

Informação sobre proteção de dados para

BASF nas redes sociais

A proteção de dados é a principal prioridade para a BASF (adiante designada como "nós"). Naturalmente, isso também inclui garantir um elevado nível de transparência. Para garantir essa transparência, o documento seguinte fornece informações sobre como são processados pela BASF os dados pessoais dos visitantes das nossas redes sociais (adiante designados como "Visitantes"). Obviamente, processamos dados pessoais apenas em estrita conformidade com as leis aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais.

Quem é responsável pelo processamento de dados e quem é o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer)?

O responsável pelo processamento de dados é a empresa do grupo BASF, que mantém a respetiva rede social. Os detalhes de contacto das respetivas empresas do grupo BASF estão disponíveis na seção de informações ou através de um link na rede social.

O nosso **Encarregado de Proteção de Dados** pode ser contactado através:

Alexandra Haug

E-Mail: data-protection.eu@basf.com

Quais categorias de dados pessoais que nós processamos e para que finalidades?

Nós processamos os seus dados pessoais se visitar a BASF nas redes sociais. Com os nossos diversos canais sociais, gostaríamos de lhe fornecer uma ampla variedade de serviços de multimédia e trocar ideias consigo sobre tópicos importantes para si. Além do respetivo fornecedor de uma rede social, nós também recolhemos e processamos dados pessoais de utilizadores nas nossas redes sociais. Com este aviso, informamo-lo quais os dados que recolhemos sobre si nas nossas redes sociais, como os utilizamos e como o visitante se pode opor à utilização dos dados. Para a respetiva finalidade do processamento e categorias de dados, consulte as redes sociais individuais detalhadas mais abaixo.

O processamento de dados tem os seguintes objetivos:

- Comunicar com os visitantes da rede social da BASF;
- Responder a solicitações dos visitantes na nossa rede social da BASF;
- Obter informações estatísticas sobre o alcance das redes sociais da BASF;
- Realizar pesquisas com clientes, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios e ações similares ou eventos;
- Resolução de disputas e ações judiciais, estabelecendo, exercendo ou defendendo contra reclamações legais ou litígios, reforçando contratos existentes.

O processamento dos seus dados pessoais é necessário para atingir estes objetivos.

Se não for expressamente estipulado de outra forma, a base legal para o processamento é o artigo 6 parágrafo 1 alínea (f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (“**RGPD**”). Os nossos interesses legítimos devem ser capazes de responder às suas mensagens ou perguntas e analisar o alcance e utilização das redes sociais da BASF para criar o design apropriado e uma otimização contínua. Caso deseje estabelecer uma relação contratual com a BASF através da sua consulta, a base legal para esse processamento é o artigo 6 parágrafo 1 alínea (b) do RGPD.

Se pretendermos processar os seus dados pessoais para qualquer outra finalidade não mencionada acima, informá-lo-emos antes desse processamento.

1. BASF no Facebook

As páginas de fãs do Facebook da BASF (“Fanpage”) são operadas pelo Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, D2 Dublin, Irlanda (“Facebook”). Quando visita as nossas Fanpages, o Facebook processa os seus dados pessoais de acordo com a política de privacidade deles, que pode ser encontrada [aqui](#).

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do Facebook, bem como comentários publicados nas nossas Fanpages e mensagens que nos enviar através das nossas Fanpages
- A sua atividade nas nossas páginas de fãs, através do serviço Facebook Insights, por exemplo as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, visitas e a duração média das exibições de vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou os identificar nos nossos sistemas.

Responsabilidade em conjunto com o Facebook

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, visitas e a duração média das exibições de vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes), relacionadas com a utilização das páginas de fãs que o Facebook disponibiliza através do serviço “Insights” do Facebook. Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Poderá encontrar mais informações sobre o Facebook Insights [aqui](#).

Por esse motivo, a BASF e o Facebook são considerados “responsáveis conjuntos” no significado do RGPD e, portanto, assinam um chamado “contrato de responsabilidade conjunta” para cumprir com os requisitos do RGPD. Este contrato está disponível [aqui](#) onde poderá encontrar todas as informações relevantes para si como titular de dados, especialmente no que se refere ao exercício dos seus direitos sob a lei de proteção de dados.

Para além do processamento de dados pessoais mencionado neste aviso de privacidade, a BASF não tem qualquer influência no processamento de dados pessoais relacionados com a utilização das Fanpages por parte dos visitantes.

2. BASF no Instagram

As páginas do Instagram da BASF são operadas pelo Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, D2 Dublin, Irlanda, fornecedor de serviços do Instagram. Quando visita as páginas do Instagram da BASF, o Instagram processa os seus dados pessoais de acordo com a política de privacidade deles, que pode ser encontrada [aqui](#).

