

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Geschäftsbeziehungen im Wege des Fernabsatzes über <https://shop.weinkeller.basf.com> zwischen BASF SE – Weinkeller – Anilinstraße 12 67063 Ludwigshafen und Ihnen als Kunde in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Sofern im Einzelfall nicht abweichend vereinbart, erkennt BASF SE entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen nicht an und widerspricht diesen hiermit vorsorglich ausdrücklich.

1.3. Nach § 9 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) ist es untersagt, Bier, Wein, weinähnliche Getränke oder Schaumwein oder Mischungen von Bier, Wein, weinähnlichen Getränken oder Schaumwein mit nichtalkoholischen Getränken an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren, andere alkoholische Getränke oder Lebensmittel, die andere alkoholische Getränke in nicht nur geringfügiger Menge enthalten, an Kinder und Jugendliche abzugeben. Wir bieten daher keine Produkte zum Kauf an Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie unseren Webshop nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Unser Angebot richtet sich somit ausschließlich an Endabnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.4. Wir liefern derzeit nur an Versandadressen innerhalb Deutschlands. Sofern ein Kunde mit Sitz außerhalb Deutschlands eine deutsche Versandadresse angibt, nehmen wir auch Bestellungen von Kunden mit Sitz außerhalb Deutschlands an.

## 2. Zustandekommen des Vertrags

2.1. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich per Mausklick in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Im nachfolgenden Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. bei Bedarf zu korrigieren. Zum Schluss senden Sie Ihre Bestellung über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ ab und beenden so den Bestellvorgang.

2.2. Die Darstellung der Produkte im unserem Online-Shop stellt grundsätzlich noch kein rechtlich bindendes Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB, sondern vielmehr einen unverbindlichen Online-Katalog und damit verbunden die Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot an uns abzugeben. Das Einlegen von Artikeln in den Warenkorb ist keine Abgabe eines solchen Angebots. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ und das Auslösen einer entsprechenden Bestellung geben Sie ein rechtlich verbindliches Angebot über die im Warenkorb

enthaltenen Waren ab. Vor einem solchen Auslösen der Bestellung zeigen wir Ihnen im Rahmen einer Bestellübersichtsseite sämtliche im Warenkorb befindlichen Artikel inkl. der Preise und Versandkosten sowie aller anwendbaren Vertragsbestimmungen an.

2.3. Unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen zunächst den Eingang der Bestellung per E-Mail und informieren Sie dort über Einzelheiten Ihrer Bestellung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

2.4. Da wir derzeit ausschließlich die Bezahlung per PayPal sowie per Kreditkarte anbieten, leiten wir Sie ebenfalls unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung an unseren Zahlungsdienstleister Adyen N.V. German Branch, Jägerstraße 27, 10117 Berlin („Adyen“) weiter. Diese Weiterleitung stellt unsere rechtliche Annahme Ihres Angebots dar, d.h. erst zu diesem Zeitpunkt kommt zwischen uns ein Kaufvertrag zustande, der uns zur Lieferung der bestellten Waren und Sie zur Bezahlung des Kaufpreises verpflichtet.

### **3. Vertragliches Rücktrittsrecht, Selbstbelieferungsvorbehalt**

3.1. **Vertragliches Rücktrittsrecht:** Trotz sorgfältiger Vorratsplanung kann es vorkommen, dass einzelne Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Sollte die von Ihnen bestellte Ware wider Erwarten nicht in den bestellten Mengen verfügbar sein, so behalten wir uns hiermit vertraglich vor, von dem Kaufvertrag zurückzutreten.

3.2. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten trotz zuvor abgeschlossenem Kaufvertrag ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag mit Ihnen zurücktreten. Die Beweispflicht für eine fehlende Belieferung durch unseren Lieferanten liegt bei uns.

3.3. In den in Ziffer 3.1 und Ziffer 0 genannten Fällen werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

### **4. Speicherung des Vertragstextes**

4.1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

4.2. Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können Ihre Bestellung unter "Meine Bestellungen" ansehen und ausdrucken. Wir senden Ihnen außerdem den Vertragsinhalt und die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen inklusive aller Bestellinformationen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **6. Teillieferungen**

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

## **7. Preise**

7.1. Die Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, bei Schaumweinen inkl. gesetzlicher Schaumweinsteuer und bei Branntwein inkl. gesetzlicher Branntweinsteuer. Sollte der deutsche gesetzliche Umsatzsteuersatz geändert werden, behalten wir uns vor, die Preise entsprechend anzupassen.

7.2. Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

7.3. Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 6 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

## **8. Zahlungsarten, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

8.1. In unserem Online-Shop stehen Ihnen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung.

### **Kreditkarte**

Nach Abschluss des Bestellprozesses können Sie Ihre Kreditkartendaten in das durch uns zur Verfügung gestellte Formular eingeben. Ihre Karte wird unmittelbar nach Angabe der Zahlungsdaten belastet.

### **PayPal**

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

8.2. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind

zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

8.3. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

## **9. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Fall eines Vertrages über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

BASF SE  
- Weinkeller-  
Anilinstraße 12  
67063 Ludwigshafen  
Telefon: +49 (0)621 60 48055  
E-Mail: weinkeller@basf.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Muster Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
BASF SE  
- Weinkeller-  
Anilinstraße 12  
67063 Ludwigshafen  
Telefon: +49 (0)621 60 48055  
E-Mail: weinkeller@basf.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **10. Lieferbedingungen**

10.1. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen bei dem **Standardversand** noch Versandkosten in Höhe von 8,20 Euro hinzu. Ab einem Bruttobestellwert in Höhe von 100 EUR oder ab einer Mindestmenge von 12 Flaschen liefern wir versandkostenfrei.

10.2. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel bei Postversendungen (im Allgemeinen Bestellungen bis 48 Flaschen) zwei bis drei Werktage und bei Speditionslieferungen (im Allgemeinen Bestellungen größer 48 Flaschen) fünf bis acht Werktage, gerechnet ab Zahlungseingang.

10.3. Alternativ zur Zustellung an Ihre Lieferadresse bieten wir auch die Lieferung an unsere Click&Collect Station an. Diese befindet sich in der Anilinstraße 14, 67063 Ludwigshafen am Rhein und ist für Sie 24 Stunden am Tag an sieben Tagen pro Woche erreichbar. Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Liefergebühren. Entscheiden Sie sich für diese Liefervariante, erhalten Sie nach erfolgter Lieferung an unsere Click&Collect Station eine separate Mitteilung via E-Mail mit Informationen der Postfachnummer sowie der PIN zum Öffnen des Postfachs. Eine Anleitung zum Abholen der bestellten Ware finden Sie [hier](#). Ihre Bestellung wird zwei (2) Werktage nach vorgenannter Mitteilung kostenlos aufbewahrt. Nach Ablauf der zwei (2) Werktage wird die Ware wieder aus der Packstation genommen und kann dann nur noch nach Rücksprache mit dem Verkaufsteam vor Ort in der Anilinstraße 14, 67063 Ludwigshafen am Rhein abgeholt werden. Gleichzeitig behalten wir uns für diesen Fall vor, eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 Euro zu verlangen.

## **11. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

## **12. Haftung**

12.1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

12.2. In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Ziffer 12.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 12.3 ausgeschlossen.

12.3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

## **13. Links auf andere Internetseiten**

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung

datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

#### **14. Kein Verzicht**

Wenn Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

#### **15. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Ludwigshafen am Rhein.

#### **16. Änderungen der Verkaufsbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

#### **17. Verbraucherstreitbeilegung**

Wir sind aufgrund von Art. 14 Abs. 1 der Verordnung (EU) 524/2013 über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) gesetzlich verpflichtet, Sie auf die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese finden Sie [hier](#). Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Weitere Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet