

**Information zum Datenschutz
nach Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung
für unsere Gäste
in BASF Hotels / BASF Restaurants**

Das Thema Datenschutz hat bei BASF (nachfolgend „wir“) höchste Priorität. Dazu gehört natürlich auch ein hohes Maß an Transparenz. Daher möchten wir unsere Gäste nachfolgend darüber informieren wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

BASF Gastronomie GmbH

Anilinstraße 12
67063 Ludwigshafen
Tel.: +49 621 60 0

Unsere Datenschutzbeauftragte, **Alexandra Haug**, erreichen Sie unter:
data-protection@basf.com

Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Wenn Sie bei uns ein Zimmer buchen, erheben wir folgende Angaben zu Ihrer Person:

- Ihren vollständigen Namen
- Ggf. bei BASF Mitarbeitern: Ihre Personalnummer und die Kostenstelle
- Ihre Adresse, einschließlich Land
- Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer: Festnetz oder mobil
- Ggf. Ihre Kreditkartenangaben (Kostenübernahme)
- Die von Ihnen gebuchten Termine
- Die von der Buchung umfasste Zimmeranzahl
- Die von der Buchung umfasste Personenanzahl (Erwachsene und Kinder)
- Alter der Kinder
- Den ausgewählten Tarif/das ausgewählte Sonderangebot
- Alle ausgewählten Zusatzpakete

Wenn Sie eine Reservierung für eines unserer Restaurants vornehmen:

- Ihren vollständigen Namen
- Bei BASF Mitarbeitern: Ihre Personalnummer und die Kostenstelle
- Ihre Adresse, einschließlich Land
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ggf. Ihre Kreditkartenangaben (Kostenübernahme)
- Die von Ihnen gebuchten Termine
- Die von der Buchung umfasste Personenanzahl

Wenn dies für Ihren Aufenthalt in einem unserer Hotels oder Restaurants sachdienlich ist oder wenn dies in Ihrem Interesse liegt, verarbeiten wir folgende zusätzliche Informationen (nachfolgend „Optionale Daten“) zu Ihrer Person:

- Ankunftsinformationen
- Zimmer-, Bettart und/oder sonstige sachdienliche Präferenzen, z. B. Allergiker, Raucher/Nichtraucher, Handicaps etc.
- Telefonnummer: Festnetz oder mobil

Die personenbezogenen Daten unserer Gäste erheben wir direkt bei unseren Gästen im Rahmen der Abwicklung des Beherbergungs- oder Bewirtungsvertrages.

Zudem übermitteln uns unsere Buchungspartner (HRS, BGRS und Booking.com) zulässigerweise folgende personenbezogene Daten:

- Ihren vollständigen Namen
- Ggf. bei BASF Mitarbeitern: Ihre Personalnummer und bei HRS-Buchungen auch die Kostenstelle
- Ihre Adresse, einschließlich Land
- Ihre E-Mail-Adresse, Festnetz oder mobil
- Ggf. Ihre Kreditkartenangaben (Kostenübernahme)
- Die von Ihnen gebuchten Termine sowie Telefonnummer: Festnetz oder mobil
- Die von der Buchung umfasste Zimmeranzahl
- Die von der Buchung umfasste Personenanzahl (Erwachsene und Kinder)
- Alter der Kinder
- Den ausgewählten Tarif/das ausgewählte Sonderangebot
- Alle ausgewählten Zusatzpakete

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Zur Bearbeitung und Verwaltung von Reservierungsanfragen und Reservierungen sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen eines Beherbergungs- oder Bewirtungsvertrages einschließlich der Abwicklung Ihres Hotel- oder Restaurantaufenthalts und der Zahlungsabwicklung (insbesondere auch zur Nachverfolgung Ihrer Nutzung unserer Leistungen (Telefon, Bar, Minibar, usw.), zur Durchführung des Check-in und Verwaltung des Zugangs zu den Zimmern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) Datenschutzgrundverordnung.
- Zur Aufrechterhaltung, Gewährleistung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, durch die Analyse von Gästekommentaren sowie durch die Verarbeitung Ihrer Optionalen Daten in unserer zentralen Gästedatenbank, die es uns ermöglicht Sie als wiederkehrenden Gast zu erkennen, so dass wir Ihre Ansprüche und Wünsche individuell berücksichtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten in unserer Gästedatenbank dient nur zu dem Zweck Ihnen die Aufenthalte in unseren Hotels

oder Restaurants so angenehm wie möglich zu gestalten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung.

Unsere überwiegenden berechtigten Interessen ergeben sich aus dem mit Ihnen bestehenden Beherbergungs- oder Bewirtungsvertrag, der eine maßgebliche und angemessene Beziehung im Sinne des Erwägungsgrunds 47 zur Datenschutzgrundverordnung darstellt, sowie aus dem Umstand, dass diese Art der Datenverarbeitung branchenüblich ist und der vernünftigen Erwartungshaltung der überwiegenden Zahl unserer Gäste entspricht. Als Teil der BASF-Gruppe, haben wir zudem gemäß Erwägungsgrund 48 der Datenschutzgrundverordnung ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten unserer Gäste innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke zu übermitteln.

- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortlicher unterliegen (z. B. aufgrund der Meldegesetze, der Steuergesetze, Buchführungspflichten etc.). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) Datenschutzgrundverordnung
- Zur Übermittlung von Information über unsere Angebote und Dienstleistungen an die von Ihnen angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse folgt aus Erwägungsgrund 47 zur Datenschutzgrundverordnung.
- Zur Wahrung unseres Hausrechts (insbesondere durch Videoüberwachung), zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zur Gewährleistung eines sicheren Aufenthalts für unsere Gäste. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung.
- Zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung.

Sofern wir die personenbezogenen Daten unserer Gäste für andere, hier nicht genannte Zwecke verarbeiten wollen, werden wir diese zuvor darüber informieren.

An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Zugang zu den personenbezogenen Daten unsere Gäste, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen oder wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wir übermitteln gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüchen geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen. Diese Dienstleister werden nur nach Weisung von uns tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie über den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten unserer Gäste werden gelöscht, wenn und soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Datenverarbeitung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Welche Datenschutzrechte können geltend gemacht werden?

Auskunftsrecht: Das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, und über bestimmte andere Informationen (wie z.B. diejenigen, welche in dieser Datenschutzerklärung gegeben werden);

Recht auf Berichtigung: Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie ein Recht auf Berichtigung;

Recht auf Löschung: Auf Grundlage des sog. „Rechts auf Vergessenwerden“ können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, es sei denn, es besteht eine Aufbewahrungspflicht. Das Recht auf Löschung ist kein ausnahmsloses Recht. Wir haben etwa das Recht, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Dieses Recht umfasst die Einschränkung der Nutzung oder der Art und Weise der Nutzung. Dieses Recht ist auf bestimmte Fälle beschränkt und besteht insbesondere, wenn: (a) die Daten unrichtig sind; (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen; (c) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen wir die Daten weiterhin speichern, aber nicht nutzen. Wir halten eine Liste mit denjenigen Personen vor, die das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ausgeübt haben, um diese Einschränkung sicherstellen zu können;

Recht auf Datenübertragbarkeit: Dieses Recht beinhaltet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten sofern technisch möglich in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu Ihren eigenen Zwecken übermitteln;

Widerspruchsrecht: Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn diese auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden, insbesondere im Fall von Direktwerbung;

Recht auf Unterrichtung: Sie haben das Recht, in klarer und einfach verständlicher Sprache unterrichtet zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten; und

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben, haben Sie das jederzeitige Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Solch ein Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Die Ausübung dieser Rechte ist für Sie kostenfrei. Sie müssen jedoch Ihre Identität mit zwei Faktoren nachweisen. Wir werden angemessene Anstrengungen in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Pflichten unternehmen, um Ihre personenbezogenen Daten in unseren Dateisystemen zu übertragen, zu berichtigen oder zu löschen.

Um Ihre Rechte auszuüben, eine Beschwerde einzulegen oder sonstige Anfragen zu übermitteln, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder schreiben uns. Wir sind bemüht, Ihnen innerhalb von 30 Tagen zu antworten.

Wenn wir eine Beschwerde erhalten, werden wir die Person, welche die Beschwerde eingelegt hat, kontaktieren, um der Beschwerde nachzugehen. Wenn wir eine Beschwerde nicht unmittelbar lösen können, werden wir nach Bedarf mit den Behörden, insbesondere den Datenschutzbehörden, zusammenarbeiten.

Wenn Sie mit der Bearbeitung einer Beschwerde bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde richten.

Wo kann man sich beschweren?

Unsere Gäste haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres Aufenthaltsorts oder des Orts eines mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die Aufsichtsbehörde bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Artikel 78 der DS-GVO.

Zudem können sich unsere Ansprechpartner bei der für uns zuständigen federführenden Aufsichtsbehörde beschweren:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz