

Información sobre protección de datos para clientes, partes interesadas y socios de distribución de BASF

La cuestión de la protección de datos es una prioridad máxima para BASF (en adelante, referida como "nosotros", "nuestro/a" o "nos"). Naturalmente, esto también incluye garantizar un alto nivel de transparencia. Para garantizar dicha transparencia, el documento siguiente proporciona información sobre cómo procesamos los datos de carácter personal de las personas de contacto de nuestros clientes, partes interesadas o socios de distribución (en adelante, referidos como "Nuestras personas de contacto"). Por supuesto que procesamos los datos de carácter personal bajo un estricto cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

¿Quién es responsable de procesar los datos y quién es el Data Protection Representative?

Responsable de procesar los datos es:

BASF Coatings Services S.A.U.

Pol. Ind. "El Henares"
C/ Cristóbal Colón, s/n
19004 GUADALAJARA

Se puede poner en contacto con nuestra **Data Protection Representative** Sara Amez Laiz en:

data-protection.es@basf.com

¿Qué categorías de datos empleamos y de dónde provienen?

Procesamos las siguientes categorías de datos de carácter personal:

- Información de contacto de nuestras personas de contacto (nombre y apellido, dirección y número de teléfono, número de teléfono móvil, número de fax y dirección electrónica).
- Otro tipo de información necesaria para la ejecución de la relación contractual o de un proyecto con nuestros clientes y socios de distribución (como datos de pago, datos del pedido, etc.).
- Otro tipo de información necesaria para atender peticiones de nuestras personas de contacto o para identificar de forma unívoca a nuestras personas de contacto en nuestros sistemas.

Recabamos la información personal de nuestras personas de contacto directamente de nuestras personas de contacto o de nuestros clientes o socios de distribución durante el desarrollo de la relación contractual.

Asimismo, procesamos información personal que hemos obtenido de fuentes públicas de forma adecuada.

¿Con qué finalidad y sobre qué base legal se procesan los datos?

Procesamos datos de carácter personal de nuestras personas de contacto de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE (GDPR por sus siglas en inglés), así como otras leyes relevantes.

El procesamiento de datos se utiliza para los objetivos siguientes:

- Comunicarnos con nuestras personas de contacto en relación con productos, servicios y proyectos (como la distribución periódica de información y boletines de noticias).
- Atender peticiones de nuestras personas de contacto, clientes, partes interesadas o socios de distribución.
- Planificar, ejecutar o administrar nuestra relación (contractual) con nuestros clientes, socios de distribución, partes interesadas o nuestras personas de contacto, por ejemplo, tramitar pedidos, con fines contables, realizar entregas y organizar transportes.
- Llevar a cabo encuestas a clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos o acciones o eventos similares.
- Mantener y proteger la seguridad de nuestros productos y servicios, así como la seguridad y funcionalidad de nuestros sitios web; evitar y detectar riesgos de seguridad, actividades fraudulentas u otras acciones criminales o maliciosas.
- Mantener y proteger la seguridad de nuestras instalaciones y establecimientos (p. ej., realizar controles de acceso, emitir permisos de acceso temporal).
- Cumplimiento de los requisitos legales (p. ej., cumplimiento de las obligaciones de retención fiscal o comercial, evitar el blanqueo de capitales o los crímenes económicos).
- Resolver disputas y pleitos; establecer, ejercer o defenderse contra demandas legales o litigios; hacer cumplir los contratos existentes.

El procesamiento de las categorías de datos arriba mencionadas es necesario para lograr estos objetivos.

A menos que se estipule explícitamente lo contrario, la base legal para el procesamiento es el artículo 6, apartado 1, letras (b) y (F) del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE.

Adicionalmente, también obtenemos la autorización explícita de nuestras personas de contacto para recabar datos de carácter personal en virtud del artículo 6, apartado 1, letra (a) del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE.

Si queremos procesar datos de carácter personal de nuestras personas de contacto para otros fines a los arriba mencionados, informaremos correspondientemente a nuestras personas de contacto antes de proceder a tal procesamiento.

