

Information om databeskyttelse for BASF på sociale medier

Emnet databeskyttelse har høj prioritet hos BASF (herefter kaldet "vi" eller "os"). Det omfatter naturligvis også sikring af en høj grad af gennemsigtighed. For at sikre denne gennemsigtighed indeholder følgende dokument oplysninger om, hvordan personoplysninger om besøgende på vores sociale mediekkanaler behandles af BASF ("besøgende" eller "I"). Vi behandler naturligvis kun personoplysninger i streng overensstemmelse med gældende love om beskyttelse af personoplysninger.

Hvem er ansvarlig for databehandling, og hvem er databeskyttelsesrådgiver?

Den BASF-koncernvirksomhed, som driver den respektive sociale mediekkanal, er ansvarlig for databehandling. Kontaktoplysninger for de respektive BASF-koncernvirksomheder findes i info-afsnittet eller via et weblink på de sociale mediekkanaler.

Vores **databeskyttelsesrådgiver** kan kontaktes på:

Alexandra Haug

E-mail: data-protection.eu@basf.com

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi og til hvilke formål?

Vi behandler dine personoplysninger, hvis du besøger BASF på sociale medier. Med vores forskellige sociale mediekkanaler ønsker vi at tilbyde dig en række multimediatjenester og udveksle idéer med dig om emner, der er vigtige for dig. Ud over den respektive udbyder af et socialt netværk indsamler og behandler vi også personlige brugerdata på vores sociale mediekkanaler. Med denne meddelelse informerer vi dig om, hvilke oplysninger vi indsamler fra dig på vores sociale mediekkanaler, hvordan vi bruger dem, og hvordan du kan gøre indsigelse mod brugen af data. Med hensyn til de respektive databehandlingsformål og datakategorier henvises til de individuelle sociale mediekkanaler, der er nærmere beskrevet nedenfor.

Databehandling tjener følgende formål:

- Kommunikere med de besøgende på BASFs sociale mediekkanaler;
- Udføre forespørgsler fra de besøgende på BASFs sociale mediekkanaler;
- Indsamle statistiske oplysninger om rækkevidden af BASFs sociale mediekkanaler;
- Gennemføre kundeundersøgelser, marketingkampagner, markedsanalyse, lodtrækninger, konkurrencer eller lignende handlinger eller begivenheder;
- Bilægge tvister og søgsmål, fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav eller retstvister, håndhæve eksisterende kontrakter.

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde disse formål.

Medmindre andet er udtrykkeligt anført, er retsgrundlaget for behandlingen artikel 6, stk. 1, litra (f) (f) i Persondataforordningen ("**GDPR**"). Vores legitime interesser er at være i stand til at svare på dine meddelelser eller forespørgsler og at analysere rækkevidden og brugen af vores BASF sociale mediekkanaler med henblik på at skabe det bedste design og løbende optimering. For så vidt du med din forespørgsel ønsker at indgå i et kontraktmæssigt forhold med BASF, er retsgrundlaget for en sådan behandling artikel 6, stk. 1, litra (b) i GDPR.

Hvis vi planlægger at behandle dine personoplysninger til andre formål end de ovenfor nævnte, vil vi informere dig om dette inden en sådan behandling.

1. BASF på Facebook

BASF Facebook Fansider ("Fanside") drives af Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland ("Facebook"). Når du besøger vores Fansider, behandler Facebook dine personoplysninger i overensstemmelse med deres privatlivspolitik, som kan ses [her](#).

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Facebook-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores Fansider, og beskeder, som du sender til os via vores Fansider
- Din aktivitet på vores Fansider via tjenesten Facebook Insights, f.eks. besøg på vores websted, de forskellige bidrag, besøg og gennemsnitlig varighed af videoer, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

Fælles dataansvar med Facebook

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted, de forskellige bidrag, besøg og gennemsnitlig varighed af videoer, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn) vedrørende brugen af Fansiderne, som Facebook gør tilgængelig via tjenesten Facebook "Insights" i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Få yderligere oplysninger om Facebook Insights [her](#).

Derfor anses BASF og Facebook som "fælles dataansvarlige" inden for betydningen af GDPR og har derfor indgået en såkaldt aftale om fælles dataansvar for at opfylde kravene i GDPR. Denne aftale om fælles dataansvar kan ses [her](#). Her finder du alle oplysninger, der er relevante for dig som registreret, især med hensyn til udøvelse af dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesloven.

Ud over den behandling af personoplysninger, der er anført i denne privatlivsmeddelelse, har BASF ingen indflydelse på behandlingen af personoplysninger i forbindelse med din brug af Fansider.

2. BASF på Instagram

BASFs Instagram-sider drives af Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, der er tjenesteudbyder for Instagram. Når du besøger BASFs Instagram-sider, behandler Instagram dine personoplysninger i overensstemmelse med deres privatlivspolitik, som kan ses [her](#).