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, visitas e a duração média das exibições de vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes), relacionadas com a utilização das páginas Instagram da BASF que o Instagram disponibiliza através do serviço "Insights" do Instagram. Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do Instagram, bem como comentários publicados nas nossas páginas e mensagens que nos enviar através das nossas páginas do Instagram.
- A sua atividade nas páginas do Instagram da BASF, através do serviço Instagram Insights, por exemplo as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, visitas e a duração média das exibições de vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou os identificar nos nossos sistemas.

3. BASF no Twitter

Se visitar a BASF no Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, São Francisco, CA 94103, EUA, enquanto operador do Twitter, reúne e processa os seus dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade deles. A política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, informações sobre os países e cidades nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género de nossos visitantes) relacionadas com a utilização das páginas do Twitter da BASF, que o Twitter disponibiliza através do serviço "Analytics". Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do Twitter, bem como comentários publicados nas nossas páginas do Twitter e mensagens que nos enviar através das páginas do Twitter da BASF.
- A sua atividade nas páginas do Twitter da BASF, através do serviço Twitter Analytics, por exemplo as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou para identificar os nossos visitantes nos nossos sistemas

Não armazenamos ou processamos nenhum dos dados pessoais, caso o visitante nos envie uma mensagem direta, exceto o nome de utilizador do Twitter.

4. BASF no LinkedIn

As páginas do LinkedIn da BASF são operadas pela LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda ("LinkedIn"). Se visitar as páginas do LinkedIn da BASF, o LinkedIn processa os seus dados pessoais de acordo com a política de privacidade deles, que pode ser encontrada [aqui](#).

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do LinkedIn, bem como comentários publicados nas nossas páginas do LinkedIn da BASF e mensagens que nos enviar através das páginas do LinkedIn da BASF.
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou para identificar os nossos visitantes nos nossos sistemas

Responsabilidade em conjunto com o LinkedIn

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes), relacionadas com a utilização da página do LinkedIn da empresa, que o LinkedIn disponibiliza através do serviço "Analytics" do LinkedIn. Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Por esse motivo, a BASF e o LinkedIn são considerados "responsáveis conjuntos" no significado do RGPD e, portanto, assinam um chamado "contrato de responsabilidade conjunta" para cumprir com os requisitos do RGPD. Este contrato está disponível [aqui](#) onde poderá encontrar todas as informações relevantes para si como titular dos dados, especialmente no que se refere ao exercício dos seus direitos sob a lei de proteção de dados.

Para além do processamento de dados pessoais mencionado neste aviso de privacidade, a BASF não tem qualquer influência no processamento de dados pessoais relacionados com a utilização, por parte dos visitantes, da página de LinkedIn da empresa.

5. BASF no XING

As páginas da BASF XING são operadas pela XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Alemanha ("XING"). Se visitar as páginas da BASF XING, a XING processa os seus dados pessoais de acordo com a política de privacidade deles, que pode ser encontrada [aqui](#).

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site e estatísticas das relações de trabalho dos nossos visitantes), relacionadas com a utilização das páginas da BASF XING, que a XING disponibiliza através do seu serviço estatístico. Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do XING, bem como comentários publicados nas nossas páginas da BASF XING e mensagens que nos enviar através das páginas da BASF XING.
- A sua atividade nas páginas da BASF XING, através do serviço de estatística XING, por exemplo as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, visitas e a duração média das exibições em vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou para identificar os nossos visitantes nos nossos sistemas

6. BASF no YouTube

Se visitar a BASF no YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, enquanto o operador do YouTube, recolhe e processa os seus dados pessoais de acordo com Política de Privacidade deles. A política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#).

Nós utilizamos, mantendo o anonimato dos visitantes, as informações estatísticas (as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, duração média das exibições em vídeo, informações sobre os países e cidades dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género de nossos visitantes) relacionadas com a utilização da BASF Canal do YouTube que o YouTube disponibiliza através do serviço "Analytics". Não é permitido a BASF retirar conclusões sobre os utilizadores individuais e acesso a perfis de utilizadores individuais.

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- O seu nome de utilizador do YouTube, bem como comentários publicados no canal do YouTube da BASF.
- A sua atividade canal do YouTube da BASF, através do serviço YouTube Analytics, por exemplo as visitas ao nosso site, variedade dos contributos, a duração média das exibições de vídeo, informações sobre os países e cidades de origem dos nossos visitantes e estatísticas sobre as relações de género dos nossos visitantes
- Outras informações que sejam necessárias para responder a solicitações dos nossos visitantes ou para identificar os nossos visitantes nos nossos sistemas

Não armazenamos ou processamos nenhum dos dados pessoais, caso o visitante nos envie uma mensagem direta, exceto o nome de utilizador do YouTube.

