

**Informação sobre proteção de dados
para
Clientes, partes interessadas e parceiros de distribuição da BASF**

A proteção de dados é a principal prioridade para a BASF (daqui em diante referida como "nós"). Naturalmente, isso também inclui garantir um elevado nível de transparência. Para assegurar essa transparência, o documento seguinte oferece informações sobre como são processados pela BASF os dados pessoais das pessoas de contacto dos nossos clientes, partes interessadas ou parceiros de distribuição (daqui em diante referidos como "Pessoas de Contacto"). Obviamente, processamos dados pessoais apenas em estrita conformidade com as leis aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais.

Quem é responsável pelo processamento de dados e quem é o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer)?

Responsável pelo processamento de dados

BASF Coatings Services, S.A.

Rua 25 de Abril, 1
2685-368 Prior Velho

Encarregado de Proteção de Dados, pode ser contactado através:

Susana Costa Gray
E-mail: data-protection.pt@basf.com
Endereço postal:

BASF Coatings Services, S.A.

Rua 25 de Abril, 1
2685-368 Prior Velho

Quais as categorias de dados pessoais que nós processamos ?

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- Informações de contacto das Pessoas de Contacto (nome e sobrenome; endereço e número de telefone, número de telemóvel, número de fax e endereço de e-mail);
- Outras informações necessárias para a execução do relacionamento contratual ou de um projeto com os nossos clientes e parceiros de distribuição (tais como detalhes de pagamento, detalhes de pedidos, etc.);

- Outras informações que sejam necessárias para atender a solicitações das Pessoas de Contacto ou para identificar inequivocamente as Pessoas de Contacto nos nossos sistemas

Nós recolhemos as informações pessoais das Pessoas de Contacto diretamente com as Pessoas de Contacto ou com os nossos clientes ou parceiros de distribuição, ao iniciar o relacionamento contratual.

Além disso, nós processamos informações que tenhamos adquirido de fontes públicas.

Para que finalidades e com que base legal são processados os dados pessoais?

Nós processamos os dados pessoais das Pessoas de Contacto em conformidade com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), assim como com todas as outras leis relevantes.

O processamento de dados tem os seguintes objetivos:

- Comunicar com as Pessoas de Contacto relativamente a produtos, serviços e projetos (tal como pela distribuição periódica de informações e de boletins informativos);
- Responder a solicitações das Pessoas de Contacto, clientes, partes interessadas ou parceiros de distribuição;
- Planear, executar ou gerir as relações contratuais com os nossos clientes, parceiros de distribuição, partes interessadas ou Pessoas de Contacto para, por exemplo, fins contabilísticos, execução de entregas e organização de transporte;
- Realizar pesquisas com clientes, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios e ações similares ou eventos;
- Manutenção e proteção da segurança dos nossos produtos e serviços, assim como segurança e funcionalidade dos nossos sites; prevenção e deteção de riscos de segurança, atividades fraudulentas ou outros atos criminosos ou maliciosos;
- Manutenção e proteção da segurança dos nossos estabelecimentos e instalações (por exemplo, realização do controlo de acesso ou emissão de permissões temporárias de acesso);
- Conformidade com as exigências legais (por exemplo, cumprimento de obrigações fiscais ou comerciais para a retenção; prevenção da lavagem de dinheiro ou de crimes económicos);
- Resolução de disputas e ações judiciais, estabelecendo, exercendo ou defendendo contra reclamações legais ou litígios, aplicável aos contratos existentes.

O processamento dos dados pessoais é necessário para atingir estes objetivos.

Se não for expressamente estipulado de outra forma, a base legal para o processamento é o artigo 6, parágrafo 1, alíneas (b) e (f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

Além disso, obtemos permissão expressa das Pessoas de Contacto para a recolha de dados pessoais nos termos do artigo 6, parágrafo 1, alínea (a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

Se pretendermos processar os dados pessoais das Pessoas de Contacto para qualquer outra finalidade não mencionada acima, informaremos as Pessoas de Contacto antes desse processamento.

A quem são transmitidos os dados pessoais?

