



# COMPROMISO

## CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD, GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÍA (Quality, Safety, Health, Environment and Energy – QSHE)

PE-31

Consciente de la necesidad de un desarrollo industrial sostenible, BASF considera como sus prioridades principales:

- La calidad de sus productos y servicios
- La salud de sus colaboradores, la protección del medioambiente y recursos naturales
- La gestión eficiente de la energía
- La prevención de riesgos laborales y accidentes graves
- La satisfacción de clientes, vecindario, autoridades y otras partes interesadas
- Respeto e inclusión de la diversidad del personal en todas sus facetas.
- La sostenibilidad en todas sus actividades

La dirección de la planta de Guadalajara mantiene un sistema integrado de gestión ambiental, energía, calidad, prevención de riesgos y accidentes graves que garantiza un proceso de mejora continua, sostenibilidad y gestión basada en el análisis de riesgos. Se priorizan las actuaciones orientadas a controlar los riesgos de accidentes de todo tipo, tanto de nuestro personal como de las empresas contratistas. Este compromiso constituye la base de nuestra gestión y es de dominio público.

### Como consecuencia, BASF se compromete a:

1. Diseñar, construir, utilizar y mantener sus instalaciones y equipos de modo que se prevenga todo tipo de riesgos de accidentes QSHE y que se optimice el uso de los recursos naturales y de la energía, así como la flexibilidad y estabilidad de los procesos en cuanto a su orientación al cliente.
2. Desarrollar un entorno de prevención de riesgos QSHE de acuerdo con las exigencias legales, el programa "Compromiso de progreso" (Responsible Care) del grupo BASF y el resto de las exigencias aplicables a sus actividades.
3. Diseñar, fabricar y distribuir productos y prestar servicios que satisfagan tanto requisitos específicos como expectativas de sus clientes y otras partes interesadas adaptándose a los entornos más competitivos con la paleta de productos más adecuada
4. Considerar el uso, el consumo y la eficiencia energética, así como el resto de los aspectos ambientales como estratégicos para la sostenibilidad de la organización.
5. Operar en todos sus procesos cumpliendo con las normativas legales y corporativas aplicables con especial vigilancia de las normas de conducta del grupo BASF y las directrices marcadas por su política de responsabilidad social corporativa con especial enfoque en la diversidad de su equipo.
6. Actuar de forma consecuente con el contexto de la organización, las partes interesadas y sus expectativas, fomentando el liderazgo y la motivación de su personal y facilitando el acceso a la información, los recursos y la autoridad necesarios para el desempeño de los procesos

### Para ello, BASF establece los siguientes objetivos:

1. Asegurar que se promueve el enfoque al cliente en toda la organización.
2. Prevenir los accidentes de trabajo, los incidentes de calidad, las enfermedades profesionales y los accidentes graves, asegurando la gestión de equipos, instalaciones y procesos.
3. Trabajar con una gestión sistemática de los riesgos como herramienta básica para la prevención de cualquier tipo de accidente o enfermedad profesional.
4. Determinar los aspectos e impactos ambientales asociados desde una perspectiva del ciclo de vida.
5. Garantizar la minimización de emisiones atmosféricas, residuos y aguas residuales. Garantizar, además, el uso eficiente de la energía.
6. Evitar derrames para proteger el suelo, subsuelo y aguas subterráneas.
7. Minimizar la huella de carbono de sus procesos
8. Fomentar el compromiso individual sobre los riesgos QSHE de su personal, empresas contratistas y visitantes.
9. Identificar y analizar todas las modificaciones que pudieran tener un impacto sobre la calidad, la salud, la seguridad, el medioambiente y la energía.
10. Recoger como base para la mejora continua las iniciativas e ideas de sus colaboradores.
11. Optimizar el consumo y uso de recursos, especialmente el desempeño energético de todos los procesos.
12. Basar su gestión en la orientación a procesos, incluyendo un análisis y seguimiento de las amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades y gestionarlos con orientación a la mejora continua.
13. Priorizar sus acciones de mejora continua de acuerdo con los análisis de riesgo potencial en cualquiera de los aspectos QSHE (incluida la mejora de productos y servicios para cumplir los requisitos del cliente).
14. Garantizar un nivel de competencia y concienciación adecuado para todo el personal implicado en el sistema de gestión integrado QSHE, priorizando las acciones formativas a los aspectos de más impacto para la consecución de los objetivos.
15. Desarrollar e implantar estrategias de promoción de la salud del personal
16. Potenciar la digitalización de sus procesos y actividades como herramienta para la mejora continua.

Todas las estrategias aplicables del grupo BASF, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas (con especial atención a los requisitos específicos de clientes) se comunican periódicamente a toda la organización para garantizar la contribución de todos sus miembros a la consecución de objetivos comunes y alineados con dichas premisas. Cada persona colaboradora, a todos los niveles, es consciente de su responsabilidad personal relativa al medioambiente, la energía, la calidad, la salud y la seguridad y aplica este compromiso de acuerdo con los procedimientos, instrucciones de trabajo, requerimientos legales y normas de referencia aplicables en cada momento. La protección del entorno y la prevención de riesgos QSHE forman parte de todas las funciones de la compañía. La dirección y cadena de mando se asegura de manera constante de que el personal dispone en todo momento de la información y los medios necesarios para cumplir los compromisos y obligaciones en materia de QSHE. La dirección delega en el departamento QSHE la coordinación y el control de los sistemas de gestión en el marco de la mejora continua y dicho departamento informa periódicamente del progreso y de los resultados obtenidos.

Lars Küllenberg  
Director General

David Serrano  
QHSEL