

معلومات عن حماية بيانات

شركة "باسف" على مواقع التواصل الاجتماعي

يعد موضوع حماية البيانات ذا أولوية قصوى لشركة "باسف" (يشار إليها فيما بعد بضمير المتكلم "نحن" أو الضمير المتصل "نحن"). بطبيعة الحال يشمل هذا أيضا ضمان مستوى عال من الشفافية. لضمان هذا المستوى من الشفافية، يقدم المستند التالي معلومات حول كيفية معالجة شركة "باسف" للبيانات الشخصية لزوار مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا ("الزوار" أو ضمير المخاطب "أنت" أو الضمير المتصل "ك"). بالطبع لا نقوم بمعالجة البيانات الشخصية إلا بالامتثال الصارم للقوانين المعمول بها بشأن حماية البيانات الشخصية.

من المسؤول عن معالجة البيانات ومن هو مسؤول حماية البيانات؟

مجموعة "باسف" هي المسؤولة عن معالجة البيانات التي تدير موقع التواصل الاجتماعي المعني. تتوفر تفاصيل الاتصال بشركات مجموعة "باسف" المعنية في قسم المعلومات أو عبر رابط على مواقع التواصل الاجتماعي.

يمكنك التواصل بمسؤول حماية البيانات لدينا على:

الكسندرا هوج

البريد الإلكتروني: data-protection.eu@basf.com

ما هي فئات البيانات الشخصية التي نعالجها وما هي أغراض المعالجة؟

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية إذا قمت بزيارة مواقع التواصل الاجتماعي لشركة "باسف"، فنحن نرغب أن نزودك بمجموعة واسعة من خدمات الوسائط المتعددة وأن نتبادل معك الأفكار حول موضوعات تهتمك من خلال مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدينا. بالإضافة إلى مزود موقع التواصل الاجتماعي المعني نقوم أيضًا بجمع بيانات المستخدم الشخصية على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا ومعالجتها، ونرسل لك إشعارًا بذلك نعلمك فيه بالبيانات التي نجعلها منك فيما يتعلق بمواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا وكيف نستخدمها وكيف يمكنك الاعتراض على استخدام البيانات. لأغراض معالجة البيانات وفئات البيانات ذات الصلة يرجى الرجوع إلى مواقع التواصل الاجتماعي المدرجة أدناه بمزيد من التفاصيل.

تخدم معالجة البيانات الأغراض التالية:

- التواصل مع زوار مواقع التواصل الاجتماعي لشركة "باسف".
- استكمال الطلبات من زوار مواقع التواصل الاجتماعي لشركة "باسف".
- الحصول على معلومات إحصائية حول مدى انتشار مواقع التواصل الاجتماعي لشركة "باسف".
- إجراء الدراسات الاستقصائية للعملاء وحملات التسويق وتحليل السوق والمسابقات الترويجية عن طريق القرعة والمسابقات أو الإجراءات أو الأحداث المماثلة.
- حل النزاعات والدعاوى القضائية، ورفع المطالبات القانونية أو الدعاوى القضائية أو مباشرتها أو الدفاع فيها، وإنفاذ العقود السارية.

معالجة بياناتك الشخصية أمر ضروري لتحقيق هذه الأغراض.

إذا لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً، فإن الأساس القانوني للمعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الحرف (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. تتمثل اهتماماتنا المشروعة في التمكن من الرد على رسائلك أو استفساراتك وتحليل قابلية الوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي لشركة "باسف" الخاصة بنا واستخدامها لإنشاء التصميم المناسب والتحسين المستمر. إذا كان استفسارك بخصوص رغبتك في إبرام علاقة تعاقدية مع "باسف" فإن الأساس القانوني لتلك المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الحرف (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات.

إذا كنا ننوي معالجة بياناتك الشخصية لأي غرض آخر غير مذكور أعلاه، فسنعلمك بذلك قبل إجراء هذه المعالجة.

1- "باسف" على Facebook

تدير شركة فيسبوك ليمتد - الواقع مقرها في 4 جراند كانال سكوير، جراند كانال هاربور، D2 دبلن، إيرلاندا ("Facebook") - صفحة المعجبين الخاصة بشركة "باسف" على موقع Facebook ("صفحة المعجبين"). عندما تزور صفحة المعجبين الخاصة بنا يقوم موقع Facebook بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية التي يمكنك الاطلاع عليها من [هنا](#).

نحن نعالج البيانات الشخصية التالية:

- اسم المستخدم الخاص بك على موقع Facebook وكذلك تعليقاتك المنشورة على صفحة المعجبين الخاصة بنا والرسائل التي ترسلها إلينا عبر الصفحة ذاتها.
- نشاطك على صفحة المعجبين الخاصة بنا عبر خدمة Insights التي تقدمها Facebook، على سبيل المثال عدد زيارتك لموقعنا ومدى تفاعلك عليه ومدة زيارتك له ومتوسط مدة تشغيلك لمقاطع الفيديو ومعلومات عن البلدان والمدن التي ينتمي إليها زوارنا وإحصاءات عن نوع زوارنا سواء كانوا ذكوراً أم إناثاً.
- معلومات أخرى ضرورية لاستكمال الطلبات المقدمة من زوارنا أو لتحديد هوية زوارنا على نحو واضح في أنظمتنا.

التحكم المشترك مع Facebook

نحن نستخدم المعلومات الإحصائية (عدد زيارات المستخدم لموقعنا ومدى تفاعله عليه ومدة زيارته له ومتوسط مدة تشغيله لمقاطع الفيديو ومعلومات عن البلدان والمدن التي ينتمي إليها زوارنا وإحصاءات عن نوع زوارنا سواء كانوا ذكوراً أم إناثاً) فيما يتعلق باستخدام صفحة المعجبين التي توفرها Facebook عبر خدمة Insights في نموذج لا يكشف عن الهوية. لا يمكن التوصل إلى النتائج المتعلقة بمعلومات المستخدمين الفرديين والوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الفرديين عن طريق شركة "باسف".

يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول خدمة Insights التي تقدمها Facebook من [هنا](#).

على هذا الأساس، يعتبر كل من "باسف" و Facebook "وحدات تحكم مشتركة" بالمعنى المقصود في اللائحة العامة لحماية البيانات وبالتالي فقد أبرما ما يسمى بـ "اتفاق وحدة التحكم المشتركة" في سبيل الامتثال لمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات. يمكنك الاطلاع على اتفاق وحدة التحكم المشتركة هذه من [هنا](#)، حيث ستجد جميع المعلومات ذات الصلة بموضوع بيانات، لا سيما فيما يتعلق بممارسة حقوقك بموجب قانون خصوصية البيانات.

علاوة على معالجة البيانات الشخصية المذكورة في إشعار الخصوصية هذا، ليس لشركة "باسف" أي تأثير على معالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق باستخدامك لصفحة المعجبين.

2- "باسف" على YouTube

إذا قمت بزيارة "باسف" على YouTube، تقوم جوجل ايرلندا ليمتد مشغل YouTube وعنوانها جوردون هاوس، بارو ستريت، دابلن، 4، أيرلندا - بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها إلى الحد الموصوف في سياسة الخصوصية الخاصة بهم، والتي يمكن الاطلاع عليها [هنا](#).

نستخدم المعلومات الإحصائية المتعلقة باستخدام قناة "باسف" على YouTube (الزيارات إلى موقعنا ومدى المساهمات، ومتوسط مدة تشغيل مقطع الفيديو، والمعلومات عن البلدان والمدن التي يأتي منها زوارنا، والإحصاءات المتعلقة بالعلاقات الجنسية لزوارنا) والتي توفرها YouTube عبر خدمتهم الإحصائية في شكل بيانات مجهولة الهوية، وبناءً عليه يصبح من غير الممكن لشركة "باسف" استنتاج هوية المستخدمين الفرديين و/ أو الوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الفردية.

نعالج البيانات الشخصية التالية:

- اسم المستخدم الخاص بك على YouTube وكذلك التعليقات التي تنشرها على قناتنا على YouTube.
- نشاطك على قناة "باسف" على YouTube عبر خدمة YouTube الإحصائية، مثل الزيارات إلى موقعنا ومدى المساهمات، والزيارات ومتوسط مدة تشغيل مقطع الفيديو، والمعلومات عن البلدان والمدن التي يأتي منها زوارنا والإحصاءات المتعلقة بالعلاقات الجنسية لزوارنا
- معلومات أخرى ضرورية لاستكمال الطلبات المقدمة من زوارنا أو لتحديد زوارنا بشكل لا لبس فيه على أنظمتنا.

لا نقوم بتخزين أو معالجة أي من بياناتك الشخصية باستثناء اسم مستخدم YouTube الخاص بك إذا أرسلت إلينا رسالة مباشرة.

إلى من تنتقل بياناتك الشخصية؟

داخل شركتنا، فقط الأشخاص والإدارات التي تحتاج إلى البيانات الشخصية لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه هم من يملكون إمكانية إلى هذه البيانات.

نحن نستخدم "Facelift Cloud" كأداة لإدارة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا (فيسليفت بي بي تي، جيرهوفستراس 19، 20354 هامبورج، ألمانيا، <https://www.facelift-bbt.com/en>). يتم إرسال التعليقات والرسائل التي تتركها على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا إلى هذا النظام وسيتم التعامل معها من قبل موظفينا من خلال هذا النظام.

نود الإشارة إلى أنه عند معالجة البيانات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، قد تتم معالجة بياناتك الشخصية خارج نطاق الاتحاد الأوروبي، مما يمكن أن يؤدي هذا إلى مخاطر على المستخدمين، حيث قد يؤدي -على سبيل المثال - إلى زيادة صعوبة إنفاذ حقوق المستخدمين. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى بيان الخصوصية لمواقع التواصل الاجتماعي للحصول. فيما يتعلق بمقدمي الخدمة المعتمدين من الولايات المتحدة بموجب برايفاسي شيلد "Privacy Shield"، نود أن نشير إلى أن مقدمي الخدمة هؤلاء يلتزمون بالامتثال لمعايير حماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي.

قد نقوم بنقل البيانات الشخصية إلى السلطات الإشرافية أو المحاكم أو مكاتب المحاماة قدر الإمكان لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها أو لممارسة أو تأكيد أو الدفاع عن الحقوق القانونية في حدود ما يسمح به القانون.

إلى متى نحتفظ ببياناتك الشخصية؟

إذا لم يُنصَّ على خلاف ذلك صراحة (على سبيل المثال في نموذج موافقة محدد)، نقوم عادةً بحذف بياناتك الشخصية بمجرد انتهاء الحاجة إليها للأغراض المذكورة أعلاه، ما لم ينتهك هذا الحذف أو الحجب التزاماتنا القانونية بتوفير السجلات وحفظها (مثل فترات الاحتفاظ المنصوص عليها في القوانين التجارية أو الضريبية). يتم حذف رسائلك المرسلة عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا بعد ما لا يقل عن 3 أشهر من نهاية المحادثة في حال تم الرد على استفسارك مع عدم وجود أي أسانيد أخرى تبرر احتفاظنا في الاحتفاظ بالرسائل المذكورة أو تُلزمتنا بالاحتفاظ بها.

ما هي حقوق حماية البيانات التي تستطيع أنت أن تؤكد عليها؟

يجوز لزوارنا أن يطلبوا من شركات "باسف" المعنية معلومات تتعلق ببياناتهم الشخصية التي نخزنها ونعالجها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لزوارنا في ظل ظروف محددة أن يطلبوا تصحيح أو حذف بياناتهم الشخصية. كما قد يحق لهم أيضًا المطالبة بتقييد معالجة البيانات الشخصية بالإضافة إلى الحق في الكشف عن البيانات التي يقدمونها بتنسيق منظم ومألوف ويمكن قراءته آليًا.

الحق في الاعتراض

إذا كانت المعالجة مبنية على الموافقة، يحق لزوارنا الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بهم في أي وقت. في حالة معالجتنا لبيانات زوارنا الشخصية بغرض حماية مصالحنا المشروعة، يجوز لزوارنا الاعتراض على المعالجة في أي وقت لأسباب ناتجة عن وضع أو موقف محدد خاص بالزائر. في حالة وجود أي اعتراض سنتوقف عن معالجة البيانات الشخصية للمستخدم المعني ما لم نتضمن من تقديم أسباب مقنعة تسود على اهتمامات زوارنا وحقوقهم وحياتهم أو نثبت أن المعالجة تخدم غرض إقامة الدعاوى القضائية أو الدفاع فيها أو تنفيذ المطالبات القانونية.

فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية عبر خدمة "Insights" التي يقدمها Facebook، يتحمل Facebook المسؤولية الرئيسية فيما يتعلق بمعالجة البيانات الإحصائية وتطبيق حقوق أصحاب هذه البيانات. لذا يُرجى الاتصال بموقع Facebook مباشرة لمعرفة جميع الالتزامات الناشئة عن اللائحة العامة لحماية البيانات فيما يتعلق بمعالجة البيانات الإحصائية. على الرغم من أنه يمكنك ممارسة حقوقك هذه تجاهنا، فإننا سنعيد توجيه الاستفسارات التي نتلقاها في هذا الصدد إلى Facebook.

أين يمكن تقديم الشكاوى؟

بصرف النظر عن أي سبيل من سبيل الانتصاف القانوني الأخرى بموجب القانون الإداري أو الانتصاف القضائي، يحق لزوارنا تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية خاصة في الدولة العضو التي يكون مقيماً فيها أو حيث وقع الانتهاك المزعوم، وذلك إذا ظن أي من زوارنا أن معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به أو بها تنتهك اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي.

يجب على السلطة الإشرافية المقدم إليها الشكوى أن تخطر مقدم الشكوى بالموقف ونتائج الشكوى، بما في ذلك خيار الانتصاف القانوني وفقاً للمادة 78 من اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي.

(نص باللغة الألمانية)

551166 ماينز

ألمانيا