

Adatvédelmi tájékoztatás

-

a BASF ügyfelei, érdekeltjei és forgalmazó partnerei részére

A BASF (a továbbiakban „mi” vagy „minket”) az adatvédelem kérdését kiemelt fontossággal kezeli. Természetesen ez magas szintű átláthatóság biztosításával is együtt jár. Az átláthatóság biztosítása érdekében a következő dokumentum tájékoztatást nyújt arról, hogyan dolgozzuk fel ügyfeleink, érdekeltjeink és forgalmazó partnereink kapcsolattartóinak (a továbbiakban „Kapcsolattartóink”) személyes adatait. Személyes adatokat természetesen kizárólag a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok szigorú betartása mellett dolgozunk fel.

Ki felelős az adatfeldolgozásért és ki az Adatvédelmi képviselő

Nunhems Hungary Kft.

Váci út 96-98.
1133 Budapest

Adatvédelmi Tisztviselőnk Andrea Marlók elérhetősége:

E-mail: data-protection.hu@basf.com

Milyen adatkategóriákat alkalmazunk és ezek honnan származnak?

A következő kategóriájú személyes vonatkozású adatokat dolgozunk fel:

- Kapcsolattartóink elérhetőségével kapcsolatos adatok (utónév, vezetéknév, cím és telefonszám, mobil telefonszám, telefax-szám és e-mail cím);
- Az ügyfeleinkkel és forgalmazó partnereinkkel fennálló szerződéses kapcsolatok gyakorlásához vagy projektek végrehajtásához szükséges egyéb információk (fizetéssel és rendelésekkel kapcsolatos adatok, stb.);
- Egyéb információk, amelyek Kapcsolattartóink kéréseinek teljesítéséhez vagy Kapcsolattartóink rendszereinkben történő egyértelmű azonosításához szükségesek

A Kapcsolattartóinkra vonatkozó személyes vonatkozású adatokat közvetlenül Kapcsolattartóinktól vagy ügyfeleinktől vagy forgalmazó partnereinktől gyűjtjük be a szerződéses kapcsolat gyakorlása során.

Ezenkívül olyan személyes vonatkozású adatokat is feldolgozunk, amelyeket nyilvános forrásokból megfelelő módon szereztünk be.

Milyen célból és milyen jogi alapon dolgozunk fel adatokat?

Kapcsolattartóink személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) és az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően dolgozzuk fel.

Az adatfeldolgozás a következő célokat szolgálja:

- Kapcsolattartóinkkal termékekről, szolgáltatásokról és projektekről folytatott kommunikáció (pl. a rendszeresen kiküldött tájékoztatók és hírlevelek);
- Kapcsolattartóink, ügyfeleink, érdekeltjeink vagy forgalmazó partnereink kéréseinek teljesítése;
- A Kapcsolattartóinkkal, ügyfeleinkkel, érdekeltjeinkkel vagy forgalmazó partnereinkkel folytatott (szerződéses) kapcsolat tervezése, gyakorlása vagy adminisztrációja, pl. rendelések feldolgozása, elszámolás/könyvelés, szállítások végrehajtása, fuvarszervezés;
- Ügyfelek körében folytatott felmérések, marketing kampányok, piacelemzések, sorsjátékok, versenyek vagy hasonló akciók és események;
- Termékeink és szolgáltatásaink biztonságának, valamint weboldalunk biztonságának és működőképességének megőrzése és védelme, biztonsági kockázatok, csalásra irányuló tevékenységek vagy egyéb bűncselekmények vagy kártékony cselekmények észlelése és elkerülése;
- Üzemi létesítményeink biztonságának megőrzése és védelme (pl. beléptetés ellenőrzése, ideiglenes belépési engedélyek kiadása);
- Jogi követelményeknek történő megfelelés (pénzügyi/adóügyi vagy kereskedelmi megőrzési kötelezettség; pénzmosás vagy gazdasági bűncselekmények megakadályozása)
- Jogviták rendezése, fennálló szerződések végrehajtása, jogi követelések érvényesítése, gyakorlása vagy védelme

A fent említett személyes adat-kategóriák feldolgozása e célok eléréséhez szükséges.

Az adatfeldolgozás jogi alapját – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. (b) és (f) pontjai jelentik.

Ezenkívül a Kapcsolattartóinktól kapott kifejezett hozzájárulás birtokában az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. alapján is gyűjtünk adatokat.

Amennyiben Kapcsolattartóink személyes adatait a fentiekől eltérő célból kívánjuk feldolgozni, abban az esetben a feldolgozást megelőzően erről tájékoztatni fogjuk Kapcsolattartóinkat.

Kinek a részére továbbítjuk a személyes adatokat?

Vállalatunkon belül csak azok a személyek és szervezetek kapják meg Kapcsolattartóink személyes adatait, akiknek a fent leírt célok megvalósításához azokra szüksége van.

Vállalatcsoportunkon belül Kapcsolattartóink személyes adatait a csoport bizonyos vállalatai akkor kapják meg, ha azok a vállalatcsoport más tagvállalatai részére központi adatfeldolgozási feladatokat látnak el, vagy ha az a fenti célok elérése érdekében szükséges.

Kapcsolattartóink személyes adatait abban az esetben továbbítjuk a felügyeleti hatóságok, bíróságok vagy ügyvédi irodák részére, amennyiben az jogilag szükséges és megengedett a vonatkozó jogszabályok betartása érdekében, vagy a jogi követelések érvényesítése, gyakorlása vagy védelme céljából.

A fenti célok elérése érdekében szolgáltatókkal is együtt dolgozunk. Ezek a szolgáltatók a mi nevünkben és kizárólag a mi utasításaink alapján végzik Kapcsolattartóink személyes adatainak feldolgozását. Őket szerződéses kötelezettség terheli az érvényes adatvédelmi jogszabályok betartására.

Egyes esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívül („harmadik országokban”) elhelyezkedő szolgáltatók vagy csoport tagvállalatok részére is kiadunk személyes adatokat, amelyek országaiban a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok nem garantálják az Európai Unióval megegyező szintű adatvédelmet. Ilyen esetekben megfelelő intézkedésekkel gondoskodunk Kapcsolattartóink személyes adatainak védelméről és a megfelelő szintű adatvédelem biztosításáról. Ezért harmadik országokban elhelyezkedő csoport tagvállalatok részére csak akkor adunk át a Kapcsolattartóinkra vonatkozó személyes adatokat, ha azok a vállalatok megállapodtak velünk az EU standard szerződéses feltételek alkalmazásában vagy bevezették a Kötelező vállalati szabályokat.

További információkat, valamint a meghozott intézkedések másolatát a fent nevezett kapcsolattartóktól lehet megszerezni.

Mennyi ideig őrizzük meg Kapcsolattartóink személyes adatait?

Eltérő (pl. külön beleegyező nyilatkozat formájában tett) megállapodás hiányában Kapcsolattartóink személyes adatait akkor töröljük, amikor azokra a fenti célokból már nincs szükség, kivéve, ha az adatok törlése megsértené az adatok kiadására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségeinket (ilyen pl. adóügyi vagy kereskedelmi jogszabályok által előírt kötelező megőrzési idő).

Az érintett felek milyen adatvédelmi jogokat gyakorolhatnak?

Kapcsolattartóink a fenti címen **tájékoztatást** kérhetnek a velük kapcsolatban tárolt és feldolgozott személyes adatokra vonatkozóan. Ezenkívül Kapcsolattartóink bizonyos körülmények között a velük kapcsolatban tárolt és feldolgozott személyes adatok **javítását** vagy **törlését** is kérhetik. Jogosan kérhetik személyes adataik **feldolgozásának korlátozását**, valamint az általuk átadott adatok strukturált, szokásos, géppel olvasható formátumban történő **kiadását**.

Az ellentmondás joga

Amennyiben az adatfeldolgozás beleegyezésen alapul, Kapcsolattartóinknak bármikor indoklás nélkül joga van tiltakozni a velük kapcsolatos személyes adatok feldolgozása ellen. Amennyiben Kapcsolattartóink adatait jogos érdekeink védelme céljából dolgozzuk fel, abban az esetben Kapcsolattartóink saját egyéni helyzetük alapján fennálló okokból bármikor tiltakozhatnak az adatok feldolgozása ellen. Amennyiben az adatfeldolgozás ellen tiltakoznak, abban az esetben megszüntetjük a tiltakozó személy adatainak feldolgozását, kivéve, ha az adatfeldolgozásra olyan védhető kényszerítő okokat tudunk igazolni, amelyek megelőzik Kapcsolattartóink érdekeit, jogait és szabadságát, vagy az adatfeldolgozás jogi követelések érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Hol lehet panaszokat benyújtani?

Kapcsolattartóink az egyéb közigazgatási jogi vagy bírósági jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül jogosultak elsősorban a tartózkodási helyük, munkahelyük vagy a vélt törvénysértés helye szerinti tagállamban a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, amennyiben véleményük szerint a velük kapcsolatos személyes adatok feldolgozása sérti az EU Általános Adatvédelmi Rendeletét.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, értesíti a panasztevőt ügye állásáról és a panasztevés eredményéről, beleértve az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 78. §-a szerinti jogorvoslati lehetőséget is.