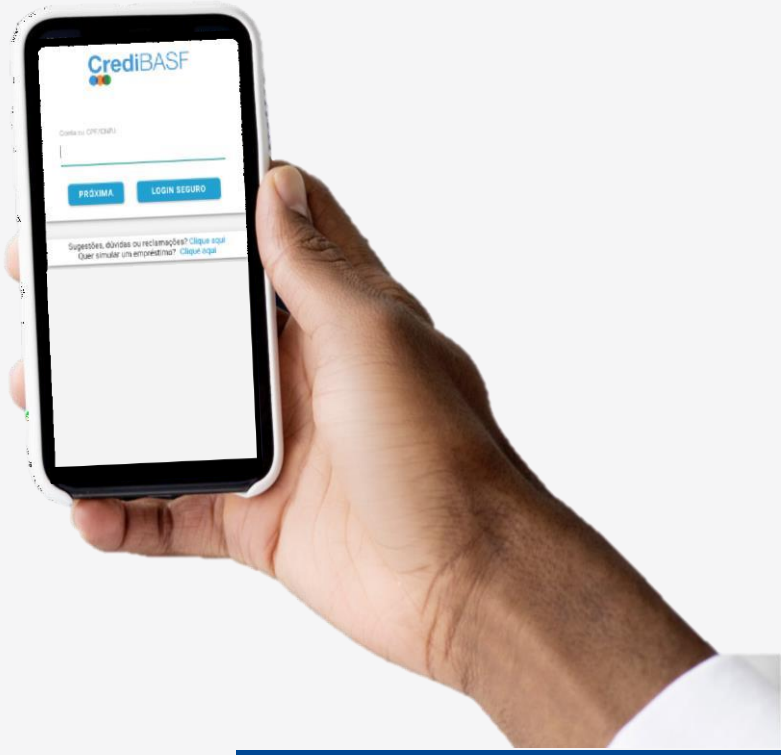
CrediBASF

Autoatendimento **CrediBASF**

Guia de Acesso

Este e-book auxiliará a navegação na ferramenta de autoatendimento **CrediBASF.**



Available on the App Store

GET IT ON Google Play

BASF
We create chemistry

Solicitações Autoatendimento

- Adesão – BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall 1
- Adesão – CA Pesquisa e BASF Catalisadores 2
- Primeiro Acesso em Novos Dispositivos – BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall 3
- Primeiro Acesso em Novos Dispositivos – CA Pesquisa e BASF Catalisadores 6
- Extrato 9
- Alteração de Contribuição 10
- Antecipação de Parcela – Recurso Externo e Capital..... 11
- Resgate de Capital 13
- Crédito Pessoal – Novo Empréstimo 14
- Refinanciamento e Refinanciamento com Empréstimo 15
- Prazos e Liberações 16
- Auxilio Funeral 17
- Informe de Rendimentos 18

BASF
We create chemistry

Solicitações via CrediBASF

- Alteração de Dados Bancários 19
- Desligamento 20

BASF
We create chemistry

Adesão

BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall

1

Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF** e clique em **“associe-se a cooperativa”**.

2

Insira seu CPF e prossiga na opção **“continuar”**.

3

Leia o **termo de consentimento de adesão**, assim como nossas **políticas** e **estatuto**. Por fim, clique em **“li e concordo com o termo”** e nos diga se você é uma **pessoa exposta politicamente (PEP)**.

4

Cadastre uma conta corrente de sua titularidade para receber créditos, quando solicitados e clique em **“próximo”.**

5

Defina o **percentual de contribuição mensal** a ser descontado via folha de pagamento e **finalize o registro de sua adesão**.

Importante: adesões registradas após o fechamento da folha, serão automaticamente programadas para o mês subsequente.

BASF
We create chemistry

Adesão

CA Pesquisa e BASF Catalisadores

1

Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF** e clique em **“associe-se a cooperativa”**.

2

Insira seu CPF e prossiga na opção **“continuar”**. Digite o **código de validação recebido via e-mail** e siga na opção **“validar”**.

3

Leia o **termo de consentimento de adesão**, assim como nossas **políticas** e **estatuto**. Por fim, clique em **“li e concordo com o termo”** e nos diga se você é uma **pessoa exposta politicamente (PEP)**.

4

Cadastre uma conta corrente de sua titularidade para receber créditos, quando solicitados e clique em **“próximo”.**

5

Defina o **percentual de contribuição mensal** a ser descontado via folha de pagamento e **finalize o registro de sua adesão**.

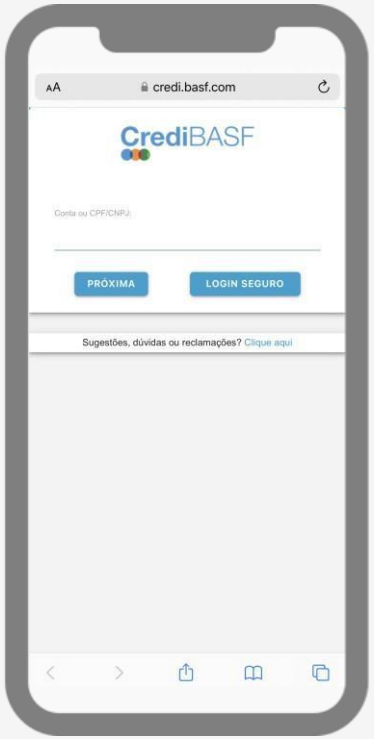
Importante: adesões registradas após o fechamento da folha, serão automaticamente programadas para o mês subsequente.

BASF
We create chemistry

Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

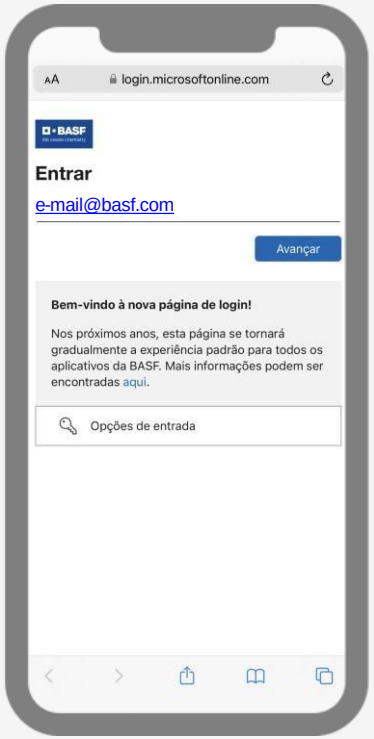
BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte I

1



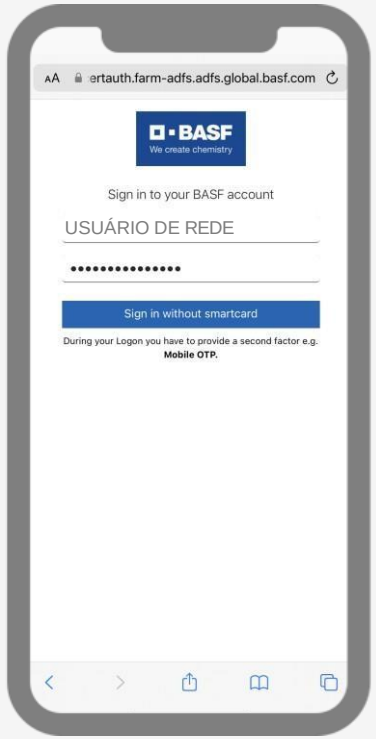
Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF** e clique em **“Login Seguro”**

2



Insira seu **e-mail BASF**.

3



Faça login com seu **usuário e senha de rede BASF**.

4

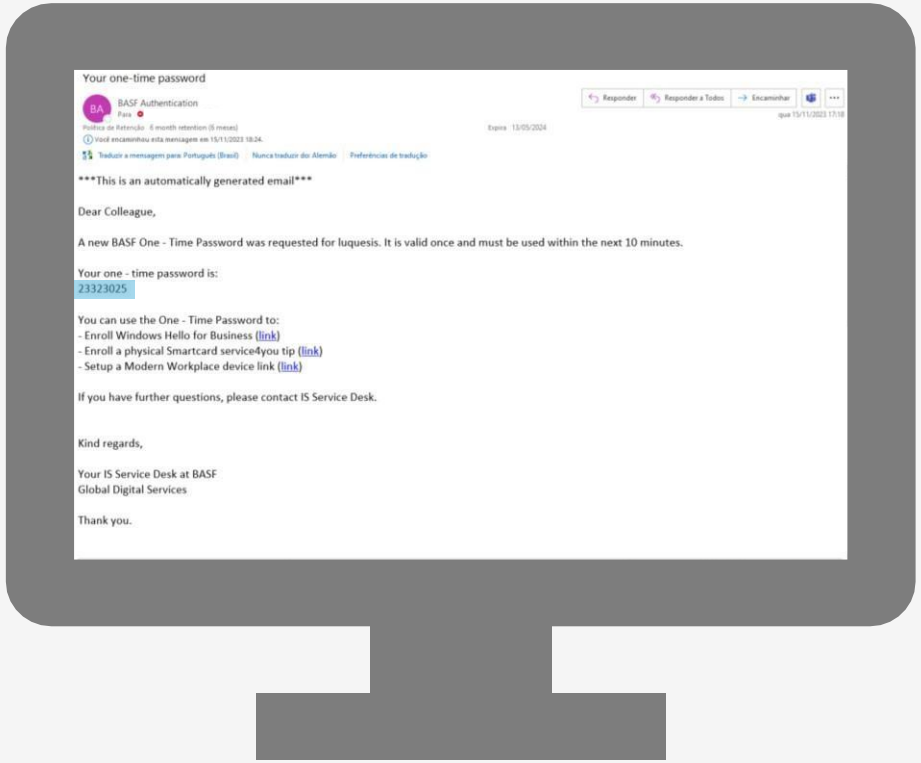
Clique na 4ª opção **“Send a BASF One-Time-Password to my mailbox”**.

Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte II

Acesse seu e-mail BASF para recuperar a senha **“One-Time-Password”**.

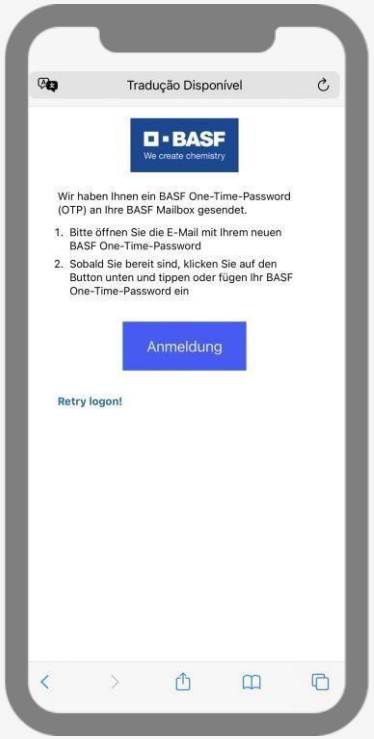
Importante: o remetente da senha **“One-Time-Password”** sempre será **authentication@basf.com**.



Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

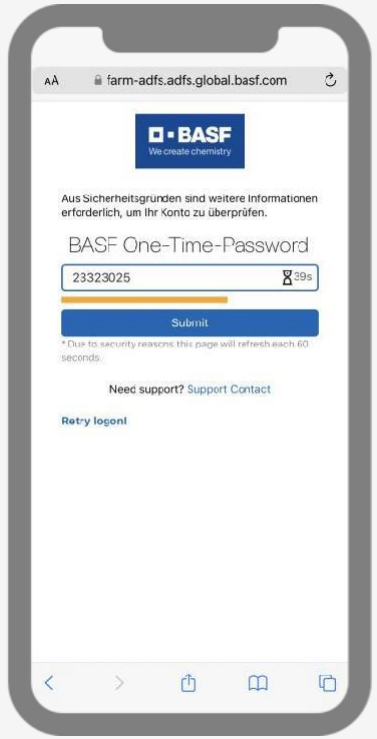
BASF S.A., ADC, BASF Previdência, CrediBASF, Chemetall - Parte III

5



Clique na opção **“cadastro/register/anmeldung/sign in”**.

6



Insira a senha única recebida via e-mail e clique em **“enviar/submit/senden”**.

7

Reconheça seu login, prossiga com a opção **“sim”**, **leia com atenção e aceite os termos** apresentados.

8

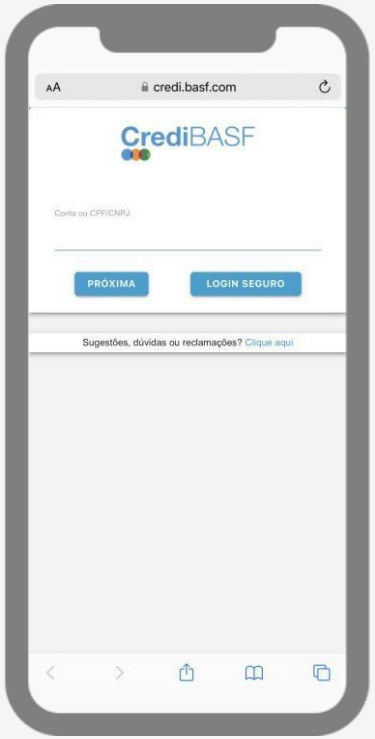
Pronto! Seu **primeiro acesso** foi configurado com sucesso.

BASF
We create chemistry

Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte I

1



Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2

Faça login com seu **CPF** e clique em **“esqueceu sua senha?”**.

3

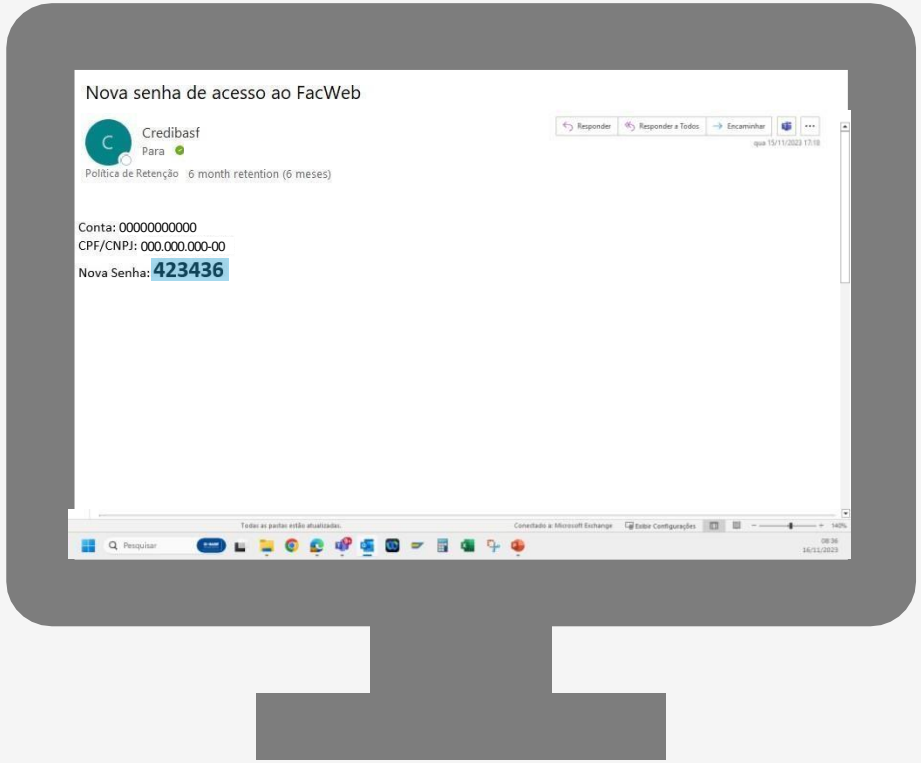
Insira os **dados solicitados** e clique em **“enviar”**.

Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte II

Acesse seu e-mail cadastrado com a Cooperativa para recuperar a **senha temporária**.

Importante: o remetente da **senha temporária** sempre será **credibasf@basf.com** e a mesma tem validade de 30 minutos.



Primeiro Acesso em Novos Dispositivos

CA Pesquisa e BASF Catalisadores - Parte III

4

Insira a senha temporária recebida via e-mail e clique em **“entrar”**.

5

Reconheça seu login, **leia com atenção e aceite os termos** apresentados.

Pronto! Seu **primeiro acesso** foi configurado com sucesso.

Extrato

Capital

- Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**
- Prossiga na opção do menu **“capital”**, clique no botão **“extrato”** e você terá acesso aos detalhes do seu saldo de capital.
- É possível **aplicar filtros e personalizar a pesquisa** do extrato de capital, conforme a sua necessidade.
- Você também terá acesso à **impressão em PDF** desses documentos.

Empréstimo

- Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**
- Prossiga na opção do menu **“empréstimo”**, clique no botão **“resumo”** e você terá acesso aos detalhes do seu saldo de empréstimo.
- Ao clicar na opção **“extrato”** você visualizará as parcelas pagas até a data de consulta.
- Ao clicar na opção **“previsão”** você visualizará as parcelas ainda não liquidadas do contrato.
- É possível **aplicar filtros e personalizar a pesquisa** do extrato, conforme a sua necessidade.
- Você também terá acesso à **impressão em PDF** desses documentos.

BASF
We create chemistry

Alteração de Contribuição

1

Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2

Clique no botão **“usuário”** e prossiga na opção **“dados pessoais”**.

3

Para registrar o novo percentual, clique em **“alterar”** e digite o valor de 1% a 10% no campo **“percentual de capitalização”**.

4

Para concluir o novo registro, clique em **“salvar”.**

5

Importante: alterações realizadas após o fechamento da folha, serão automaticamente programadas para o mês subsequente.

BASF
We create chemistry

Antecipação de Parcela

Recurso Externo

1. Siga na opção do menu **Empréstimo → Resumo**.
2. Após seus contratos serem apresentados na tela, escolha qual gostaria de antecipar e clique no símbolo $, apresentado ao final de cada linha de contrato.
3. Selecione a forma de pagamento **"crédito bancário"** e escolha antecipar por ordem das **"últimas parcelas"**.
4. Por fim, decida **quantas parcelas** deste contrato deseja antecipar e a **data prevista de pagamento**.
5. Clique em **"calcular valores"** e, se estiver de acordo, siga no botão **"confirmar solicitação"**.
6. Você receberá um e-mail com os dados bancários da Cooperativa e o valor de pagamento desta antecipação.
7. Efetue o pagamento e aguarde o próximo útil para aprovação e recebimento do e-mail de confirmação.

Atenção: como a solicitação de antecipação é individual por contrato, se você solicitar mais de um pagamento para a mesma data, receberá um e-mail para cada solicitação registrada.

BASF
We create chemistry

Antecipação de Parcela

Saldo de Capital

1. Siga na opção do menu **Capital → Quitações com Capital**.
2. Após seus contratos serem apresentados na tela, clique em **“solicitar quitação”** e, aguarde a mensagem **“solicitação de quitação realizada com sucesso”**.
3. Você receberá um e-mail confirmando o registro da solicitação.
4. Aguarde o próximo dia útil para aprovação e recebimento do e-mail de confirmação.

Importante: Caso haja necessidade de antecipação de parcelas utilizando ambos os recursos disponíveis, recomendamos que entre em contato com a equipe de atendimento para receber as orientações necessárias.

BASF
We create chemistry

Resgate de Capital

Política de Capital

1

Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**.

2

Clique na opção **“capital”** e prossiga na opção **“resgate de capital”**.

3

Verifique se há saldo disponível para resgate e registre o saque do montante no campo **“valor para resgate”**. Clique no botão **“confirmar”** para concluir o registro.

4

Importante: resgates de capital podem ser realizados **a cada 6 meses**, desde que preservem **R$ 215,00** como **quota de capital mínima** e exista saldo disponível para saque.

BASF
We create chemistry

Crédito Pessoal – Novo Empréstimo

Política de Empréstimo

1 Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2 Clique na opção **“empréstimo”** e prossiga na opção **“simulação”**.

3 Selecione a linha de financiamento **“crédito pessoal”** e confirme o tipo de vencimento **“fim de mês”**.

Automaticamente serão preenchidas as informações de data de liberação, mês e ano da primeira parcela e a data de vencimento da primeira parcela.

4 Insira o **valor líquido** desejado e selecione a **quantidade de parcelas** pretendida.

Caso queira editar a proposta, clique em “editar simulação”. Se preferir recomeçar o processo, selecione “nova simulação”.

5 Prossiga na opção **“simular”** para visualizar os encargos da simulação, as condições e parcelas estimadas.

6 Se estiver de acordo com a simulação, **confirme os dados bancários apresentados**, flegue o campo **“solicitar proposta de empréstimo conforme as condições e previsão de parcelas a seguir”** e registre através do botão **“solicitar proposta”**.

BASF
We create chemistry

Refinanciamento e Refinanciamento com Empréstimo

Política de Refinanciamento e Ref. com Empréstimo

1 Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2 Clique na opção **“empréstimo”** e prossiga na opção **“simulação”**.

3 Selecione a linha de financiamento **“refinanciamento”** e confirme o tipo de vencimento **“fim de mês”**.

Automaticamente serão preenchidas as informações de data de liberação, mês e ano da primeira parcela e a data de vencimento da primeira parcela.

4 Insira o **valor líquido** desejado e selecione a **quantidade de parcelas** pretendida.

Caso queira editar a proposta, clique em “editar simulação”. Se preferir recomeçar o processo, selecione “nova simulação”.

5 Clique em **“refinanciar contratos”,** selecione os contratos a serem refinanciados e siga na opção **“simular”** para visualizar os encargos da simulação, as condições e parcelas estimadas.

6 Se estiver de acordo com a simulação, **confirme os dados bancários apresentados**, flegue o campo **“solicitar proposta de empréstimo conforme as condições e previsão de parcelas a seguir”** e registre através do botão **“solicitar proposta”**.

BASF
We create chemistry

Prazos e Liberações

Resgate de Capital

Os resgates serão aprovados e encaminhados para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

Empréstimo

As propostas serão aprovadas e encaminhadas para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

Ref. com Empréstimo

As propostas serão aprovadas e encaminhadas para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

Auxílio Funeral

Os auxílios serão aprovados e encaminhados para pagamento no **dia útil subsequente ao registro**.

Antecipação de Parcela

As antecipações serão aprovadas e o saldo amortizado no **dia útil subsequente a data de pagamento**.

Refinanciamento

Os refinanciamentos serão aprovados no **dia útil subsequente ao registro**.

Desligamento

Os desligamentos serão aprovados no **dia útil subsequente ao registro**.

Adesão

As adesões serão analisadas e aprovadas mensalmente até a data de encerramento da folha de pagamento. Aquelas que forem registradas após, serão programadas para o **mês subsequente**.

Alteração de Contribuição

As alterações de contribuição serão aprovadas automaticamente. Aquelas que forem registradas após a data de encerramento da folha de pagamento, serão programadas para o **mês subsequente**.

BASF
We create chemistry

Auxilio Funeral

Politica Auxilio Funeral

1 Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2 Clique na opção **“convênios”** e prossiga na opção **“auxílio funeral”**.

3 Preencha os **dados solicitados**: Grau de parentesco, data do óbito e CPF do falecido.

4 Após clicar em “solicitar” será necessário incluir os **documentos comprovatórios**.

5 Prosseguir em **“Confirmar Solicitação”.**

BASF
We create chemistry

Informe de Rendimentos

1 Acesse nosso **site** ou aplicativo **CrediBASF**

2 Clicar na opção "**Inf. Rendimentos”**.

3 Clicar na **lupa** e informar a data base de interesse.

4 Após clicar em **“filtrar”** será apresentado o documento.

BASF
We create chemistry

Alteração de Dados Bancários

Os pedidos de **alteração de dados bancários devem ser registrados por e-mail** através do endereço **credibasf@basf.com**.

As informações como **CPF, Banco, Agência e Conta Corrente** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e realize a atualização necessária.

Importante: os dados bancários fornecidos precisam ser vinculados à titularidade do(a) cooperado(a).

Agradecemos pela compreensão e colaboração durante esse período de transição.

BASF
We create chemistry

Desligamento

Cooperado(a)

Os pedidos de **desligamento do quadro de cooperados(as) devem ser registrados por e-mail** através do endereço **credibasf@basf.com**.

As informações como **CPF e Data de Desligamento Prevista** são imprescindíveis para que nossa equipe atue com prontidão e forneça as orientações adequadas para cada caso.

CrediBASF

0800 773 2303
Whatsapp: 11 99614-7663
E-mail: credibasf@basf.com
Das 8:00h às 16:30h (dias úteis)

BASF
We create chemistry

BASF

We create chemistry