

Qualitätspolitik des BASF Standortes Düsseldorf

Aufbauend auf der übergreifenden Qualitätspolitik Personal Care Europa beinhaltet die vorliegende Qualitätspolitik die spezifischen Aspekte des Standortes Düsseldorf.

System und Prozesse

Da der Standort Düsseldorf durch die Versorgung zahlreicher BASF Geschäftseinheiten mit Produkten eine hohe Komplexität aufweist, haben wir ein integriertes Managementsystem implementiert.

Auf Basis der ISO 9001:2015 als strukturgebende Norm werden durch Integration Synergien zwischen Responsible Care®, der Gesetzgebung für die Bereiche Sicherheit/ Anlagensicherheit, den einzelnen Normen ISO 9001/14001/50001 und Forderungen (Halal, Kosher, RSPO, EFfCI GMP, IPEC) genutzt. Die daraus resultierende Verbesserung unserer Agilität und Kosteneffizienz soll zusätzliche Werte für uns und unsere Stakeholder schaffen.

Um den Kundenerwartungen allumfänglich gerecht zu werden, haben wir die operative Struktur an GMP-Belange und die Marktbedürfnisse angepasst. So betreut nun ein Qualitätsbereich, bestehend aus QM, QA und QC die sich an Geschäftseinheiten orientierenden Produktionscluster.

Managementforderungen werden zukünftig noch enger miteinander vernetzt und stärker in das operative Geschäft eingebunden. Daher erfolgt zukünftig der Managementreview auch auf der Werksebene. Die zunehmende Vernetzung der Prozesse stellt durch den integrierten PDCA-Zyklus im Bereich der Stakeholder, der Ermittlung von Risiken und Chancen und dem Management Review sicher, dass das integrierte Managementsystem ständig verbessert und durch die Werkleitung überwacht wird.

Kunden und Lieferanten

In einem zunehmend komplexeren Umfeld erhöhen sich die Bedürfnisse unserer Kunden stetig. Somit ist es erforderlich, diese Forderungen auch an unsere Lieferanten weiter zu geben. Durch Lieferantenabsprachen/-vereinbarungen setzen wir uns zusammen mit dem Einkauf dafür ein, dass unsere Rohstoffe und daraus resultierende Produkte den Anforderungen aller Geschäftseinheiten und Kunden gerecht werden. Um die Verbindung zu unseren Lieferanten weiter auszubauen und den notwendigen Qualitätsstandard auch bei den Lieferanten sicherzustellen, erhöhen wir die Anzahl unserer Lieferantenaudits.

Mitarbeiter

Nur ein motiviertes, gut ausgebildetes Mitarbeiterteam ist langfristig in der Lage, den Anforderungen der Kunden und unserer „We create chemistry“ Strategie gerecht zu werden und unser System kontinuierlich zu verbessern. Daher kommt der Betrachtung der Angemessenheit der Ressourcen durch Ausbau des Standortes, insbesondere von technischen, personellen und EHSQ Belangen, besondere Bedeutung zu. Diese Entwicklung wird inhaltlich über den Management Review verfolgt und an Vorgesetzte und Mitarbeiter kommuniziert.

August 2019



Levent Yüksel
Werkleiter



Michael Köhler
Qualitätsmanagement