

Politique de confidentialité

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à BASF.

BASF prend à cœur la protection de vos données personnelles. La présente Politique de confidentialité explique comment BASF Canada Inc., de ses filiales et de ses sociétés affiliées canadiennes, ainsi qu'à celles de ses partenaires dans lesquels BASF Canada Inc. ou ses filiales et sociétés affiliées canadiennes ont un intérêt majoritaire (désignées collectivement par « BASF » ou par la première personne du pluriel) recueillons, utilisons, divulguons, transmettons, conservons et traitons vos renseignements personnels (définis ci-dessous), quel que soit leur format, durant votre visite de ce site Web (www.basf.ca) ou d'autres sites Web ou plateformes sous le contrôle de BASF qui dirigent les visiteurs vers la présente Politique de confidentialité (« site Web »), et lorsque vous achetez nos produits et services ou que vous communiquez ou interagissez autrement avec BASF ou par voie électronique.

En consultant notre site Web, en achetant nos produits ou nos services ou en interagissant autrement avec nous en ligne ou hors ligne, vous consentez aux dispositions des présentes.

AVIS IMPORTANT À L'INTENTION DES PERSONNES QUI NE RÉSIDENT PAS AU CANADA

Soyez avisé que notre site Web et nos produits et services sont destinés aux résidents du Canada. Si vous êtes à l'extérieur du Canada et que vous choisissez de visiter notre site Web ou d'autres sites Web ou plateformes de BASF, ou que vous achetez nos produits ou services, ou encore que vous communiquez ou interagissez avec BASF en personne ou par voie électronique, vous devez savoir que votre information peut être transférée à des ordinateurs, des serveurs et des systèmes situés à l'extérieur de votre province, territoire, État, pays ou autre territoire de compétence gouvernementale où la législation relative à la protection de la vie privée risque de ne pas assurer la même protection que les lois de votre pays d'origine, et vous le faites à vos propres risques et périls.

QUI NOUS SOMMES

Le groupe BASF est un producteur et un distributeur international de produits chimiques et de produits connexes. Nous vendons des produits et des services à des clients dans presque tous les secteurs et pays.

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons, utilisons, traitons, divulguons et conservons, entre autres, les renseignements personnels suivants chaque fois que vous consultez nos sites Web, que vous achetez nos produits ou nos services, ou que vous interagissez autrement avec nous en ligne ou hors ligne, y compris, mais non de façon limitative, les renseignements personnels suivants :

- vos coordonnées, comme votre nom, vos adresses courriel et postale et votre numéro de téléphone;
- vos données biographiques, comme le poste que vous occupez, votre employeur, votre photo;
- vos données financières et de facturation, comme votre adresse de facturation, le numéro de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit, votre historique de paiement;
- vos préférences en matière de marketing et de communication, et tout renseignement connexe, comme vos suggestions et commentaires ainsi que vos réponses à nos sondages;
- les données commerciales, comme vos achats ou votre utilisation de produits ou de services de BASF;
- les renseignements techniques, comme votre adresse IP, le nom de votre fournisseur de services Internet, les données sur votre fureteur Web, le site que vous consultiez juste avant de consulter celui de BASF ainsi que la date et l'heure de votre visite.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles aux fins indiquées ci-dessous.

- Créer, élaborer, mettre en œuvre, commercialiser, promouvoir et vendre des produits, des services et des offres spéciales
- Acheter, acquérir et solliciter des produits, des services et des offres spéciales de nos fournisseurs
- Gérer nos activités commerciales et fournir des services quotidiens comprenant, mais sans s'y limiter, commander, expédier, livrer, facturer, recouvrer, établir des accords de crédit, établir des rabais, des remises et des programmes spéciaux, traiter les paiements, et gérer les comptes et les activités de la chaîne d'approvisionnement
- Examiner les requêtes et les plaintes des clients, et y donner suite
- Établir des relations avec les clients, les fournisseurs, les distributeurs et les détaillants, et communiquer avec eux;
- Étudier, créer et améliorer les produits, les technologies et les services, existants et nouveaux;
- Fournir des renseignements et une formation aux clients, aux fournisseurs, aux distributeurs et aux détaillants sur les produits et les services existants et nouveaux de BASF, et sur leur utilisation
- Gérer et promouvoir les activités commerciales de BASF, y compris l'élaboration et l'évaluation des plans d'activités
- Étudier et évaluer les tendances et les activités du marché qui ont une incidence sur les activités commerciales de BASF
- Protéger la sécurité et le bien-être de nos clients, de nos fournisseurs, de nos distributeurs, de nos détaillants, de la société et de l'environnement
- Il se peut que nous analysions vos données sous une forme agrégée (qui ne vous identifiera pas personnellement) afin de mieux comprendre nos clients, les visiteurs en ligne, nos fournisseurs et nos prestataires de services
- Administrer ou appliquer nos droits en vertu d'une entente ou protéger BASF et ses droits
- Gérer notre entreprise et ses activités, et en favoriser l'expansion
- Réaliser d'autres objectifs que nous vous mentionnons et auxquels vous consentez, qui figurent par exemple dans des conditions d'utilisation ou des ententes liées à un certain produit ou service de BASF

- Respecter des exigences juridiques, dont des ordonnances de tribunaux, des assignations à comparaître ou pour assurer la conformité à des processus judiciaires
- Nous pouvons utiliser des capacités d'intelligence artificielle (IA) et d'apprentissage automatique (AA), y compris celles fournies par des prestataires de services tiers, pour analyser des données, déterminer des tendances, faire des prévisions, fournir des réponses générées par l'IA ou faciliter les utilisations décrites ci-dessus
- Faciliter la réorganisation de notre entreprise, notamment dans le cas d'un changement de propriétaire, d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation, d'une acquisition et d'une cession

À QUI NOUS TRANSMETTONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il se peut que les parties suivantes transmettent et traitent vos renseignements personnels :

- toute entité ou personne ayant obtenu votre consentement;
- toute entité ou personne du groupe BASF (qu'il s'agisse de données agrégées ou non) aux fins décrites aux présentes;
- les tiers qui nous fournissent des services ou qui en fournissent en notre nom aux fins décrites dans la présente Politique, y compris, mais non de façon limitative, les technologies de l'information, la création d'applications, la maintenance, le marketing, la gestion de bases de données, le traitement de données, la gestion des risques, le soutien aux services administratifs, les services logistiques, le traitement des paiements, le service à la clientèle, mais uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation de tels services;
- les organismes gouvernementaux, de réglementation ou d'application de la loi, les tribunaux ainsi que toute autre instance publique ou gouvernementale et autre tiers conformément à la loi;
- les tiers habilités à administrer et à faire valoir nos droits en vertu d'une entente;

- toute personne ou entité lors de situations d'urgence qui menacent la vie, la santé ou la sécurité d'un particulier, de la société ou de l'environnement;
- les agents, les partenaires commerciaux actuels et éventuels et les autres tiers sous forme agrégée;
- les tiers dans l'éventualité d'un changement de propriétaire, d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation, d'une réorganisation ou d'une acquisition de BASF ou d'une unité commerciale ou d'un service ou produit de BASF.

Les tiers sont uniquement autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels pour fournir des services en notre nom ou en celui d'une société affiliée ou aux fins précisées dans la présente Politique ou les lois applicables.

OÙ NOUS CONSERVONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Société internationale, BASF se sert des ressources de ses sociétés affiliées et de ses fournisseurs de services tiers pour traiter et stocker des renseignements personnels aux fins décrites aux présentes. Autrement dit, il se peut qu'elles soient conservées ou traitées au Canada ou dans tout pays où les fournisseurs de services, BASF ou ses sociétés affiliées ont des installations. Le processus que nous suivons en transmettant vos renseignements personnels à une autre province ou un autre territoire canadien ou à l'étranger est décrit ci-dessous.

