

Qualitätspolitik des BASF Standortes Düsseldorf

Aufbauend auf der übergreifenden Qualitätspolitik Personal Care Europa beinhaltet die vorliegende Qualitätspolitik die spezifischen Aspekte des Standortes Düsseldorf.

System und Prozesse

Da der Standort Düsseldorf durch die Versorgung zahlreicher BASF Geschäftseinheiten mit Produkten eine hohe Komplexität aufweist, haben wir ein integriertes Managementsystem implementiert.

Auf Basis der ISO 9001:2015 als strukturgebende Norm werden durch Integration Synergien zwischen Responsible Care®, der Gesetzgebung für die Bereiche Sicherheit/ Anlagensicherheit, den einzelnen Normen ISO 9001/14001/50001/ 22000/ und Zertifizierungen/Forderungen (Halal, Kosher, RSPO, EFfCI-GMP, GMP+, EXCiPACT®) genutzt. Die daraus resultierende Verbesserung unserer Agilität und Kosteneffizienz soll zusätzliche Werte für uns und unsere Stakeholder schaffen.

Um den Kundenerwartungen allumfänglich gerecht zu werden, haben wir die operative Struktur an GMP-Belange und die Marktbedürfnisse angepasst. So betreut nun ein Qualitätsbereich, bestehend aus QM, QA und QC die sich an Geschäftseinheiten orientierenden Produktionscluster.

Managementforderungen werden zukünftig noch enger vernetzt und stärker in das operative Geschäft eingebunden. Daher erfolgt zukünftig der Managementreview auch auf der Werksebene. Die zunehmende Vernetzung der Prozesse stellt durch den integrierten PDCA-Zyklus im Bereich der Stakeholder, der Ermittlung von Risiken und Chancen und dem Management Review sicher, dass das integrierte Managementsystem ständig verbessert und durch die Werksleitung überwacht wird.

Kunden und Lieferanten

In einem zunehmend komplexeren Umfeld erhöhen sich die Bedürfnisse unserer Kunden stetig. Somit ist es erforderlich, diese Forderungen auch an unsere Lieferanten weiterzugeben. Durch Lieferantenabsprachen/-vereinbarungen setzen wir uns zusammen mit dem Einkauf dafür ein, dass unsere Rohstoffe und daraus resultierende Produkte den Anforderungen aller Geschäftseinheiten und Kunden gerecht werden. Um die Verbindung zu unseren Lieferanten weiter auszubauen und den notwendigen Qualitätsstandard auch bei den Lieferanten sicherzustellen, erhöhen wir die Anzahl unserer Lieferantenaudits.

Mit der Einführung der ISO 22000 und GMP+ für Rohglycerin wurde ein weltweit gültiges Managementsystem zur Lebensmittelsicherheit etabliert und für Futtermittel eine Vertrauensbasis für die staatlichen Kontrollbehörden und unsere Kunden geschaffen. Die internationale Zertifizierung nach EXCiPACT® für Pharmazeutische Hilfsstoffe beinhaltet auf Grundlage des Qualitätsmanagementsystems DIN ISO 9001 die Einhaltung des Qualitätsstandards der guten Herstellungspraxis (GMP).

Mitarbeiter

Nur ein motiviertes, gut ausgebildetes Mitarbeiterteam ist langfristig in der Lage, den Anforderungen der Kunden und unserem Unternehmenszweck „We create chemistry for a sustainable future“ gerecht zu werden und unser System kontinuierlich zu verbessern. Daher kommt der Betrachtung der Angemessenheit der Ressourcen durch Ausbau des Standortes, insbesondere von technischen, personellen und EHSQ Belangen, besondere Bedeutung zu. Diese Entwicklung wird inhaltlich über den Management Review verfolgt und an Vorgesetzte und Mitarbeiter kommuniziert.

01.09.2021



Michael Stang
Werkleiter