¿A quién se transmiten los datos de carácter personal?

Dentro de nuestra empresa, solo tendrán acceso a tales datos aquellas personas y organismos que necesiten los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto para cumplir con los objetivos arriba mencionados.

Dentro de nuestro grupo empresarial, los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto se facilitan a empresas específicas del grupo si realizan de forma centralizada tareas clave para las empresas vinculadas al grupo o si realizan funciones interempresariales de conformidad con la estructura organizativa o siempre que sea necesario para cumplir con los objetivos arriba mencionados.

Podemos transferir los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto a organismos de supervisión, tribunales o bufetes de abogados siempre que sea necesario para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable o para ejercer, reivindicar o defender derechos legales si está permitido legalmente.

También trabajamos con proveedores de servicios para cumplir con los objetivos arriba mencionados. Dichos proveedores de servicios procesan los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto en nuestro nombre y únicamente de conformidad con nuestras instrucciones. Están obligados contractualmente a regirse por el reglamento aplicable en materia de protección de datos.

En algunos casos, revelamos datos de carácter personal a proveedores de servicios o empresas del grupo que están situados fuera del Espacio Económico Europeo ("países terceros"), en cuyo caso la legislación aplicable no garantiza un nivel adecuado de protección de datos. En tales casos, tomamos medidas adecuadas para salvaguardar la protección de los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto y garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Por consiguiente, solo revelamos información personal de nuestras personas de contacto a destinatarios fuera de nuestras empresas del grupo que estén situados en un país tercero, si tales destinatarios han firmado con nosotros las Cláusulas Contractuales Estándares de la UE o si tales destinatarios han implementado Normas Corporativas Vinculantes.

Se puede solicitar información adicional, así como una copia de las medidas tomadas, a los contactos arriba especificados.

¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto?

Si no se estipula explícitamente lo contrario (p. ej., en un formulario específico de consentimiento), eliminamos o bloqueamos los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto cuando ya no los necesitamos para los fines arriba mencionados, a menos que la eliminación o el bloqueo infrinjan nuestras obligaciones legales de llevar y mantener un registro (como los períodos de retención especificados en las leyes comerciales o fiscales).

¿Qué derechos de protección de datos pueden reivindicar las partes afectadas?

Nuestras personas de contacto pueden solicitar **información** relativa a los datos de carácter personal que almacenamos y procesamos sobre él o ella en la dirección indicada más arriba. Además, en determinadas circunstancias, nuestras personas de contacto pueden solicitar la **corrección** o la **eliminación** de sus datos de carácter personal. También pueden tener **derecho a limitar el procesamiento** de los datos de carácter personal, así como el **derecho de comunicación de los datos que han facilitado** en un formato estructurado, corriente y legible por máquinas.

Derecho a objetar

Si el procesamiento se basa en un consentimiento, nuestras personas de contacto tienen derecho a objetar el procesamiento de sus datos de carácter personal en cualquier momento. Si procesamos los datos de carácter personal de nuestras personas de contacto para salvaguardar nuestros intereses legítimos, nuestras personas de contacto pueden objetar el procesamiento en cualquier momento por motivos derivados de su situación específica. En el caso de que se produzca una objeción, dejaremos de procesar los datos de carácter personal del sujeto en cuestión a menos que podamos aportar razones de peso que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades de nuestras personas de contacto o que podamos demostrar que el procesamiento sirve para establecer, ejercer o defender demandas legales o litigios.

¿Dónde se pueden enviar las reclamaciones?

Independientemente de cualquier otro recurso legal en virtud de la legislación administrativa o recurso judicial, nuestras personas de contacto tienen derecho a interponer una reclamación ante el organismo de supervisión, especialmente en el Estado miembro donde él o ella reside o donde se haya producido la supuesta infracción, si nuestras personas de contacto creen que el procesamiento de sus datos de carácter personal infringe el Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE.

El organismo de supervisión a quien se dirija la reclamación deberá notificar al recurrente la situación y los resultados de la reclamación, incluida la opción de un recurso legal de conformidad con el artículo 78 del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE.