

**Πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων
για
πελάτες, ενδιαφερόμενα μέρη και συνεργάτες διανομής της BASF**

Το θέμα της προστασίας δεδομένων είναι υψίστης προτεραιότητας για την BASF (αναφερόμενη στο εξής ως «εμείς» ή «εμάς»). Φυσικά, περιλαμβάνει και τη διασφάλιση μιας υψηλού επιπέδου διαφάνειας. Για τη διασφάλιση αυτής της διαφάνειας, το παρόν έγγραφο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των ατόμων επικοινωνίας των πελατών, των ενδιαφερόμενων μερών ή των συνεργατών διανομής μας (αναφερόμενων στο εξής ως «τα Άτομα επικοινωνίας μας»). Φυσικά, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σε αυστηρή συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων και ποιος είναι ο Εκπρόσωπος προστασίας δεδομένων;

*BASF Hellas S.A.
2 Paradissou Str. & Kifissias Ave.
Marousi*

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Εκπρόσωπο προστασίας δεδομένων** Dimitra Chronopoulou μας ως εξής:

E-mail: data-protection.gr@basf.com

Ποιες κατηγορίες δεδομένων χρησιμοποιούμε και από πού προέρχονται;

Επεξεργαζόμαστε τις παρακάτω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Στοιχεία επικοινωνίας των Ατόμων επικοινωνίας μας (όνομα και επώνυμο, διεύθυνση και τηλεφωνικός αριθμός, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση e-mail).
- Άλλες πληροφορίες, απαραίτητες για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης ή ενός έργου με τους πελάτες μας και τους συνεργάτες διανομής (όπως στοιχεία πληρωμής, στοιχεία παραγγελίας κλπ.).
- Άλλες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση αιτημάτων από τα Άτομα επικοινωνίας μας ή για τη σαφή αναγνώριση των Ατόμων επικοινωνίας μας στα συστήματά μας

Συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες των Ατόμων επικοινωνίας μας απευθείας από τα Άτομα επικοινωνίας μας ή από τους πελάτες μας ή τους συνεργάτες διανομής όσο είναι σε ισχύ η συμβατική σχέση.

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που έχουμε συλλέξει από δημόσιες πηγές με τον κατάλληλο τρόπο.

Για ποιους σκοπούς και επί ποια νομική βάση γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ, καθώς και με άλλους σχετικούς νόμους.

Η επεξεργασία δεδομένων εξυπηρετεί τους παρακάτω σκοπούς:

- Την επικοινωνία με τα Άτομα επικοινωνίας μας σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες και έργα (όπως η τακτική διανομή πληροφοριών και ενημερωτικών δελτίων).
- Την ολοκλήρωση αιτημάτων από τα Άτομα επικοινωνίας, τους πελάτες, τα ενδιαφερόμενα μέρη ή τους συνεργάτες διανομής μας.
- Τον σχεδιασμό, την εκτέλεση ή τη διαχείριση της (συμβατικής) σχέσης μας με τους πελάτες, τους συνεργάτες διανομής, τα ενδιαφερόμενα μέρη ή τα Άτομα επικοινωνίας μας, π.χ. για την επεξεργασία παραγγελιών, για λογιστικούς λόγους, για την εκτέλεση παραδόσεων και την οργάνωση μεταφορών.
- Τη διεξαγωγή ερευνών για τους πελάτες, καμπανιών μάρκετινγκ, ανάλυσης της αγοράς, κληρώσεων, διαγωνισμών ή παρόμοιων ενεργειών ή περιπτώσεων.
- Τη διατήρηση και την προστασία της ασφάλειας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και της ασφάλειας και λειτουργικότητας των ιστοτόπων μας. Την αποφυγή και τον εντοπισμό κινδύνων στην ασφάλεια, δόλιων δραστηριοτήτων ή άλλων εγκληματικών ή κακόβουλων ενεργειών.
- Τη διατήρηση και την προστασία της ασφάλειας στους χώρους και τις εγκαταστάσεις μας (π.χ. διεξαγωγή ελέγχου πρόσβασης, έκδοση προσωρινής άδειας πρόσβασης).
- Τη συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις (π.χ. τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις φορολογικής και εμπορικής διατήρησης, την πρόληψη ξεπλύματος χρήματος ή οικονομικού εγκλήματος).
- Την επίλυση διαφωνιών και μηνύσεων, τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση έναντι νομικών αξιώσεων ή δικαστικής αγωγής, εφαρμόζοντας υπάρχουσες συμβάσεις.

Η επεξεργασία των προαναφερθέντων κατηγοριών δεδομένων είναι απαραίτητη για την επίτευξη αυτών των στόχων.

Εάν δεν ορίζεται ρητά και με διαφορετικό τρόπο, η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6, Παρ. 1 στοιχεία (β) και (στ) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ.

Επιπλέον, εξασφαλίζουμε ρητή εξουσιοδότηση από τα Άτομα επικοινωνίας μας για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων δυνάμει του άρθρου 6 Παρ. 1 στοιχείο α του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ.

Εάν σκοπεύουμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που δεν έχει προαναφερθεί, θα ενημερώσουμε καταλλήλως τα Άτομα επικοινωνίας μας πριν από μια τέτοια επεξεργασία.

