
Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Information for users:

Supported operating systems / browsers:

- Unfortunately, Apple Safari is not supported by the manufacturer, so display errors may occur.
 - Unfortunately, Windows 11 is not (yet) supported by the manufacturer, so there may be errors in the display.
-

Table of contents

How do I log in?	2
How long is my permanent ID valid?	5
Watch the safety film	8
Carry out a safety test for practice purposes	10
Safety test on site	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Access data to the SSP Self Service Portal Security System lost	25
DEAG permanent import and export licence application.....	29

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

How do I log in?

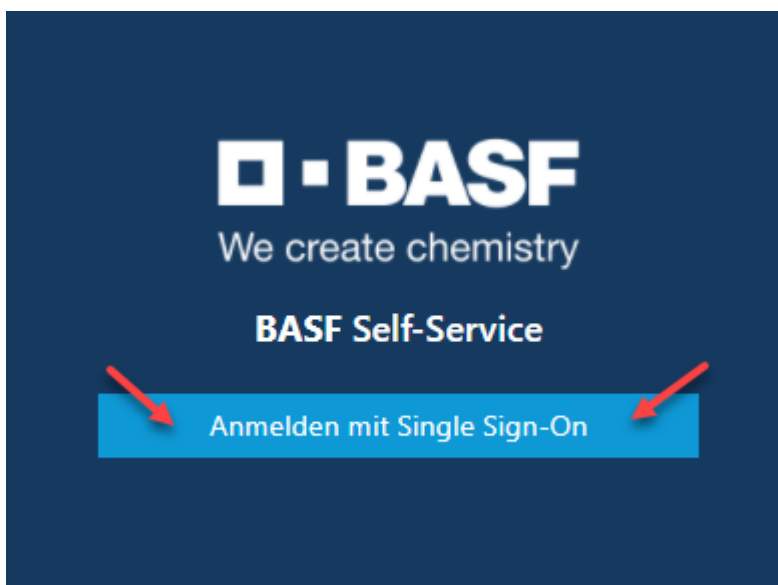
Step 1

Click on "**Log in with Single Sign-On**".

To do this, open the link:

Ludwigshafen site: [Smart ID Self-Service \(basf.com\)](https://basf.com/SmartIDSelf-Service)

Schwarzheide site: [Smart ID Self-Service \(basf.com\)](https://basf.com/SmartIDSelf-Service)

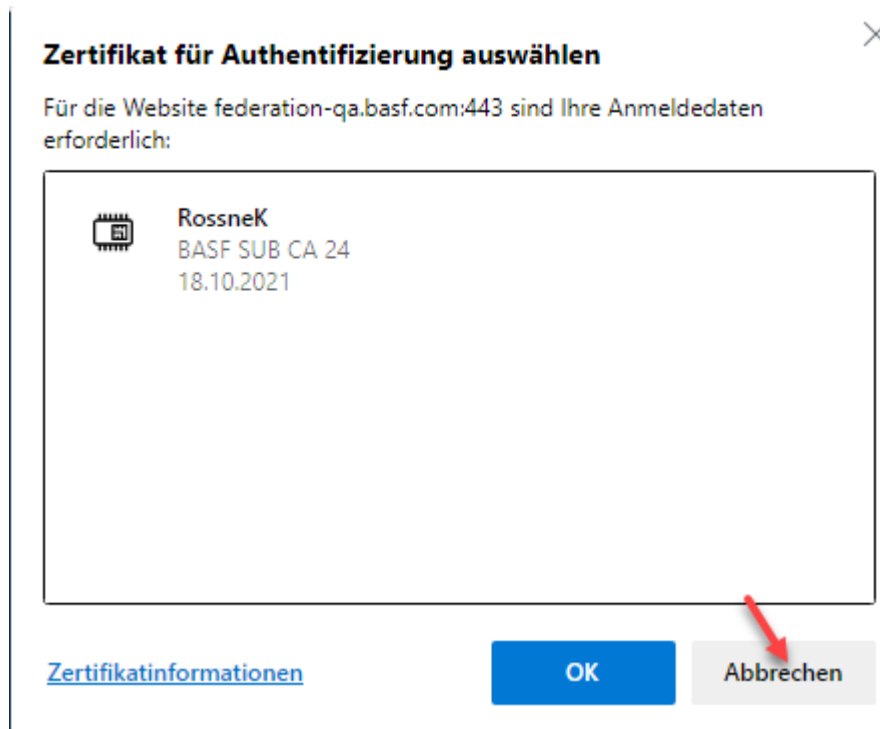


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 2

Click on "Cancel" when selecting the certificate.

