

Informationen für Besucher

- BASF empfiehlt allen Besuchern, die Standort Shuttle-Fahrt an Tor 2 oder Tor 5 zu buchen. Hier befinden sich nicht nur die beiden zentralen Anlaufstellen der Standort Shuttles, sondern auch eigene Terminals, an denen sich Besucher nach offizieller Werkschutz-Anmeldung und Erhalt eines Besucherausweises registrieren und ihre Fahrt buchen können. Die Standort Shuttles sind kostenfrei und können werktags von 7 bis 20 Uhr gebucht werden.



STANDORT SHUTTLE LUDWIGSHAFEN

powered by



Der intelligente Mitfahrdienst für das Werk Ludwigshafen



Einfach App installieren, Fahrt buchen und schnell & sicher zum werksinternen Ziel gelangen



BASF
We create chemistry

1. Kostenlose App im App-Store herunterladen

- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code, um zur Standort Shuttle-App zu gelangen, oder geben Sie die Internetadresse www.basf.com/standortshuttle in Ihren Browser ein.



2. Registrierung und Log-in

- Registrieren Sie sich in der App und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein. Hinterlegen Sie bei der Registrierung auch eine mobile Telefonnummer: Sie ist notwendig für die Nutzung des SMS-Dienstes.

3. Einstiegs- und Ausstiegspunkte wählen

- Geben Sie in der App die Anzahl der Fahrgäste sowie die gewünschte Abholadresse ein. In einem weiteren Schritt können Sie den gewünschten Zielort oder eine Zieladresse in die App eingeben.

4. Buchung der Fahrt

- Wählen Sie Ihr Fahrtangebot aus („Diese Fahrt buchen“). Sie erhalten daraufhin weitere Informationen zu Ihrem Shuttle, darunter das Kennzeichen, den aktuellen Standort und die Wartezeit bis zur Ankunft des Fahrzeugs.

5. Bitte einsteigen – es geht los!

- Lehnen Sie sich zurück – die App informiert Sie auch während der Fahrt über Ihre Route und die verbleibende Zeit bis zur Ankunft am Zielort.

6. Feedback? Immer gerne!

- Nach abgeschlossener Fahrt erscheint ein Feedbackbogen auf der App. Über Ihr Feedback freuen wir uns.

Wichtig zu wissen:

Bitte seien Sie pünktlich!

- Bitte behalten Sie vor der Shuttle-Fahrt Ihr Mobiltelefon im Blick: Eine SMS informiert rund zwei Minuten vor und direkt zum Abholzeitpunkt über die anstehende Shuttle-Fahrt. Seien Sie bitte pünktlich: Das Standort Shuttle verbleibt maximal für 90 Sekunden am vereinbarten Abholort.

Was tun, wenn man seine Fahrt nicht antreten kann?

- Sollten Sie eine gebuchte Fahrt nicht antreten können, stornieren Sie diese über ein Feld im unteren Bereich der App. Sie erhalten daraufhin eine Stornierungsnachricht, die Sie nochmals bestätigen müssen.