小化学家推出一项全新实验，并首次开辟参观体验区，邀请家长与孩子们一同参与互动展览。在上海，巴斯夫科学家还以志愿者的身份，在科技馆为孩子们带来化学主题导览，帮助他们更好地了解展品。

2018 年，巴斯夫小小化学家活动在上海、北京、重庆、台北、高雄和香港举办，共吸引约 1.18 万名儿童参加。自 2002 年以来，该活动累计接待了约 19.6 万人次适龄儿童。

### 广泛认可

凭借对大中华区可持续发展的承诺，巴斯夫连续 14 年荣获 21 世纪传媒集团颁发的“中国最佳企业公民”奖，并连续 12 年入选《南方周末》“中国企业社会责任排行榜”年度榜单。

2018 年，巴斯夫还荣获中国德国商会“同心、同力、同行”杰出社会参与大奖，并荣登中国社科院企业社会责任研究中心“责任十年·外企十佳”榜单，以表彰其持续公开发布本地可持续发展综合年报。



巴斯夫在台湾商业财经类刊物《天下》杂志评选的“天下企业公民奖”外商组中再度位列第二。



## 联系我们

### 办事处

#### **巴斯夫东亚地区总部有限公司**

香港中环康乐广场 1 号  
怡和大厦 45 楼  
电话: 852-2731 0111

#### **巴斯夫(中国)有限公司**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1000

北京朝阳区东三环北路霞光里 18 号  
佳程广场 A 座 25 层  
邮编: 100027  
电话: 86-10-5683 1500

广州先烈中路 69 号  
东山广场 2808 室  
邮编: 510095  
电话: 86-20-8713 6000

南京六合区化学工业园  
长丰河路 99 号  
邮编: 210047  
电话: 86-25-5687 6100

成都高新区交子大道 383 号  
中海国际中心 G 座 9 楼  
邮编: 610041  
电话: 86-28-6571 5501

**台湾巴斯夫股份有限公司**  
台北市 104 松江路 87 号  
帝国大厦 16 楼  
电话: 886-2-2518 7600

### 媒体联系

#### **韩美华 女士**

**大中华区企业事务部**  
电话: 86-21-2039 3110  
电子邮件: anna.han@basf.com

### 联系我们



### 行业联系人

#### **汽车:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1211

#### **建筑:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1336

#### **电子与电气:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1700

#### **食品与农业:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1342

#### **高铁:**

广州先烈中路 69 号东山广场 2808 室  
邮编: 510095  
电话: 86-20-8713 6359

#### **采矿业:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1572

#### **包装:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1469

#### **医药:**

北京朝阳区东三环北路霞光里 18 号  
佳程广场 A 座 25 层  
邮编: 100027  
电话: 86-10-5683 1335

#### **纺织:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 1360

#### **智慧生活:**

上海浦东江心沙路 333 号  
邮编: 200137  
电话: 86-21-2039 5184

如需提供有关本报告的反馈, 请扫描以下二维码:





这本年报使用FSC认证的纸张印刷。



#### 更多信息

您可以访问[www.bASF.com](http://www.bASF.com)获取本报告及巴斯夫的其它出版物。扫描以下二维码，即可直接访问相关页面。



**出版**  
巴斯夫大中华区企业事务部