- Lorsque nous faisons appel à des tiers pour nous fournir des services, nous employons des moyens contractuels afin de maintenir un niveau comparable de protection pendant que les renseignements personnels sont en leur possession. Dans certains cas, ces tiers peuvent être situés à l'extérieur du Canada (p. ex. aux États-Unis, en Allemagne ou en Inde), et les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois de ce pays. Dans ces cas, aucune disposition contractuelle ne peut l'emporter sur de telles lois. De manière similaire aux dispositions des lois canadiennes, les organismes chargés de l'application de la loi ou les autres autorités gouvernementales aux États-Unis ou ailleurs

peuvent avoir accès aux renseignements personnels, mais seulement là où l'accès est autorisé ou exigé par la loi applicable de cet État. La confidentialité et la sécurité des renseignements personnels sont de première importance pour BASF dans tout accord d'externalisation avec des tiers, au Canada comme à l'étranger. Pour obtenir des renseignements sur nos politiques et nos pratiques concernant les fournisseurs de services situés à l'étranger, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée, qui pourra répondre à vos questions sur ces fournisseurs.

- Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels aux sociétés affiliées de BASF ou à tout autre membre du groupe BASF, il se peut qu'ils soient assujettis aux lois de ce pays. Nous demandons aux sociétés affiliées de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de ces renseignements personnels conformément aux normes locales de protection des données.

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conserverons vos renseignements personnels tant et aussi longtemps qu'il est nécessaire pour réaliser les objectifs que nous nous sommes fixés ou aussi longtemps que la loi l'exige ou le permet.

COMMENT NOUS PROTÉGERONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Ayant à cœur la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables sur les plans physique, organisationnel et technologique pour protéger leur confidentialité contre toute perte, tout vol et tout accès, tout abus, toute divulgation, toute copie, tout usage ou toute modification illicites, compte tenu des risques associés au traitement et de la nature desdits renseignements. Les mesures raisonnables peuvent comprendre, sans s'y limiter : la fermeture à clé des classeurs; la restriction de l'accès aux bureaux et aux aires désignées à cette fin; le recours à des autorisations de sécurité, à des mots de passe, à des coupe-feux et au chiffrement; et la restriction de l'accès aux personnes

autorisées. On peut prendre ces mesures séparément ou ensemble, selon la nature des renseignements personnels. Il est important toutefois que vous compreniez qu'aucun système n'est entièrement sûr. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des renseignements personnels que vous nous transmettez ni ne pouvons garantir que l'information que vous nous fournissez ne sera pas interceptée au cours de sa transmission par Internet. En particulier, les courriels que vous nous acheminez peuvent ne pas être sûrs et vous devez porter une attention particulière au moment de décider de l'information que vous nous envoyez par courriel. Toute transmission de vos renseignements personnels est effectuée à vos propres risques.

VOS DROITS

Consentement

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement, comme la loi l'exige ou le permet. Ce consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation peut être explicite ou implicite.

Habituellement, nous vous demandons votre consentement à l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels au moment où nous les recueillons. En certaines circonstances, nous pouvons demander votre consentement après avoir recueilli vos renseignements personnels, mais avant que nous ne les utilisions (p. ex. si nous voulons les utiliser à des fins autres que celles que nous avons mentionnées auparavant).

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Veuillez faire parvenir par écrit à notre responsable de la protection de la vie privée toute communication concernant le retrait de votre consentement ou une modification à votre consentement.

Dans la majorité des cas, nous recueillons les renseignements personnels directement auprès des personnes concernées. À l'occasion, et avec votre consentement si la loi en vigueur l'exige, il est possible que nous fassions appel à d'autres organisations, telles que nos distributeurs ou les détaillants

de nos produits, pour recueillir des renseignements personnels en notre nom.

Exactitude

Nous ferons tous les efforts possibles pour nous assurer que vos renseignements personnels sont exacts, complets et mis à jour au besoin pour les motifs pour lesquels nous les utiliserons.

Accès individuel

Sur demande écrite de votre part, nous donnerons accès à vos renseignements personnels à notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées ci-dessous, dans la mesure requise par la loi. Nous tenterons de donner suite à votre demande écrite dans les trente (30) jours. Nous vous aviserons par écrit si nous ne pouvons répondre à votre demande selon ce délai. Vous pouvez contester l'exactitude et l'intégralité de vos renseignements personnels et les faire modifier au besoin.

Responsabilisation, transparence et conformité

Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels sous notre contrôle.

Nous avons désigné un responsable de la protection de la vie privée qui assure la conformité à la présente Politique et donne suite aux demandes de renseignements et aux préoccupations. Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la présente Politique ou nos procédures, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée, dont les coordonnées figurent ci-dessous.

