

Informácie o ochrane údajov pre zákazníkov, zainteresované strany a distribútorov spoločnosti BASF

Téma ochrany údajov je pre spoločnosť BASF najvyššou prioritou (ďalej len „my“ alebo „nás“). To samozrejme zahŕňa aj zabezpečenie vysokej úrovne transparentnosti. Na zabezpečenie tejto transparentnosti poskytuje tento dokument informácie o tom, ako spracovávame osobné údaje kontaktných osôb našich zákazníkov, zainteresovaných strán alebo distribútorov (ďalej len „naše kontaktné osoby“). Osobné údaje samozrejme spracovávame iba v prísnom súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov a kto je zástupcom pre ochranu údajov?

BASF Slovensko spol s.r.o.
Einsteinova 23
851 01 Bratislava

Nášho **zástupcu pre ochranu údajov** môžete kontaktovať na:

Zuzana Vancova
E-mail: data-protection.sk@basf.com

Ktoré kategórie údajov používame a odkiaľ pochádzajú?

Spracovávame tieto kategórie osobných údajov:

- kontaktné údaje našich kontaktných osôb (meno a priezvisko, adresa a telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, faxové číslo a e-mailová adresa);
- ďalšie informácie potrebné na vykonanie zmluvného vzťahu alebo projektu s našimi zákazníkmi a distribútormi (napr. platobné údaje, údaje o objednávke atď.);
- iné informácie, ktoré sú potrebné na vyplnenie žiadostí od našich kontaktných osôb alebo na jednoznačnú identifikáciu našich kontaktných osôb v našich systémoch.

Osobné údaje našich kontaktných osôb zhromažďujeme priamo od našich kontaktných osôb alebo od našich zákazníkov alebo distribútorov pri plnení zmluvného vzťahu.

Okrem toho spracovávame osobné údaje, ktoré sme primeraným spôsobom získali z verejných zdrojov.

Na aké účely a na akom právnom základe sa spracovávajú údaje?

Osobné údaje našich kontaktných osôb spracovávame v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR), ako aj so všetkými ostatnými príslušnými zákonmi.

Spracovanie údajov slúži na tieto účely:

- komunikácia s našimi kontaktnými osobami týkajúca sa produktov, služieb a projektov (ako napríklad pravidelná distribúcia informácií a bulletinov);
- plnenie požiadaviek našich kontaktných osôb, zákazníkov, zainteresovaných strán alebo distribútorov;
- plánovanie, vykonávanie alebo správa nášho (zmluvného) vzťahu s našimi zákazníkmi, distribútormi, zainteresovanými stranami alebo našimi kontaktnými osobami, napr. s cieľom spracovania objednávok na účely účtovníctva, realizovanie dodávok a zaistenia prepravy;
- vykonávanie prieskumov zákazníkov, marketingových kampaní, analýz trhu, lotérií, súťaží alebo podobných akcií alebo podujatí;
- udržiavanie a ochrana bezpečnosti našich produktov a služieb, ako aj bezpečnosti a funkčnosti našich webových stránok; vyhýbanie sa a odhaľovanie bezpečnostných rizík, podvodných aktivít alebo iných trestných alebo úmyselných činov;
- udržiavanie a ochrana bezpečnosti našich priestorov a zariadení (napr. vstupné kontroly, vydávanie povolení na dočasný vstup);
- dodržiavanie právnych požiadaviek (napr. dodržiavanie daňových alebo obchodných retenčných povinností, predchádzanie praniu špinavých peňazí alebo hospodárskej trestnej činnosti)
- riešenie námietok a súdnych sporov, zriadenie, vykonávanie alebo obrana proti právnym nárokom alebo súdnym sporom, presadzovanie existujúcich zmlúv.

Spracovanie vyššie uvedených kategórií údajov je potrebné na dosiahnutie týchto cieľov.

Ak nie je výslovne stanovené inak, právnym základom spracovania je článok 6 ods. 1 písm. b) a f) všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov.

Okrem toho získame tiež výslovné povolenie od našich kontaktných osôb na zhromažďovanie osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia EÚ o ochrane údajov.

Ak plánujeme spracovávať osobné údaje našich kontaktných osôb na akýkoľvek iný účel, ktorý nebol uvedený vyššie, pred ich spracovaním informujeme o tom naše kontaktné osoby.

Komu sa poskytujú osobné údaje?

V rámci našej spoločnosti získajú prístup k takýmto údajom len osoby a subjekty, ktoré potrebujú osobné údaje našich kontaktných osôb na splnenie vyššie uvedených účelov.

V rámci našej skupiny spoločností sa osobné údaje našich kontaktných osôb poskytujú konkrétnym spoločnostiam v rámci skupiny, ak centrálné vykonávajú kľúčové úlohy pre pobočky v rámci skupiny spoločnosti alebo vykonávajú rôzne interné funkcie na základe organizačnej štruktúry alebo ak je to potrebné splnenie vyššie uvedených účelov.

Osobné údaje našich kontaktných osôb môžeme poskytovať orgánom dohľadu, súdom alebo advokátskym kanceláriám, pokiaľ je to potrebné na zaistenie dodržiavania platných zákonov alebo na vykonanie, presadzovanie alebo obhajovanie zákonných práv, ak to povoľuje zákon.

Pri plnení vyššie uvedených účelov spolupracujeme tiež s poskytovateľmi služieb. Títo poskytovatelia služieb spracovávajú osobné údaje našich kontaktných osôb v našom mene a výlučne podľa našich pokynov. Sú zmluvne povinní dodržiavať platné predpisy o ochrane údajov.

V niektorých prípadoch zverejňujeme osobné údaje poskytovateľom služieb alebo spoločnostiam skupiny nachádzajúcim sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („tretie strany“), u ktorých platné zákony nezaručujú primeranú úroveň ochrany údajov. V takýchto prípadoch prijímame vhodné opatrenia na ochranu osobných údajov našich kontaktných osôb a na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Osobné informácie našich kontaktných osôb zverejňujeme teda príjemcom mimo našej skupiny spoločností nachádzajúcich sa v tretej krajine iba vtedy, ak títo príjemcovia uzavreli s nami štandardné zmluvné doložky EÚ alebo ak títo príjemcovia implementovali záväzné firemné pravidlá.

Ďalšie informácie, ako aj kópiu prijatých opatrení je možné získať od vyššie uvedených kontaktných osôb.

Ako dlho uchováваме osobné údaje našich kontaktných osôb?

Ak nie je výslovne uvedené inak (napr. vo forme osobitného súhlasu), odstránime alebo zablokujeme osobné údaje našich kontaktných osôb hneď, ako už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely, pokiaľ by ich odstránenie alebo blokovanie neporušilo naše právne povinnosti poskytovať a uchovávať záznamy (ako sú doby uchovávania stanovené obchodnými alebo daňovými zákonmi).

Ktoré práva na ochranu údajov môžu uplatňovať zainteresované strany?

Naše kontaktné osoby môžu požiadať o **informácie** týkajúce sa osobných údajov, ktoré o nich uchováваме a spracovávame na vyššie uvedenej adrese. Okrem toho, za určitých okolností môžu naše kontaktné osoby požadovať **opravu** alebo **vymazanie** ich osobných údajov. Môžu

mať tiež **právo na obmedzenie spracovania** osobných údajov, ako aj **právo na sprístupnenie údajov, ktoré poskytli**, v štruktúrovanom, obvyklom a strojom čitateľnom formáte.

Právo vzniesť námietku

Ak je spracovanie založené na súhlase, naše kontaktné osoby majú právo kedykoľvek vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ich týkajú. Ak spracovávame osobné údaje našich kontaktných osôb na ochranu našich oprávnených záujmov, naše kontaktné osoby môžu kedykoľvek vzniesť námietku voči spracovaniu z dôvodov vyplývajúcich z ich konkrétnej situácie. V prípade námietky zastavíme spracovanie osobných údajov príslušného subjektu údajov, pokiaľ nebudeme schopní poskytnúť presvedčivé dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami našich kontaktných osôb, alebo dokážeme, že spracovanie slúži na založenie, výkon, obhajobu právnych nárokov alebo súdnych sporov.

Kde možno podať sťažnosť?

Bez ohľadu na akýkoľvek iný opravný prostriedok podľa správneho práva alebo súdneho opravného prostriedku sú naše kontaktné osoby oprávnené podať sťažnosť u orgánu dohľadu, a to najmä v členskom štáte, v ktorom majú bydlisko alebo kde došlo k údajnému porušeniu, ak sa kontaktné osoby domnievajú, že spracovanie ich osobných údajov je v rozpore so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov.

Orgán dohľadu, ktorému bola sťažnosť podaná, oznámi navrhovateľovi stav a výsledky sťažnosti vrátane možnosti zákonného nápravného opatrenia v súlade s článkom 78 všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov.