

**Informações sobre proteção de dados  
para  
Clientes, partes interessadas e parceiros de distribuição da BASF**

A questão da proteção de dados é da mais alta prioridade para a BASF (daqui em diante referida como "nós"). Naturalmente, isso também inclui assegurar um alto nível de transparência. Para assegurar essa transparência, o documento a seguir oferece informações sobre como nós processamos os dados pessoais das pessoas de contato de nossos clientes, partes interessadas ou parceiros de distribuição (daqui em diante referidos como "Nossas Pessoas de Contato"). Naturalmente, nós processamos dados pessoais somente em rigorosa conformidade com as leis aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais.

**Quem é responsável pelo processamento de dados e quem é o Representante de Proteção de Dados?**

**Responsável pelo processamento de dados e**

**Chemetall S.A. (Portugal Branch)**

Rua das Vagens, Mem Martins  
2726-901 Sintra

Nosso **Representante de Proteção de Dados** Manuel Granell / Jesús Rojano pode ser encontrado por:

E-mail: data-protection.pt@basf.com

Endereço postal:

**Chemetall S.A. (Portugal Branch)**

Rua das Vagens, Mem Martins  
2726-901 Sintra

**Quais categorias de dados são usadas por nós e de onde elas vêm?**

Nós processamos as seguintes categorias de dados pessoais:

- Informações de contato de Nossas Pessoas de Contato (nome e sobrenome; endereço e número de telefone, número de celular, número de fax e endereço de e-mail);
- Outras informações necessárias para a execução do relacionamento contratual ou de um projeto com nossos clientes e parceiros de distribuição (tais como detalhes de pagamento, detalhes de pedidos, etc.);

- Outras informações que sejam necessárias para atender a solicitações de Nossas Pessoas de Contato ou para identificar inequivocamente Nossas Pessoas de Contato em nossos sistemas

Nós coletamos as informações pessoais de Nossas Pessoas de Contato diretamente de Nossas Pessoas de Contato ou de nossos clientes ou parceiros de distribuição ao desempenhar o relacionamento contratual.

Além disso, nós processamos informações que tenhamos adquirido de fontes públicas de maneira apropriada.

### **Para que propósitos e com que base legal os dados são processados?**

Nós processamos os dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato em conformidade com as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD), assim como com todas as outras leis relevantes.

O processamento de dados tem os seguintes propósitos:

- Comunicação com Nossas Pessoas de Contato com relação a produtos, serviços e projetos (tal como pela distribuição periódica de informações e de boletins informativos);
- Atendimento a solicitações de Nossas Pessoas de Contato, clientes, partes interessadas ou parceiros de distribuição;
- Planejamento, execução ou administração de nossas relações (contratuais) com nossos clientes, parceiros de distribuição, partes interessadas ou Nossas Pessoas de Contato para, por exemplo, fins contábeis, execução de entregas e organização de transporte;
- Realização de pesquisas com clientes, campanhas de marketing, análise de marketing, sorteios, concursos ou atividades ou eventos similares;
- Manutenção e proteção da segurança de nossos produtos e serviços, assim como a segurança e funcionalidade de nossos sites; prevenção e detecção de riscos de segurança, de atividades fraudulentas ou de outros atos criminosos ou maliciosos;
- Manutenção e proteção da segurança de nossos estabelecimentos e instalações (por exemplo, realização do controle de acesso ou emissão de permissões temporárias de acesso);
- Conformidade com exigências legais (por exemplo, cumprimento de obrigações fiscais ou comerciais para a retenção; prevenção da lavagem de dinheiro ou de crimes econômicos)
- Resolução de disputas e ações judiciais, estabelecimento, exercício ou defesa contra litígio ou reivindicação legal, aplicação de contratos existentes

O processamento das categorias de dados acima citadas é necessário para cumprir tais propósitos.

A menos que expressamente estipulado em contrário, a base legal para o processamento é o artigo 6, parágrafo 1, itens (b) e (f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.

Além disso, nós também obtemos permissão expressa de Nossas Pessoas de Contato para a coleta de dados pessoais nos termos do artigo 6, parágrafo 1, item (a) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.

Caso tenhamos a intenção de processar os dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato para qualquer outra finalidade não mencionada acima, informaremos Nossas Pessoas de Contato apropriadamente antes de tal processamento.