TÉMOINS (COOKIES)

Nous recueillons les données au moyen de témoins informatiques. Les témoins sont des petites chaînes de caractères que le site Web stocke sur le disque dur (ou tout autre support de stockage) de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, et qui permettent de garder en mémoire certains détails de votre visite. Les tiers et nous-mêmes employons à la fois des témoins temporaires et des témoins persistants. Lorsque cela est possible, la capacité d'accepter le stockage de témoins est présentée dans un bandeau de consentement aux témoins qui s'affiche sur le site Web dans un

premier temps, et, le cas échéant, dans les préférences en matière de témoins.

Voici quelques renseignements généraux sur les témoins temporaires et les témoins persistants. L'information recueillie par ces témoins dépend du but. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Renseignements fournis par les prestataires de services statistiques ».

- **Témoins temporaires** : Nous employons des témoins temporaires pour vous faciliter la navigation sur notre site et sur les autres sites et plateformes de BASF. Le témoin temporaire disparaît lors de la fermeture de votre fureteur.
- **Témoins persistants** : Ils demeurent sur votre disque dur pendant longtemps ou jusqu'à ce que vous les supprimiez. Vous pouvez les supprimer en suivant les directives figurant dans la section « Aide » de votre fureteur. Dans les cas où nous offrons un portail d'entrée ou une caractéristique semblable sur notre site ou sur d'autres sites ou plateformes de BASF, les témoins persistants peuvent servir à stocker vos mots de passe pour vous éviter d'avoir à les saisir à nouveau après les avoir créés. De plus, ils nous permettent de connaître les champs d'intérêt de nos visiteurs en vue de personnaliser leur expérience sur notre site ou sur d'autres sites ou plateformes de BASF.

Dans certains cas, il se peut que nous associions les données que vous nous avez fournies (votre adresse courriel, par exemple) aux témoins que nous employons. En plus de nous aider à réaliser les fins susmentionnées, cette association nous aide à comprendre votre intérêt pour d'autre contenu lié à notre site ou à d'autres sites ou plateformes de BASF (taux d'ouverture du courriel, clics sur l'adresse URL, etc.).

Si vous ne voulez pas que nous placions de témoins sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, il existe sans doute une façon de désactiver cette fonction sur votre appareil, et, lorsque cette option est disponible, vous pouvez refuser le placement de témoins au moyen d'un bandeau de consentement aux témoins. Veuillez consulter la documentation de votre fureteur pour savoir comment procéder et comment supprimer les témoins persistants. Sachez toutefois que, si vous décidez de ne pas accepter nos témoins, il est possible que certains aspects de notre site ou

des autres sites ou plateformes de BASF fonctionnent mal ou ne fonctionnent pas comme prévu.

Renseignements fournis par les prestataires de services statistiques

Il se peut que nous recourions à un ou à plusieurs prestataires de services statistiques pour évaluer votre utilisation de notre site ou d'autres sites ou plateformes de BASF (selon le cas) en compilant des rapports sur l'activité (à la lumière des données qu'ils recueillent sur les adresses IP, les fournisseurs de services Internet, le type de fureteur, le système d'exploitation, la langue, les sites de renvoi et de sortie, les adresses URL, les enregistrements de site ou les interactions d'écrans et les autres données semblables) et en analysant les mesures Web. Ces prestataires se servent de témoins et d'autres technologies pour recueillir et analyser des données et pour nous fournir des rapports ou d'autres données.

En consultant et en utilisant notre site ou d'autres sites ou plateformes de BASF, vous consentez à ce que lesdits prestataires traitent vos données de la manière précisée dans la présente Politique et aux fins prévues par celle-ci. Pour en savoir plus sur ces prestataires, notamment sur la façon d'éviter qu'ils recueillent certaines données, veuillez consulter le site ci-dessous. Sachez toutefois que, si vous les empêchez de recueillir certaines données, notre site ou les autres sites ou plateformes de BASF peuvent ne pas fonctionner de façon optimale.

Pour consulter Google Analytics, visitez la page <https://marketingplatform.google.com/about/analytics>.

