

## Politica per la Qualità- BASF ITALIA S.p.a., sito di Cassina Rizzardi (CO)

La Direzione del sito BASF Italia di Cassina Rizzardi considera, in allineamento alla Global Q policy di BASF personal Care e alla Global Policy di BASF (G-PY-EHSQ 001), la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione.

Consapevole del proprio ruolo di leadership, la Direzione diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

A questo scopo e per garantire la qualità di prodotti e servizi ai propri clienti, il Sito di Cassina Rizzardi ha implementato un Sistema di gestione per la Qualità certificato secondo lo standard **ISO 9001:2015**.

In quanto sito produttivo della divisione commerciale Personal Care di BASF, il sistema di gestione per la Qualità è stato certificato anche secondo lo standard **EFci GMP for Cosmetic Ingredients**.

L'attenzione è concentrata sui clienti e sulla loro soddisfazione. Per garantire alti standard di qualità sul mercato, la Direzione ha deciso di garantire la conformità dei prodotti anche ad altri standard di qualità, tramite la certificazione **RSPO** (Roundtable on Sustainable Palm Oil), **HALAL**, **Kosher**. Nel 2022 il sito ha aderito allo standard di certificazione **Rainforest Alliance** (uso di olio di cocco sostenibile) e **RedCert2** (uso di energia da biomasse sostenibili) a supporto delle necessità dei clienti e in ottica di un impegno crescente in termini di sostenibilità di prodotto.

Sono obiettivi della Polita di qualità di sito:

- Soddifacimento delle esigenze e aspettative dei clienti
- Fornire prodotti che rispettino i requisiti di sicurezza, sostenibilità e performance richiesti dal cliente e dalle normative applicabili.
- Creare valore per i clienti e soddisfare le aspettative di tutte le altre parti interessate
- Istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sull'attuazione del Sistema di Gestione qualità e sul miglioramento continuo facendo crescere la loro professionalità consci che la prima risorsa sono le persone con le loro competenze, esperienze, creatività
- Mantenere, e se possibile sempre migliorare, l'efficienza dei processi agli standard prefissati
- Aumentare l'affidabilità del sito come fornitore di ingredienti per cosmetica basandosi su processi sostenibili che garantiscano il successo e la soddisfazione dei clienti
- Raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale

Gli obiettivi sono monitorati principalmente:

- sulla base delle non conformità di servizio e di prodotto,
- grado di soddisfazione del cliente,
- grado di efficienza e redditività dei processi,
- livello di addestramento del personale,
- esito delle verifiche ispettive interne ed esterne.

La direzione di BASF sostiene la Politica di Qualità e si attiva per diffonderla e far comprendere

- le ragioni e i presupposti ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità
- gli aspetti e le implicazioni, più attinenti alle attività di competenza, a tutti i livelli operativi

La politica è rivalutata in sede di Riesame ogni anno per assicurare che sia appropriata agli scopi aziendali.

Cassina Rizzardi, 26/02/2025

Site Manager, Ing. Sergio Cappelletti