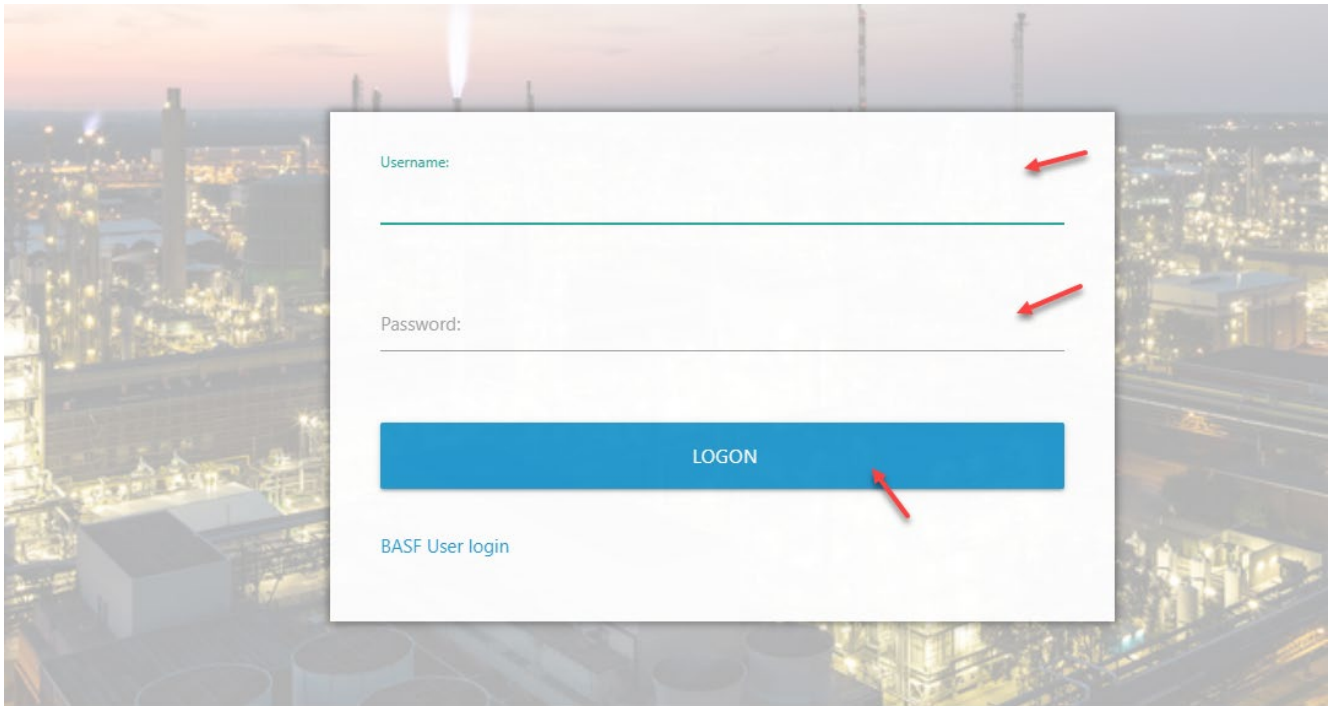


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 3

Enter your **own e-mail address** and **password** here.
Now click on "**Logon**".



The screenshot shows a login form titled "BASF User login" overlaid on a background image of an industrial plant at night. The form contains the following elements:

- A "Username:" label followed by a text input field. A red arrow points to the right side of this field.
- A "Password:" label followed by a text input field. A red arrow points to the right side of this field.
- A blue button labeled "LOGON". A red arrow points to the button.
- The text "BASF User login" at the bottom left of the form.



[Request new password](#)



Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

How long is my permanent ID valid?

This guide explains where to see how long your permanent ID card is valid for.

The expiry date is no longer printed on the permanent ID cards issued with the new system.

The company name is also no longer printed.

Currently, it is not technically possible to send an email when a badge expires.

Step 1

Log in to the "Security System" portal - instructions [HERE](#)

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 2

Click on the button **"Identities"**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://secsys-ssp-qual.basf.com/#/mainpage/dashboard>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area features a blue sidebar on the left with the following menu items: Dashboard, Cards, Companies, Identities, Visits, and Existing contract relations. The 'Identities' item is highlighted with a red arrow. The main content area on the right is titled 'BASF Self-Service' and contains the heading 'What do you want to do?' followed by a button labeled 'Register visitors' with the subtext 'Pre-registration of a visitor'.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 3

Click on the **"Possible actions"** button
Click on the button **"Show permanent card"**.

The screenshot shows a user interface for 'Person (ext)'. On the right side, there is a 'Possible actions' menu with a dropdown arrow. The 'Show permanent card' option is highlighted, and a red arrow points to it. On the left side, there is a 'Notes for issuing office' field.

Step 4

If you have an active permanent pass, you can see the validity at the marked point.

The screenshot shows the 'Show permanent card > Card data' interface. It displays the following information:

Badge number	0000402400
Last Name	Lohmar-Pferd
First Name	Sonja-Sechs
Valid From	10/09/2023
Valid until	09/09/2024
Badge status	Active
Date of issue	October 9, 2023 10:09 AM

A red arrow points to the 'Valid until' field.

If you do not have an active permanent pass, you will receive this info.

The screenshot shows an error message in a red box: "Es wurde kein relevanter Dauerausweis gefunden. ✕". A red arrow points to the message.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Watch the safety film

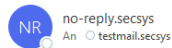
The safety film must be viewed by each employee on a computer/tablet/smartphone (from home or at their employer's premises).

There is no possibility to view the security film at the ID card office/reception centre.

Step 1

If the application has been approved by the badge office/receiving office, the dispatcher receives this e-mail.

SecSys - Mitarbeiter/in genehmigt / Employee approved



Mi 19.01.2022 08:01

Der Antrag für Kristijan Roßner Kaiserkrone wurde genehmigt.

Antragsdaten:
Antragsnummer: 00000863
Firmen Name: Eintracht Frankfurt Rossner AG
Firmennummer: T064
Subfirma:
Subfirmennummer:
Nachname: Roßner Kaiserkrone
Vorname: Kristijan
Geburtsdatum: 18.10.1999
Gültig von und bis: 19.01.2022 / 20.01.2023
Auftraggeber: BASF SE
Kommentar Genehmiger/Ausweisstelle:

Sofern es sich bei der eingesetzten Person um eine/n Mitarbeiter/in "mit Ausweis" handelt, kann dieser in der Ausweisstelle abgeholt werden. Bitte informieren Sie sich vorab unter diesem [LINK](#), was zur Abholung benötigt wird.

The request for Kristijan Roßner Kaiserkrone was approved.

Request Data:
Request Number: 00000863
Company Name: Eintracht Frankfurt Rossner AG
Company Number: T064
Sub Company:
Sub Company Number:
Last name: Roßner Kaiserkrone
First name: Kristijan
Birth Date: 18.10.1999
Valid from and valid until: 19.01.2022 / 20.01.2023
Client: BASF SE
Comment of approver/Site Security:

In case the employee requested a "BASF badge", the badge can be picked up at Site Security. Please check the following link regarding the requirements for pick up: [LINK](#).

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 2

After you have received the confirmation, please watch the security film on YouTube.

Link for the film:

Standort Ludwigshafen: [The safety film for the BASF site in Ludwigshafen - YouTube](#)

Standort Schwarzheide: [BASF Sicherheitsfilme Schwarzheide GmbH - YouTube](#)

Notice:

The safety film can only be viewed on YouTube. When taking the safety test on site, it must be confirmed that the safety film has been watched in person and in full.

Der Sicherheitsfilm für den BASF-Standort Ludwigshafen

25.529 Aufrufe • 19.10.2021

175 MAG ICH NICHT TEILEN SPEICHERN ...

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Carry out a safety test for practice purposes

Before coming to the ID card office/reception centre to take the security test, you can practice the test online.

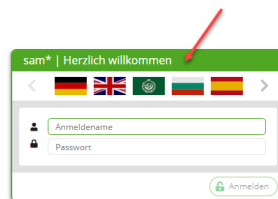
You can take the security test on the test page as often as you like.

Step 1

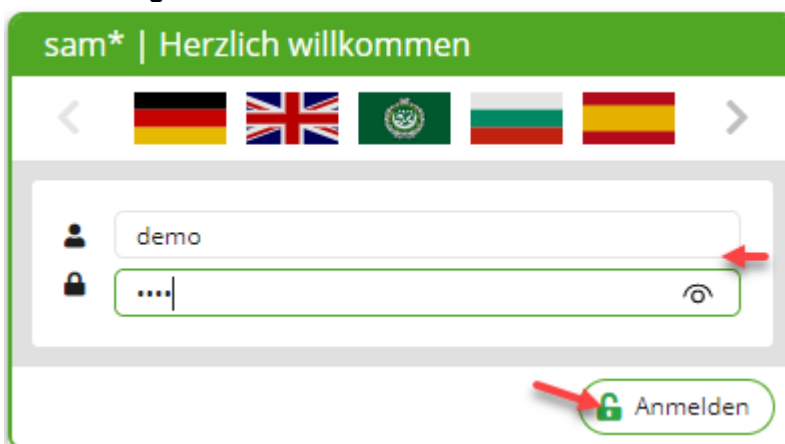
<https://secova-sam-qual.basf.com/module/login/>

Please select your language and log in.

Username: demo
Password: demo



Click on "Log in".



Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

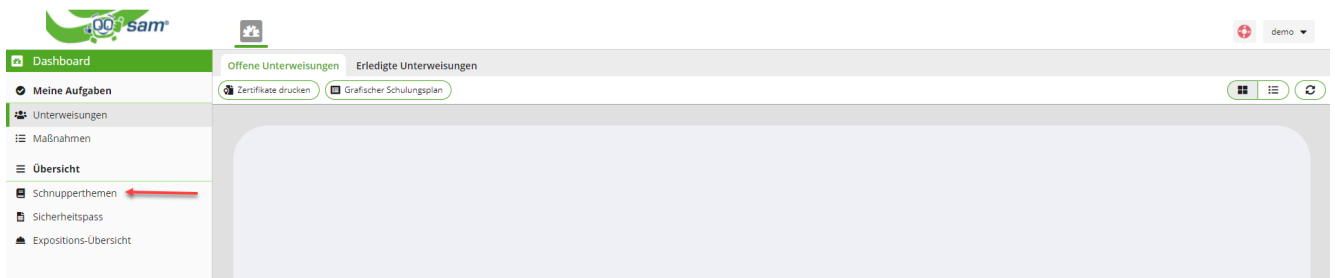
Step 2

You are on the homepage.

Did you forget to select your language in step 1?

That is no problem. You can change the language as follows...

Click on "Schnupperthemen" (Continue here with **step 6**).

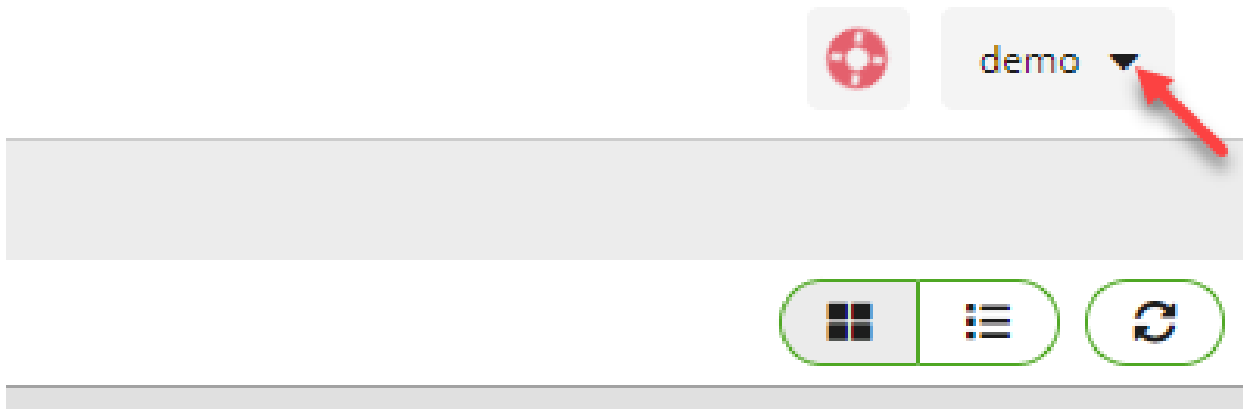


Process descriptions for external persons

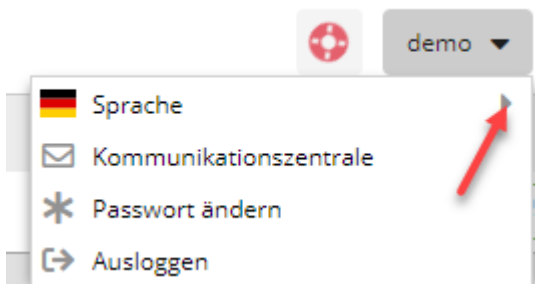
[19.10.2023a]

Step 3

...Click on the arrow next to the user name in the top right-hand corner.



A drop-down field opens.
Click on the arrow next to Language.

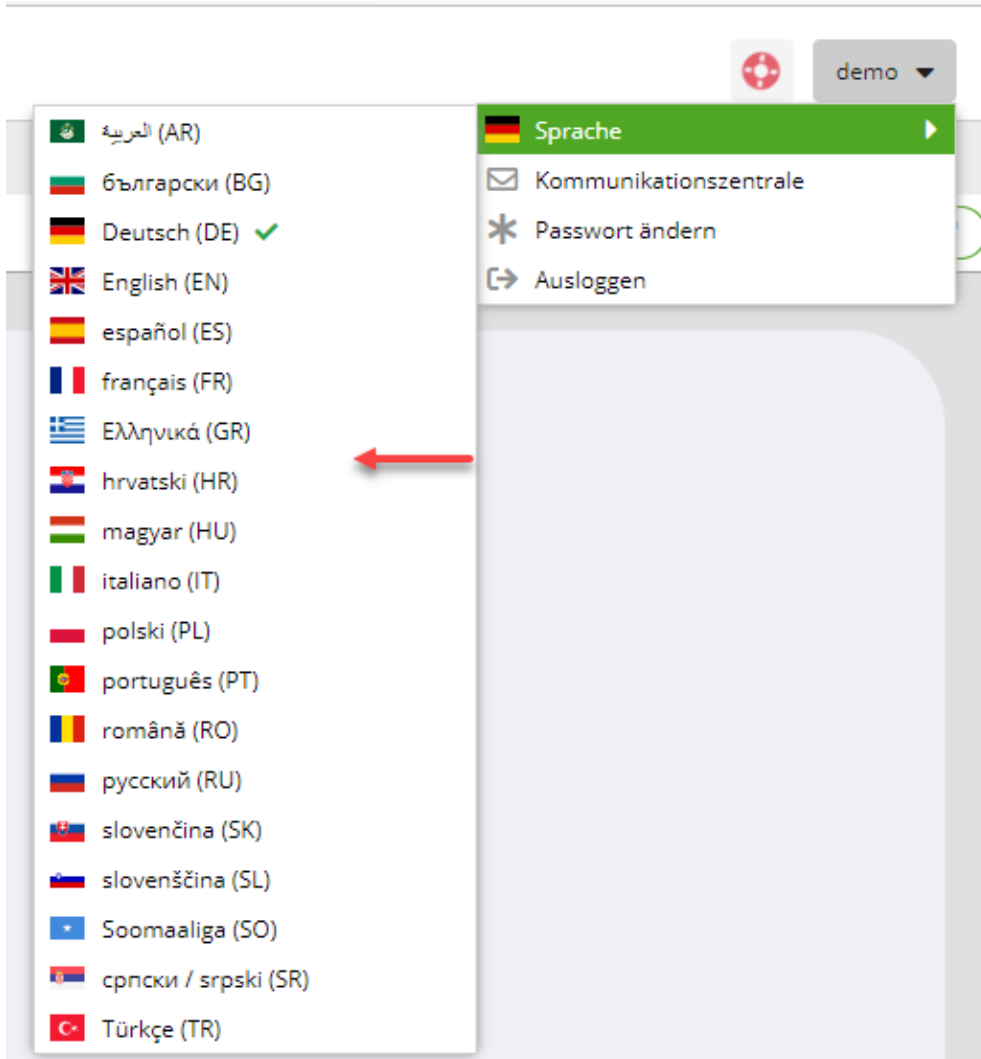


Process descriptions for external persons

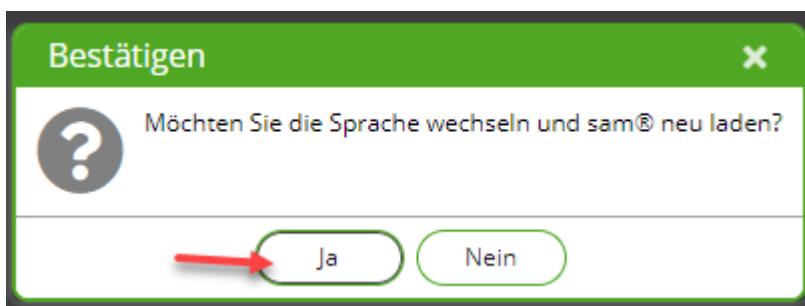
[19.10.2023a]

Step 4

Now select a language.



Confirm this with "Ja / Yes"

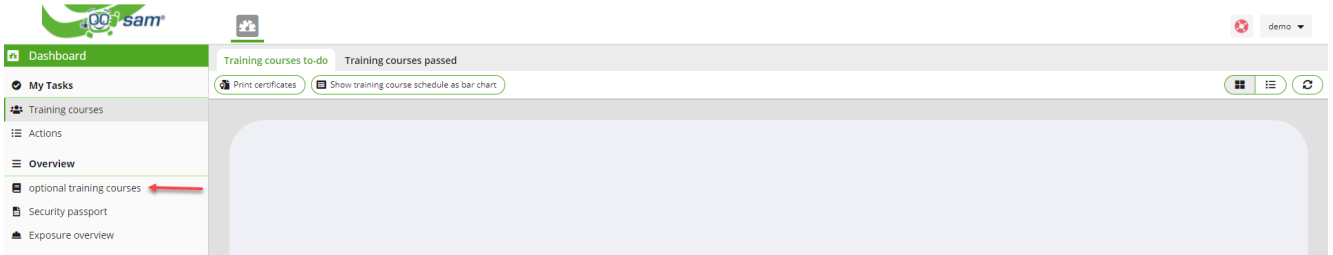


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 5

You will return to the home page.

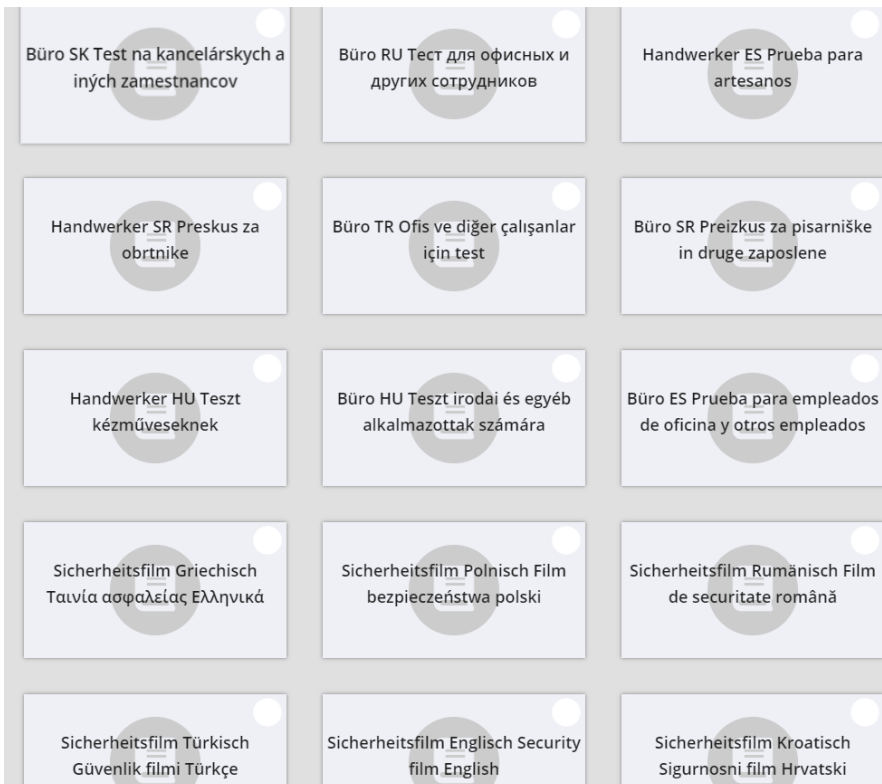
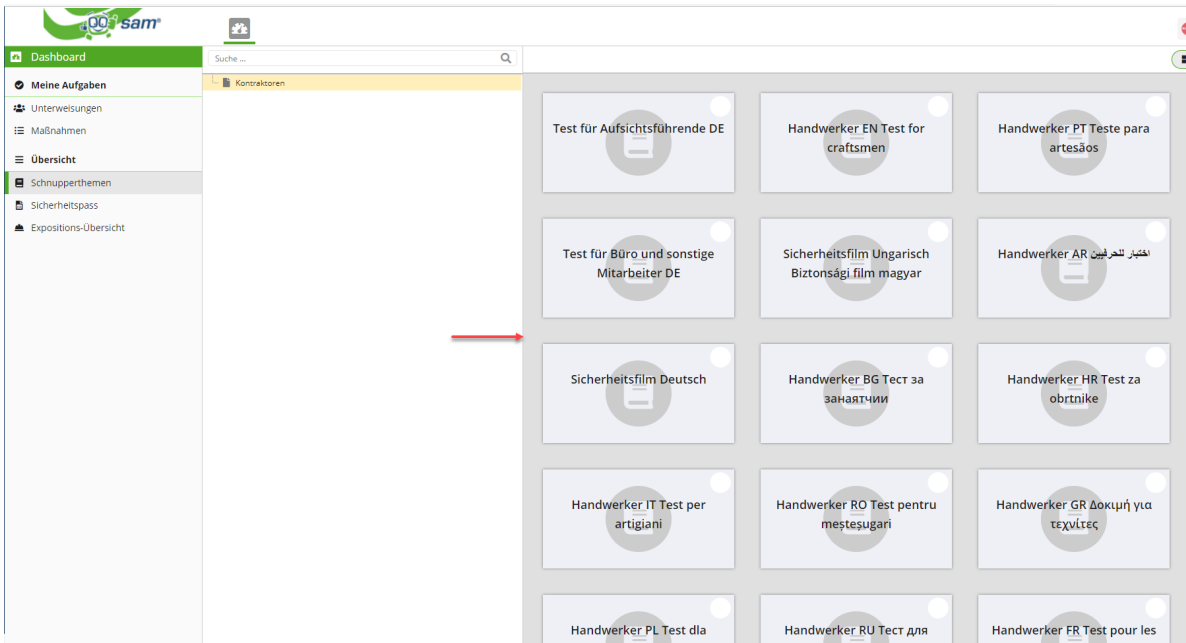


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 6

You will receive an overview of the categories that can be completed.
Choose your language.

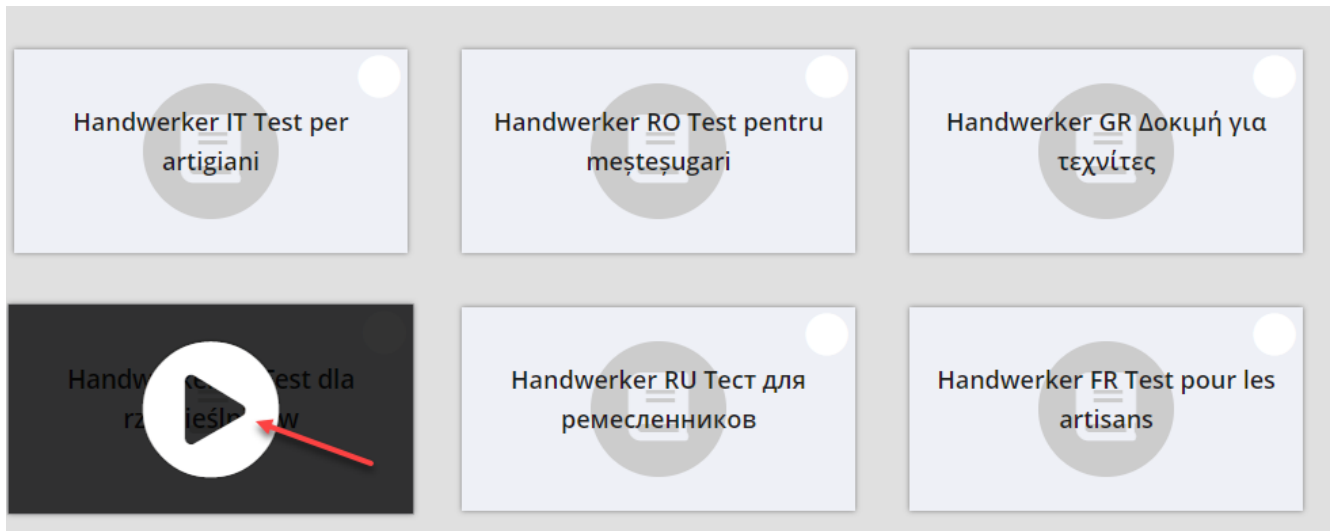


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 7

Click on the "Play" icon

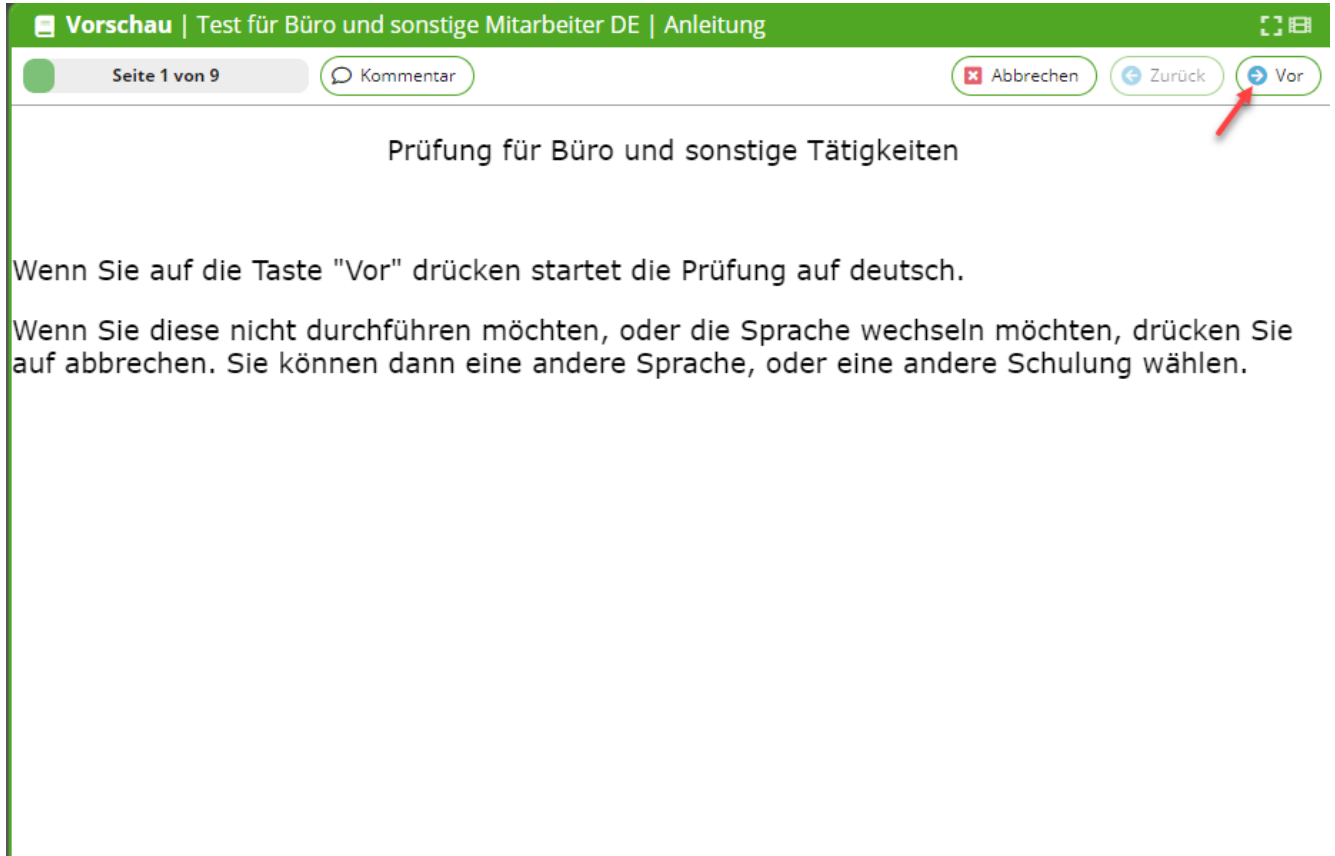


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 8

Click on "**Vor / Before**".



Vorschau | Test für Büro und sonstige Mitarbeiter DE | Anleitung

Seite 1 von 9 Kommentar Abbrechen Zurück **Vor**

Prüfung für Büro und sonstige Tätigkeiten

Wenn Sie auf die Taste "Vor" drücken startet die Prüfung auf deutsch.

Wenn Sie diese nicht durchführen möchten, oder die Sprache wechseln möchten, drücken Sie auf abbrechen. Sie können dann eine andere Sprache, oder eine andere Schulung wählen.

Process descriptions for external persons


[19.10.2023a]

Step 9

Click on **"Vor / Before"** to start the security test.

Vorschau | Test für Büro und sonstige Mitarbeiter DE | Büro - DE Willkommen

Seite 2 von 9 Kommentar Abbrechen Zurück Vor



Willkommen in der BASF.

Um einen Zugang zum Werksgelände zu erhalten, müssen Sie mit unseren Sicherheitsregeln vertraut sein.

Der Computer überprüft Ihre Kenntnisse, indem er Ihnen 8 Fragen stellt.

Wenn Sie den Test bestanden haben, bekommen Sie Ihrem Werksausweis.

Bei Nichtbestehen dürfen Sie den Test am selben Tag 1x wiederholen.

Wir wünschen Ihnen Sicherheit bei Ihrer Arbeit und viel Erfolg beim Test!

Bedienhinweise:

Beantworten der Fragen durch Berühren der Antwortfelder. Ihre Antwort wird farblich gekennzeichnet.

Zur nächsten Frage: "Vor" drücken.

Zur vorherigen Frage/Antwort korrigieren: "Zurück" drücken.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 10

Answer the question by clicking in the box.

Vorschau | Test für Büro und sonstige Mitarbeiter DE | Frage 1

Seite 3 von 9 Kommentar Abbrechen Zurück **Vor**

101. Was benötigt man, um das Werksgelände zu betreten?

Achtung! Sie haben nur noch 1 Versuch. Antwortmöglichkeiten

- Zum Betreten des Werksgeländes benötige ich einen Werksausweis.
- Zum Betreten des Werksgeländes benötige ich einen Schlüssel.
- Nichts, jeder darf das Werksgelände betreten.

Click on "Next" to go to the next question.

Vorschau | Test für Büro und sonstige Mitarbeiter DE | Frage 1

Seite 3 von 9 Kommentar Abbrechen Zurück **Vor**

101. Was benötigt man, um das Werksgelände zu betreten?

Achtung! Sie haben nur noch 1 Versuch. Antwortmöglichkeiten

- Zum Betreten des Werksgeländes benötige ich einen Werksausweis.
- Zum Betreten des Werksgeländes benötige ich einen Schlüssel.
- Nichts, jeder darf das Werksgelände betreten.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 11

Answer the last question.

Click on "**Vor / Before**

Vorschau | Test für Büro und sonstige Mitarbeiter DE | Frage 7

Seite 9 von 9 Kommentar Abbrechen Zurück **Vor**

803. Soll ich andere auf Fehlverhalten hinweisen?

**Achtung! Sie haben nur noch 1 Versuch.
Antwortmöglichkeiten**

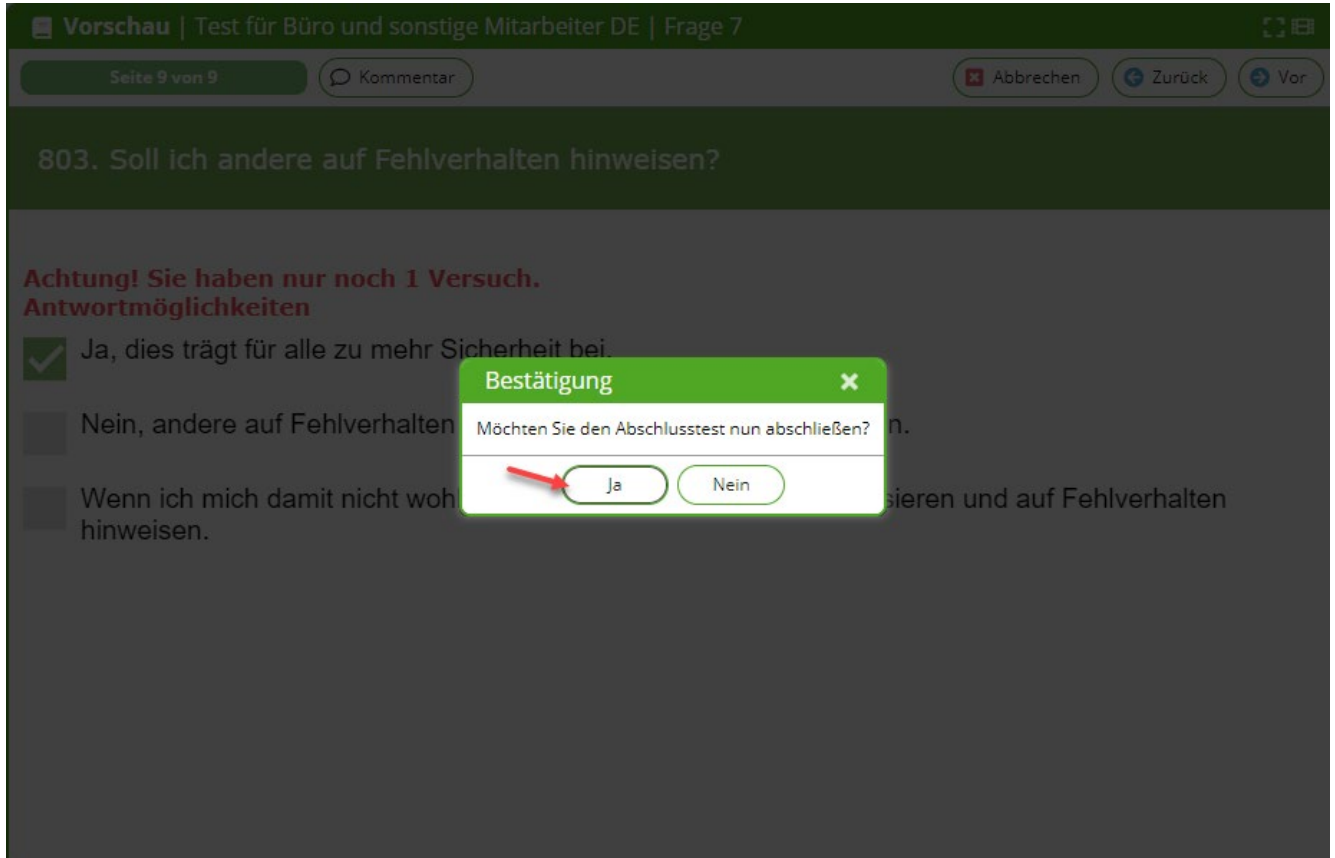
- Ja, dies trägt für alle zu mehr Sicherheit bei.
- Nein, andere auf Fehlverhalten hinzuweisen, könnte zu Streit führen. ←
- Wenn ich mich damit nicht wohl fühle, muss ich Kollegen nicht kritisieren und auf Fehlverhalten hinweisen.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 12

Click on "Ja / Yes" to finish the test.

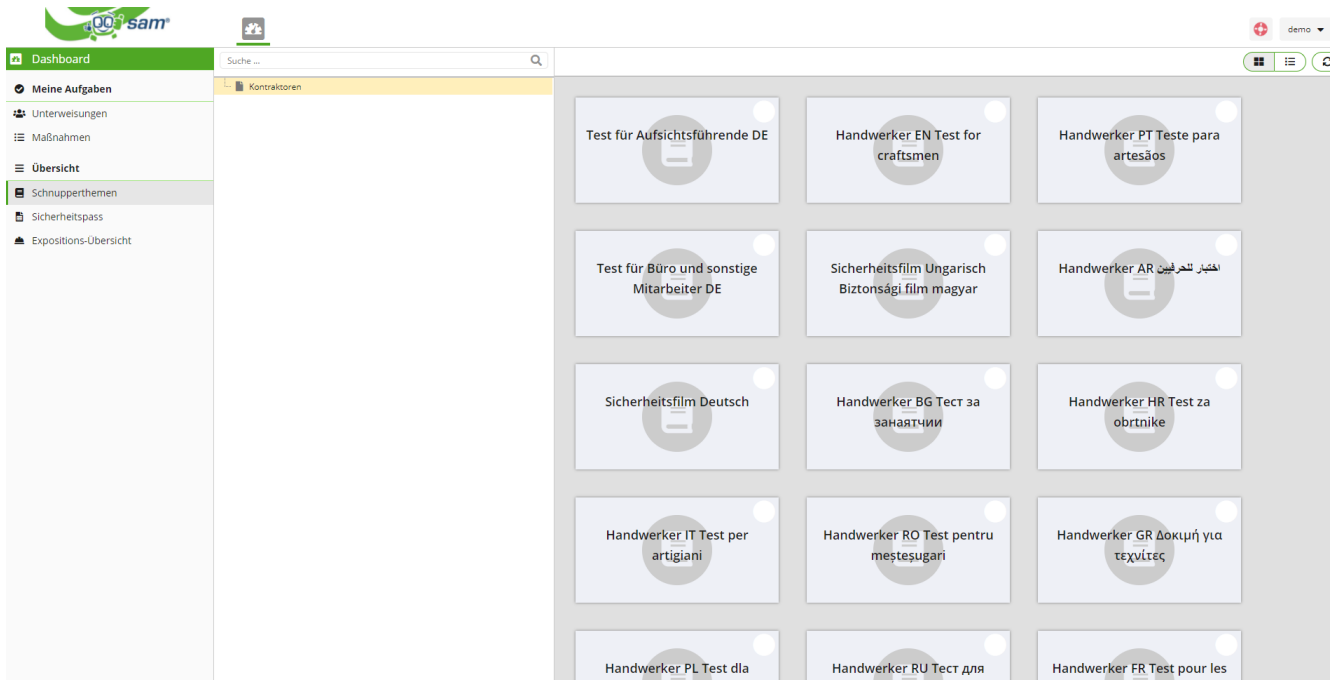


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 13

You will be taken back to the start page.
Here you can take the test again or log out.



Process descriptions for external persons

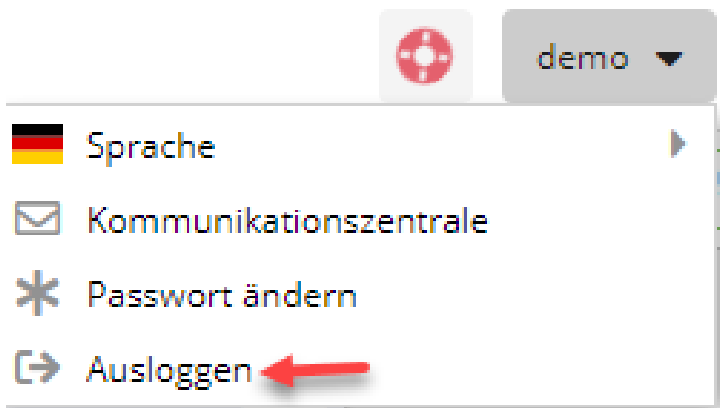
[19.10.2023a]

Step 14

To log out, click on the arrow next to the user name.



A drop-down field opens.
Please click on "ausloggen / log out".

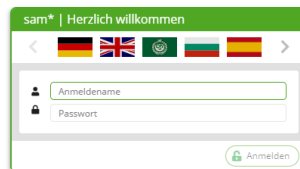


Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 15

Now you are back on the start page of the programme.
You can log in again to practise the test more times.



Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Access data to the SSP Self Service Portal Security System lost

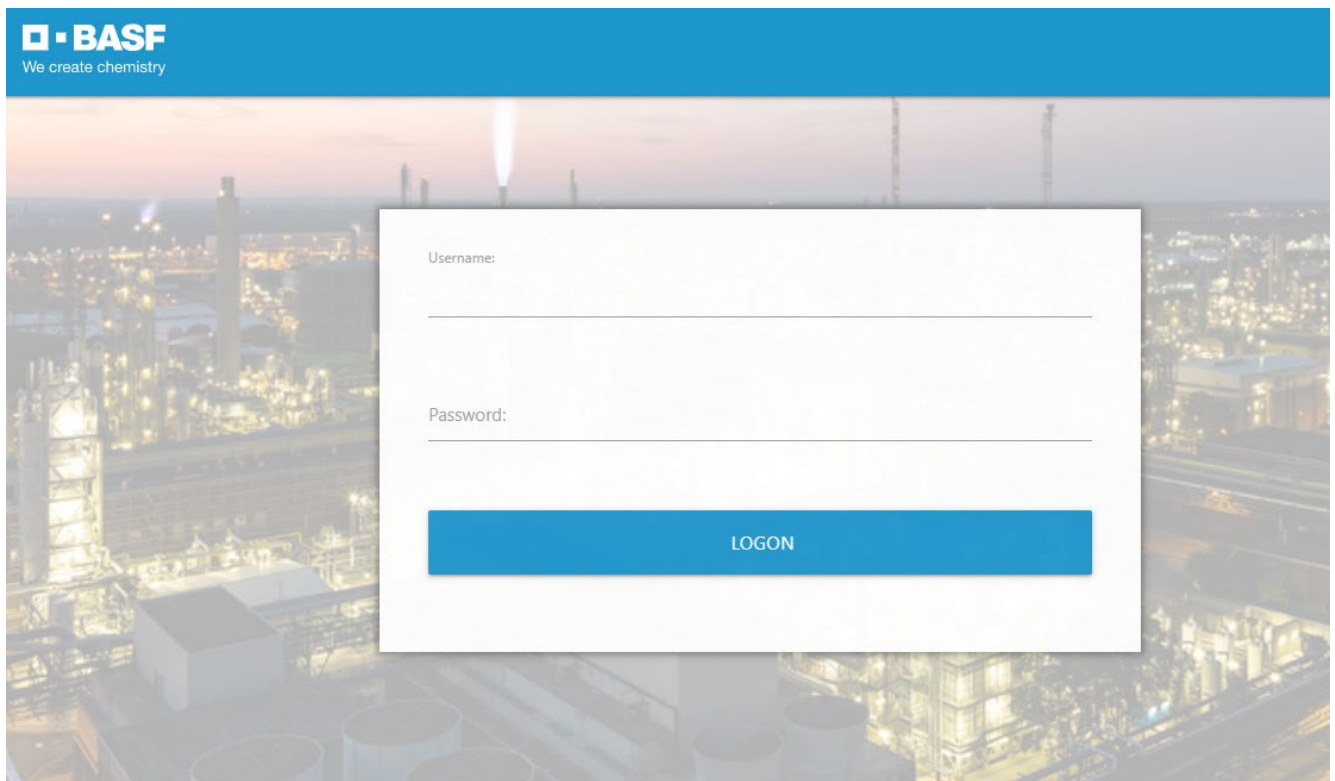
If an External Person has lost their access data to the SSP Self Service Portal, this must request/perform a password reset.

Step 1

Go to this page: <https://external-profile-management.basf.com/mydata>

Step 2

Click on the button "Forgot/Request new password".



Request new password

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 3

Fill in the **Enter user name** field with the mail address.
Fill in the **Confirm username** field again with the mail address.
Click on **"Submit"**.

Hint:

If you have forgotten your e-mail address, the external dispatcher can look it up in the security system.

To do this, do the following:

"Click on "Identities

Click on "Overview of applications already submitted/prepared".

CTRL+F (press simultaneously)

Enter last name

Click on the desired person (Must be in status: "Checked")

BASF
We create chemistry

Passwort vergessen

Willkommen ▶ Abschicken

Mithilfe des untenstehenden Formulars können Sie die Zurücksetzung Ihres Passwortes beantragen. Wenn Ihr Benutzer existiert, wird Ihnen per E-Mail ein Link zugeschickt, mit dem Sie Ihr Passwort zurücksetzen können. Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail Postfach nach dem Abschicken des Formulars.

Eingabe Benutzername: ←

Bestätigung Benutzername: ←

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 4

Close the window/browser.

■ - BASF
We create chemistry

Passwort vergessen



Passwort vergessen

Wenn ein Konto vorhanden ist, wird eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passwort versandt. Durch Anklicken des Links in der E-Mail werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihr Passwort neu festlegen können.

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

Step 5

Now you receive this e-mail.
Please follow the instructions...

Ihr BASF Account Passwort zurücksetzen



qual-external-profile-management@basf.com
An testmail.secsys

Sehr geehrte(r) **Phoebe Buffay-Roßner**

Sie haben vor kurzem die Rücksetzung Ihres Passworts für Ihr Konto angefordert.

Klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link, um Ihr Passwort festzulegen.

[Neues Passwort definieren](#)

Der Link ist nur 1 Tag gültig und kann nur einmal genutzt werden.

Falls der Aktivierungslink oben nicht angezeigt wird, kopieren Sie bitte diese URL in Ihren Browser: <https://qual-external-profile-management.basf.com/setpassword?ott=8WJ00MRSYLPZQGMPW9LWAK6GCR0WHMPGMJWR5P1QU>

Bitte leiten Sie diese E-Mail nicht weiter, da sie personenbezogene Daten enthält.

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.



We create chemistry

BASF SE, Registered Office: 67056 Ludwigshafen, Germany
Registration Court: Amtsgericht Ludwigshafen, Registration No.: HRB 6000
Chairman of the Supervisory Board: Kurt Bock
Board of Executive Directors:
Martin Brudermüller, Chairman; Hans-Ulrich Engel, Vice Chairman;
Saeed Dubourg, Michael Heinz, Markus Kamieth, Melanie Maas-Brunner

Information on data protection can be found here: <https://www.basf.com/global/en/isaal/data-protection-at-basf.html>

Process descriptions for external persons

[19.10.2023a]

DEAG permanent import and export licence application

Persons with permanent identity cards must in principle declare their transfer goods that are needed to carry out work.

This means that company-owned items that are repeatedly imported and / or exported must be recorded in the system.

For more information, please visit the [Onboarding of Externals](#) homepage ([basf.com](https://www.basf.com)) in "Step 4: Apply for permanent import and export licences...".

The site Schwarzheide does not use this module.