MARKETING DIRECT

Si nous vous l'avons demandé et que vous nous avez donné votre consentement pour le faire, nous traiterons vos données personnelles (y compris le prénom, le nom, l'entreprise, l'adresse e-mail, le domaine de responsabilité et le domaine d'intérêt) pour vous fournir des informations personnalisées sur les produits, les événements, les séminaires en ligne et services de BASF que nous jugeons pertinents pour vous via les canaux de communication que vous avez sélectionnés. Nous pouvons également vous contacter pour vous fournir des informations liées aux achats que

vous avez effectués ou pour vous fournir des informations supplémentaires concernant des événements, webinaires et activités similaires auxquels vous avez participé. Pour cerner vos besoins et intérêts personnels, nous combinons et analysons les renseignements personnels que nous avons colligés à votre sujet dans le cadre de votre relation avec BASF en tant que client ou qu'utilisateur de nos produits et services (en particulier vos coordonnées et données maîtres, les produits que vous avez achetés, les échantillons, les démonstrations, les brochures ou les documents techniques que vous avez demandés ou téléchargés, les webinaires auxquels vous vous êtes inscrits, les sondages auxquels vous avez participé, etc.).

Le consentement que vous nous accordez de vous envoyer de l'information commerciale, le cas échéant, s'applique aussi à la transmission de vos renseignements personnels – selon le lieu de votre entreprise – aux compagnies de BASF responsables du marketing à l'échelle régionale. De plus, vous consentez à ce que BASF partage vos renseignements personnels avec ces compagnies, qui sont responsables du pays dans lequel votre entreprise est située ainsi qu'avec les contractuels de BASF, lorsqu'ils sont requis pour atteindre les objectifs listés aux présentes. Les deux transferts de renseignements susmentionnés visent l'objectif décrit ci-dessus.

Nous communiquons vos renseignements personnels à d'autres compagnies affiliées du groupe BASF, si elles fournissent des services des TI pour nous ou si cela est nécessaire pour des raisons opérationnelles, comme le suivi des directeurs commerciaux ou l'élaboration de documents de marketing et de contenus personnalisés. De plus, nous communiquerons vos renseignements personnels aux prestataires de services des TI techniques auxquels nous faisons appel. Nous sélectionnons avec soin et contrôlons régulièrement nos prestataires de services. Ils traitent uniquement de l'information en notre nom et dans le respect strict de nos instructions sur la base des contrats de traitement des commandes.

Nous stockons les renseignements personnels que nous recueillons avec votre consentement aux fins énuméré ci-dessus tant et aussi longtemps que vous ne retirez pas votre consentement.

Votre consentement constitue le fondement juridique pour le traitement de vos renseignements personnels aux fins susmentionnées.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps (effet non rétroactif) en nous en avisant au moyen de notre [centre de préférence](#) en matière de consentement. Chaque communication commerciale que nous vous faisons parvenir en fonction de ce consentement comporte un lien distinct vous permettant de retirer votre consentement. Vous pouvez utiliser ce [lien](#) et suivre les instructions figurant sur la page qu'il fait afficher pour refuser la réception de futures communications ou le transfert de vos renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Vous pouvez aussi exercer en tout temps l'option de retrait d'une telle utilisation en communiquant avec notre responsable de la protection de la vie privée au moyen des coordonnées figurant ci-dessous, pour autant toutefois que vous nous fournissiez des renseignements suffisants pour nous permettre de vérifier de façon raisonnable que vous êtes la personne, ou un représentant autorisé de celle-ci, au sujet de laquelle nous recueillons ces renseignements personnels. Veuillez nous accorder un délai raisonnable pour traiter votre demande.

Vous êtes libre d'accorder ou de refuser votre consentement. Cela n'a aucune incidence sur votre capacité à consulter ce site Web ou la plateforme.

Si vous retirez votre consentement, nous n'utiliserons plus vos renseignements personnels aux fins commerciales particulières pour lesquelles vous l'avez retiré, à moins que nous ayons un autre fondement juridique de le faire. Le retrait de votre consentement n'a aucune incidence sur la licéité du traitement des données effectué jusqu'à ce moment. Vous ne pouvez pas retirer votre nom de la liste de diffusion des courriels transactionnels en lien avec nos produits et services.

ENFANTS

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels d'enfants âgés de moins de 18 ans par l'entremise de notre site Web. Si vous avez moins de 18 ans, ne nous fournissez aucun renseignement personnel. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à

superviser l'utilisation Internet de leurs enfants et d'aider à appliquer notre Politique de confidentialité en leur indiquant de ne jamais fournir de renseignements personnels sans leur permission. Si vous avez raison de croire qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse indiquée ci-dessous afin qu'il supprime ces renseignements de notre base de données.

BASF offre aux enfants de moins de 18 ans des occasions de se renseigner sur la science et de participer à des activités en personne. BASF recueillera des renseignements personnels si un enfant visite l'un de nos établissements pour coordonner des activités en personne, comme des programmes éducatifs et des événements de rayonnement, à des fins administratives, de sécurité, et de sûreté. Nous recueillerons seulement de tels renseignements directement d'un parent ou d'un tuteur, et nous les conserverons uniquement tant et aussi longtemps que nécessaire pour l'activité particulière et dans les limites prescrites par la loi.

RÉGLAGES « DO NOT TRACK » ET « GLOBAL PRIVACY CONTROL »

BASF respecte les réglages « Do Not Track » et « Global Privacy Control ». Vous pouvez consulter le site Web suivant pour en savoir plus sur le signal « Global Privacy Control » et la façon de le mettre en œuvre : <https://globalprivacycontrol.org/>. Si vous utilisez un signal de préférence d'exclusion sur votre fureteur au moyen de ces paramètres, ce signal s'appliquera uniquement à ce fureteur. Les choix que vous faites en lien avec tout bandeau de consentement aux témoins prévaudront sur toute préférence que vous avez programmée au moyen de votre signal de préférence d'exclusion. Le fait de régler votre signal de préférence d'exclusion dans votre fureteur permettra à BASF de respecter ce paramètre de façon transparente.

LIENS À DES SITES EXTERNES ET FONCTIONNALITÉS DE CHAT

Il arrive que les sites et les plateformes en ligne de BASF comportent des liens vers d'autres sites. Ces sites peuvent recueillir des renseignements à votre sujet si vous cliquez sur leur lien et enregistrer automatiquement des données sur votre furetage chaque fois que vous les consultez. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les pratiques en matière de respect de la vie privée ou le contenu de ces sites, et, par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité ou au contenu de ces sites. Lorsque vous consultez d'autres sites Web, n'oubliez pas de vérifier leur politique de confidentialité et leurs conditions générales d'utilisation.

Le site Web peut comporter des fonctions vous permettant de clavarder avec un système de réponse automatisé ou une personne. Nous, et le fournisseur tiers de la fonction de clavardage, pouvons conserver une transcription de toute conversation par clavardage. Le fournisseur tiers peut utiliser la transcription en lien avec sa prestation de services et de produits. Il peut recueillir des renseignements personnels sur votre utilisation de la fonction de clavardage et durant celle-ci, le cas échéant, ces renseignements seraient régis par ses politiques en matière de confidentialité.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE

La présente Politique entre en vigueur à la date de la dernière mise à jour figurant au bas des présentes. Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment et pour n'importe quelle raison, que vous en soyez avisé ou non. Par la visite du site Web, l'achat de nos produits et services ou l'interaction avec BASF en personne ou par voie électronique après que nous ayons apporté un tel changement à la présente Politique, vous êtes réputé avoir accepté la modification. Veuillez noter que dans la mesure permise par la loi applicable, et sans préjudice de ce qui précède, notre utilisation de vos renseignements personnels est assujettie à la Politique de confidentialité en vigueur. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Nous avons désigné un responsable de la protection de la vie privée qui assure la conformité à la présente Politique et donne suite aux demandes de renseignements et aux préoccupations. Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la présente Politique ou nos procédures, veuillez écrire à ce responsable aux coordonnées suivantes :

Courriel :

Privacy.Officer@basf.com

Poste :

BASF Canada Inc.

ATT : Navroop Bhandal, responsable de la protection de la vie privée

5025, chemin Creekbank, édifice A, étage 2

Mississauga (Ontario) L4W 0B6

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour le 5 janvier 2026.