

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung.....	1
2.	Signierung und Verschlüsselung	1
3.	Einführung von sicherer BASF E-Mailkommunikation	2
4.	Möglichkeiten für verschlüsselten E-Mail-Austausch	2
4.1.	Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP	3
4.2.	Option 2: BASF securEmail WebApp	3
4.2.1.	Registrierung für die BASF securEmail WebApp	4
4.2.2.	Login zur BASF securEmail WebApp	6
4.2.3.	Die BASF securEmail WebApp mailbox	7
4.2.4.	BASF securEmail WebApp Benutzereinstellungen	8
4.2.5.	Auf E-Mails antworten	9
4.2.6.	Passwort zurücksetzen.....	10
5.	Public Keys von BASF-Mitarbeitern anfordern	11

1. Einleitung

Die BASF ist bei der Interaktion mit vielen Geschäftspartnern stark auf E-Mail angewiesen. Da dabei häufig vertrauliche Informationen ausgetauscht werden, unterstützt die BASF den Austausch von verschlüsselten und digital signierten E-Mails.

2. Signierung und Verschlüsselung

Mit Hilfe einer digitalen E-Mail-Signatur kann der Empfänger die Unversehrtheit der E-Mail-Nachricht verifizieren. Es wird damit sowohl die Urheberschaft als auch die Integrität der Nachricht sichergestellt.

BASF unterstützt die verschlüsselte externe Kommunikation mit der Nutzung von standardisierten S/MIME und PGP-Methoden, wobei S/MIME von der BASF präferiert wird.

Ausgehende E-Mails mit geschäftskritischen Inhalten müssen verschlüsselt werden, wenn ein vertrauenswürdiger Public Key des Empfängers zur Verfügung steht.

Wenn vertrauliche Inhalte übermittelt werden sollen, jedoch kein Public Key zur Verfügung steht, werden diese nicht zugestellt. Stattdessen stehen die Informationen 30 Tage lang in der BASF „SecurEmail WebApp“ zur Verfügung, wo die Informationen eingesehen, heruntergeladen und beantwortet werden können.

3. Einführung von sicherer BASF E-Mailkommunikation

Um eine sichere E-Mail-Kommunikation zu starten, sendet Ihr BASF-Kontakt eine E-Mail welche als „Vertraulich“ eingestuft ist. Falls Ihr Public Key auf dem BASF Secure Mail Gateway vorliegt, empfangen Sie diese E-Mail direkt in Ihrem persönlichen E-Mail-Konto.

Ansonsten behält BASF die an Sie gerichtete E-Mail zurück. Stattdessen erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail mit dem Betreff “BASF Securemail: Respond to Receive an Encrypted E-Mail / Antworten Sie zum Empfangen einer verschlüsselten E-Mail” (Abb. 1), welche vom Absender signiert ist.

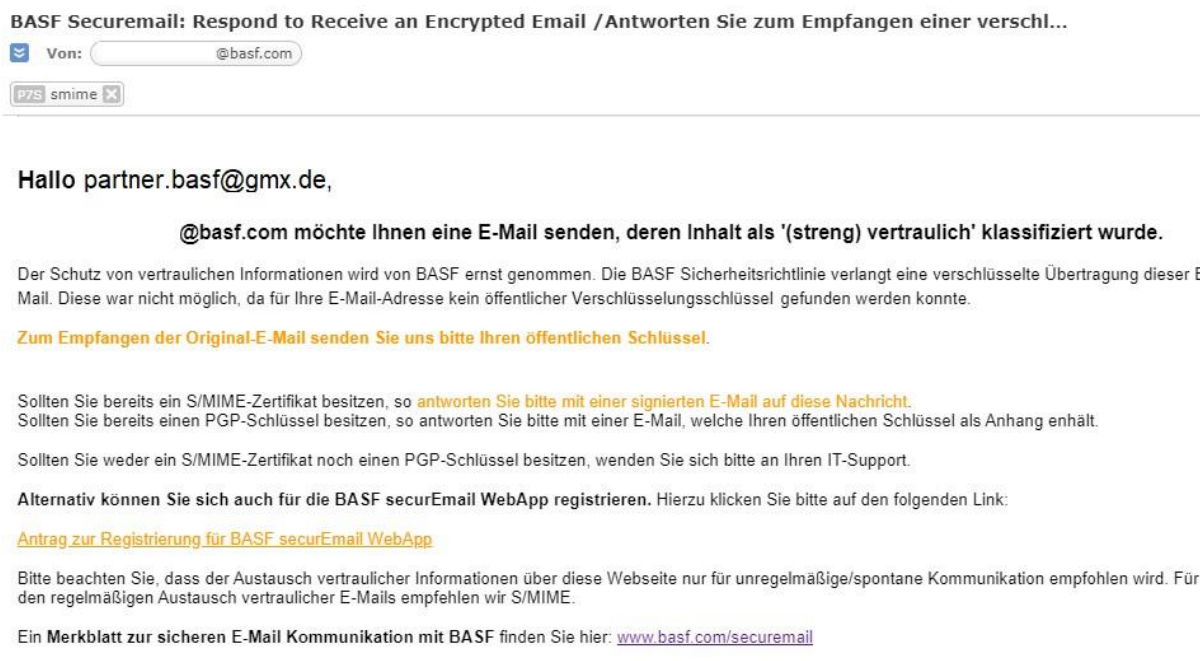


Abb. 1: Initiale Benachrichtigung

4. Möglichkeiten für verschlüsselten E-Mail-Austausch

Es bestehen unterschiedliche Möglichkeiten, um den sicheren E-Mail-Austausch mit BASF zu bewerkstelligen:

1. Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP
2. BASF securEmail WebApp

4.1. Verschlüsselung mit S/MIME oder PGP

Falls Sie S/MIME verwenden, signieren Sie bitte die Antwort auf die E-Mail-Benachrichtigung (Abb. 1) mit Ihrem S/MIME Zertifikat.

Die von BASF-Mitarbeitern verwendeten Zertifikate sind mit den Ausstellerzertifikaten der BASF PKI (Public Key Infrastructure) signiert. Sie werden ggf. von Ihrem E-Mail-Programm aufgefordert diesen zu vertrauen. Mit den Informationen auf www.basf.com/securemail kann die Gültigkeit der Zertifikate sicher validiert werden.

Falls Sie PGP nutzen, fügen Sie Ihrer Antwort auf die E-Mail-Benachrichtigung (Abb. 1) bitte Ihren PGP Public PGP Key bei.

Für BASF-Mitarbeiter stellt das BASF-Secure-Mail-Gateway einen PGP-Schlüssel aus, der von einem sogenannten „Trusted Introducer“ signiert wurde. Mit den Informationen auf www.basf.com/securemail kann der „Trusted Introducer“ sicher validiert werden.

Ihr S/MIME Zertifikat bzw. PGP Public PGP Key wird automatisch auf dem BASF-Secure-Mail-Gateway gespeichert. Zukünftige E-Mails an Sie werden damit verschlüsselt.

Aus technischen Gründen kann manchen Zertifikaten nicht automatisch vertraut werden. Es ist dann ein manueller Eingriff des Administrators erforderlich, der in der Regel innerhalb eines Arbeitstages ausgeführt wird.

4.2. Option 2: BASF securEmail WebApp

Um die BASF securEmail WebApp zu nutzen, benötigen Sie Internetzugriff und einen Browser.

Sie beantragen die Registrierung für die BASF securEmail WebApp, indem Sie auf den „Antrag zur Registrierung für BASF securEmail WebApp“ Link in der E-Mailbenachrichtigung klicken (Abb. 1). Sie werden dann eine weitere E-Mail mit einem Link erhalten, um die Registrierung abzuschließen (Abb. 2).

