

**Informații privind protecția datelor  
pentru  
clienți, părți interesate și partenerii de distribuție BASF**

Subiectul protecției datelor are cea mai mare prioritate pentru BASF (denumită în continuare „noi” sau „nouă”). Firește, aceasta include, de asemenea, asigurarea unui nivel înalt de transparență. Pentru a asigura această transparență, următorul document oferă informații despre modul în care procesăm datele personale ale persoanelor de contact desemnate de clienții noștri, ale părților interesate sau ale partenerilor de distribuție (persoane denumite în continuare „Persoanele noastre de contact”). Desigur, procesăm datele personale numai cu respectarea strictă a legilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

**Cine răspunde de prelucrarea datelor și cine este reprezentantul pentru protecția datelor?**

**Răspunde de prelucrarea datelor:**

**BASF Coatings Services S.R.L.**

Floreasca Park

Sos. Pipera nr. 43, Building A

014254 Bukarest

**Reprezentantul nostru pentru protecția datelor** Daniela Avarvare poate fi contactat/ă la:

E-mail: [data-protection.ro@basf.com](mailto:data-protection.ro@basf.com)

**Ce categorii de date folosim și de unde provin acestea?**

Procesăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Informații de contact ale Persoanelor noastre de contact (numele și prenumele, adresa și numărul de telefon, numărul de telefon mobil, numărul de fax și adresa de e-mail);
- Alte informații necesare pentru executarea relației contractuale sau a unui proiect cu clienții și partenerii de distribuție (cum ar fi detaliile de plată, detaliile comenzii etc.);
- Alte informații necesare pentru a completa cererile Persoanelor noastre de contact sau pentru a identifica clar Persoanele noastre de contact în sistemele noastre

Colectăm informațiile personale ale Persoanelor noastre de contact direct de la Persoanele noastre de contact sau de la clienții sau partenerii noștri de distribuție în timpul derulării relației contractuale.

În plus, procesăm informațiile personale pe care le-am obținut din surse publice într-un mod adecvat.

### **În ce scopuri și pe ce bază legală sunt prelucrate datele?**

Noi prelucrăm datele personale ale Persoanelor noastre de contact în conformitate cu prevederile Regulamentului general UE privind protecția datelor (GDPR), precum și cu toate celelalte legi relevante.

Prelucrarea datelor are următoarele scopuri:

- Comunicarea cu Persoanele noastre de contact cu privire la produse, servicii și proiecte (cum ar fi distribuirea regulată de informații și buletine de știri);
- Completarea cererilor de la persoanele de contact, clienții, părțile interesate sau partenerii de distribuție;
- Planificarea, executarea sau administrarea relației noastre (contractuale) cu clienții noștri, cu partenerii de distribuție, cu părțile interesate sau cu Persoanele noastre de contact, de ex. pentru a procesa comenzi, în scopuri contabile, pentru a executa livrări și pentru a organiza transporturi;
- Realizarea de sondaje cu clienții, campanii de marketing, analize de piață, tombole, concursuri sau acțiuni sau evenimente similare;
- Menținerea și protejarea securității și siguranței produselor și serviciilor noastre, precum și a securității și funcționalității site-urilor noastre web; evitarea și detectarea riscurilor de securitate, a activităților frauduloase sau a altor acte criminale sau rău intenționate;
- Menținerea și protejarea securității spațiilor și a unităților noastre (de exemplu, efectuarea controlului accesului, emiterea permiselor de acces temporare);
- Respectarea cerințelor legale (de exemplu, respectarea obligațiilor de păstrare fiscală sau comercială, prevenirea spălării banilor sau a infracțiunilor economice)
- Soluționarea litigiilor și a proceselor judecătorești, stabilirea, exercitarea sau apărarea împotriva creanțelor sau a litigiilor, executarea contractelor existente

Prelucrarea categoriilor de date menționate mai sus este necesară pentru atingerea acestor scopuri.

Dacă nu se prevede în mod expres altfel, temeiul juridic al prelucrării este articolul 6 alin. 1 lit. (b) și (f) din Regulamentul UE privind protecția generală a datelor.

În plus, obținem, de asemenea, permisiunea expresă din partea Persoanelor noastre de contact pentru a colecta date personale în conformitate cu articolul 6 alineatul 1 lit. a din Regulamentul UE privind protecția datelor.

Dacă intenționăm să procesăm datele personale ale Persoanelor noastre de contact pentru orice alt scop care nu este menționat mai sus, vom informa Persoanele noastre de contact în consecință înainte de o astfel de prelucrare.

