

INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER CLIENTI, SOGGETTI INTERESSATI E DISTRIBUTORI DI BASF

La protezione dei dati è un tema di priorità assoluta per BASF (di seguito denominata “noi” o “la nostra società”). Naturalmente ciò implica anche la garanzia di un elevato livello di trasparenza. A tale scopo, il presente documento fornisce informazioni sul modo in cui la nostra società tratta i dati personali delle persone di contatto dei nostri clienti, dei soggetti interessati o dei partner di distribuzione (di seguito denominati “nostre persone di contatto”). Di certo trattiamo i dati personali in stretta osservanza delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi è il Rappresentante per la protezione dei dati?

Responsabile del trattamento dei dati è:

BASF Italia S.p.A.

Via Marconato, 8

20811 Cesano Maderno (MB)

E-Mail data-protection.it@basf.com

È possibile anche contattare il nostro Rappresentante per la protezione dei dati Sig. Sara Biscardini al:

Indirizzo e-mail: data-protection.it@basf.com

Quali categorie di dati utilizziamo e da dove provengono i dati?

La nostra società tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Riferimenti delle persone di contatto presso terzi (“persone nostre referenti”) (nome e cognome; indirizzo e numero di telefono, numero di cellulare, numero di fax e indirizzo e-mail);
- Altre informazioni necessarie per l'esecuzione del rapporto contrattuale o di un progetto con i nostri clienti o distributori (per esempio i dettagli relativi ad un pagamento, ad un ordine ecc.);
- Altre informazioni necessarie per evadere le richieste delle persone nostre referenti o per identificarle in modo inequivocabile all'interno dei nostri sistemi.

Raccogliamo le informazioni personali delle persone nostre referenti direttamente da queste ultime o dai nostri clienti o distributori durante lo svolgimento di un rapporto contrattuale.

Inoltre, trattiamo informazioni personali che abbiamo acquisito da fonti pubbliche in maniera appropriata.

Per quali scopi e su quali basi giuridiche vengono trattati i dati?

Trattiamo i dati personali delle persone in conformità alle disposizioni del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), nonché a qualsivoglia ulteriore legge applicabile.

Il trattamento dei dati viene effettuato per i seguenti scopi:

- Comunicare con le persone nostre referenti riguardo a prodotti, servizi e progetti (per esempio la distribuzione regolare di informazioni e newsletter);
- Evadere le richieste delle persone nostre referenti, dei clienti, dei soggetti interessati o dei partners di distribuzione;
- Pianificare, dare esecuzione o gestire il rapporto (contrattuale) con i nostri clienti, distributori, soggetti interessati o le persone nostre referenti, per esempio per processare gli ordini, per adempiere ad obblighi di natura contabile, per eseguire le consegne ed organizzare il trasporto;
- Condurre sondaggi presso i clienti, svolgere campagne di marketing, analisi di mercato, lotterie, concorsi o attività simili;
- Mantenere e proteggere la sicurezza dei nostri prodotti e servizi e garantire la salvaguardia e la funzionalità dei nostri siti Web; prevenire e rilevare rischi per la sicurezza, attività fraudolente o altre azioni criminali o dolose;
- Mantenere e proteggere la sicurezza delle nostre sedi e degli stabilimenti (per esempio controllando gli accessi, rilasciando permessi di accesso temporanei);
- Garantire la conformità ai requisiti di legge (per esempio, il rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalle normative applicabili quale ad es. quella fiscale; prevenire il riciclaggio di denaro o altri reati in ambito economico);
- Resistere in giudizio, instaurare cause legali, esercitare o difendersi in contenziosi, far valere contratti esistenti.

Per conseguire tali scopi si rende necessario il trattamento delle categorie di dati sopra menzionate.

Salvo sia diversamente convenuto, il fondamento giuridico per il trattamento di dati personali è rappresentato dall'articolo 6 comma 1 lettere (b) e (f) del GDPR.

Inoltre, la nostra società può ricevere l'autorizzazione esplicita delle persone nostre referenti alla raccolta dei dati personali conformemente all'articolo 6 comma 1 lettera (a) del GDPR.

Qualora intendessimo trattare i dati personali delle persone nostre referenti per scopi diversi da quelli sopra menzionati, provvederemo ad informare opportunamente le persone interessate prima di procedere con il trattamento.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali delle persone nostre referenti?

Salvo sia diversamente convenuto (per esempio, attraverso specifico consenso), la nostra società elimina o blocca i dati personali delle persone nostre referenti non appena tali dati non risultino più necessari agli scopi sopra citati, a meno che l'eliminazione o il blocco si configurino come violazione dei nostri obblighi giuridici di conservazione (per esempio, gli obblighi di conservazione previsti dalle normative fiscali).

Quali diritti relativi alla protezione dei dati possono rivendicare le parti interessate?

Le persone nostre referenti possono richiedere **informazioni** riguardo ai propri dati personali archiviati e trattati dalla nostra società rivolgendosi agli indirizzi sopra specificati. Inoltre, in determinate circostanze, le persone nostre referenti hanno la facoltà di richiedere la **correzione** o l'**eliminazione** dei propri dati personali. Esse possono altresì esercitare il **diritto di limitare il trattamento** dei dati personali e il **diritto di rivelare i dati da loro forniti** in un formato strutturato, ordinario e atto alla lettura automatica.

Diritto di opposizione

Nel caso in cui il trattamento si basi sul consenso, le persone nostre referenti hanno il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano in qualsiasi momento. Nel caso in cui il trattamento da parte nostra dei dati personali delle persone nostre referenti sia finalizzato alla salvaguardia di nostri legittimi interessi, le persone nostre referenti potranno opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ragioni connesse ad una propria situazione specifica. In caso di opposizione, interromperemo il trattamento dei dati personali del soggetto che ne ha fatto richiesta, salvo il caso in cui fossimo in grado di fornire ragioni impellenti prevalenti sugli interessi, i diritti e le libertà delle persone nostre referenti, o qualora fossimo in grado di dimostrare che il trattamento serve ad instaurare un giudizio, esercitare diritti, difendersi contro rivendicazioni o resistere in contenziosi.

Dove è possibile presentare reclamo?

Fermo restando qualsivoglia altra azione legale prevista dalla legge, le persone nostre referenti hanno diritto a presentare reclamo avanti l'autorità di vigilanza competente, nello specifico nello stato membro nel quale tali persone risiedono o dove ha avuto luogo la presunta violazione, qualora tali soggetti ritengano che il trattamento dei dati personali che li riguardano abbia violato il GDPR.

L'autorità di vigilanza alla quale viene presentato il reclamo provvederà ad informare il ricorrente della situazione e degli esiti del reclamo in questione, nonché della possibilità di presentare ricorso giurisdizionale come disposto dall'articolo 78 del GDPR.

L'autorità di vigilanza a cui potrà essere presentato reclamo è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germany