

Informace o ochraně osobních údajů pro zákazníky, zainteresované strany a distribuční partnery společnosti BASF

Téma ochrany osobních údajů má pro společnost BASF (dále jen „my“) nejvyšší prioritu. To samozřejmě zahrnuje také vysokou úroveň transparentnosti. Za účelem zajištění této transparentnosti jsou v následujících dokumentech uvedeny informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje kontaktních osob našich zákazníků, zainteresovaných stran nebo distribučních partnerů (dále jen „naše kontaktní osoby“). Osobní údaje samozřejmě zpracováváme v přísném souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Kdo je odpovědný za zpracování osobních údajů a kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů ?

Chemetall Kft.

Počernická 272/96

108 00 Praha 10-Malešice

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** lze kontaktovat těmito prostředky:

Eva Mouckova

E-mail: data-protection.cz@basf.com

Které kategorie osobních údajů používáme a odkud pocházejí?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní informace našich kontaktních osob (jméno a příjmení, adresa a telefonní číslo, číslo mobilního telefonu, číslo faxu a e-mailová adresa);
- Další informace nutné pro realizaci smluvních vztahů nebo projektu s našimi zákazníky a distribučními partnery (jako jsou platební údaje, údaje o objednávkách atd.);
- Další informace, které jsou nutné k plnění požadavků našich kontaktních osob nebo k jednoznačné identifikaci našich kontaktních osob v našich systémech.

Osobní údaje našich kontaktních osob shromažďujeme přímo od našich kontaktních osob nebo od našich zákazníků či distribučních partnerů při uskutečňování smluvních vztahů.

Kromě toho zpracováváme osobní informace, které jsme řádným způsobem získali z veřejných zdrojů.

Za jakými účely a na jakém právním základě se údaje zpracovávají?

Osobní údaje našich kontaktních osob zpracováváme v souladu s ustanoveními Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) a všech ostatních příslušných zákonů.

Zpracovávání dat slouží k následujícím účelům:

- Komunikace s našimi kontaktními osobami ohledně produktů, služeb a projektů (jako je pravidelná distribuce informací a zpravodajů);
- Plnění požadavků našich kontaktních osob, zákazníků, zainteresovaných stran nebo distribučních partnerů;
- Plánování, realizace nebo správa našich (smluvních) vztahů se zákazníky, distribučními partnery, zainteresovanými stranami nebo našimi kontaktními osobami, např. za účelem zpracování objednávek, účetnictví, realizace dodávek a organizace přepravy;
- Realizace průzkumů zákazníků, marketingových kampaní, analýz trhu, loterií, soutěží nebo podobných akcí či událostí;
- Udržování a ochrana zabezpečení a bezpečnosti našich produktů a služeb a zabezpečení a funkčnosti našich webových stránek; zjišťování a prevence bezpečnostních rizik, podvodných aktivit nebo jiných trestných či škodlivých činů;
- Udržování a ochrana zabezpečení našich prostor a závodů (např. provádění řízení přístupu, vydávání dočasných povolení k přístupu);
- Dodržování zákonných požadavků (např. dodržování povinností uchovávání daňových a obchodních dokumentů; předcházení praní špinavých peněz nebo hospodářské kriminalitě).
- Řešení sporů a soudních pří, prokazování a uplatňování zákonných nároků nebo obrana proti nim, vedení právních sporů a obrana proti nim, vynuovení stávajících smluv.

K dosažení těchto účelů je nutné zpracovávat výše uvedené kategorie dat.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, právním základem pro zpracování je článek 6, odst. 1, písm. (b) a (f) Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů.

Kromě toho také získáváme výslovný souhlas od našich kontaktních osob ke shromažďování osobních údajů dle článku 6, odst. 1, písm. (a) Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů.

Pokud budeme chtít zpracovávat osobní údaje našich kontaktních osob k jakémukoli jinému účelu, který není uveden výše, před takovým zpracováním o tom naše kontaktní osoby informujeme.

Komu jsou osobní údaje předávány?

V rámci naší společnosti získají přístup k těmto údajům pouze osoby a subjekty, které potřebují osobní údaje našich kontaktních osob k plnění výše uvedených účelů.

V rámci naší skupiny společností jsou osobní údaje našich kontaktních osob poskytovány určitým společností v rámci skupiny, pokud tyto společnosti centrálně provádějí klíčové úlohy pro přidružené společnosti v rámci skupiny společností nebo uskutečňují funkce mezi společnostmi na základě organizační struktury nebo pokud je to nutné k plnění výše uvedených účelů.

Osobní údaje našich kontaktních osob můžeme předávat dozorovým úřadům, soudům nebo advokátním kancelářím, pokud je to nutné k zajištění dodržení příslušných zákonů nebo k využití, uplatnění nebo obraně zákonných práv, pokud to zákon dovoluje.

Na plnění výše uvedených účelů rovněž spolupracujeme s poskytovateli služeb. Tito poskytovatelé služeb zpracovávají osobní údaje našich kontaktních osob naším jménem a výhradně dle našich pokynů. Jsou smluvně vázáni k dodržování příslušných předpisů na ochranu dat.

V některých případech sdělujeme osobní údaje poskytovatelům služeb nebo společnostem v rámci skupiny, kteří se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor („třetí země“), kde platné zákony nezaručují dostatečnou úroveň ochrany dat. V takových případech přijímáme vhodná opatření k zajištění ochrany osobních údajů našich kontaktních osob a k zajištění dostatečné úrovně ochrany dat. Z tohoto důvodu sdělujeme osobní údaje našich kontaktních osob příjemcům mimo naši skupinu společností, kteří se nacházejí ve třetích zemích, pouze v případě, že tito příjemci s námi uzavřeli standardní smluvní doložky EU, nebo pokud tito příjemci zavedli závazná podniková pravidla.

Další informace a kopii přijímaných opatření lze získat prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje našich kontaktních osob?

Pokud není výslovně uvedeno jinak (např. v určitém formuláři souhlasu), osobní údaje našich kontaktních osob smažeme nebo zablokujeme, jakmile už nejsou potřeba k výše uvedeným účelům, pokud takové smazání nebo zablokování nepředstavuje porušení našich zákonných povinností poskytovat a uchovávat záznamy (jako jsou doby uchovávání záznamů stanovené obchodními nebo daňovými zákony).

Jaká práva na ochranu osobních údajů mohou dotčené strany uplatňovat?

Naše kontaktní osoby si mohou vyžádat **informace** ohledně osobních údajů, které o nich uchováváme a zpracováváme, na výše uvedené adrese. Kromě toho mohou naše kontaktní osoby za určitých okolností požadovat **opravu** nebo **smazání** osobních údajů, které se jich týkají. Rovněž mohou mít **právo omezit zpracování** osobních údajů a **právo na sdělení dat, která poskytly**, ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu.

Právo nesouhlasit

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, naše kontaktní osoby mají právo kdykoli nesouhlasit se zpracováním osobních údajů, které se jich týkají. Pokud zpracováváme osobní údaje našich kontaktních osob za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, mohou naše kontaktní osoby kdykoli nesouhlasit se zpracováním z důvodů, které plynou z jejich konkrétní situace. V případě nesouhlasu zastavíme zpracovávání osobních údajů příslušného datového subjektu s výjimkou případů, kdy můžeme poskytnout pádné důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami našich kontaktních osob, nebo prokázat, že zpracování slouží k prokazování, uplatňování, obraně našich zákonných nároků nebo soudních sporů.

Kam lze podávat stížnosti?

Bez ohledu na jakékoli jiné nápravné prostředky dle správního práva nebo opravné prostředky mají naše kontaktní osoby právo podat stížnost k dozorovému úřadu, zejména v členském státě, jehož jsou obyvateli nebo ve kterém došlo k údajnému porušení, pokud se kontaktní osoby domnívají, že zpracovávání osobních údajů, jež se jich týkají, je v rozporu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů.

Dozorový úřad, ke kterému je stížnost podána, informuje stěžovatele o situaci a výsledcích stížnosti, včetně možnosti nápravných prostředků v souladu s článkem 78 Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů.