

**Informations relatives à la protection des données
concernant
BASF dans les médias sociaux**

BASF (ci-après « nous ») porte une attention toute particulière à la protection des données. Ce sujet inclut également le maintien d'un niveau élevé de transparence. Afin de garantir cette transparence, le document suivant délivre des informations sur la manière dont BASF traite les données personnelles des visiteurs (« Visiteurs » ou « vous ») de nos pages ou de nos chaînes dans les médias sociaux. Bien entendu, nous traitons les données personnelles dans le strict respect des lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Qui est responsable du traitement des données et qui est le Délégué à la protection des données ?

La société du groupe BASF qui exploite les pages ou les chaînes dans les médias sociaux concernés est responsable du traitement des données. Les coordonnées des sociétés du groupe BASF respectives sont disponibles dans la section info ou via un lien Internet affiché sur les pages ou les chaînes dans les médias sociaux.

Notre **Délégué à la protection des données** peut être contacté à l'adresse suivante :

Alexandra Haug

E-mail : data-protection.eu@basf.com

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?

Nous traitons vos données personnelles si vous vous rendez sur une page ou une chaîne BASF dans les médias sociaux. Dans le cadre des différents médias sociaux, nous souhaitons vous fournir un large éventail de services multimédia et échanger des idées avec vous sur des sujets qui sont importants pour vous. Outre le fournisseur respectif d'un réseau social, nous collectons et traitons également les données personnelles de l'utilisateur de nos pages ou chaînes dans les médias sociaux. Par le présent avis, nous vous informons des données que nous collectons lorsque vous vous connectez à nos pages ou chaînes dans les médias sociaux, de la manière dont nous les utilisons et des moyens dont vous disposez pour vous opposer à cette utilisation. Pour connaître les objets du traitement des données et les catégories de données, veuillez consulter les listes détaillées ci-dessous pour chaque média social.

Le traitement des données permet :

- de communiquer avec les Visiteurs des pages et chaînes BASF dans les médias sociaux ;
- de traiter les demandes des Visiteurs des pages et chaînes BASF dans les médias sociaux ;
- d'obtenir des informations statistiques au sujet de l'utilisation des pages et chaînes BASF dans les médias sociaux ;
- de mener des enquêtes auprès des clients, des campagnes de marketing, des analyses de marché, des tirages au sort, des concours ou d'autres actions ou événements similaires ;
- de régler des différends et des procédures, établir, exercer ou se défendre contre des actions en justice ou des litiges, faire respecter des contrats existants.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour réaliser ces objets.

Sauf stipulation contraire explicite, la base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, alinéa (f) du Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »). Nos intérêts légitimes consistent à être en mesure de répondre à vos messages et à vos demandes d'information, et d'analyser l'utilisation des pages et chaînes BASF dans les médias sociaux afin de proposer une conception appropriée et d'assurer une optimisation continue. Dans la mesure où vous voudrez conclure une relation contractuelle avec BASF avec votre demande d'information, la base juridique de ce traitement sera l'article 6, paragraphe 1, alinéa (b) du RGPD.

Dans le cas où nous aurions l'intention de traiter vos données personnelles à une autre fin qui ne serait pas mentionnée ci-dessus, nous vous en informerons en conséquence avant tout traitement.

1. BASF sur Facebook

Les pages fan de BASF sur Facebook (« Page fan ») sont exploitées par la société Facebook Ltd., située 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande (« Facebook »). Lorsque vous visitez nos Pages fan, Facebook traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur Facebook ainsi que les commentaires postés sur nos Pages fan et les messages que vous nous envoyez via nos Pages fan.
- Votre activité sur nos Pages fan via le service Facebook Insights, par exemple, les visites sur notre site, la variété des contributions, la durée des visites et la durée moyenne des lectures de vidéos, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

Contrôle conjoint avec Facebook

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site, la variété des contributions, la durée des visites et la durée moyenne des lectures de vidéos, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation des Pages fan que Facebook fournit via son service « Insights » de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Vous trouverez plus d'informations sur Facebook Insights [ici](#).

Dans ce cadre, BASF et Facebook sont considérés comme des « contrôleurs conjoints » au sens du RGPD et ont donc conclu un accord de contrôleur de données conjoint afin de se conformer aux exigences du RGPD. Cet accord de contrôleur de données conjoint est disponible [ici](#). Vous y trouverez toutes les informations qui sont pertinentes pour vous en qualité de personne concernée, notamment sur l'exercice de vos droits au titre de la loi sur la protection des données personnelles.

Outre le traitement des données personnelles mentionnées dans le présent avis de confidentialité, BASF n'a aucune influence sur le traitement des données personnelles concernant votre utilisation des Pages fan.