### **Cui se transmit datele personale?**

În cadrul companiei noastre, numai persoanele și organismele care au nevoie de datele personale ale Persoanelor noastre de contact pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus vor primi acces la aceste date.

În cadrul grupului nostru de companii, datele personale ale Persoanelor noastre de contact sunt furnizate anumitor companii din cadrul grupului dacă îndeplinesc în mod central sarcinile-cheie pentru afiliații din cadrul grupului de companii sau realizează funcții inter-companie pe baza structurii organizaționale sau în orice alt caz în care este necesar pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus.

Putem transfera datele personale ale Persoanelor noastre de contact autorităților de supraveghere, instanțelor sau birourilor de avocați/juriști, în măsura în care acest lucru este necesar pentru a asigura respectarea legii aplicabile sau pentru a exercita, a invoca sau a apăra drepturi legale, dacă acest lucru este permis de lege.

Lucrăm, de asemenea, cu furnizori de servicii pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus. Acești furnizori de servicii procesează datele personale ale Persoanelor noastre de contact în numele nostru și numai conform instrucțiunilor noastre. Aceștia sunt obligați contractual să respecte reglementările aplicabile privind protecția datelor.

În unele cazuri, dezvăluim date cu caracter personal furnizorilor de servicii sau companiilor din grup situate în afara Spațiului Economic European („țări terțe”), în care legislația aplicabilă nu garantează un nivel adecvat de protecție a datelor. În astfel de cazuri, luăm măsurile adecvate pentru a proteja protecția datelor personale ale Persoanelor noastre de contact și pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. Prin urmare, dezvăluim informațiile personale ale Persoanelor noastre de contact beneficiarilor din afara grupului nostru de companii localizat într-o țară terță numai dacă acești destinatari au încheiat cu noi Clauzele contractuale standard UE sau dacă acești beneficiari au implementat Regulile Corporatiste Obligatorii.

Informații suplimentare precum și o copie a măsurilor luate pot fi obținute de la persoanele de contact menționate mai sus.

### **Cât timp păstrăm datele personale ale Persoanelor noastre de contact?**

Dacă nu este stipulat altfel (de ex. într-un formular specific de consimțământ), ștergem sau blocăm datele personale ale Persoanelor noastre de contact imediat ce acestea nu mai sunt necesare în scopurile menționate mai sus, cu excepția cazului în care ștergerea sau blocarea ar încălca obligațiile legale de a furniza și de a păstra înregistrări (cum ar fi perioadele de păstrare prevăzute de legile comerciale sau fiscale).

### **Ce drepturi de protecție a datelor pot fi susținute de părțile interesate?**

Persoanele noastre de contact pot solicita **informații** referitoare la datele personale pe care le stocăm și le procesăm în legătură cu el sau ea de la adresa de mai sus. În plus, în anumite circumstanțe, Persoanele noastre de contact pot solicita **corectarea** sau **ștergerea** datelor cu caracter personal care le privesc. De asemenea, acestea pot avea **dreptul de a restricționa prelucrarea** datelor cu caracter personal, precum și **dreptul la divulgarea datelor furnizate de acestea** într-un format structurat, obișnuit și lizibil pe dispozitive.

#### **Dreptul de a obiecta**

**Dacă prelucrarea se bazează pe un consimțământ, Persoanele noastre de contact au dreptul să obiecteze, în orice moment, împotriva prelucrării datelor cu caracter personal în ceea ce o/îl privește. Dacă prelucrăm datele personale ale Persoanelor noastre de contact pentru a ne proteja interesele legitime, Persoanele noastre de contact pot obiecta în orice moment împotriva prelucrării din motive care rezultă din situația lor specifică. În cazul unei obiecții, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanei vizate respective, cu excepția cazului în care putem furniza motive convingătoare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Persoanelor noastre de contact sau putem demonstra faptul că prelucrarea servește serviciului, exercitării, reclamațiilor sau litigiilor.**

### **Unde pot fi depuse reclamațiile?**

Indiferent de orice alte căi de atac în temeiul dreptului administrativ sau al căii de atac legale, Persoanele noastre de contact au dreptul să depună o plângere la autoritatea de supraveghere, în special în statul membru în care se află rezidența acestora sau în care a avut loc încălcarea presupusă, dacă Persoanele de contact consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal legate de el sau ea încalcă Regulamentul UE privind protecția generală a datelor.

Autoritatea de supraveghere căreia i se adresează plângerea notifică reclamantul/reclamanta cu privire la situația și rezultatele plângerii, inclusiv posibilitatea unei căi de atac în conformitate cu articolul 78 din Regulamentul UE privind protecția generală a datelor.