Dentro de nossa empresa, apenas terão acesso aos dados pessoais, pessoas e órgãos que necessitam dos mesmos para cumprir com os objetivos anteriormente citados.

Dentro de nosso grupo de empresas, os dados pessoais das Pessoas de Contacto são fornecidos a empresas específicas dentro do grupo caso realizem tarefas essenciais para afiliadas dentro do grupo empresarial ou realizem funções entre empresas sobre a base da estrutura organizacional ou caso necessário para cumprir os objetivos acima citados.

Poderemos, também, transferir os dados pessoais das Pessoas de Contacto para Autoridades de Controlo, tribunais ou gabinetes jurídicos, se necessário, para assegurar a conformidade com a legislação aplicável ou para exercer, assegurar ou defender os direitos legais, caso permitido por lei.

Trabalhamos, também, com fornecedores de serviços para cumprir os objetivos acima citados. Estes fornecedores de serviços processam dados pessoais das Pessoas de Contacto em nosso nome e exclusivamente de acordo com as nossas instruções. São contratualmente obrigados a cumprir os regulamentos aplicáveis em relação à proteção de dados.

Em alguns casos, nós revelamos dados pessoais a fornecedores de serviços ou empresas do grupo que se localizam fora do Espaço Económico Europeu ("países extra comunitários"), nos quais pode não ser garantido, pelas leis aplicáveis, um nível adequado de proteção de dados. Nestes casos, nós tomamos medidas apropriadas para assegurar a proteção dos dados pessoais das Pessoas de Contacto e assegurar um nível adequado de proteção de dados. Por conseguinte, nós revelamos informações pessoais das Pessoas de Contacto a destinatários fora de nosso grupo de empresas que se localizem em países extra-comunitários, apenas se estes destinatários tiverem celebrado connosco as Cláusulas - Padrão Contratuais da UE ou se tiverem implementado Normas Empresariais Vinculativas.

Informações adicionais, assim como uma cópia das medidas tomadas, podem ser obtidas a partir dos contactos acima indicados.

Durante quanto tempo retemos os dados pessoais das Pessoas de Contacto?

Se não for, explicitamente, estipulado o contrário (por exemplo, por meio de formulário específico de consentimento), nós excluimos ou bloqueamos os dados pessoais das Pessoas de Contacto, assim que deixem de ser necessários para os objetivos acima citados, a menos que a exclusão ou o bloqueio violem as nossas obrigações legais de fornecer e preservar registos (tais como os períodos de retenção exigidos por leis comerciais ou fiscais).

Que direitos de proteção de dados podem ser reivindicados pelas partes envolvidas?

Cada uma das Pessoas de Contacto pode solicitar **informações** sobre os dados pessoais que nós armazenamos e processamos com relação a si, através do endereço acima. Além disso, em situações específicas, a Pessoa de Contacto pode exigir a **correção** ou **exclusão** dos seus dados pessoais. Pode, também, ter o **direito à restrição do processamento** dos seus dados pessoais, bem como o **direito à divulgação dos dados fornecidos**, num formato estruturado, habitual e legível por máquina.

Direito de Oposição

Se o processamento for baseado em consentimento, as Pessoas de Contacto têm o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais. Se processarmos os dados pessoais das Pessoas de Contacto para salvaguardar nossos interesses legítimos, as Pessoas de Contacto podem opor-se, a qualquer momento, ao processamento por motivos relacionados com a sua situação particular. Em caso de oposição, interromperemos o processamento dos dados pessoais do respectivo titular, a menos que apresentemos razões convincentes que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades das Pessoas de Contacto ou que prove que o processamento serve ao cumprimento, exercício ou defesa de ações judiciais ou litígios.

Onde podem ser submetidas as reclamações?

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, as Pessoas de Contacto têm o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Controlo, no estado membro em que é residente ou onde ocorreu a alegada violação, caso verifiquem que o processamento dos seus dados pessoais violou o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

A autoridade de controlo onde a reclamação é submetida, deverá notificar o recorrente sobre o andamento ou resultado da reclamação, incluindo a opção de um recurso legal, de acordo com o artigo 78 do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

