

FAQ „Security System” [Stand 30.06.22]

FAQ Neueinführung des IT-Tools „Security System“

Die FAQ-Datenbank befindet sich im Aufbau und wird laufend aktualisiert.

Bisher setzte sich die IT-Landschaft der Standortsicherheit aus den Tools "GenPro" (für Besuchervoranmeldungen, Tagesausweise, Einfahrtsgenehmigungen, etc.), "ProACT" (für Dauer- und Sonderausweise, etc.) und "Passage Preannouncement" (zur Beantragung von Dauerausweisen für Dritte, etc.) zusammen. Diese Systeme sind mittlerweile sowohl in ihrer Handhabung veraltet als auch am sogenannten "End of Lifecycle" des technischen Supports angelangt. Mit dem Projekt Security System wird nun also die Verbesserung der bisherigen IT-Tools der Standortsicherheit in Angriff genommen. Das neue System soll die Funktionen der alten Tools anwenderfreundlich und zeitgemäß miteinander kombinieren - ohne dabei den Security-Aspekt aus den Augen zu verlieren.

FAQ New introduction of the IT tool "Security System"

The FAQ database is under construction and will be updated continuously.

So far, the IT landscape of site security has consisted of the tools "GenPro" (for visitor pre-registrations, day passes, entrance permits, etc.), "ProACT" (for permanent and special passes, etc.) and "Passage Preannouncement" (to apply for permanent passes for third parties, etc.). These systems are now both outdated in their handling and have reached the so-called "end of lifecycle" of technical support. With the Security System project, the improvement of the existing IT tools for site security is now being tackled. The new system is intended to combine the functions of the old tools in a user-friendly and up-to-date manner - without losing sight of the security aspect.

Was ändert sich an der Handhabung der Besuchervoranmeldung?

Die [Besuchervoranmeldung](#) erfolgt zukünftig über das neue Portal. Alle Gäste und Besucher der BASF können nur an den Empfangsstellen Nord im Gebäude J660 oder Süd im Gebäude Z022 empfangen werden. Dort erhalten Sie dann Ihren Temporärausweis und können direkt von dort aus mit dem Standortshuttle ViaVan oder dem Werkbus an jeden beliebigen Ort innerhalb der BASF gelangen. Bitte beachten Sie dies bei der Terminplanung (Wegezeiten) und der Kommunikation an Ihre Gäste (Anfahrtsbeschreibungen, etc.). Mieter und Standortpartner melden Ihre Besucher bitte künftig ebenfalls über das neue Portal an.

Jeder Besucher wird bei der besuchten Stelle oder dem angegebenen Ansprechpartner telefonisch angemeldet. Ohne diese Rücksprache können wir Ihren Besuch den Zugang nicht gestatten.

What will change in the handling of visitor pre-registration?

In the future, [visitor pre-registration](#) will take place via the new portal. All BASF guests and visitors can only be received at the Reception Points North in Building J660 or South in Building Z022. There

they will receive their temporary ID card and can be taken directly from there with the ViaVan site shuttle or the factory bus to any location within BASF. Please keep this in mind when planning appointments (travel times) and communicating to your guests (directions, etc.). Tenants and location partners please also register their visitors via the new portal in the future. Each visitor is registered by telephone with the place visited or the specified contact person. Without this consultation, we cannot allow your visit access.

Was ändert sich in Bezug auf Dauerausweise?

Die Beantragung der Dauerausweise für Kontraktoren erfolgt nun über das Portal Security System. Das Pass@geportal steht jedoch weiterhin für Lieferschein-Erstellung zur Verfügung.

What is changing in terms of permanent id cards?

Applications for permanent id cards for contractors are now made via the Security System portal. However, the Pass@geportal is still available for the creation of delivery notes.

Wie verhält es sich mit den Wartezeiten in Bezug auf Dauerausweise?

Falls Sie einen Dauerausweis benötigen, ist es auf Grund der bestehenden Pandemie die Buchung eines Termines für Dienstleistungen in den Empfangsstellen J660 und Z022 unumgänglich und verpflichtend.

What about waiting times for permanent passes?

If you need a permanent pass, due to the existing pandemic, booking an appointment for services at reception points J660 and Z022 is unavoidable and mandatory.

Was ändert sich für den Limburgerhof, Friesenheimer Insel oder die Kläranlage?

Im Limburgerhof, der Friesenheimer Insel und der Kläranlage ändern sich die Prozesse nicht. Die Ausweiserstellung erfolgt weiterhin direkt vor Ort

What will change for Limburgerhof, Friesenheimer Insel or the sewage treatment plant?

In Limburgerhof, Friesenheimer Insel and the sewage treatment plant, the processes do not change. The ID card will continue to be issued directly on site

Was ist zu beachten, wenn ich meinen Werksausweis zuhause vergessen habe?

Sie erhalten weiterhin wie gewohnt an jedem Werktor einen Ersatzausweis, wenn Sie Ihren Werksausweis zuhause vergessen haben. Auf längere Sicht arbeiten wir hierfür an einer automatisierten Lösung.

What should I consider if I have forgotten my factory ID card at home?

As usual, you will continue to receive a replacement ID card at each factory gate if you have

forgotten your factory ID card at home. In the longer term, we are working on an automated solution for this.

Wie sind die Öffnungszeiten der Besucherempfangsstelle J660 und Z022?

Die Empfangsstellen J660 und Z022 sind Montag bis Freitag jeweils von 06:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Die letzte Ticketvergabe erfolgt um 17:45 Uhr. Außerhalb dieser Öffnungszeiten erfolgt der Besucherempfang am Tor 2.

What are the opening hours of the visitor reception point J660 and Z022?

Reception points J660 and Z022 are open Monday to Friday from 06:00 to 18:00. The last ticket will be issued at 17:45. Outside these opening hours, the visitor reception takes place at Gate 2.

Was ist zu beachten, wenn wir einen Gast erst nach 18 Uhr empfangen möchten?

Grundsätzlich ist es möglich, auch nach 18:00 Uhr Gäste zu empfangen. Außerhalb der Öffnungszeiten der Empfangsstellen J660 und Z022 erfolgt die Ausweiserstellung am Tor 2.

What should be considered if we do not want to receive a guest until after 6 pm?

In principle, it is possible to receive guests even after 18:00. Outside the opening hours of the reception points J660 and Z022, the ID card is issued at Gate 2.

Dürfen meine Kunden und Besucher mit ihren Fahrzeugen das Werksgelände befahren?

Grundsätzlich sollten Sie jedoch immer auf unsere kostenlosen Mobilitätsangebote ViaVan und Werkbus zurückgreifen.

Das Befahren des Werksgeländes mit dem eigenen Fahrzeug ist nur in Ausnahmefällen (zum Beispiel für den Transport von notwendigen, schweren Werkzeugen/Gerätschaften) erlaubt.

Are my customers and visitors allowed to drive their vehicles around the factory premises?

In principle, however, you should always use our free mobility offers ViaVan and Werkbus.

Driving on the factory premises with your own vehicle is only permitted in exceptional cases (for example, for the transport of necessary, heavy tools/equipment).

Was ist zu beachten, wenn ich eigenes Werkzeug oder sonstige Gerätschaften mit in die BASF nehmen möchte?

Um als Kontraktor Ihr eigenes Werkzeug mit auf unser Werksgelände bringen zu dürfen, benötigen Sie eine elektronische „Ein- und Ausfuhrgenehmigung“, die von Ihrem Firmenpaten oder BASF Ansprechpartner genehmigt werden muss. Das nötige Formular hierfür und was bei der Antragsstellung zu beachten ist, erfahren Sie [hier](#). Außerdem haben Sie weiterhin die Möglichkeit, als Eigentumsnachweis eine „Material-/Werkzeugliste“ zu nutzen ([Link](#)). Diese erhalten Sie vom Werkschutz an jedem Tor.

What should I consider if I want to take my own tools or other equipment with me to BASF?

In order to be able to bring your own tools to our factory premises as a contractor, you need an electronic "import and export permit", which must be approved by your company sponsor or BASF contact person. The necessary form for this and what needs to be considered when submitting an application can be found [here](#). In addition, you still have the option of using a "[material/tool list](#)" as proof of ownership. You will receive these from the factory security at each gate.

Was ändert sich an der Handhabung der Einfahrtsgenehmigung?

Das Modul Einfahrtsgenehmigungen wurde vom Start des restlichen Projektes entkoppelt und wird nun gemeinsam mit den Prozessbeteiligten gesondert und von Grund auf neu betrachtet werden. Was bedeutet das nun für Sie?

Als Übergangslösung wird die Beantragung und Verlängerung Ihrer bisherigen Einfahrtsgenehmigung weiter wie gewohnt abgewickelt. Bis zur Umsetzung der neuen Lösung werden Einfahrten vorerst weiterhin in Papierform ausgegeben.

What changes in the handling of the entry permit?

The entry authorisation module was decoupled from the start of the rest of the project and will now be considered separately and from scratch together with the process participants. What does this mean for you?

As a transitional solution, the application and extension of your existing entry authorisation will continue to be processed as usual. Until the new solution is implemented, entry permits will continue to be issued in paper form for the time being.

Was ändert sich in Bezug auf Temporäreinfahrten für Dauerausweisinhaber?

Das Modul Einfahrtsgenehmigungen wurde vom Start des restlichen Projektes entkoppelt und wird nun gemeinsam mit den Prozessbeteiligten gesondert und von Grund auf neu betrachtet werden. Was bedeutet das nun für Sie?

Als Übergangslösung wird die Beantragung und Verlängerung Ihrer bisherigen Einfahrtsgenehmigung weiter wie gewohnt abgewickelt. Bis zur Umsetzung der neuen Lösung werden Einfahrten vorerst weiterhin in Papierform ausgegeben.

What will change with regard to temporary entrances for permanent pass holders?

The entry authorisation module was decoupled from the start of the rest of the project and will now be considered separately and from scratch together with the process participants. What does this mean for you?

As a transitional solution, the application and extension of your existing entry authorisation will continue to be processed as usual. Until the new solution is implemented, entry permits will continue to be issued in paper form for the time being.

Kann ich weiterhin das Portal „Pass@ge“ nutzen?

Zur Abwicklung Ihres Pass@gescheines (z.B. Lieferschein, Privatabgabe) können Sie weiterhin das alte Portal ([Link](#)) nutzen.

Weiterhin kann das Portal für Anmeldungen an den Standorten Antwerpen und Schwarzheide genutzt werden.

Can I continue to use the "Pass@ge" portal?

You can continue to use the old portal ([link](#)) to process your Pass@gescheines (e.B. delivery note, private delivery).

Furthermore, the portal can be used for registrations at the Antwerp and Schwarzheide locations.

Wo werden Pass@gescheine bearbeitet?

Zur Abwicklung Ihres Pass@gescheines (zum Beispiel Lieferschein, Privatabgabe) können Sie sich weiterhin an jedes personell besetzte Tor wenden. Die Öffnungszeiten finden Sie [hier](#).

Where are Pass@gescheine processed?

To process your Pass@gescheines (e.g. delivery note, private delivery), you can still contact any staffed gate. The opening hours can be found [here](#).

Was ist in Bezug auf den Sicherheitstest zu beachten?

Um den Sicherheitstest antreten zu dürfen, müssen Sie im Vorfeld den Sicherheitsfilm der BASF angeschaut haben. Hierzu wird nach Antragseingang ein Mail mit dem Link zur Passwortvergabe an den Disponenten versendet. Nach erfolgter Passwortvergabe erhält der Disponent ein weiteres Mail mit dem Benutzernamen.

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich im Self-Service Portal ([Link](#)) anmelden und den Sicherheitsfilm absolvieren.

Erst danach kann der Sicherheitstest vor Ort in den Empfangsstellen Nord in J660 oder Süd in Z022 durchgeführt werden.

What should be considered with regard to the security test?

To be allowed to take the safety test, you must have watched BASF's safety film in advance. For this purpose, an e-mail with the link to assign the password will be sent to the dispatcher after receipt of the application. After the password has been assigned, the dispatcher receives another e-mail with the user name.

With these access data, you can log in to the Self-Service Portal ([link](#)) and complete the security film. Only then can the safety test be carried out on site at the reception points north in J660 or south in Z022.

Warum bekommen Leasing Mitarbeiter eine Fehlermeldung beim Versuch Ihre Notfallkontakte einzupflegen?

