

Informacje o ochronie danych przeznaczone dla klientów, podmiotów zainteresowanych i partnerów dystrybucyjnych BASF

Ochrona danych osobowych stanowi najwyższy priorytet dla BASF. Oznacza to w szczególności troskę o wysoki poziom transparentności naszych działań. W niniejszym dokumencie przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych:

- osób fizycznych będących naszymi klientami lub partnerami dystrybucyjnymi (dystrybutorami), a także osób fizycznych zainteresowanych współpracą z BASF w takim charakterze oraz
- osób kontaktowych naszych klientów oraz dystrybutorów, a także podmiotów zainteresowanych współpracą z BASF

(zwanym dalej łącznie „Osobami kontaktowymi”).

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zgodzie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Kto odpowiada za przetwarzanie danych i kto jest Pełnomocnikiem ds. ochrony danych

Za przetwarzanie danych odpowiada:

BASF Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
Adres: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
Telefon: +48 22 570 99 99
E-Mail: recepcja.basfpolska@basf.com
(dalej „BASF”)

Można się z nami skontaktować także wypełniając formularz kontaktowy na stronie:
<https://www.basf.com/pl/pl/tools/legal/contact.html>.

Z wyznaczonym przez BASF **Pełnomocnikiem ds. ochrony danych**
(**Katarzyną Radzikowską-Hudałą**) można skontaktować się następująco:

Numer telefonu: + 48 22 5709-941
E-mail: data-protection.pl@basf.com
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa

Jakie kategorie danych stosuje BASF i skąd one pochodzą?

BASF przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- Informacje kontaktowe (imię i nazwisko, adres i numer telefonu, numer telefonu komórkowego, numer faksu i adres e-mail);

- Inne informacje niezbędne do wykonania umowy lub projektu realizowanego z klientami i dystrybutorami (np. informacje dotyczące płatności i zamówień);
- Inne informacje konieczne do realizacji zapytań kierowanych przez Osoby kontaktowe lub do jednoznacznej identyfikacji Osób kontaktowych w systemach BASF.

BASF pozyskuje dane osobowe Osób kontaktowych bezpośrednio od tych osób bądź od swoich klientów lub partnerów dystrybucyjnych w związku z wykonaniem stosunku umownego.

Ponadto, BASF przetwarza dane osobowe z powszechnie dostępnych źródeł.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są dane?

Dane osobowe Osób kontaktowych BASF przetwarza zgodnie z postanowieniami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)¹, a także innych właściwych przepisów prawa.

Przetwarzanie danych odbywa się w następujących celach:

- Komunikacji z Osobami kontaktowymi w sprawach produktów, usług i projektów, w tym przesyłania informacji handlowej (na przykład regularne wysyłanie biuletynów);
- Realizacji próśb i wniosków Osób kontaktowych;
- Działań niezbędnych do wykonywania stosunku umownego z naszymi klientami, dystrybutorami, podmiotami zainteresowanymi współpracą w takim charakterze (np. w celu obsługi procesu zamówień, księgowania faktur, realizowania dostaw i organizowania transportu);
- Przeprowadzanie wśród klientów ankiet, badań, kampanii marketingowych, analizy rynku, loterii, konkursów lub podobnych akcji;
- Zapewnienia ochrony bezpieczeństwa produktów i usług BASF, a także bezpieczeństwa i funkcjonalności stron internetowych, przeciwdziałania i wykrywania zagrożeń bezpieczeństwa, oszustw lub innych czynów niezgodnych z prawem;
- Zapewnienie ochrony bezpieczeństwa obiektów i zakładów BASF (np. prowadzenie kontroli dostępu, wydawanie tymczasowych przepustek);
- Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przechowywanie danych zgodność z wymaganiami przechowywania informacji podatkowych lub biznesowych, zapobieganie praniu pieniędzy lub przestępstwom gospodarczym);
- Rozwiązywania sporów i prowadzenia spraw sądowych, ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych a także, egzekwowania praw wynikających z umów;

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskie i Rady (UE) 2016/679

Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do osiągnięcia tych celów.

Jeśli wyraźnie nie wskazano inaczej, podstawą prawną przetwarzania danych w celach określonych powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), tj. ze względu na to, że przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BASF polegających na marketingu bezpośrednim produktów lub usług BASF, zapewnieniu bezpieczeństwa obiektów BASF oraz produktów i usług BASF, działaniach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy.

Ponadto BASF pozyskuje od Osób do kontaktu z BASF wyraźną zgodę na zbieranie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi także artykuł 6 ust. 1 lit c) RODO.

Jeśli BASF zamierza przetwarzać dane osobowe Osób kontaktowych w dowolnym innym celu niewymienionym powyżej, przed przystąpieniem do przetwarzania odpowiednio poinformuje o nim Osoby kontaktowe.

