

Informace o ochraně osobních údajů pro společnost BASF na sociálních sítích

Téma ochrany osobních údajů představuje pro společnost BASF (dále též „my“, „nás“ atd.) maximální prioritu. Do této oblasti samozřejmě spadá i zajištění vysoké úrovně transparentnosti. Za tímto účelem poskytuje následující dokument informace o tom, jak společnost BASF zpracovává osobní údaje návštěvníků svých profilů na sociálních sítích (dále jen „návštěvníci“ nebo „vy“). Osobní údaje samozřejmě zpracováváme výhradně v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů.

Kdo zodpovídá za zpracování osobních údajů a kdo je pověřenec pro ochranu údajů?

Za zpracování údajů zodpovídá společnost skupiny BASF provozující příslušný profil na sociální síti. Kontakty na danou společnost skupiny BASF jsou k dispozici v informační části nebo prostřednictvím odkazu v profilech na sociálních sítích.

Zde je kontakt na našeho **pověřence pro ochranu údajů**:

Alexandra Haug
E-Mail: data-protection.eu@basf.com

Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme a pro jaké účely?

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud navštívíte profily společnosti BASF na sociálních sítích. Prostřednictvím našich různých stránek na sociálních sítích bychom vám rádi poskytli širokou škálu multimediálních služeb a vyměňovali si s vámi nápady k tématům, která jsou pro vás důležitá. Kromě příslušného poskytovatele sociální sítě shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje uživatelů našich stránek na sociálních sítích i my. Tímto oznámením vás informujeme, jaké osobní údaje na sociálních sítích shromažďujeme, jak je využíváme a jak můžete proti jejich využití vznést námitku. Příslušné účely zpracování údajů a kategorie údajů najdete v podrobných popisech jednotlivých sociálních médií níže.

Zpracování údajů slouží k těmto účelům:

- Komunikace s návštěvníky profilů společnosti BASF na sociálních sítích.
- Vyřizování žádostí návštěvníků stránek společnosti BASF na sociálních sítích.
- Získávání statistických údajů o dopadu stránek společnosti BASF na sociálních sítích.
- Provádění zákaznických průzkumů, marketingových kampaní, analýzy trhu, pořádání losování o ceny, soutěží a podobných akcí.
- Řešení sporů a žalob, zakládání a uplatňování právních nároků nebo obrana proti právním nárokům či soudním sporům, vymáhání platných smluv.

Zpracování vašich osobních údajů je k dosažení těchto účelů nutné.

Není-li výslovně sjednáno jinak, je právním základem zpracování údajů článek 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).

Naším oprávněným zájmem je schopnost odpovídat na vaše zprávy nebo dotazy a analyzovat dopad a využívání stránek společnosti BASF na sociálních sítích kvůli vytváření vhodného designu a kvůli neustálé optimalizaci. Pokud chcete se svým dotazem uzavřít se společností BASF smluvní vztah, je právním základem pro takové zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pokud budeme chtít vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, jež nejsou uvedeny výše, budeme vás o tom před zahájením zpracování informovat.

1. BASF na Facebooku

Fanouškovské stránky BASF na Facebooku (dále jen „fanouškovské stránky“) provozuje Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko (dále jen „Facebook“). Navštívíte-li fanouškovské stránky, Facebook zpracuje vaše osobní údaje v souladu se svými pravidly pro ochranu soukromí, které lze nalézt [zde](#).

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Facebooku a vaše komentáře na našich fanouškovských stránkách a zprávy, jež nám prostřednictvím těchto stránek posíláte.
- Vaše aktivita na našich fanouškovských stránkách prostřednictvím služby Facebook Insight, např. návštěvnost této stránky, rozsah příspěvků, návštěvy a průměrná doba sledování videí, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřizování žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

Společné správcovství s Facebookem

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, návštěvy a doba sledování videí, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků) související s používáním fanouškovských stránek a zpřístupněné Facebookem v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Insights“. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Více informací o službě Facebook Insights najdete [zde](#).

Vzhledem k těmto důvodům jsou BASF a Facebook považováni za společné správce ve smyslu GDPR, a za účelem splnění požadavků GDPR tedy uzavřeli takzvanou dohodu a společném správcovství. Tato dohoda je k dispozici [zde](#). Najdete zde veškeré informace, které se vztahují k vám jakožto k subjektu údajů, zejména, co se týče uplatňování vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů.

Kromě zpracování osobních údajů zmíněného v tomto oznámení o ochraně soukromí nemá BASF na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším využíváním fanouškovských stránek žádný vliv.

2. BASF na Instagramu

Stránky BASF na Instagramu provozuje Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko, poskytovatel služeb pro Instagram. Navštívíte-li stránky společnosti BASF na Instagramu, Instagram zpracovává vaše osobní údaje v souladu se svými pravidly pro ochranu soukromí, které lze nalézt [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků) související s používáním stránek společnosti BASF na Instagramu a zpřístupněné Instagramem v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Insights“. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Instagramu a vaše komentáře na instagramových stránkách společnosti BASF a zprávy, jež nám prostřednictvím těchto stránek posíláte.
- Vaše aktivita na instagramových stránkách společnosti BASF prostřednictvím služby Instagram Insight, např. návštěvnost této stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřizování žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

3. BASF na Twitteru

Navštívíte-li stránky BASF na Twitteru, společnost Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, jakožto provozovatel Twitteru, shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu popsaném ve svých pravidlech pro ochranu soukromí. Tato pravidla pro ochranu soukromí, lze najít [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků) související s používáním twitterových stránek společnosti BASF a zpřístupněné Twitterem v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Analytics“. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno na Twitteru a vaše komentáře na twitterových stránkách společnosti BASF a zprávy, jež nám prostřednictvím těchto stránek posíláte.
- Vaše aktivita na twitterových stránkách společnosti BASF prostřednictvím služby Twitter Analytics, např. návštěvnost této stránky, rozsah příspěvků, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřizování žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

Kromě vašeho uživatelského jména v síti Twitter, které uchováváme a zpracováváme, pokud přímo nám pošlete zprávu, nezpracováváme žádné jiné osobní údaje.

4. BASF na LinkedIn

Stránky BASF v síti LinkedIn provozuje společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko (dále jen „LinkedIn“). Navštívíte-li stránky společnosti BASF v síti LinkedIn, společnost LinkedIn zpracuje vaše osobní údaje v souladu se svými pravidly pro ochranu soukromí, které lze nalézt [zde](#).

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno v síti LinkedIn a vaše komentáře na stránkách společnosti BASF v síti LinkedIn a zprávy, jež nám prostřednictvím těchto stránek posíláte.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřizování žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

Společné správcovství s LinkedIn

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pracovních vztazích našich návštěvníků) související s používáním stránek společnosti BASF v síti LinkedIn a zpřístupněné společností LinkedIn v anonymizované podobě prostřednictvím služby „LinkedIn Analytics“. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Vzhledem k těmto důvodům jsou BASF a LinkedIn považováni za společné správce ve smyslu GDPR, a za účelem splnění požadavků GDPR tedy uzavřeli takzvanou dohodu a společném správcovství. Tato dohoda je k dispozici [zde](#). Najdete zde veškeré informace, které se vztahují k vám jakožto k subjektu údajů, zejména, co se týče uplatňování vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů.

Kromě zpracování osobních údajů zmíněného v tomto oznámení o ochraně soukromí nemá BASF na zpracování osobních údajů v souvislosti s vaším využíváním firemních stránek BASF v síti LinkedIn stránek žádný vliv.

5. BASF na XING

Stránky společnosti BASF v síti XING provozuje společnost XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Německo (dále jen „XING“). Navštívíte-li stránky společnosti BASF v síti XING, společnost XING zpracuje vaše osobní údaje v souladu se svými pravidly pro ochranu soukromí, které lze nalézt [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek a statistiky o pracovních vztazích našich návštěvníků) související s používáním stránek společnosti BASF v síti XING a zpřístupněné společností XING v anonymizované podobě prostřednictvím její statistické služby. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno v síti XING a vaše komentáře na našich stránkách společnosti BASF v síti XING a zprávy, jež nám prostřednictvím těchto stránek posíláte.

- Vaše aktivita na stránkách společnosti BASF v síti XING prostřednictvím statistické služby XING, např. návštěvnost této stránky, rozsah příspěvků, návštěvy a průměrná doba sledování videí, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřízení žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

6. BASF na YouTube

Navštívíte-li stránky BASF na YouTube, společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, jakožto provozovatel YouTube, shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu popsaném ve svých pravidlech pro ochranu soukromí. Tato pravidla pro ochranu soukromí, lze najít [zde](#).

Využíváme statistické údaje (návštěvnost našich stránek, rozsah příspěvků, průměrná doba sledování videí, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků) související s používáním kanálu YouTube společnosti BASF a zpřístupněné provozovatelem YouTube v anonymizované podobě prostřednictvím služby „Analytics“. Závěry ohledně jednotlivých uživatelů a přístup k profilům jednotlivých uživatelů ze strany BASF není možný.

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- Vaše uživatelské jméno v síti YouTube a vaše komentáře zveřejněné v kanálu YouTube společnosti BASF.
- Vaše aktivita v kanálu YouTube společnosti BASF prostřednictvím statistické služby YouTube Analytics, např. návštěvnost této stránky, rozsah příspěvků, průměrná doba sledování videí, informace o tom, z jakých zemí a měst naši návštěvníci pocházejí, a statistiky o pohlaví našich návštěvníků.
- Další informace, které jsou nezbytné pro vyřízení žádostí našich návštěvníků nebo pro jednoznačnou identifikaci návštěvníků v našich systémech.