Σε ποιον μεταδίδονται τα προσωπικά δεδομένα;

Εντός της εταιρείας μας, πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα θα λαμβάνουν μόνο άτομα και φορείς που χρειάζονται αυτά τα δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας για να εκπληρώσουν τους προαναφερθέντες σκοπούς.

Εντός του ομίλου εταιρειών μας, τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας παρέχονται σε συγκεκριμένες εταιρείες του ομίλου, εάν πραγματοποιούν κεντρικά βασικές εργασίες για συνδεδεμένες εταιρείες εντός του ομίλου εταιρειών ή εάν πραγματοποιούν διεταιρικές λειτουργίες βάσει της οργανωτικής δομής ή εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών.

Ενδέχεται να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας σε επιβλέπουσες αρχές, δικαστήρια ή δικηγορικά γραφεία, εφόσον κρίνεται απαραίτητο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο δίκαιο ή για την άσκηση, τη διεκδίκηση ή την υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων, εάν είναι νομικά επιτρεπτό.

Συνεργαζόμαστε, επίσης, και με παρόχους υπηρεσιών για την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας στο όνομά μας και μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Είναι υποχρεωμένοι βάσει σύμβασης να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών ή εταιρείες του ομίλου που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (« τρίτες χώρες »), όπου το εφαρμοστέο δίκαιο δεν εγγυάται ένα επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Ατόμων επικοινωνίας μας και τη διασφάλιση ενός επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Συνεπώς, κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες των Ατόμων επικοινωνίας μας σε παραλήπτες εκτός του ομίλου εταιρειών μας που βρίσκονται σε τρίτες χώρες, μόνο εάν οι εν λόγω παραλήπτες έχουν συμφωνήσει μαζί μας στις Ευρωπαϊκές Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ή εάν αυτοί οι παραλήπτες έχουν υλοποιήσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες.

Περαιτέρω πληροφορίες καθώς και ένα αντίγραφο των μέτρων που έχουν ληφθεί είναι διαθέσιμα στις προαναφερθείσες συμβάσεις.

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας;

Εάν δεν ορίζεται ρητά και με διαφορετικό τρόπο (π.χ. σε μια συγκεκριμένη φόρμα συναίνεσης), διαγράφουμε ή εμποδίζουμε τη διάθεση των προσωπικών δεδομένων των Ατόμων επικοινωνίας μας μόλις πάψουν να είναι αναγκαία για τους προαναφερθέντες σκοπούς, εκτός εάν η διαγραφή ή η αποτροπή διάθεσης θα παραβίαζε τις νομικές μας υποχρεώσεις για την παροχή και διατήρηση αρχείων (όπως περίοδοι διατήρησης που παρέχονται από το εμπορικό ή το φορολογικό δίκαιο).

Ποια δικαιώματα προστασίας δεδομένων μπορούν να διεκδικηθούν από τα ενδιαφερόμενα μέρη;

Τα Άτομα επικοινωνίας μας μπορούν να ζητήσουν **πληροφορίες** σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε και τους αφορούν στην παραπάνω διεύθυνση. Επιπλέον, υπό ορισμένες συνθήκες, τα Άτομα επικοινωνίας μας μπορούν να απαιτήσουν τη **διόρθωση** ή **διαγραφή** των προσωπικών δεδομένων που τους αφορούν. Ενδέχεται, επίσης, να έχουν **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών δεδομένων καθώς και **δικαίωμα διάθεσης των δεδομένων που αυτοί παρέχουν** σε μια δομημένη, τυπική και ηλεκτρονικά αναγνώσιμη μορφή.

Δικαίωμα ένστασης

Εάν η επεξεργασία βασίζεται σε συναίνεση, τα Άτομα επικοινωνίας μας έχουν δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με αυτά, οποιαδήποτε στιγμή. Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των Ατόμων επικοινωνίας μας για την προάσπιση των νόμιμων συμφερόντων μας, τα Άτομα επικοινωνίας μας μπορούν οποιαδήποτε στιγμή να υποβάλουν ένσταση στην επεξεργασία για λόγους που προκύπτουν από τη δεδομένη κατάστασή τους. Σε περίπτωση ένστασης, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συγκεκριμένου ατόμου, εκτός εάν παρέχουμε αδιάσειστους λόγους που υπερτερούν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών των Ατόμων επικοινωνίας μας ή εάν αποδείξουμε ότι η επεξεργασία εξυπηρετεί τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή δικαστικής αγωγής.

Πού γίνεται η υποβολή καταγγελιών;

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλο ένδικο μέσο του διοικητικού δικαίου ή δικαστικής προσφυγής, τα Άτομα επικοινωνίας μας έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην επιβλέπουσα αρχή, συγκεκριμένα στο κράτος-μέλος στο οποίο διαμένουν ή όπου συνέβη η εν λόγω παραβίαση, εάν τα Άτομα επικοινωνίας μας πιστεύουν ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με αυτά παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ.

Η επιβλέπουσα αρχή στην οποία υπεβλήθη η καταγγελία, θα πρέπει να ειδοποιήσει τον καταγγέλλοντα για την κατάσταση και τα αποτελέσματα της καταγγελίας, καθώς και για τη δυνατότητα προσφυγής σε κάποιο ένδικο μέσο, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ.