

FAQ Neustrukturierung Standortsicherheit

Orientierungshilfe

Warum ändern wir unser Dienstleistungsportfolio und was ändert sich genau?

Auf Basis der neuen strategischen Ausrichtung der BASF haben wir unsere bisherigen Serviceleistungen analysiert und uns für den Weg der Neustrukturierung entschieden. Durch eine Trennung von Standard- und Spezialgeschäft schaffen wir ab dem 01. August 2020 schlankere Strukturen. Standard bedeutet, dass sich die Werkschützer an den Toren 7, 2, 5, 12 und 13 in Zukunft ausschließlich auf Personen- und Fahrzeugkontrollen konzentrieren werden. Zum Spezialgeschäft an den Toren 11 und 15, der Kläranlage, dem Besucherempfang J660, sowie den Empfangsstellen in Limburgerhof und D105 gehören dagegen weiterhin Aufgaben aus den Bereichen Logistiksupport, Sicherheitsprävention und Detektion sowie Alarmierung und Nachverfolgung.

Was ändert sich bezüglich der Öffnungszeiten der Tore?

Eine aktuelle Übersicht der Öffnungszeiten und telefonischen Erreichbarkeiten unserer Tore und Empfangsstellen finden Sie im Intranet unter „[Tore & Öffnungszeiten](#)“.

Was ist zu beachten, wenn ich meinen Werksausweis zuhause vergessen habe?

Sie erhalten weiterhin wie gewohnt an jedem Werktor einen Ersatzausweis, wenn Sie Ihren Werksausweis zuhause vergessen haben. Auf längere Sicht arbeiten wir hierfür an einer automatisierten Lösung.

Was ändert sich bei der Besuchervoranmeldung?

Die Besuchervoranmeldung erfolgt weiterhin über das [Besuchervor anmeldetool](#). Neu ist, dass alle Gäste und Besucher der BASF zukünftig nur noch am Besucherempfang J660 empfangen werden. Dort erhalten sie dann Ihren Temporärausweis und können direkt von dort aus mit dem Standortshuttle [ViaVan](#) oder dem [Werkbus](#) an jeden beliebigen Ort innerhalb der BASF gelangen. Bitte beachten Sie dies bei der Terminplanung (Wegezeiten) und der Kommunikation an Ihre Gäste ([Anfahrtsbeschreibungen](#), etc.). Mieter und Standortpartner melden ihre Besucher bitte künftig nur noch über die E-Mail-Adresse ausweisstelle-lu@basf.com.

Was passiert mit bereits eingepflegten Besuchervoranmeldungen?

Bereits eingepflegte Besuchervoranmeldungen werden automatisch auf die jeweilige nächste Besucherempfangsstelle „umgeleitet“. Bitte denken Sie daran, Ihre Besucher und Gäste über die Änderung zu informieren, dies erfolgt nicht automatisch. Welche Ihrer Voranmeldungen eventuell betroffen sein könnten, können Sie jederzeit unter „meine Voranmeldungen“ im [Besuchervoranmeldungstool](#) einsehen.

Wie sind die Öffnungszeiten der Besucherempfangsstelle J660?

Die Besucherempfangsstelle ist Montag bis Freitag jeweils von 06:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Die letzte Ticketvergabe erfolgt um 17:45 Uhr. Außerhalb dieser Öffnungszeiten erfolgt der Besucherempfang am Tor 2.

Wie viel Vorlaufzeit sollten meine Gäste einplanen?

Grundsätzlich empfehlen wir allen Gästen, sich ca. 30 - 45 Minuten vor dem Termin an der Besucherempfangsstelle J660 einzufinden. Diese Zeit, inklusive Transfer auf dem Werksgelände, sollte ausreichend sein um Ihren Gästen einen angenehmen Empfang zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass die Wartezeiten tendenziell am ersten Arbeitstag eines jeden Monats sowie an Montagen etwas höher ausfallen könnten, da hier zusätzlich zum Tagesgeschäft die Einstellformalitäten aller BASF-Neueinstellungen abgewickelt werden.

Wie verhält es sich mit den Wartezeiten im Bezug auf Dauerausweise?

Falls Sie einen Dauerausweis benötigen, empfehlen wir Ihnen, vorab einen Termin über unser [Terminbuchungstool](#) zu vereinbaren. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Wartezeit auf ein Minimum zu reduzieren.

Was ist zu beachten, wenn wir einen Gast erst nach 18 Uhr empfangen möchten?

Grundsätzlich ist es möglich, auch nach 18 Uhr Gäste zu empfangen. Außerhalb der Öffnungszeiten des Besucherempfanges J660 erfolgt die Ausweiserstellung am Tor 2.

Wo können Kunden, Gäste und Besucher der BASF zukünftig parken?

Sind Gäste an der Besucherempfangsstelle J660 vorangemeldet, können sie den ausgewiesenen [Besucherparkplatz](#) gegenüber Tor 5 nutzen.

Dürfen meine Kunden und Besucher mit ihren Fahrzeugen das Werksgelände befahren?

Das Befahren des Werksgeländes mit dem eigenen Fahrzeug ist nur in Ausnahmefällen (zum Beispiel für den Transport von notwendigen, schweren Werkzeugen/Gerätschaften) erlaubt. Grundsätzlich sollten Sie jedoch immer auf unsere kostenlosen Mobilitätsangebote [ViaVan](#) und [Werkbus](#) zurückgreifen.

Was ist zu beachten, wenn ich eigenes Werkzeug oder sonstige Gerätschaften mit in die BASF nehmen möchte?

Um als Kontraktor Ihr eigenes Werkzeug mit auf unser Werksgelände bringen zu dürfen, benötigen Sie eine elektronische „Ein- und Ausfuhrgenehmigung“, die von Ihrem Firmenpaten oder BASF-Ansprechpartner genehmigt werden muss. Das nötige Formular hierfür und was bei der Antragsstellung zu beachten ist, erfahren Sie [hier](#). Außerdem haben Sie weiterhin die Möglichkeit, als Eigentumsnachweis eine „Material-/Werkzeugliste“ zu nutzen. Diese erhalten Sie vom Werkschutz an jedem Tor.

Was ändert sich im Bezug auf Temporäreinfahrten für Dauerausweisinhaber?

In begründeten Ausnahmefällen können Sie weiterhin für einzelne Tage Temporäreinfahrten erhalten. Künftig werden diese jedoch nur noch zentralisiert an der Besucherempfangsstelle J660 erstellt und ausgegeben.

Nicht neu – trotzdem gern gefragt

Orientierungshilfe

Gibt es ein Navigationssystem für das Werksgelände der BASF?

Ja, speziell für den besonderen Ausnahmefall, dass Sie oder Ihr Gast mit dem eigenen PKW auf dem Werksgelände unterwegs sein sollten, wurde die Navigations-App [NaviLu](#) entwickelt.

Wo melde ich mich, wenn ich etwas verloren oder gefunden habe?

Fundgegenstände können weiterhin beim Werkschutz an jedem Werktor abgegeben werden. Die Kollegen dort erfassen den Gegenstand in einer Datenbank und können dort auch einsehen, ob ein von Ihnen verlorener Gegenstand abgegeben wurde. Nach 5 Werktagen werden alle bei der BASF abgegebenen Gegenstände, welche kein BASF-Eigentum sind, an das [Fundbüro Ludwigshafen](#) übergeben.

Wo werden Pass@gescheine bearbeitet?

Zur Abwicklung Ihres Pass@gescheines (zum Beispiel Lieferschein, Privatabgabe) können Sie sich weiterhin an jedes personell besetzte Tor wenden. Die Öffnungszeiten finden Sie [hier](#).

Was ist im Bezug auf den Sicherheitstest zu beachten?

Um den Sicherheitstest antreten zu dürfen, müssen Sie im Vorfeld den Sicherheitsfilm der BASF angeschaut haben. Dieser ist im Internet frei zugänglich und [hier](#) zu finden. Im Anschluss an den Film wird ein QR-Label generiert, welches Sie zur Durchführung des Sicherheitstests als Nachweis mitbringen müssen. Der [Sicherheitstest](#) wird vor Ort in der Besucherempfangsstelle J660 durchgeführt.

Bei allen Fragen rund um unsere Einheit oder unsere Dienstleistungen können Sie sich jederzeit auf unserer [Homepage](#) informieren oder Sie wenden sich mit Ihrer Anfrage an standortsicherheit@basf.com.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
Aufenthalt bei BASF!**