Leasing Mitarbeiter haben zwar den Zugriff auf das Security System mit der Rolle für interne Mitarbeiter erhalten haben und womit die Ansicht eines internen Mitarbeiters in allen Menüpunkten

erscheint. Allerdings ist es aus rechtlichen Gründen nicht möglich für Leasing Mitarbeiter ihre Notfallkontakte zu pflegen – aus diesem Grunde erhalten Sie die Fehlermeldung “Es konnte keine interne PRIME -Person zur USSP-Anmeldung geladen werden!”. Es ist also leider nicht möglich die Notfallkontakte einzupflegen im Security System für Leasing Mitarbeiter.

Why do leasing employees get an error message when trying to enter their emergency contacts?

Leasing employees have received access to the security system with the role for internal employees and thus the view of an internal employee appears in all menu items. However, for legal reasons, it is not possible for leasing employees to maintain their emergency contacts – for this reason you will receive the error message "No internal PRIME person could be loaded for USSP login!". Unfortunately, it is not possible to enter the emergency contacts in the security system for leasing employees.

Kann der Sicherheitsfilm auch ohne Zugangsdaten angeschaut werden?

Für die Durchführung des Sicherheitstest ist es erforderlich, den Film vorher mit den übermittelten Zugangsdaten anzuschauen. Ein QR-Label als Nachweis wird nach dem Sicherheitsfilm nicht mehr ausgegeben.

Can the security film also be watched without access data?

To carry out the security test, it is necessary to watch the film beforehand with the transmitted access data. A QR label as proof will no longer be issued after the security film.

Wo kann der Sicherheitsfilm angeschaut werden?

Den Sicherheitsfilm können Sie auf dem Computer oder Smartphone außerhalb des Standorts anschauen. Damit Sie beim Sicherheitstest in der Ausweisstelle nicht unnötig Zeit verlieren, empfehlen wir Ihnen den Sicherheitsfilm bereits vorab online abzulegen.

Where can the security film be watched?

You can watch the security film on your computer or smartphone outside the location. So that you do not lose unnecessary time during the security test in the ID office, we recommend that you file the security film online in advance.

Wofür benötige ich die Zugangsdaten?

Die Zugangsdaten werden zur Anmeldung im Self-Service Portal ([Link](#)) benötigt. Dort können Sie den Sicherheitsfilm und Sicherheitstest absolvieren.

What do I need the access data for?

The access data is required to log in to the Self-Service Portal ([link](#)). There you can complete the safety film and safety test.

In welchen Zeitraum kann ich den Sicherheitsfilm und den Sicherheitstest durchführen?

Der Sicherheitstest kann direkt nach dem Sicherheitsfilm durchgeführt werden. Dieser Zeitraum ist jedoch auf 1 Jahr begrenzt.

In what period of time can I perform the safety film and the safety test?

The safety test can be carried out directly after the safety film. However, this period is limited to 1 year.

Kann man das System von einem nicht BASF Rechner bedienen?

Jeder, der im Besitz eines Dauerausweises ist, hat auch Zugriff auf das neue System. Die Anmeldung erfolgt per Benutzername und Passwort.

Can the system be operated from a non-BASF computer?

Anyone in possession of a permanent pass also has access to the new system. Registration is done by username and password.

Wie erstelle ich ein Konto bei Security System?

Dazu wenden Sie sich an Ihre/n BASF-Genehmiger/in. Dieser lässt ihre Firma und den ersten Disponenten / Benutzer anlegen. Wenn Sie bereits mit dem System "Passage" gearbeitet haben, erhalten Sie automatisch neue Zugangsdaten. Wenn nicht, wenden Sie sich bitte an Ihren BASF-Genehmiger. Er wird Ihr Unternehmen und/oder den ersten Disponenten/Benutzer von der Fachabteilung anlegen lassen. Weitere Informationen erhalten Sie dann per Mail.

How do I create an account with Security System?

To do this, please contact your BASF approver. He has your company and the first dispatcher / user created.

If you have already worked with the "Passage" system, you will automatically receive new access credentials. If not, please contact your BASF approver. He/she will have your company and/or the first dispatcher/user created by the specialist department. You will then receive further information by mail.

An welchen Standorten wird Security System eingesetzt?

An den BASF-Standorten Ludwigshafen und Schwarzheide wird Security System sowie alle Remote-Auftragnehmer, die an den Standorten Ludwigshafen und Schwarzheide einen Vertrag mit einem BASF-Unternehmen haben, eingesetzt.

At which sites Security System will be used?

The BASF sites in Ludwigshafen and Schwarzheide will use Security System, as well as all remote contractors who have a contract with a BASF company at the sites Ludwigshafen and Schwarzheide.

Ersetzt die Registrierung über Security System das "Stammdaten-Mitarbeiterblatt"?

Ja, das "Stammdaten-Mitarbeiterformular" wurde bei der BASF Digital Solutions GmbH verwendet, um die personenbezogenen Daten des auftragnehmerischen Mitarbeiters zu erfassen. Diese Daten werden nun in Security System eingegeben.

Is the registration via Security System replacing the "Masterdata Employee Sheet"?

Yes, the "Masterdata Employee Form" was used at BASF Digital Solutions GmbH to record the personal data of the contractor employee. This data is now entered into Security System.

Was mache ich, wenn ich mein Passwort für Security System vergessen habe?

Der Zugang erfolgt über Ihre Smartcard. Ein Passwort ist nicht erforderlich.

What do I do if I have forgotten my Security System password?

Access is via your smartcard. A password is not required.

Wie werden Sub-Kontraktoren und Leasingfirmen im neuen Portal angelegt?

Sind Drittfirmen (Subkontraktoren/Leasingfirmen) bereits für den Auftraggeber freigegeben, können diese im neuen Portal ausgewählt werden.

Sind Drittfirmen (Subkontraktoren/Leasingfirmen) nicht freigegeben, müssen Sie sich an ihre Genehmigergruppe wenden.

Diese veranlasst nach dessen Prüfung die Pflege notwendiger Firmendaten.

Anschließend können diese Drittfirmen (Subkontraktoren/Leasingfirmen) im neuen Portal ausgewählt werden.

How are subcontractors and leasing companies created in the new portal?

If third-party companies (subcontractors/leasing companies) have already been approved for the client, they can be selected in the new portal.

If third-party companies (subcontractors/leasing companies) have not been approved, you must contact their approver group.

After checking, the group will initiate the maintenance of the necessary company data.

These third party companies (subcontractors/leasing companies) can then be selected in the new portal.

Wo können die Mitarbeiter abgemeldet werden?

Sie können über einen Button im neuen Portal entsprechende Mitarbeiter einfach und schnell abmelden.

Where can employees be deregistered?

You can easily and quickly deregister corresponding employees via a button in the new portal.

Was ändert sich in Bezug auf die dauerhafte Ein- / Ausfuhrgenehmigung?

Der Mitarbeiter einer Drittfirma muss die für die Arbeitsdurchführung mitgebrachten Werkzeuge und Gegenstände verpflichtend im System hinterlegen. Die Genehmigung muss von jedem Mitarbeiter mit einem Dauerausweis selbst gepflegt werden. Nach Weiterleitung an Ihre/n BASF-Genehmiger/in, erfolgt die Freigabe in der Regel innerhalb von 2 Werktagen.

What changes with regard to the permanent import / export licence?

It is mandatory for the employee of a third-party company to deposit the tools and objects brought along for the performance of work in the system. The permit must be maintained by each employee with a permanent permit. After forwarding to your BASF approver, the approval is usually issued within 2 working days.

Wie lange ist die Ein-/Ausfuhrgenehmigung befristet?

Die Genehmigung ist nur solange notwendig, wie Ihr Einsatz bei der BASF andauert. Maximal wird das Antragsdatum auf 2 Jahre gesetzt für Externe [Interne Mitarbeiter – 3 Jahre]. Sofern der Einsatz weiter andauert, muss eine Verlängerung beantragt werden.

How long is the import/export permit valid for?

The permit is only required for as long as your assignment at BASF continues. The maximum application date is 2 years for external employees [internal employees - 3 years]. If the assignment continues, an extension must be applied for.

Wie viele Gegenstände können im neuen Portal aufgeführt werden?

Sie können bis zu 10 einzelne Werkzeuge und Gegenstände im neuen Portal aufführen. Wollen Sie mehr als 10 Gegenstände aufführen, haben Sie die Möglichkeit ein pdf-Formular mit allen, für die Tätigkeit bei der BASF notwendigen, Werkzeugen und Gegenständen hochzuladen.

How many items can be listed in the new portal?

You can list up to 10 individual tools and items in the new portal. If you want to list more than 10 items, you have the option of uploading a pdf form with all the tools and items necessary for the activity at BASF.

Wie sehen Sie, dass meine Genehmigung freigegeben wurde?

Nachdem die Genehmigung freigegeben wurde, erhält der User eine automatisch über das System verschickte Bestätigung. Der Genehmiger bekommt immer eine Kopie der finalen Bestätigung sofern eine gültige Email-Adresse hinterlegt wird.

Solange die Genehmigung noch nicht freigegeben wurde, hat die Genehmigung im Self-Service Portal den Status „in Prüfung“.

How do you see that my permit has been released?

After the approval has been released, the user receives a confirmation sent automatically via the system. The approver always receives a copy of the final confirmation, provided a valid email address has been entered.

As long as the approval has not yet been released, the approval has the status "under review" in the Self-Service Portal.

Können bereits vorhandene Genehmigungen geändert werden?

In dem Self-Service Portal haben Sie die Möglichkeit bereits vorhandene Genehmigungen zu ändern.

Can already existing permits be changed?

In the Self-Service Portal you have the possibility to change already existing permits.

Was tun bei der Fehlermeldung „Authentifizierungsfehler“?

Bei Fehlschlägen der Authentifizierung mit der Security Assertion Markup Language ([SAML](#)) ist ein Neustart des Browsers erforderlich. Danach können Sie sich wie gewohnt in dem Portal anmelden.

What to do in case of the error message "Authentication error"?

If authentication with the Security Assertion Markup Language ([SAML](#)) fails, restart the browser. Afterwards, you can log in to the portal as usual.

Was passiert mit den existierenden Dauerein- und Ausgangsgenehmigungen (DEAG)?

Die bisherigen DEAG's sind migriert worden in Security System (mit dem Standard Ablaufdatum 31.10.2022). Falls neue DEAG beantragt wurden seit Einführung des Security System wurden diese genehmigt und es existieren 2 DEAGs.

Da nur eine DEAG im System existieren darf möchten wir Sie bitten die ältere (migrierte) DEAG (erkennbar unter Grund der Anfrage: „Migration“) zu löschen.

Sofern die DEAG abläuft wird der Mitarbeiter darüber informiert, sofern eine personalisierte Email im System hinterlegt wurde.

What happens to the existing permanent entry and exit permits?

The existing DEAGs have been migrated to the Security System (with the default expiry date of 31.10.2022). If you have applied new DEAGs since the introduction of the Security System, they have been approved and 2 DEAGs exist.

Only one DEAG may exist in the system, we would like to ask you to delete the older (migrated) DEAG (recognisable under reason for request: "Migration").

If the DEAG expires, the employee will be informed, provided a personalised email has been stored in the system.

Wie beantrage ich den Security System Zugang um DEAG im System beantragen zu können?

Die Zugänge zum Security System können wie folgt beantragt werden: Bitte füllen Sie die Mail Vorlage aus für Ihre Mitarbeiter die einen Zugriff ins Security System benötigen. Sie finde die Mail Vorlage [HIER \[Link einfügen\]](#). Bitte beachten Sie, daß ohne Angabe der Firma, der Namen der Mitarbeites, die korrekte Email-Adresse sowie die Personalnummer der Mitarbeiter kein Zugang im System angelegt werden kann.

Nach Anlage der Zugänge werden Sie benachrichtigt und haben die Möglichkeit die DEAG zu erstellen im Security SecSys. [HIER \[Link einfügen\]](#) finden Sie die Prozessbeschreibung

How do I apply for Security System access to be able to apply for DEAG in the system?

Access to the security system can be requested as follows: Please fill out the mail template for your employees who need access to the security system. You will find the mail template [HERE \[Link einfügen\]](#).

Please note that no access can be created in the system without specifying the company, the name of the employee, the correct email address and the employee's personnel number.

After creating the access you will be notified and have the possibility to create the DEAG in Security SecSys. [HERE \[Link einfügen\]](#) you will find the process description

[Englische Übersetzung einfügen](#)

Weitere Fragen

Die Firma gibt es noch nicht im Security System – wie erfolgt der Antrag auf Firmenanlage in Security System [durch das Kontraktorenmanagement]

[HIER \[Link einfügen\]](#)

[Englische Übersetzung einfügen](#)

Kontraktoren Firma nicht gepflegt - wo fehlt die Firma welches System wurde vorher bedient