2. BASF sur Instagram

Les pages Instagram de BASF sont exploitées par la société Facebook Ltd., située 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande, le fournisseur de service pour Instagram. Lorsque vous visitez les pages Instagram de BASF, Instagram traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site, la variété des contributions, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation des pages Instagram de BASF qu'Instagram fournit via son service « Insights » de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur Instagram ainsi que les commentaires postés sur les pages Instagram de BASF et les messages que vous nous envoyez via les pages Instagram de BASF.
- Votre activité sur les pages Instagram de BASF via le service Instagram Insights, par exemple, les visites sur notre site, la variété des contributions, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

3. BASF sur Twitter

Si vous visitez les pages BASF sur Twitter, la société Twitter Inc., située 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis d'Amérique, en qualité d'exploitant de Twitter, collecte et traite des données personnelles dans la mesure énoncée dans sa Politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site, la variété des contributions, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation des pages Twitter de BASF que Twitter fournit via son service « Analytics » de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur Twitter ainsi que les commentaires postés sur les pages Twitter de BASF et les messages que vous nous envoyez via les pages Twitter de BASF.
- Votre activité sur les pages Twitter de BASF via le service Twitter Analytics, par exemple, les visites sur notre site, la variété des contributions, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

Nous ne stockons ni ne traitons aucune de vos données personnelles à l'exception de votre nom d'utilisateur Twitter si vous nous envoyez un message direct.

4. BASF sur LinkedIn

Les pages LinkedIn de BASF sont exploitées par la société LinkedIn Ireland Unlimited Company, située Wilton Place, Dublin 2, Irlande (« LinkedIn »). Lorsque vous visitez les pages LinkedIn de BASF, LinkedIn traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur LinkedIn ainsi que les commentaires postés sur les pages LinkedIn de BASF et les messages que vous nous envoyez via les pages LinkedIn de BASF.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

Contrôle conjoint avec LinkedIn

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site, la variété des contributions, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations de travail de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation de la page de notre société sur LinkedIn que LinkedIn fournit via son service « Analytics » de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Dans ce cadre, BASF et LinkedIn sont considérés comme des « contrôleurs conjoints » au sens du RGPD et ont donc conclu un accord de contrôleur de données conjoint afin de se conformer aux exigences du RGPD. Cet accord de contrôleur de données conjoint est disponible [ici](#). Vous y trouverez toutes les informations qui sont pertinentes pour vous en qualité de personne concernée, notamment sur l'exercice de vos droits au titre de la loi sur la protection des données personnelles.

Outre le traitement des données personnelles mentionnées dans le présent avis de confidentialité, BASF n'a aucune influence sur le traitement des données personnelles concernant votre utilisation de la page LinkedIn de notre société.

5. BASF sur XING

Les pages XING de BASF sont exploitées par la société XING SE, située Dammtorstrasse 30, 20354 Hambourg, Allemagne (« XING »). Lorsque vous visitez les pages BASF sur XING, XING traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site et les statistiques sur les relations de travail de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation des pages XING de BASF que XING fournit via son service de statistiques de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur XING ainsi que les commentaires postés sur les pages XING de BASF et les messages que vous nous envoyez via les pages XING de BASF.
- Votre activité sur les pages XING de BASF via le service de statistiques XING, par exemple, les visites sur notre site, la variété des contributions, la durée des visites et la durée moyenne des lectures de vidéos, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

6. BASF sur YouTube

Si vous visitez la chaîne BASF sur YouTube, la société Google Ireland Limited, située Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, en qualité d'exploitant de YouTube, collecte et traite les données personnelles dans la mesure énoncée dans sa Politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous utilisons les informations statistiques (les visites sur notre site, la variété des contributions, la durée moyenne des lectures de vidéos, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs) relatives à l'utilisation de la chaîne YouTube de BASF que YouTube fournit via son service « Analytics » de manière anonyme. Il n'est pas possible pour BASF d'établir des conclusions concernant un utilisateur ni d'accéder aux profils d'utilisateurs.

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Votre nom d'utilisateur YouTube ainsi que les commentaires postés sur la chaîne YouTube de BASF.
- Votre activité sur la chaîne YouTube de BASF via le service YouTube Analytics, par exemple, les visites sur notre site, la variété des contributions, la durée moyenne des lectures de vidéos, les informations sur les pays et les villes d'où viennent nos Visiteurs et les statistiques sur les relations hommes-femmes de nos Visiteurs.
- D'autres informations qui sont nécessaires pour répondre aux demandes de nos Visiteurs ou pour identifier précisément nos Visiteurs dans nos systèmes.

Nous ne stockons ni ne traitons aucune de vos données personnelles à l'exception de votre nom d'utilisateur YouTube si vous nous envoyez un message direct.

À qui sont transmises vos données personnelles ?

Au sein de notre société, seuls les personnes et les organismes qui ont besoin des données personnelles pour mener à bien les objets mentionnés ci-dessus auront accès à ces données.

Nous utilisons Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hambourg, Allemagne, <https://www.facelift-bbt.com/en>) comme outil de gestion de nos pages et chaînes dans les médias sociaux. Les commentaires et les messages que vous laissez sur nos pages et chaînes dans les médias sociaux seront transférés dans ce système et traités par notre personnel via ce système.

Nous vous informons que lors du traitement des données via nos pages et chaînes dans les médias sociaux, vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées en dehors du territoire de l'Union européenne. Ceci peut entraîner des risques pour les utilisateurs, car l'application des droits des utilisateurs peut être rendue plus difficile. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité des médias sociaux. Concernant les fournisseurs américains agréés au titre du Privacy Shield (Bouclier de protection des données), nous précisons que ces fournisseurs s'engagent à se conformer aux normes de l'Union européenne en matière de protection des données.

Nous sommes susceptibles de transférer des données personnelles à des autorités de contrôle, des tribunaux ou des cabinets juridiques dans la mesure nécessaire afin de garantir le respect du droit applicable ou d'exercer, faire valoir ou défendre des droits légaux dans la mesure autorisée par la loi.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Sauf stipulation explicite contraire (par exemple, dans un formulaire de consentement spécifique), nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus utiles aux fins citées ci-dessus, à moins qu'une suppression ou un blocage n'enfreigne nos obligations légales de fournir et de conserver des dossiers (comme les durées de conservation prévues par le droit commercial ou la législation fiscale). Les messages que vous envoyez via nos pages ou nos chaînes dans les médias sociaux sont supprimés au moins 3 mois après la fin de la durée de conservation si votre demande a reçu une réponse, et s'il n'existe aucune autre raison qui nous permette de conserver lesdits messages ou qui nous y oblige.

Quels droits relatifs à la protection des données pouvez-vous faire valoir ?

Nos visiteurs ont la possibilité de demander des **informations** sur les données personnelles que nous stockons et traitons les concernant auprès des sociétés concernées du groupe BASF. Dans certaines circonstances, nos Visiteurs peuvent demander la **correction** ou la **suppression** de leurs données personnelles. Ils disposent également d'un **droit visant à limiter le traitement** des données personnelles et d'un **droit de divulgation des données qu'ils fournissent** dans un format structuré, habituel et lisible à la machine.

Droit d'opposition

Si le traitement est basé sur un consentement, nos Visiteurs ont le droit de s'opposer à tout moment au traitement de leurs données personnelles. Si nous traitons des données personnelles de nos Visiteurs dans le but de préserver nos intérêts légitimes, nos Visiteurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement pour des raisons découlant de leur situation spécifique. En cas d'opposition, nous arrêterons le traitement des données personnelles de la personne concernée, à moins que nous soyons en mesure de fournir des raisons incontestables qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de nos Visiteurs ou qui prouvent que le traitement est au service de l'établissement, de l'exercice, de la défense des actions en justice ou des litiges.

Concernant le traitement des données personnelles via le service « Insights » proposé par Facebook, Facebook assume la responsabilité principale. Cela concerne le traitement des données Insights et l'application des droits de la personne concernée. Par conséquent, veuillez contacter Facebook directement au sujet de toutes les obligations qui découlent du RGPD concernant le traitement des données Insights. Vous pouvez exercer vos droits à notre rencontre mais nous transmettrons vos demandes d'informations que nous aurons reçues à cet égard à Facebook.

Concernant le traitement des données personnelles via le service « Page Insights » proposé par LinkedIn, LinkedIn assume la responsabilité principale. Cela concerne le traitement des données « Page Insights » et l'application des droits des personnes concernées. Par conséquent, veuillez contacter LinkedIn directement au sujet de toutes les obligations qui découlent du RGPD concernant le traitement des données « Page Insights ». Vous pouvez exercer vos droits à notre rencontre mais nous transmettrons vos demandes d'informations que nous aurons reçues à cet égard à LinkedIn.

À qui adresser les plaintes ?

Indépendamment de tout autre recours juridique au titre du droit administratif ou recours judiciaire, nos Visiteurs peuvent déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, notamment dans l'état membre dans lequel ils résident ou dans lequel la violation supposée a eu lieu, si nos Visiteurs estiment que le traitement de leurs données personnelles enfreint le Règlement général européen sur la protection des données.

L'autorité de contrôle à laquelle la plainte est soumise avisera le requérant de la situation et des résultats de la plainte, y compris le choix d'un recours juridique conformément à l'article 78 du Règlement général européen sur la protection des données.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Allemagne