Kto ma dostęp do danych osobowych?

W BASF dostęp do danych osobowych Osób kontaktowych uzyskują wyłącznie osoby i jednostki organizacyjne, którym dane te są niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.

Dane osobowe Osób kontaktowych mogą być przekazywane do określonych podmiotów w ramach grupy BASF, jeśli centralni wykonują one kluczowe zadania dla podmiotów powiązanych w ramach grupy lub jeżeli realizują one określone funkcje dla innych firm w grupie w oparciu o strukturę organizacyjną, bądź jeśli przekazanie jest niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.

BASF może przekazywać dane osobowe Osób kontaktowych organom administracji publicznej, sądom lub kancelariom prawnym, w zakresie wymaganym lub dopuszczonym przez przepisy prawa albo wykonywania, zabezpieczenia lub obrony praw BASF.

Przy realizacji wyżej wymienionych celów BASF współpracuje również ze swoimi podwykonawcami (podmiotami, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych). Podwykonawcy przetwarzają dane osobowe Osób kontaktowych w imieniu BASF i wyłącznie według jej instrukcji. Są oni umownie zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

W niektórych przypadkach BASF ujawnia dane osobowe usługodawcom lub spółkom grupy mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („kraje trzecie”), w których należyty poziom ochrony danych nie jest gwarantowany przepisami prawa. W takich przypadkach BASF podejmie odpowiednie środki, aby zabezpieczyć ochronę danych osobowych Osób kontaktowych i zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony tych danych. Z tego powodu BASF ujawnia dane osobowe Osób kontaktowych podmiotom spoza grupy BASF w Państwach trzecich tylko wtedy, gdy tacy odbiorcy zawarli z BASF umowy

zawierające Klauzule Ochrony Danych zaakceptowane w EU lub gdy wdrożyli Wiążące Reguły Korporacyjne.

Dodatkowe informacje oraz wykaz powziętych środków można uzyskać od wyżej wymienionych osób do kontaktu.

Jak długo przechowywane są dane osobowe Osób kontaktowych?

Jeśli BASF nie wskazała wyraźnie inaczej (np. w konkretnym formularzu zgody), dane osobowe będą przetwarzane jedynie przez okres, przez jaki jest to niezbędne do realizacji wymienionej wyżej celów, chyba że przepisy wymagają ich zachowania przez dłuższy okres lub ich usunięcie bądź ograniczenie przetwarzania jest sprzeczne z prawnym obowiązkiem zachowania dokumentacji (takim jak okresy przechowywania przewidziane w prawie handlowym lub podatkowym).

Jakie przysługują prawa dotyczące ochrony danych osobowych?

Kontaktując się z BASF w sposób wskazany powyżej, Osoby Kontaktowe mogą zażądać **informacji** dotyczących swoich danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przez BASF. Dodatkowo Osoby kontaktowe mogą zażądać **sprostowania** lub **uzupełnienia** dotyczących ich danych osobowych. Osobom tym może również przysługiwać **prawo do ograniczenia przetwarzania** danych osobowych oraz **prawo do żądania dostarczenia danych jej dotyczących** w formacie ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego.

Prawo do wycofania zgody oraz prawo do sprzeciwu

Jeśli przetwarzanie następuje na podstawie zgody, Osoby kontaktowe mają prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów wynikający z prawnie uzasadnionych interesów, Osoby kontaktowe mogą sprzeciwić się przetwarzaniu w dowolnym momencie z powodów wynikających z ich konkretnej sytuacji. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego niezwłocznie zaprzestaniemy ich przetwarzania w tym celu. W razie sprzeciwu BASF zaprzestanie przetwarzania danych osobowych odpowiednich osób, których dane dotyczą, chyba że możliwe będzie wykazanie przez BASF istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Osób kontaktowych, lub podstaw do ustalenia i dochodzenia lub obrony roszczeń lub prowadzenia obrony w procesie.

Gdzie można składać skargi?

Niezależnie od innych środków dostępnych w prawie administracyjnym lub na drodze sądowej, Osoby kontaktowe mają prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w kraju swojego zamieszkania lub kraju, w którym miało miejsce zarzucane naruszenie, jeśli Osoby kontaktowe uważają, że przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych następuje z naruszeniem Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

Organ nadzorczy, do którego została złożona skarga, powiadomi skarżącego o stanie i wynikach rozpatrzenia skargi, z możliwością skorzystania ze środka ochrony prawnej zgodnie z art. 78 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Organem nadzorczym, do którego do którego skarga może zostać złożona jest:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

<https://www.datenschutz.rlp.de/de/general-storage/footer/ueber-den-ldi/kontakt/>

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Germany