

**Информация за защита на данните**  
**за**  
**Клиенти, заинтересовани страни и дистрибутори на BASF**

Темата за защита на данните е от първостепенно значение за BASF (наричана по-долу „ние“ или „нас“). Естествено, това също така включва осигуряване на високо ниво на прозрачност. За да гарантираме тази прозрачност, настоящият документ предоставя информация за това как обработваме личните данни на лицата за контакт на нашите клиенти, заинтересовани страни или дистрибутори (наричани по-долу „нашите лица за контакт“). Разбира се, ние обработваме лични данни само при стриктно спазване на приложимите закони за защита на личните данни.

**Кой отговаря за обработката на данните и кой е представителят за защита на данните**

**BASF EOOD**

Abacuss Business Center, Flour 1, bul Bulgaria 118  
1618 Sofia

С нашия **Представител по защита на данните** можете да се свържете на:

Stanimir Bojilov

Имейл: [data-protection.bg@basf.com](mailto:data-protection.bg@basf.com)

**Кои категории данни използваме и откъде идват?**

Ние обработваме следните категории лични данни:

- Информация за връзка с нашите лица за контакт (име и фамилия, адрес и телефонен номер, номер на мобилен телефон, номер на факс и електронен адрес);
- Друга информация, необходима за изпълнението на договорните взаимоотношения или проект с нашите клиенти и дистрибутори (като данни за плащане, данни за поръчки и др.);
- Друга информация, необходима за изпълнение на заявки от нашите лица за контакт или за недвусмислено идентифициране на нашите лица за контакт в системите ни

Ние събираме личната информация на нашите лица за контакт директно от нашите лица за контакт или от нашите клиенти или дистрибутори, докато изпълняваме договорните отношения.

Освен това обработваме лична информация, която сме придобили от публични източници по подходящ начин.

### **За какви цели и на каква правна основа се обработват данните?**

Ние обработваме личните данни на нашите лица за контакт в съответствие с разпоредбите на Общия регламент за защита на данните на ЕС (GDPR), както и всички други приложими закони.

Обработката на данните служи за следните цели:

- Комуникация с нашите лица за контакт по отношение на продукти, услуги и проекти (като регулярно разпространение на информация и бюлетини);
- Изпълнение на заявки от нашите лица за контакт, клиенти, заинтересовани страни или дистрибутори;
- Планиране, изпълнение или администриране на нашите (договорни) отношения с нашите клиенти, дистрибутори, заинтересовани страни или нашите лица за контакт, напр. да обработваме поръчки за счетоводни цели, да извършваме доставки и да организираме транспорт;
- Провеждане на клиентски проучвания, маркетингови кампании, пазарни анализи, томболи, конкурси или подобни дейности или събития;
- Поддържане и защита на сигурността и безопасността на нашите продукти и услуги, както и сигурността и функционалността на нашите уеб сайтове; избягване и откриване на рискове за сигурността, измамни дейности или други престъпни или злоумишлени действия;
- Поддържане и защита на сигурността на нашите помещения и учреждения (например провеждане на контрол на достъпа, издаване на разрешения за временен достъп);
- Спазване на законовите изисквания (напр. спазване на данъчни или търговски задължения за задържане, предотвратяване изпирането на пари или икономически престъпления)
- Разрешаване на спорове и съдебни дела, установяване, упражняване или защита по съдебни искове или съдебни спорове, прилагане на съществуващи договори

Обработката на горепосочените категории данни е необходима за постигането на тези цели.

Ако не е изрично посочено друго, правното основание за обработката е член 6, ал. 1, букви б) и е) на Общия регламент за защита на данните на ЕС.

Освен това получаваме изрично разрешение от нашите лица за контакт да събираме лични данни съгласно член 6, ал. 1 от Регламента на ЕС за защита на данните.

Ако възнамеряваме да обработваме лични данни на нашите лица за контакт за други цели, които не са споменати по-горе, ние ще информираме нашите лица за контакт преди такава обработка.

### **На кого се предават личните данни?**

В рамките на нашата компания, ще получат достъп до тези данни само лица и организации, които се нуждаят от личните данни на нашите лица за контакт, за да отговарят на посочените по-горе цели.

В рамките на нашата група от компании, личните данни на нашите лица за контакт се предоставят на конкретни компании в групата, ако централно изпълняват ключови задачи за филиали в групата от компании или изпълняват функции между компаниите въз основа на организационната структура, или ако е необходимо за изпълнението на гореспоменатите цели.

Можем да предаваме лични данни на нашите лица за контакт на надзорни органи, съдилища или адвокатски кантори, доколкото това е необходимо, за да гарантираме спазването на приложимото право или да упражняваме, утвърждаваме или защитаваме законните права, ако това е разрешено от закона.

Също така работим с доставчиците на услуги, за да изпълним гореспоменатите цели. Тези доставчици на услуги обработват лични данни на нашите лица за контакт от наше име и единствено съгласно нашите указания. Те са договорно задължени да се придържат към приложимите разпоредби за защита на данните.

В някои случаи разкриваме лични данни на доставчици на услуги или на компании от групи, разположени извън Европейското икономическо пространство („държави на трети страни“), в които адекватното ниво на защита на данните не е гарантирано от приложимите закони. В такива случаи предприемаме подходящи мерки за гарантиране на защитата на личните данни на нашите лица за контакт и за осигуряване на подходящо ниво на защита на данните. Следователно ние разкриваме лична информация на нашите лица за контакт на получатели извън нашата група компании, намиращи се в държава на трета страна, само ако тези получатели са сключили с нас стандартните договорни клаузи на ЕС или ако тези получатели са въвели обвързващи корпоративни правила.

Допълнителна информация, както и копие от предприетите мерки, могат да бъдат получени от посочените по-горе контакти.

### **За колко време задържаме личните данни на нашите лица за контакт?**

Ако не е изрично посочено друго (напр. в специален формуляр за съгласие), изтриваме или блокираме личните данни на нашите лица за контакт веднага щом вече не са необходими за посочените по-горе цели, освен ако изтриването или блокирането не нарушават нашите правни задължения да предоставяме и съхраняваме записи (като периоди на задържане, предвидени в търговски или данъчни закони).

### **Кои права за защита на данните могат да бъдат предявени от заинтересованите страни?**

Нашите лица за контакт могат да поискат **информация** относно личните данни, които съхраняваме и обработваме, отнасящи се за тях на горепосочения адрес. Освен това при конкретни обстоятелства нашите лица за контакт могат да поискат **поправяне** или **заличаване** на отнасящи се за тях лични данни. Те могат също така да имат **право да ограничат обработката** на лични данни, както и **право да разкриват предоставените от тях данни** в структуриран, обичаен и машинно четлив формат.

#### **Право на възражение**

Ако обработката се основава на съгласие, нашите лица за контакт имат право да възразят срещу обработването на лични данни, свързани с тях по всяко време. Ако обработваме лични данни на наши лица за контакт, за да защитим законните си интереси, нашите лица за контакт могат да възразят срещу обработката по всяко време по причини, произтичащи от конкретната ситуация. В случай на възражение ние ще спрем обработването на личните данни на съответния субект на данни, освен ако не можем да предоставим убедителни причини, които надделяват над интересите, правата и свободите на нашите лица за контакт или доказват, че обработката служи за установяването, упражняването или защитата по правни искове или съдебни спорове.

### **Къде могат да се подават жалби?**

Независимо от каквото и да е друго правно средство за удовлетворение по административен или съдебен ред, нашите лица за контакт имат право да подават жалба до надзорния орган, особено в държавата-членка, в която той или тя живее или където се е осъществило предполагаемото нарушение, ако нашите лица за контакт смятат, че обработването на лични данни, свързани с тях, е в нарушение на Общия регламент на ЕС за защита на данните.

Надзорният орган, до когото е подадена жалбата, уведомява жалбоподателя за положението и резултатите от жалбата, включително за възможността за правно удовлетворение в съответствие с член 78 от Общия регламент на ЕС за защита на данните.