4.2.1. Registrierung für die BASF securEmail WebApp

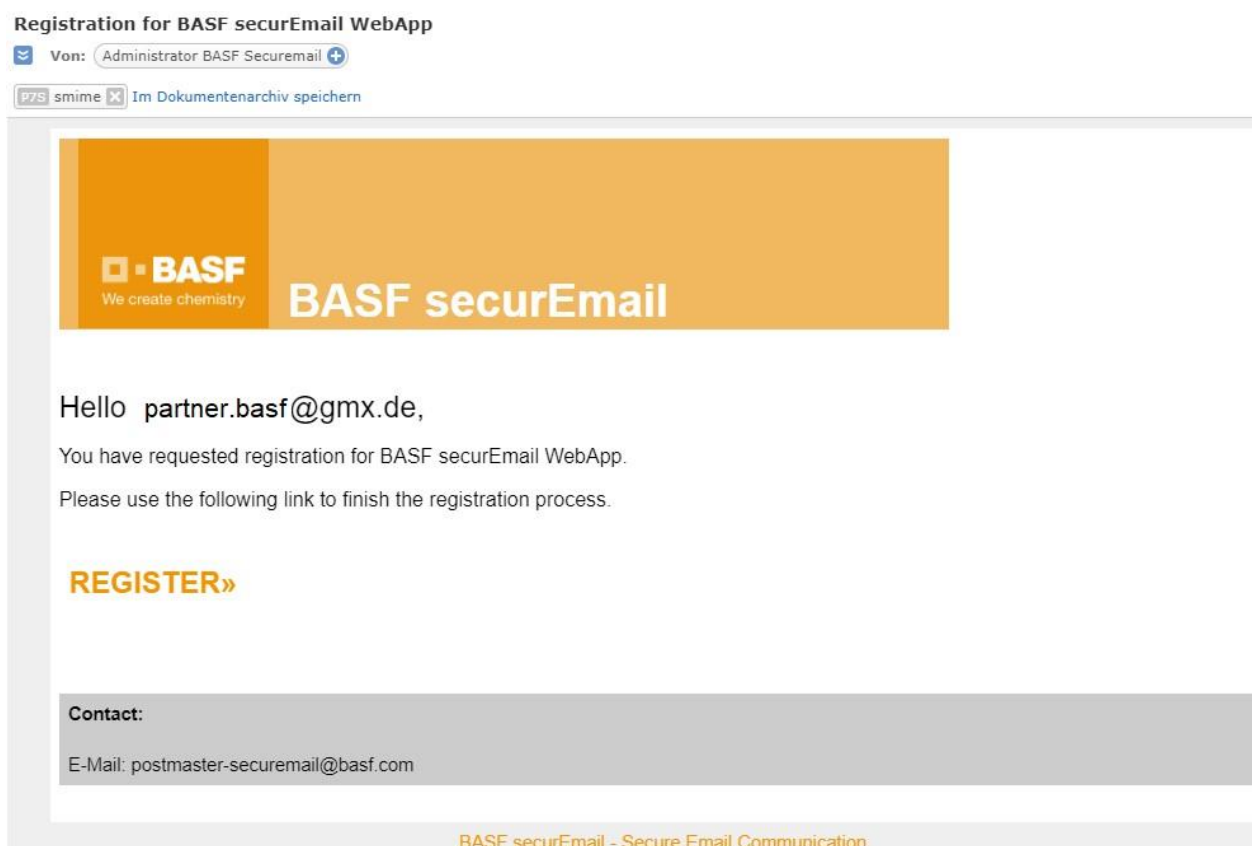


Abb. 2: E-Mail-Benachrichtigung mit Registrierungsknopf

Nachdem Sie auf "REGISTER" geklickt haben, werden Sie aufgefordert ein neues Passwort einzugeben und zu bestätigen (Abb. 3). Die Angabe der Mobilfunknummer ist notwendig, um Ihr Passwort ggf. zurücksetzen zu können.

Bitte beachten Sie, dass Ihrer Mobilnummer der internationale Ländercode vorangestellt sein muss (z.B., +1, +49, ...) um internationale Anrufe aus Deutschland zu ermöglichen.

The image shows a registration form for BASF. At the top left is the BASF logo with the tagline 'We create chemistry'. In the top right corner, there is a language dropdown menu set to 'English'. The main heading of the form is 'Registration for: [redacted]@web.de'. Below this, there are two tabs: '1 Identification' (which is active and has a checkmark) and '2 Personal Information'. The form contains several input fields, each with a green checkmark indicating successful validation: 'First name' (Partner), 'Last name' (BASF), 'Set new password' (masked with dots), 'Confirm password' (masked with dots), and 'Your cell phone number' (+491 [redacted]). A 'Password strength' indicator shows four full green bars. The 'Preferred language' dropdown is set to 'English'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Next'.

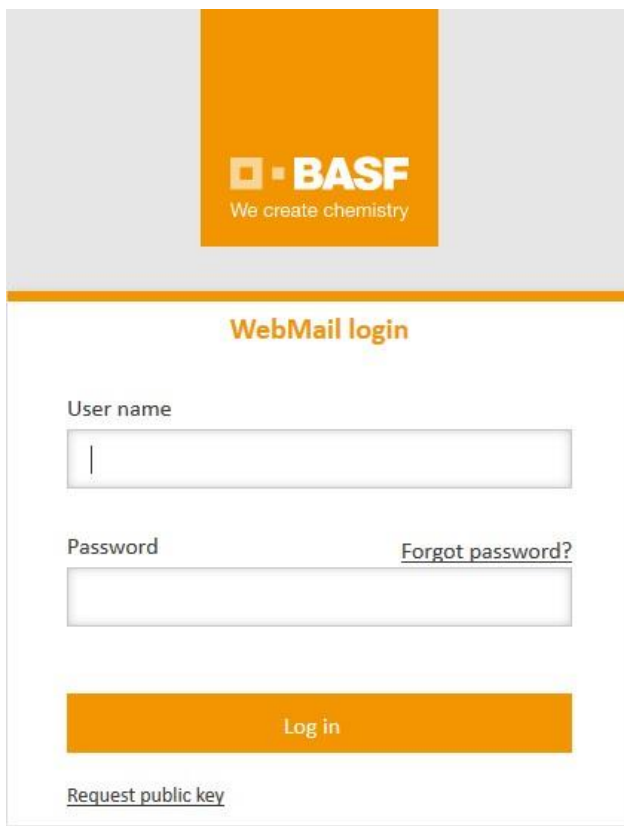
Abb. 3: Registrieren mit Vor- und Nachname, Passwort / Mobilnummer

Zum Abschließen der Konfiguration klicken Sie auf „Next“.

4.2.2. Login zur BASF securEmail WebApp

Nach der erfolgreichen Registrierung erscheint die Login Seite von BASF securEmail WebApp (Abb. 4).

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort ein. Sie können sich zu jeder Zeit unter folgendem Link einloggen: <https://securemail.basf.com>



The screenshot shows the login interface for the BASF securEmail WebApp. At the top, the BASF logo is centered. Below it, the text 'WebMail login' is displayed. There are two input fields: 'User name' and 'Password'. A 'Forgot password?' link is located to the right of the password field. A large orange 'Log in' button is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a link for 'Request public key'.

Abb. 4: BASF securEmail WebApp Login

Nach dem Login sehen Sie die Startseite der BASF securEmail WebApp (Abb. 5) Mailbox.

4.2.3. Die BASF securEmail WebApp mailbox

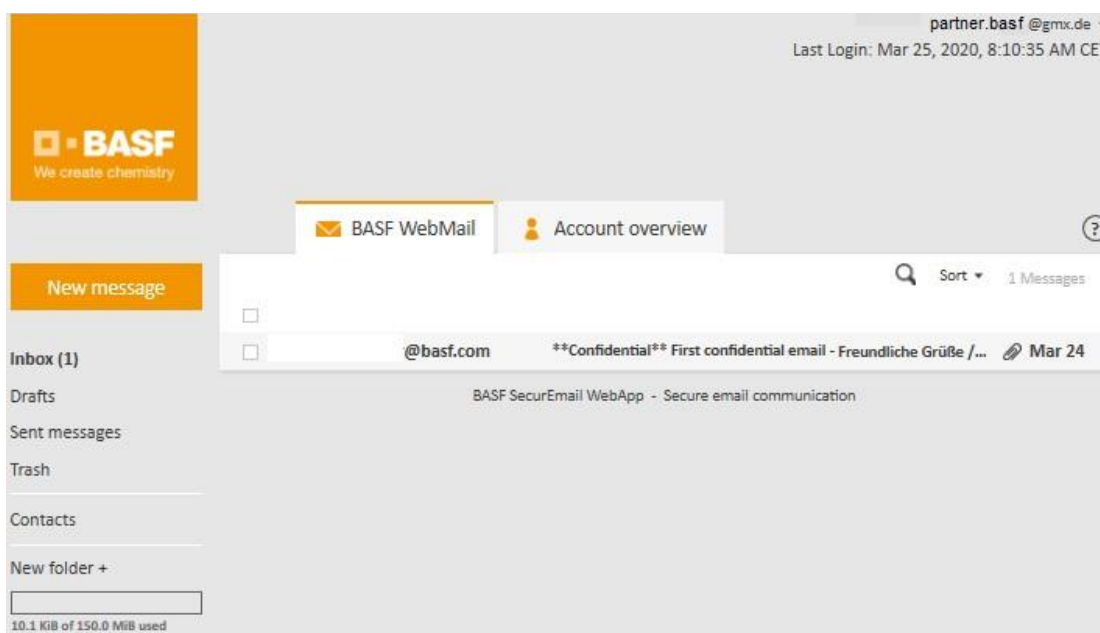


Abb. 5: Ihre BASF securEmail WebApp Mailbox

Ihre Nachrichten im Posteingang (Inbox) sind in chronologischer Reihenfolge aufgelistet. Nicht gelesene Nachrichten sind mit einem geschlossenen Briefsymbol versehen.

Ein Klick auf den Betreff oder auf das Briefsymbol, öffnet die betreffende Nachricht (Abb. 6).

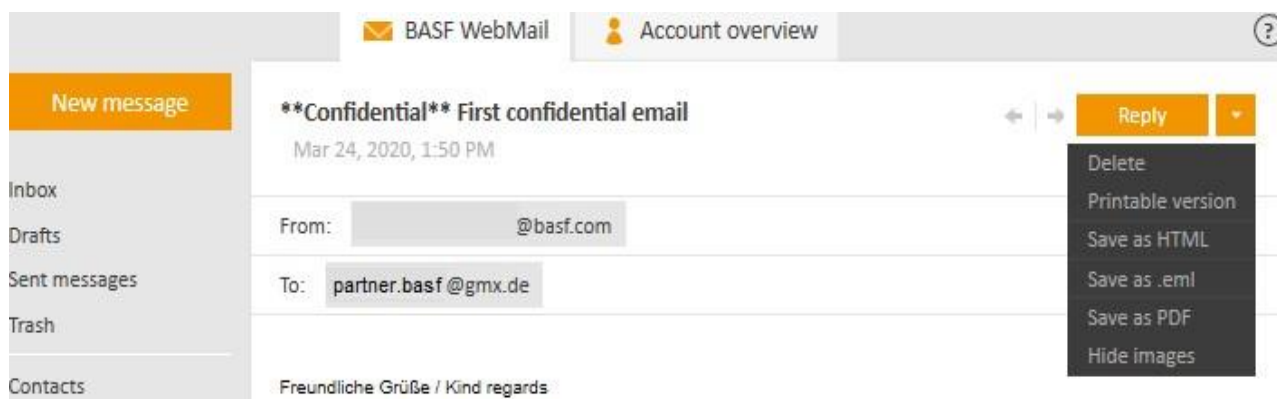


Abb. 6: Ausgewählte E-Mail im Posteingang

Wie in der Auswahl angezeigt, können Sie auf E-Mails antworten, sie löschen oder in unterschiedlichen Formaten sichern. Es ist auch möglich E-Mails als *.eml File zu exportieren, sodass Sie die E-Mails in Ihr E-Mailprogramm importieren können (z.B. Microsoft Outlook).

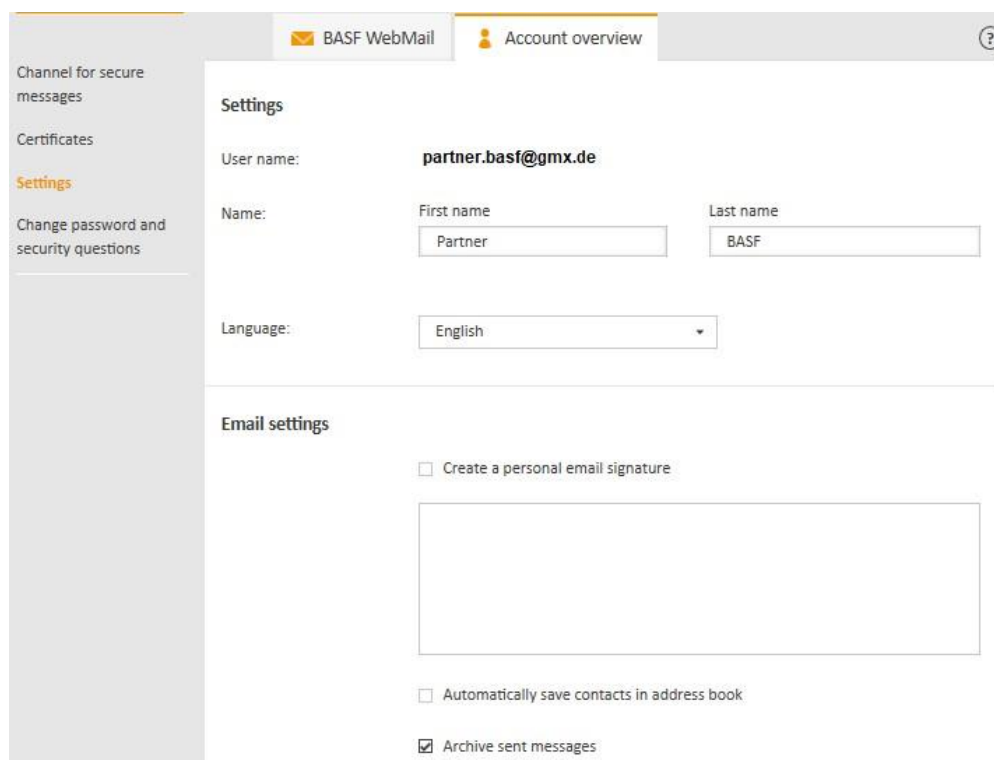
Bitte denken Sie daran, dass die Mails nur für 30 Tage auf dem Server gespeichert werden. Während dieser Zeit erhalten Sie Zugang zu diesen E-Mails, indem Sie sich über die Login Seite mit Ihrer ID (Ihre E-Mail-Adresse) und Passwort anmelden. Sobald eine neue E-Mail in der BASF Secure E-Mail-Mailbox empfangen wird, werden Sie benachrichtigt.

Eine Büroklammer neben dem Sendernamen kennzeichnet ein E-Mail mit Anhang. Sie können diesen Anhang auf Ihren Computer herunterladen.

Um eine neue E-Mail an BASF-Empfänger zu verfassen, klicken Sie auf "Neue Nachricht" Diese E-Mail wird dann verschlüsselt versendet.

[4.2.4. BASF securEmail WebApp Benutzereinstellungen](#)

Wählen Sie „Benutzereinstellungen“ aus, um diese zu ändern.



The screenshot shows the 'Settings' page of the BASF securEmail WebApp. The page has a header with 'BASF WebMail' and 'Account overview' tabs. A left sidebar contains navigation options: 'Channel for secure messages', 'Certificates', 'Settings' (highlighted), and 'Change password and security questions'. The main content area is titled 'Settings' and includes the following fields and options:

- User name:** partner.basf@gmx.de
- Name:** Split into 'First name' (Partner) and 'Last name' (BASF).
- Language:** English (dropdown menu).
- Email settings:**
 - Create a personal email signature (with a large empty text box below it)
 - Automatically save contacts in address book
 - Archive sent messages

Abb. 7: Benutzereinstellungen

Hier können Sie z.B. Ihr Passwort ändern oder im Bereich „Zertifikate“ nachträglich Ihr S/MIME Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen. Sobald Sie das getan haben können Sie den „Sicherheitstyp“ auf S/MIME oder PGP ändern und erhalten dann die nächsten vertraulichen E-Mails verschlüsselt in Ihrer Mailbox statt in der BASF securEmail WebApp.

4.2.5. Auf E-Mails antworten

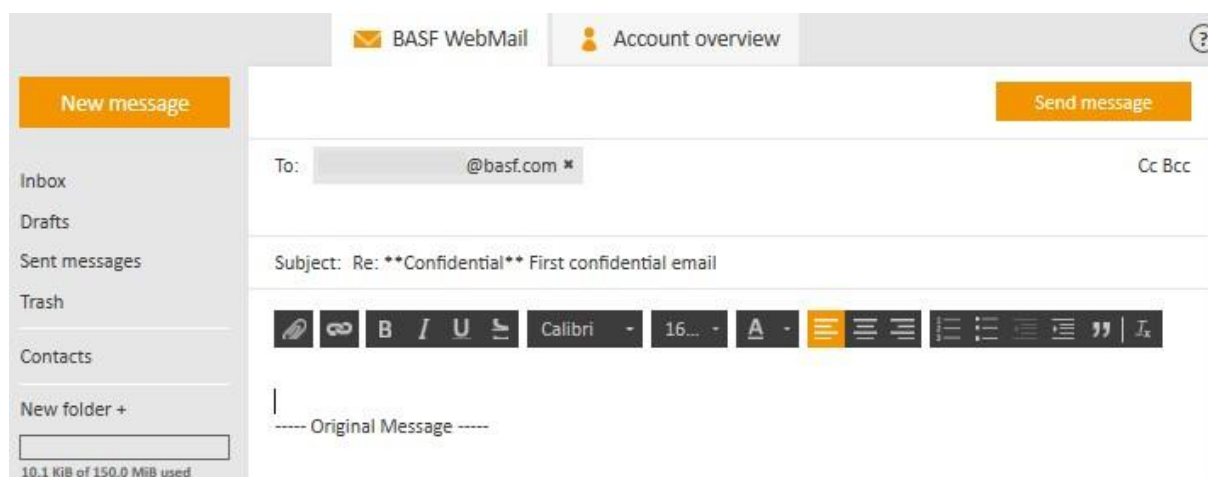


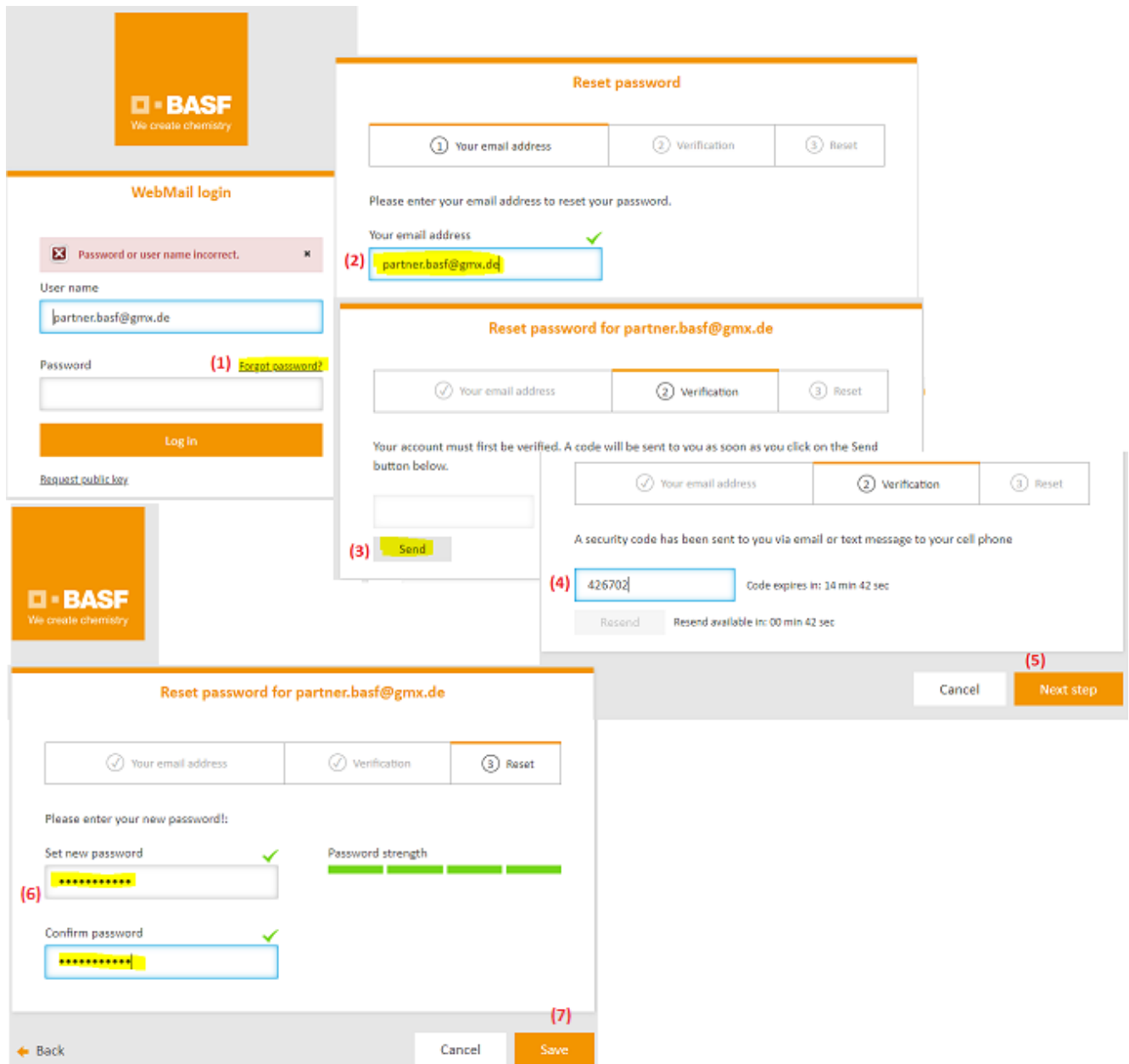
Abb. 9: Auf E-Mails antworten

Wie bereits beschrieben können Sie die BASF securEmail WebApp auch nutzen, um sichere Nachrichten an die BASF zu schicken. Dies kann eine Antwort auf eine existierende E-Mail (Abb. 9) oder eine neue Nachricht sein. Die "To:", "Cc:" und "Bcc:" Felder akzeptieren nur gültige BASF E-Mailadressen. Falls mehrere E-Mail-Adressen benutzt werden, so sind diese mit einem Komma (",") oder Semikolon (";") zu trennen.

Emails an Empfänger außerhalb der BASF werden zurückgewiesen

4.2.6. Passwort zurücksetzen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie im Anmelde Dialog auf “forgot password” und geben Sie danach Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten dabei einen Verifizierungscode an Ihre konfigurierte Mobilnummer. Danach können Sie ein neues Passwort vergeben.



The image illustrates the "forgot password" procedure through a series of seven numbered steps across different interface elements:

- Step 1:** In the "WebMail login" form, the user clicks the "Forgot password?" link next to the password field.
- Step 2:** In the "Reset password" dialog, the user enters their email address "partner.basf@gmx.de" in the "Your email address" field.
- Step 3:** The user clicks the "Send" button to request a verification code.
- Step 4:** In the "Reset password for partner.basf@gmx.de" dialog, the user enters the received security code "426702" in the "Verification" field.
- Step 5:** The user clicks the "Next step" button to proceed to the password reset step.
- Step 6:** In the "Reset password for partner.basf@gmx.de" dialog, the user enters a new password in the "Set new password" field and confirms it in the "Confirm password" field. A password strength indicator is visible.
- Step 7:** The user clicks the "Save" button to complete the password reset process.

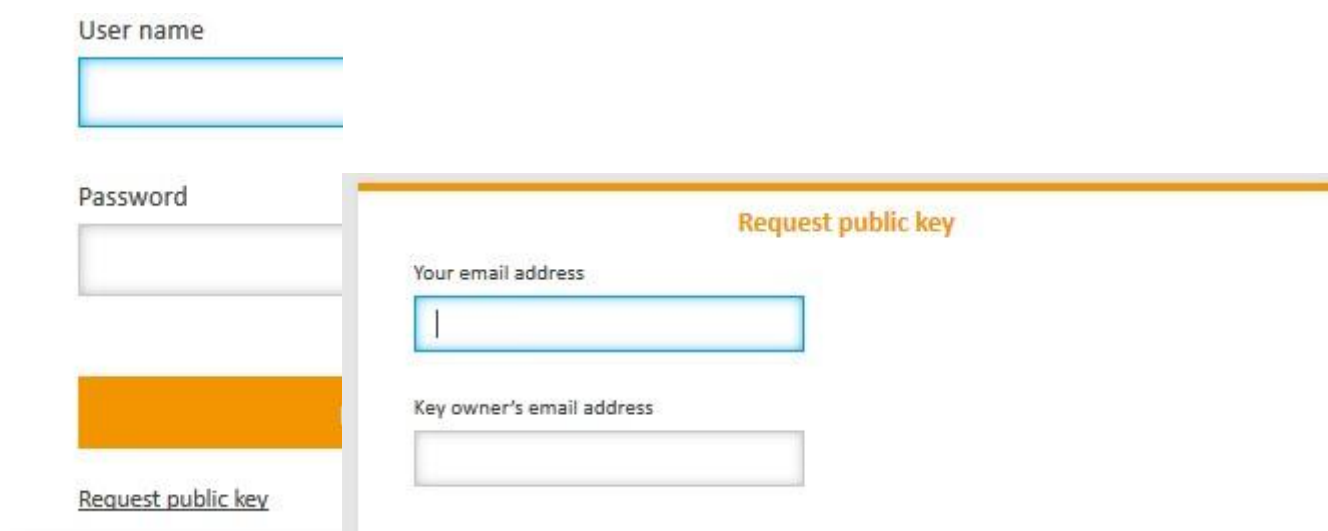
Abb. 9: “forgot password” procedure

5. Public Keys von BASF-Mitarbeitern anfordern

Die sichere E-Mail-Kommunikation wird normalerweise von der BASF aus gestartet. Bitten Sie Ihre Kontaktperson bei der BASF, Ihnen eine vertrauliche E-Mail zu senden. Auf diesem Wege empfangen Sie ihr/sein Zertifikat automatisch.

Schlüssel für Secure Mail Gateway Benutzer können jedoch auch manuell angefordert werden.

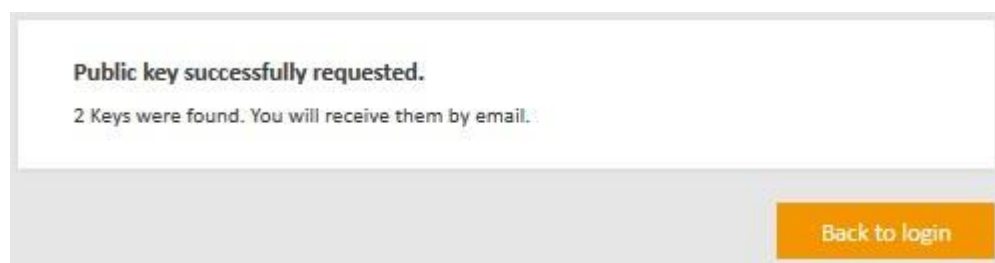
Der Prozess, ist im Beispiel (Abb. 10) beschrieben. Loggen Sie sich auf der Login-Seite (Abb. 4) nicht ein, sondern wählen Sie "Request public key" aus.



The screenshot shows a web interface for requesting a public key. On the left side, there is a vertical menu with a 'Request public key' button. The main content area is titled 'Request public key' and contains two input fields: 'Your email address' and 'Key owner's email address'.

Abb. 10: Public key anfordern

Nachdem Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse **und** die E-Mail-Adresse eingetragen haben, für die Sie einen Schlüssel beantragen möchten, klicken Sie auf "Request Key". Das Ergebnis Ihrer Anfrage wird Ihnen angezeigt:



The screenshot shows a success message in a white box with a grey border. The text reads: 'Public key successfully requested. 2 Keys were found. You will receive them by email.' Below the message is a blue button labeled 'Back to login'.

Abb. 11: Ergebnis für die Anfrage eines Schlüssels

Das S/MIME-Zertifikat und der PGP-Schlüssel, den Sie für Ihren BASF-Kommunikationspartner angefordert haben, werden dann an Ihre persönliche Mailbox geschickt (siehe Abb. 11). Es handelt sich dabei um eine automatisierte Antwort mit der Absenderadresse des Schlüssel Eigentümers.

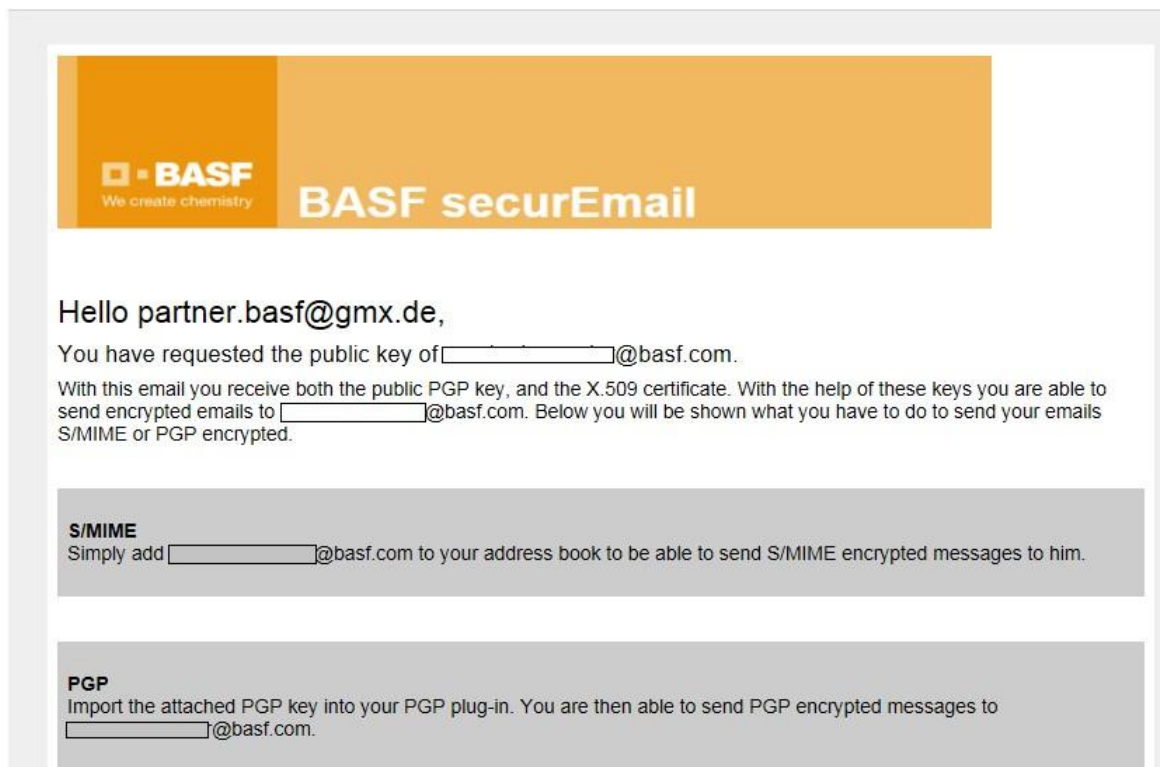


Abb. 12: E-Mail mit den angeforderten Schlüsseln

Diese E-Mail beinhaltet den PGP Public Key als .asc Anhang und ist vom Sender S/MIME signiert.

Sobald Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel zur E-Mail-Verschlüsselung verwenden, erhalten Sie die E-Mails immer direkt in Ihrem persönlichen E-Mail-Programm. In diesem Fall erfolgt die Ver-/Entschlüsselung der Nachrichten automatisch zwischen Ihrem E-Mail-Programm und der BASF.

Falls Sie Probleme oder Fragen zum BASF Secure Mail Service haben, wenden Sie sich bitte an postmaster-securemail@basf.com