A quem são transmitidos os seus dados pessoais?

Dentro da nossa empresa, apenas terão acesso aos seus dados pessoais, pessoas e órgãos que necessitam dos mesmos para cumprir com os objetivos mencionados acima.

Utilizamos o Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburgo, Alemanha, <https://www.facelift-bbt.com/en>) como uma ferramenta para a manutenção dos nossos canais sociais. Comentários e mensagens deixados nos nossos canais sociais serão transferidos para esse sistema e serão tratados pela nossa equipa através desse sistema.

Realçamos que, quando processamos os dados através dos nossos canais sociais, os seus dados pessoais poderão ser processados fora do território da União Europeia. Isso pode resultar em riscos para os utilizadores, pois poderá, por exemplo, dificultar a aplicação dos direitos dos utilizadores. Consulte, por favor, a declaração de privacidade dos canais sociais para obter mais detalhes. Em relação aos fornecedores dos EUA certificados sob o Escudo

de Privacidade, gostaríamos de salientar que esses fornecedores se comprometem a cumprir os requisitos de proteção de dados da UE.

Poderemos transferir dados pessoais para autoridades de controlo, tribunais ou escritórios de advogados, se necessário, para garantir a conformidade com a lei aplicável ou para exercer, assegurar ou defender os direitos legais, se permitido por lei.

Durante quanto tempo retemos os seus dados pessoais?

Se não for explicitamente estipulado de outra forma (por exemplo, num formulário específico de consentimento), excluiríamos os seus dados pessoais assim que eles deixarem de ser necessários para os fins acima mencionados, a menos que a exclusão ou bloqueio violem as nossas obrigações legais de fornecer e preservar registos (tal como períodos de retenção exigidos por leis comerciais ou fiscais). As suas mensagens enviadas através dos nossos canais sociais são excluídas, pelo menos três meses após o término da conversa, caso a sua pergunta já tiver sido respondida e não existirem outros motivos para nos autorizar ou obrigar a manter essas mensagens.

Que direitos de proteção de dados o visitante pode reivindicar?

Os nossos visitantes podem solicitar **informações** sobre os dados pessoais que armazenamos e processamos em relação às empresas do grupo BASF. Além disso, em situações específicas, os nossos visitantes podem exigir a **correção** ou **exclusão** dos seus dados pessoais. Podem, também, ter o **direito de restringir o processamento** dos seus dados pessoais, bem como o **direito à divulgação dos dados fornecidos** num formato estruturado, habitual e num formato legível por máquina.

Direito de oposição

Se o processamento for baseado em consentimento, os nossos visitantes têm o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais. Se processarmos os dados pessoais dos nossos visitantes para salvaguardar os nossos interesses legítimos, os visitantes poderão opor-se, a qualquer momento, ao processamento por motivos relacionados com a sua situação particular. Em caso de oposição, interromperemos o processamento dos dados pessoais do respetivo titular, a menos que apresentemos razões convincentes que prevalecem sobre os interesses, direitos e liberdades de nossos visitantes ou provemos que o processamento serve ao cumprimento, exercício, defesa de ações judiciais ou litígios.

Em relação ao processamento de dados pessoais através do serviço "Insights" fornecido pelo Facebook, o Facebook assumiu a responsabilidade primária. Isto diz respeito ao processamento de dados no Insights e à implementação dos direitos dos titulares de dados. Assim, entre em contacto diretamente com o Facebook, sobre todas as obrigações decorrentes do RGPD em relação ao processamento de dados do Insights. Poderá, de qualquer forma, executar os seus direitos através da BASF, e nós encaminharemos as suas questões para o Facebook.

Em relação ao processamento de dados pessoais através do serviço "Page Insights" fornecido pelo LinkedIn, o LinkedIn assumiu a responsabilidade primária. Isto diz respeito ao

processamento de dados do “Page Insights” e à implementação dos direitos dos titulares de dados. Assim, entre em contacto diretamente com o LinkedIn, sobre todas as obrigações decorrentes do RGPD em relação ao processamento de dados do “Page Insights”. Poderá, de qualquer forma, executar os seus direitos através da BASF, e nós encaminharemos as suas questões para o LinkedIn.

Onde podem ser submetidas as reclamações?

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou extrajudicial, os nossos visitantes têm o direito de registar uma reclamação junto da autoridade de controlo, no estado membro em que é residente ou onde ocorreu a alegada violação, caso verifiquem que o processamento dos seus dados pessoais violou o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

A autoridade de controlo onde a reclamação é submetida, deve notificar o recorrente sobre o andamento ou resultado da reclamação, incluindo a opção de um recurso legal, de acordo com o artigo 78 do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germany