Kromě vašeho uživatelského jména v síti YouTube, které uchováváme a zpracováváme, pokud přímo nám pošlete zprávu, nezpracováváme žádné jiné osobní údaje.

Komu jsou vaše údaje předávány?

V rámci naší společnosti získají k takovým údajům přístup pouze osoby a orgány, které osobní údaje potřebují pro splnění výše uvedených účelů.

Jako nástroj pro správu našich stránek v sociálních médiích používáme Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Germany, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Do tohoto systému jsou předávány komentáře a zprávy, které zveřejníte na našich stránkách na sociálních sítích, a náš personál je prostřednictvím tohoto systému zpracuje.

Upozorňujeme, že při zpracování údajů prostřednictvím stránek sociálních médií mohou být vaše osobní údaje zpracovány mimo území Evropské unie. To může mít za následek rizika pro uživatele, jelikož by následkem toho například mohlo být obtížnější prosazovat práva

uživatelů. Podrobnosti najdete v prohlášení jednotlivých sociálních sítí o ochraně soukromí. Co se týče poskytovatelů z USA s osvědčením Privacy Shield, chtěli bychom upozornit na to, že tito poskytovatelé se zavazují k dodržování normy ochrany osobních údajů EU.

Osobní údaje můžeme předat dozorovým úřadům, soudům nebo advokátním kancelářím. Je-li to nutné pro zajištění souladu s příslušnými zákony pro účely uplatňování, prosazování nebo ochrany zákonných práv, pokud to zákon umožňuje.

Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Není-li výslovně stanoveno jinak (např. formou konkrétního souhlasu), vaše osobní údaje vymažeme, jakmile je už nepotřebujeme pro výše uvedené účely, pokud jejich výmaz nebo zablokování neporušuje naši zákonnou povinnost poskytovat a uchovávat záznamy (např. období uchovávání stanovené obchodními nebo daňovými zákony).

Zprávy, které pošlete prostřednictvím našich stránek na sociálních sítích jsou vymazány minimálně tři měsíce po ukončení dané konverzace, jestliže byl váš dotaz zodpovězen a jestliže nejsou žádné další důvody, které by nás opravňovaly nebo zavazovaly tyto zprávy uchovávat.

Jaká práva na ochranu údajů můžete uplatňovat?

Naši návštěvníci si od příslušných společností skupiny BASF mohou vyžádat **informace** o osobních údajích, jež se jich týkají a které uchováváme a zpracováváme. Navíc za specifických okolností mohou naši návštěvníci požadovat **opravu** nebo **vymazání** osobních údajů, které se jich týkají. Rovněž mohou mít **právo na omezení zpracování** osobních údajů a **právo získat údaje, které poskytli**, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Pokud zpracování probíhá na základě souhlasu, naši návštěvníci mají právo kdykoliv proti zpracování osobních údajů, jež se jich týkají, vznést námitku. Pokud osobní údaje našich návštěvníků zpracováváme za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, mohou naši návštěvníci vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se týkají jejich konkrétní situace. V případě námitek přestaneme osobní údaje konkrétního subjektu údajů zpracovávat, jestliže neuvedeme závažné důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami našich návštěvníků, nebo pokud neprokážeme, že zpracování údajů slouží k zakládání a uplatňování právních nároků nebo k obraně proti právním nárokům či soudním sporům.

Co se týče zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Insights“, kterou poskytuje Facebook, převzal hlavní odpovědnost Facebook. To se týká zpracování údajů z Insights a dodržování práv subjektů údajů. Pokud tedy jde o zpracování údajů z Insights, kontaktujte ohledně veškerých povinností vyplývajících z GDPR přímo společnost Facebook. Ačkoliv svá práva můžete uplatnit vůči nám, předáme vaše dotazy v takovém případě Facebooku.

Co se týče zpracování osobních údajů prostřednictvím služby „Page Insights“, kterou poskytuje LinkedIn, převzala hlavní odpovědnost společnost LinkedIn. To se týká zpracování údajů z Page Insights a dodržování práv subjektů údajů. Pokud tedy jde o zpracování údajů z

Page Insights, kontaktujte ohledně veškerých povinností vyplývajících z GDPR přímo společnost LinkedIn. Ačkoliv svá práva můžete uplatnit vůči nám, předáme vaše dotazy v takovém případě společnosti LinkedIn.

Kde lze podávat stížnosti?

Bez ohledu na jakoukoliv jinou právní ochranu podle správního práva nebo na soudní ochranu mají naši návštěvníci právo na podání stížnosti dozorového úřadu, zejména v členském státě, v němž mají bydliště nebo ve kterém údajně došlo k porušení právních předpisů, pokud se naši návštěvníci domnívají, že zpracování osobních údajů, jež se jich týkají, je porušováním obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů.

Dozorový úřad, u kterého je stížnost podána, uvědomí stěžovatele o situaci a o výsledcích stížnosti včetně práva na účinnou soudní ochranu podle čl. 78 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Německo