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted, de forskellige bidrag, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn) vedrørende brugen af BASFs Instagram-sider, som Instagram gør tilgængelig via tjenesten Instagram "Insights" i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Instagram-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores BASF Instagram-sider, og beskeder, som du sender til os via vores BASF Instagram-sider
- Din aktivitet på vores BASF Instagram-sider via tjenesten Instagram Insights, f.eks. besøg på vores websted, de forskellige bidrag, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

3. BASF på Twitter

Hvis du besøger BASF på Twitter, vil Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, som operatør af Twitter indsamle og behandle personoplysninger i den udstrækning, det er beskrevet i deres privatlivspolitik. Privatlivspolitikken kan ses [her](#).

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted, de forskellige bidrag, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn) vedrørende brugen af BASFs Twitter-sider, som Twitter gør tilgængelig via tjenesten "Analytics" i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit Twitter-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores BASF Twitter-sider, og beskeder, som du sender til os via vores BASF Twitter-sider
- Din aktivitet på vores BASF Twitter-sider via tjenesten Twitter Analytics, f.eks. besøg på vores websted, de forskellige bidrag, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

Vi hverken gemmer eller behandler dine personoplysninger bortset fra dit Twitter-brugernavn, hvis du sender os en direkte besked.

4. BASF på LinkedIn

BASFs LinkedIn-sider drives af LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn"). Når du besøger BASFs LinkedIn-sider, behandler LinkedIn dine personoplysninger i overensstemmelse med deres privatlivspolitik, som kan ses [her](#).

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit LinkedIn-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores BASF LinkedIn-sider, og beskeder, som du sender til os via vores BASF LinkedIn-sider
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

Fælles dataansvar med LinkedIn

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted, de forskellige bidrag, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes jobrelationer) vedrørende brugen af vores LinkedIn-virksomhedssider, som LinkedIn gør tilgængelig via tjenesten LinkedIn "Analytics" i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Derfor anses BASF og LinkedIn som "fælles dataansvarlige" inden for betydningen af GDPR og har derfor indgået en såkaldt aftale om fælles dataansvar for at opfylde kravene i GDPR. Denne aftale om fælles dataansvar kan ses [her](#). Her finder du alle oplysninger, der er relevante for dig som registreret, især med hensyn til udøvelse af dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesloven.

Ud over den behandling af personoplysninger, der er anført i denne privatlivsmeddelelse, har BASF ingen indflydelse på behandlingen af personoplysninger i forbindelse med din brug af vores LinkedIn-virksomhedsside.

5. BASF på XING

BASFs XING-sider drives af XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland ("XING"). Når du besøger BASFs XING-sider, behandler XING dine personoplysninger i overensstemmelse med deres privatlivspolitik, som kan ses [her](#).

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted og statistik om vores besøgendes jobforhold) vedrørende brugen af BASFs XING-sider, som XING gør tilgængelig via deres statistiktjeneste i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit XING-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores BASF XING-sider, og beskeder, som du sender til os via vores BASF XING-sider
- Din aktivitet på vores BASF XING-sider via XINGs statistiktjeneste, f.eks. besøg på vores websted, de forskellige bidrag, besøg og gennemsnitlig varighed af videoer, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

6. BASF på YouTube

Hvis du besøger BASF på YouTube, vil Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, som operatør af YouTube indsamle og behandle personoplysninger i den udstrækning, det er beskrevet i deres privatlivspolitik. Privatlivspolitikken kan ses [her](#).

Vi bruger de statistiske oplysninger (besøgene på vores websted, de forskellige bidrag, gennemsnitlig varighed af videoer, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn) vedrørende brugen af BASFs YouTube-kanal, som YouTube gør tilgængelig via tjenesten "Analytics" i anonymiseret form. Konklusioner om individuelle brugere og adgang til individuelle brugerprofiler fra BASFs side er ikke mulig.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Dit YouTube-brugernavn samt kommentarer, der er postet på vores BASF YouTube-kanal
- Din aktivitet på vores BASF YouTube-kanal via tjenesten YouTube Analytics, f.eks. besøg på vores websted, de forskellige bidrag, gennemsnitlig varighed af videoer, oplysninger om hvilke lande og byer vores besøgende kommer fra og statistik om vores besøgendes køn
- Andre oplysninger, som er nødvendige for at udføre forespørgsler fra vores besøgende eller utvetydigt at identificere vores besøgende i vores systemer.

Vi hverken gemmer eller behandler dine personoplysninger bortset fra dit YouTube-brugernavn, hvis du sender os en direkte besked.

Hvem overføres dine personoplysninger til?

Inden for vores virksomhed vil kun personer og organer, der har brug for personoplysninger til at opfylde ovenstående formål, få adgang til sådanne data.

Vi bruger Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Tyskland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) som styringsredskab til styring af vores sociale mediekkanaler. Kommentarer og beskeder, som du efterlader på vores sociale mediekkanaler, vil blive overført til dette system og vil blive håndteret af vores medarbejdere via systemet.

Vi understreger, at i forbindelse med behandling af data via vores sociale mediekkanaler, kan dine personoplysninger blive behandlet uden for EU. Dette kan medføre risici for brugere, da det for eksempel kan gøre det sværere at håndhæve brugeres rettigheder. Der henvises til privatlivsmeddelelsen for de sociale mediekkanaler for yderligere oplysninger. Vedrørende amerikanske udbydere, der er certificeret i henhold til Privacy Shield, vil vi gerne understrege, at disse udbydere forpligter sig til at overholde EU's databeskyttelsesstandarder.

Vi kan overføre personoplysninger til tilsynsmyndigheder, domstole eller advokatkontorer, hvis det er nødvendigt for at sikre, at gældende lov overholdes, eller at juridiske rettigheder udøves, gøres gældende eller forsvares, hvis det er tilladt ved lov.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Medmindre andet er udtrykkeligt anført (f.eks. i en specifik samtykkeerklæring), sletter vi dine personoplysninger, så snart de ikke længere skal bruges til ovenstående formål, medmindre sletning eller blokering ville være i modstrid med vores juridiske forpligtelser til at levere og bevare fortegnelser (f.eks. opbevaringsperioder i henhold til handelsret eller skattelovgivning). Dine beskeder, der sendes via vores sociale mediekkanaler, slettes mindst 3 måneder efter afslutningen af samtalen, hvis din forespørgsel er blevet besvaret, og der ikke er andre grunde til, at vi skulle være berettiget eller forpligtet til at gemme sådanne beskeder.

Hvilke databeskyttelsesrettigheder kan du gøre gældende?

Vores besøgende kan anmode om **oplysninger** vedrørende de personoplysninger, som vi gemmer og behandler om ham/hende, fra de respektive BASF-koncernvirksomheder. Derudover kan vores besøgende under særlige omstændigheder kræve **berigtigelse** eller **sletning** af personoplysninger om ham/hende. De kan også have en **ret til at begrænse behandlingen** af personoplysninger samt en **ret til videregivelse af de data, som de har afgivet**, i et struktureret, sædvanligt og maskinlæsbart format.

Ret til at gøre indsigelse

Hvis behandlingen er baseret på samtykke, har vores besøgende til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger om ham/hende. Hvis vi behandler vores besøgendes personoplysninger for at beskytte vores legitime interesser, kan vores besøgende til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af årsager, der udspringer af hans/hendes særlige situation. I tilfælde af en indsigelse stopper vi behandlingen af den pågældende registreredes personoplysninger, medmindre vi kan fremlægge vægtige grunde, der går forud for vores besøgendes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller dokumenterer, at behandlingen er

Med hensyn til behandling af personoplysninger via tjenesten "Insights", der tilbydes af Facebook, har Facebook påtaget sig det overordnede ansvar. Dette vedrører behandlingen af Insights' data og implementeringen af de registreredes rettigheder. Derfor skal Facebook kontaktes direkte vedrørende alle forpligtelser, der opstår som følge af GDPR med hensyn til behandling af Insights' data. Selvom du kan udøve dine rettigheder over for os, vil vi fremsende dine forespørgsler, som vi modtager vedrørende dette, til Facebook.

Med hensyn til behandling af personoplysninger via tjenesten "Page Insights", der tilbydes af LinkedIn, har LinkedIn påtaget sig det overordnede ansvar. Dette vedrører behandlingen af Page Insights' data og implementeringen af de registreredes rettigheder. Derfor skal LinkedIn kontaktes direkte vedrørende alle forpligtelser, der opstår som følge af GDPR med hensyn til behandling af Page Insights' data. Selvom du kan udøve dine rettigheder over for os, vil vi fremsende dine forespørgsler, som vi modtager vedrørende dette, til LinkedIn.

Hvor kan man fremsende klager til?

Uanset eventuelle andre retsmidler i henhold til forvaltningsretten eller i øvrigt er vores besøgende berettiget til at indgive en klage til tilsynsmyndighederne, især i den medlemsstat hvor han/hun er bosat, eller hvor den påståede overtrædelse fandt sted, hvis vores besøgende mener, at behandlingen af personoplysninger om ham/hende er i strid med EU's databeskyttelsesforordning.

Den tilsynsmyndighed, hvortil klagen indsendes, skal informere appellanten om situationen og resultaterne af klagen, herunder muligheden for udøvelse af et retsmiddel i henhold til artikel 78 i EU's databeskyttelsesforordning.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz Hintere
Bleiche 34
55116 Mainz Tyskland