

Informacje o ochronie danych

przez BASF w mediach społecznościowych

Kwestia ochrony danych jest dla BASF (dalej jako „my” lub „nas”) sprawą najwyższej wagi. Oczywiście obejmuje to również zapewnienie wysokiego poziomu przejrzystości. W celu zapewnienia tej przejrzystości w niniejszym dokumencie przedstawiono informacje dotyczące sposobu przetwarzania przez BASF danych osobowych osób odwiedzających nasze kanały w mediach społecznościowych (dalej jako „Odwiedzający”, „Ty” lub „Wy”). Oczywiście przetwarzamy dane osobowe jedynie w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i kto pełni funkcję Inspektora Ochrony Danych?

Odpowiedzialna za przetwarzanie danych jest spółka grupy BASF, która prowadzi dany kanał w mediach społecznościowych. Dane kontaktowe odpowiednich spółek grupy BASF są dostępne w sekcji informacji oraz za pośrednictwem linka udostępnionego w kanałach w mediach społecznościowych.

Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych, koordynatora danych osobowych oraz administratora są dostępne na stronie internetowej: basf.com/data-protection-eu.

Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeżeli odwiedzasz profile BASF w mediach społecznościowych. Dzięki naszym różnym kanałom w mediach społecznościowych chcielibyśmy zapewnić szeroki wachlarz usług multimedialnych i wymieniać się z Wami pomysłami dotyczącymi tematów, które są dla Was ważne. Oprócz dostawcy danej sieci społecznościowej również my gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników odwiedzających nasze kanały w mediach społecznościowych. W niniejszej informacji o ochronie danych informujemy Cię, jakie Twoje dane gromadzimy w związku z naszymi kanałami w mediach społecznościowych, w jaki sposób z nich korzystamy i jak możesz sprzeciwić się wykorzystywaniu danych. Szczegółowe informacje na temat celów przetwarzania danych i kategorii danych znajdują się w poszczególnych kanałach mediów

społecznościowych wymienionych poniżej.

Dane są przetwarzane w następujących celach:

- Do komunikowania się z Odwiedzającymi kanały BASF w mediach społecznościowych;
- Do obsługi zapytań Odwiedzających kanały BASF w mediach społecznościowych;
- Do zbierania informacji statystycznych na temat zasięgu kanałów BASF w mediach społecznościowych;
- Do prowadzenia badań opinii klientów, kampanii marketingowych, przeprowadzania analiz rynku, loterii, konkursów oraz podobnych akcji i wydarzeń;
- Do rozwiązywania sporów i postępowań sądowych, ustanawiania, ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi i postępowaniami sądowymi, egzekwowania istniejących umów.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do osiągnięcia tych celów.

Jeżeli nie postanowiono inaczej, podstawą prawną dla przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). W naszym uzasadnionym interesie leży możliwość odpowiadania na Wasze wiadomości i pytania oraz analizowania zasięgu i wykorzystania naszych kanałów BASF w mediach społecznościowych w celu odpowiedniego kształtowania ich wyglądu i stałego ulepszania ich. W zakresie, w jakim chcecie nawiązać stosunki umowne z BASF, wysyłając do nas zapytanie, podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Jeżeli będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu nieokreślonym powyżej, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem.

1. BASF na Facebooku

Fanpage BASF na Facebooku („Fanpage”) są prowadzone przez firmę Facebook Ltd., z siedzibą przy 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlandia („Facebook”). Gdy odwiedzasz nasze Fanpage, Facebook przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, którą można znaleźć [tutaj](#).

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika na Facebooku oraz komentarze opublikowane na naszych Fanpage'ach i wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem Fanpage'y;
- Twoją aktywność na naszych Fanpage'ach, którą monitorujemy korzystając z usługi Facebook Insights, np. odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się,

odsłony i średni czas odtwarzania nagrań wideo, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne dotyczące płci naszych Odwiedzających;

- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach.

Współadministrowanie z Facebookiem

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, odsłony i średni czas odtwarzania nagrań wideo, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania z Fanpage'y, które Facebook udostępnia w formie zanonimizowanej w usłudze Facebook „Insights”. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

Więcej informacji na ten temat Facebook Insights można znaleźć [tutaj](#).

W związku z powyższym BASF i Facebook są uznawane za „współadministratorów” w rozumieniu RODO i dlatego zawarły umowę o współadministrowaniu w celu spełnienia wymogów regulacji unijnej. Umowa o współadministrowaniu jest dostępna [tutaj](#). Znajdziesz tam wszelkie informacje istotne dla Ciebie jako osoby, której dane dotyczą, w szczególności dotyczące wykonywania swoich praw wynikających z prawa o ochronie danych osobowych.

Poza przetwarzaniem danych osobowych wymienionych w niniejszej informacji o polityce prywatności BASF nie ma żadnego wpływu na przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszych Fanpage'y.

2. BASF na Instagramie

Profile BASF na Instagramie są prowadzone przez firmę Facebook Ltd., z siedzibą przy 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlandia, dostawcą usług dla Instagrama. Gdy odwiedzasz profile BASF na Instagramie, Instagram przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, którą można znaleźć [tutaj](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania z profili BASF na Instagramie, które Instagram udostępnia w formie zanonimizowanej w usłudze Instagram „Insights”. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika na Instagramie oraz komentarze opublikowane na profilach BASF na Instagramie i wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem profili BASF na Instagramie
- Twoją aktywność na profilach BASF na Instagramie, którą monitorujemy korzystając z usługi Instagram Insights, np. odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających
- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach

3. BASF na Twitterze

Jeżeli odwiedzasz BASF na Twitterze, firma Twitter Inc, z siedzibą przy 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, jako podmiot obsługujący Twittera gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie opisanym w swojej Polityce Prywatności. Politykę prywatności można znaleźć [tutaj](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania z profili BASF na Twitterze, które Twitter udostępnia w formie zanonimizowanej w usłudze „Analytics”. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika na Twitterze oraz komentarze opublikowane na profilach BASF na Twitterze i wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem profili BASF na Twitterze;
- Twoją aktywność na profilach BASF na Twitterze, którą monitorujemy korzystając z usługi Twitter Analytics, np. odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających;
- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach.

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy żadnych danych osobowych z wyjątkiem nazwy użytkownika na Twitterze, jeżeli wyślesz nam bezpośrednią wiadomość.

4. BASF na LinkedIn

Strony BASF na LinkedIn są prowadzone przez firmę LinkedIn Ireland Limited Company, z siedzibą przy Wilton Place, Dublin 2, Irlandia („LinkedIn”). Gdy odwiedzasz strony BASF na LinkedIn, LinkedIn przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, którą możesz znaleźć [tutaj](#).

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika LinkedIn oraz komentarze opublikowane na stronach BASF na LinkedIn i wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem stron BASF na LinkedIn;
- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach

Współadministrowanie z LinkedIn

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o powiązaniach zawodowych naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania z naszej firmowej strony na LinkedIn, które LinkedIn udostępnia w formie zanonimizowanej w usłudze LinkedIn „Analytics”. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

W związku z powyższym BASF i LinkedIn są uznawane za „współadministratorów” w rozumieniu RODO i dlatego zawarły umowę o współadministrowaniu w celu spełnienia wymogów regulacji unijnej. Umowa o współadministrowaniu jest dostępna [tutaj](#). Znajdziesz tam wszelkie informacje istotne dla Ciebie jako osoby, której dane dotyczą, w szczególności dotyczące wykonywania swoich praw wynikających z prawa o ochronie danych osobowych.

Poza przetwarzaniem danych osobowych wymienionych w informacji o polityce prywatności, BASF nie ma żadnego wpływu na przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony firmowej na LinkedIn.

5. BASF na XING

Strony BASF XING są obsługiwane przez XING SE, z siedzibą przy Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Niemcy („XING”). Gdy odwiedzasz strony BASF na XING, XING przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie ze swoją polityką prywatności, którą można znaleźć [tutaj](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie oraz dane o relacjach

zawodowych naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania ze stron BASF na XING, które XING udostępnia w formie zanonimizowanej w swojej usłudze statystycznej. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika XING oraz komentarze opublikowane na stronach BASF na XING i wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem stron BASF na XING;
- Twoją aktywność na stronach BASF na XING, którą monitorujemy korzystając z usługi statystycznej XING, np. odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, odsłony i średni czas odtwarzania nagrań wideo, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających;
- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach.

6. BASF w serwisie YouTube

Jeżeli odwiedzasz BASF w serwisie YouTube, firma Google Ireland Limited, z siedzibą przy Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia jako podmiot obsługujący serwis YouTube gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie opisanym w swojej Polityce Prywatności. Politykę prywatności można znaleźć [tutaj](#).

Wykorzystujemy informacje statystyczne (odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, średni czas odtwarzania nagrań wideo, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających) dotyczące korzystania z kanału BASF w serwisie YouTube, które YouTube udostępnia w formie zanonimizowanej w usłudze „Analytics”. BASF nie ma dostępu do profili poszczególnych użytkowników ani do wyników dotyczących ich zapytań.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Twoją nazwę użytkownika YouTube oraz komentarze opublikowane na kanale BASF w serwisie YouTube;
- Twoją aktywność na kanale BASF w serwisie YouTube, którą monitorujemy korzystając z usługi YouTube Analytics, np. odwiedziny na naszej stronie, zakres udzielania się, średni czas odtwarzania nagrań wideo, informację o kraju i mieście, z których pochodzą nasi Odwiedzający oraz dane statystyczne o płci naszych Odwiedzających;

- Inne informacje, które są niezbędne do obsługi zapytań naszych Odwiedzających lub w celu jednoznacznego identyfikowania Odwiedzających w naszych systemach.

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy żadnych danych osobowych z wyjątkiem nazwy użytkownika w serwisie YouTube, jeżeli wyślesz nam bezpośrednią wiadomość.

Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?