### **A quem são transmitidos os dados pessoais?**

Dentro de nossa empresa, somente pessoas e órgãos que necessitem dos dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato para cumprir os propósitos acima citados receberão acesso a tais dados.

Dentro de nosso grupo de empresas, os dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato são fornecidos a empresas específicas dentro do grupo caso realizem tarefas essenciais para afiliadas dentro do grupo empresarial ou realizem funções entre empresas sobre a base da estrutura organizacional ou caso necessário para cumprir os propósitos acima citados.

É possível que transfiramos dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato a autoridades de supervisão, tribunais ou gabinetes jurídicos conforme necessário para assegurar a conformidade com a legislação aplicável ou para exercitar, reivindicar ou defender direitos legais caso permitido por lei.

Nós também trabalhamos com provedores de serviços para cumprir os propósitos acima citados. Tais provedores de serviços processam dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato em nosso nome e exclusivamente segundo nossas instruções. Eles são contratualmente obrigados a cumprir os regulamentos aplicáveis com relação à proteção de dados.

Em alguns casos, nós revelamos dados pessoais a provedores de serviços ou empresas do grupo que se localizam fora do Espaço Econômico Europeu ("países extracomunitários"), nos quais um nível adequado de proteção de dados não é garantido pelas leis aplicáveis. Em tais casos, nós tomamos medidas apropriadas para assegurar a proteção dos dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato e para assegurar um nível adequado de proteção de dados. Por conseguinte, nós revelamos informações pessoais de Nossas Pessoas de Contato a destinatários fora de nosso grupo de empresas que se localizem em países extracomunitários somente se tais destinatários tiverem celebrado conosco as Cláusulas-Padrão Contratuais da UE ou se tais destinatários tiverem implementado Normas Empresariais Vinculativas.

Informações adicionais, assim como uma cópia das medidas tomadas, podem ser obtidas a partir dos contatos especificados acima.

### **Por quanto tempo retemos os dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato?**

Salvo se explicitamente estipulado em contrário (por exemplo, por meio de formulário de consentimento específico), nós excluimos ou bloqueamos dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato logo que não sejam mais necessários para os propósitos acima citados, a menos que a exclusão ou o bloqueio ocasione violação de nossas obrigações legais de fornecer e preservar registros (tais como os períodos de retenção determinados por leis comerciais ou fiscais).

### **Quais direitos de proteção de dados podem ser reivindicados pelas partes envolvidas?**

Cada uma de Nossas Pessoas de Contato pode solicitar **informações** com relação aos dados pessoais que nós armazenamos e processamos com relação à mesma, por meio do endereço acima. Além disso, sob circunstâncias específicas, cada uma de Nossas Pessoas de Contato pode exigir a **correção** ou **exclusão** dos dados pessoais relativos à mesma. Cada uma delas pode também ter **o direito à restrição do processamento** de dados pessoais, assim como **o direito à revelação de quais dados foram fornecidos por elas**, em formato estruturado, habitual e legível por máquina.

#### **Direito à contestação**

**Se o processamento for baseado em consentimento, cada uma de Nossas Pessoas de Contato tem o direito de contestar, a qualquer instante, o processamento de dados pessoais relacionados a ela. Caso processemos dados pessoais de Nossas Pessoas de Contato para salvaguardar nossos interesses legítimos, cada uma de Nossas Pessoas de Contato pode contestar, a qualquer instante, o processamento, por motivos decorrentes da situação específica da mesma. Em caso de contestação, interromperemos o processamento dos dados pessoais do respectivo titular dos dados, a menos que possamos fornecer razão suficiente que prevaleça sobre os interesses, direitos e liberdades de Nossas Pessoas de Contato ou que prove que o processamento sirva à causa do estabelecimento, exercício ou defesa de litígio ou reivindicações legais.**

### **Onde podem ser apresentadas reclamações?**

Independentemente de qualquer outra reparação legal sob a legislação administrativa ou reparação judicial, cada uma de Nossas Pessoas Legais tem o direito de apresentar queixa à autoridade de supervisão, particularmente no estado-membro onde seja residente ou onde a violação alegada tenha ocorrido, se tal de Nossas Pessoas de Contato acreditar que o processamento de dados pessoais relacionado a ela viole o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.

A autoridade de supervisão à qual a queixa for apresentada deverá notificar o recorrente sobre a situação e os resultados da queixa, incluindo a opção de uma reparação legal conforme o artigo 78 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.