

QUALITE - SATISFACTION CLIENTS

Politique et engagement de la Direction **ALSACHIMIE** A BASF COMPANY

Développer une véritable culture d'ORIENTATION CLIENTS et AMELIORER la rentabilité de l'établissement ALSACHIMIE, tout en garantissant la Sécurité des personnes et des installations ainsi que le respect de l'Environnement, constituent deux axes forts du Développement Durable de l'établissement ALSACHIMIE.

La Direction de l'établissement ALSACHIMIE s'engage à développer une culture Qualité et à promouvoir un comportement éthique à travers une démarche d'AMELIORATION CONTINUE, en cohérence avec la norme ISO 9001 et dans la compétition économique actuelle, où la FIABILITE de nos processus et de nos procédés, la QUALITE et la COMPETITIVITE de nos produits et services sont déterminants.

APPROCHE PROCESSUS

Suivre l'efficacité et l'efficacité des processus, au travers des indicateurs de performance.

Manager les risques et opportunités de nos processus.

ORIENTATION CLIENTS

Mieux connaître les besoins et attentes de nos **clients** et des services fournis aux partenaires de la plateforme pour améliorer de manière continue leur satisfaction.



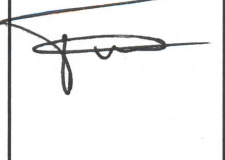
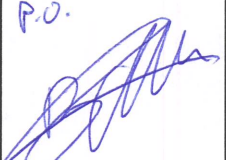
DEMARCHE AMELIORATION CONTINUE

Mettre en place le plan de Progrès et en particulier :

- Développer une CULTURE CLIENTS en interne et externe.
- Garantir la FIABILITE de nos livraisons.
- Réduire nos COUTS de NON QUALITE.
- Améliorer et simplifier nos processus et outils de management qualité par une recherche continue de l'EXCELLENCE.
- Impliquer le personnel, notamment par le biais de la démarche Progrès Continu.

Les engagements ainsi que l'efficacité du Système de Management de la Qualité sont suivis et réévalués au cours des Revues de Direction.

Chalampé, le 04/05/2026

B. VAN DE VOORDE	N. PACCOUD	D. FITTE	G. BUZOLICH	B. NEFF	V. RIEDLINGER	D. MATHIS	N. VANSANTE	L. PARDIEU
			 P.O.	