W ramach naszej firmy jedynie osoby i organy, które potrzebują danych osobowych do realizacji wspomnianych wyżej celów, otrzymają dostęp do takich danych.

Korzystamy z Facelift Cloud (Facelift BBT, z siedzibą przy Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Niemcy, <https://www.facelift-bbt.com/en>) jako narzędzia do zarządzania naszymi kanałami w mediach społecznościowych. Komentarze i wiadomości, które umieszczasz w naszych kanałach społecznościowych, będą przekazywane do tego systemu i za jego pośrednictwem będą obsługiwane przez naszych pracowników.

Zwracamy uwagę, że przy przetwarzaniu danych za pośrednictwem naszych kanałów w mediach społecznościowych Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane poza terytorium Unii Europejskiej. Może to prowadzić do powstania ryzyka dla użytkowników (na przykład utrudnić egzekwowanie ich praw). Szczegółowe informacje można znaleźć w oświadczeniu o ochronie prywatności na kanałach w mediach społecznościowych. W odniesieniu do dostawców z USA certyfikowanych zgodnie z Privacy Shield (Tarcza Prywatności), chcielibyśmy zwrócić uwagę, że dostawcy ci zobowiązują się do przestrzegania standardów ochrony danych obowiązujących w UE.

Możemy przekazywać dane osobowe organom nadzorczym, sądom lub urzędom w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z prawem właściwym lub wykonywania, dochodzenia lub obrony praw, jeżeli jest to prawnie dozwolone.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Jeżeli nie postanowiono inaczej (np. w konkretnym formularzu zgody), usuwamy Twoje dane osobowe, gdy tylko nie są one już potrzebne do wyżej wymienionych celów, chyba że usunięcie lub blokada naruszałoby nasze prawne zobowiązania związane z dostarczaniem i przechowywaniem zapisów przewidzianych przez prawo (takich jak okresy przechowywania przewidziane przez przepisy prawa handlowego lub podatkowego). Twoje wiadomości wysłane poprzez nasze kanały w mediach społecznościowych są usuwane po co najmniej 3 miesiącach od zakończenia rozmowy, jeżeli udzielono odpowiedzi na zapytanie lub nie istnieją żadne inne podstawy, które uprawniają nas do przechowywania tych wiadomości.

Jakich praw do ochrony danych osobowych możesz dochodzić?

Nasi Odwiedzający mogą żądać **informacji** dotyczących ich danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy od odpowiednich spółek z grupy BASF. Ponadto, w szczególnych okolicznościach, nasi Odwiedzający mogą zażądać, żeby ich dane osobowe zostały **sprostowane** lub **usunięte**. Mogą oni również mieć **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania** danych osobowych oraz **prawo do żądania ujawnienia danych przez nich przekazanych** w ustrukturyzowanym, zwyczajowym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, nasi Odwiedzający mają prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu związanych z nimi danych osobowych. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe naszych Odwiedzających w celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów, Odwiedzający mogą w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych z przyczyn wynikających z ich konkretnej sytuacji. W przypadku sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane osobowe danej osoby, chyba że będziemy mogli przedstawić istotne przyczyny, które przeważają nad interesami, prawami i swobodami naszych Odwiedzających lub świadczą o tym, że przetwarzanie służy ustanowieniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych lub sporów.

W przypadku przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem usługi „Insights” oferowanej przez firmę Facebook, Facebook przyjął podstawową odpowiedzialność. Dotyczy to przetwarzania danych statystycznych Insights oraz egzekwowania praw osób, których dane dotyczą. Dlatego prosimy kontaktować się bezpośrednio z firmą Facebook w odniesieniu do wszelkich obowiązków wynikających z RODO w zakresie przetwarzania danych Insights. Mimo że możesz egzekwować swoje prawa wobec nas, prześlemy otrzymane przez nas zapytania w tym zakresie do firmy Facebook.

W przypadku przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem usługi „Page Insights” oferowanej przez firmę LinkedIn, LinkedIn przyjął podstawową odpowiedzialność. Dotyczy to przetwarzania danych statystycznych „Page Insights” oraz egzekwowania praw osób, których dane dotyczą. Dlatego prosimy kontaktować się bezpośrednio z firmą LinkedIn w odniesieniu do wszelkich obowiązków wynikających z RODO w zakresie przetwarzania danych „Page Insights”. Mimo że możesz egzekwować swoje prawa wobec nas, prześlemy otrzymane przez nas zapytania w tym zakresie do firmy LinkedIn.

Gdzie można składać skargi?

Niezależnie od wszelkich innych środków prawnych wynikających z prawa administracyjnego lub środka odwoławczego, nasi Odwiedzający są uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym zamieszkują lub w którym

miało miejsce domniemane naruszenie, jeżeli nasi Odwiedzający uważają, że przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

Organ nadzorczym, do którego kierowana jest skarga, powiadamia wnioskodawcę o postępach i efektach rozpatrywania skargi, w tym o możliwości skorzystania z sądowego środka ochrony prawnej, zgodnie z art. 78 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Organem nadzorczym, do którego skarga może zostać złożona jest m.in.:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Niemcy