

Información sobre la protección de datos relativa a BASF en los redes sociales

El tema de la protección de datos es de máxima prioridad para BASF (en lo sucesivo denominado «nosotros» o «nos»). Naturalmente, esto también incluye garantizar un alto nivel de transparencia. Con el fin de garantizar dicha transparencia, el siguiente documento proporciona información sobre cómo BASF trata los datos personales de los visitantes («visitantes» o «usted») de nuestros canales de redes sociales. Por supuesto, tratamos los datos personales solo en estricto cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

¿Quién es responsable del tratamiento de datos y quién es el encargado de la protección de datos?

El responsable del tratamiento de datos es la empresa del grupo BASF, que opera el canal de redes sociales correspondiente. Los datos de contacto de las respectivas empresas del grupo BASF están disponibles en la sección de información o a través de un enlace web en los canales de redes sociales.

Puede ponerse en contacto con nuestro **encargado de la protección de datos** en:

Alexandra Haug

Correo electrónico: data-protection.eu@basf.com

¿Qué categorías de datos personales tratamos y para qué fines?

Tratamos sus datos personales si visita BASF en las redes sociales. Con nuestros diversos canales de redes sociales, nos gustaría proporcionarle una amplia gama de servicios multimedia e intercambiar ideas con usted sobre temas que le parezcan interesantes. Además del respectivo proveedor de una red social, también recopilamos y tratamos datos personales de los usuarios en nuestros canales de redes sociales. Con este aviso le informamos sobre los datos que recopilamos de usted en relación con nuestros canales de redes sociales, cómo los utilizamos y cómo puede oponerse al uso de los mismos. Para los respectivos fines de tratamiento y categorías de datos, consulte los canales individuales de las redes sociales enumerados con más detalle a continuación.

El tratamiento de los datos tiene los siguientes propósitos:

- comunicarse con los visitantes del canal de redes sociales de BASF;
- completar las solicitudes de los visitantes de nuestro canal de redes sociales de BASF;
- obtener información estadística sobre el alcance de los canales de redes sociales de BASF;
- realización de encuestas a clientes, campañas de *marketing*, análisis de mercado, sorteos, concursos o acciones o eventos similares;
- resolver disputas y demandas; establecer, ejercer o defenderse contra demandas o litigios legales, hacer cumplir los contratos existentes.

El tratamiento de sus datos personales es necesario para alcanzar estos objetivos. A menos que se estipule expresamente lo contrario, el fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apdo. 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»). Nuestros legítimos intereses son poder responder a sus mensajes o consultas y analizar el alcance y uso de nuestros canales de redes sociales de BASF para crear el diseño adecuado y la optimización continua. En la medida en que desee establecer una relación contractual con BASF con su consulta, el fundamento jurídico de dicho tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD.

Si tenemos la intención de tratar sus datos personales para cualquier otro propósito no mencionado anteriormente, le informaremos en consecuencia antes de realizar dicho tratamiento.

1. BASF en Facebook

Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublín, Irlanda («Facebook») administra las páginas de seguidores de BASF en Facebook («página de fanes»). Cuando visita nuestras páginas de fanes, Facebook trata sus datos personales de conformidad con su política de privacidad, que se encuentra [aquí](#).

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de Facebook, así como los comentarios publicados en nuestras páginas de fanes y los mensajes que nos envíe a través de nuestras páginas de fanes;
- su actividad en nuestras páginas de fanes a través del servicio Facebook Insights; p. ej., las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, las visitas y la duración media de las reproducciones de vídeo, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes;
- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

Control conjunto con Facebook

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, las visitas y la duración media de las reproducciones de vídeos, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes) en relación con el uso de las páginas de fanes que Facebook pone a disposición a través de su servicio «Insights» de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Puede encontrar más información sobre «Insights» de Facebook [aquí](#).

Por ello, BASF y Facebook se consideran «controladores conjuntos» en el sentido del RGPD y, por lo tanto, han celebrado un acuerdo de controlador conjunto para cumplir con los requisitos del RGPD. Este acuerdo de controlador conjunto está disponible [aquí](#). Aquí encontrará toda la información que sea relevante para usted como titular de los datos, especialmente en relación con el ejercicio de sus derechos en virtud de la ley de privacidad de datos.

Además del tratamiento de los datos personales mencionados en este aviso de privacidad, BASF no influye de ninguna manera en el tratamiento de los datos personales en relación con su uso de las páginas de fanes.

2. BASF en Instagram

Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublín, Irlanda, el proveedor de servicios de Instagram, administra las páginas de Instagram de BASF. Cuando visita las páginas de Instagram de BASF, Instagram trata sus datos personales de conformidad con su política de privacidad, que se encuentra [aquí](#).

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes) en relación con el uso de las páginas de Instagram de BASF que Instagram pone a disposición a través de su servicio «Insights» de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de Instagram, así como los comentarios publicados en nuestras páginas de Instagram de BASF y los mensajes que nos envíe a través de nuestras páginas de Instagram de BASF;
- su actividad en nuestras páginas de Instagram de BASF a través del servicio «Insights» de Instagram; p. ej., las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes;
- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

3. BASF en Twitter

Si visita BASF en Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU., en calidad de operador de Twitter recopila y trata datos personales en la medida descrita en su política de privacidad. La política de privacidad se puede encontrar [aquí](#).

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes) en relación con el uso de las páginas de Twitter de BASF que Twitter pone a disposición a través de su servicio «Análisis» de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de Twitter, así como los comentarios publicados en nuestras páginas de Twitter de BASF y los mensajes que nos envíe a través de nuestras páginas de Twitter de BASF;
- su actividad en nuestras páginas de Twitter de BASF a través del servicio «Análisis» de Twitter; p. ej., las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la información

sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes;

- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

No almacenamos ni tratamos ninguno de sus datos personales excepto su nombre de usuario de Twitter si nos envía un mensaje directo.

4. BASF en LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda («LinkedIn») administra las páginas de BASF en LinkedIn. Cuando visita las páginas de LinkedIn de BASF, LinkedIn trata sus datos personales de conformidad con su política de privacidad, que se encuentra [aquí](#).

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de LinkedIn, así como los comentarios publicados en nuestras páginas de LinkedIn de BASF y los mensajes que nos envíe a través de nuestras páginas de LinkedIn de BASF;
- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

Control conjunto con LinkedIn

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de trabajo de nuestros visitantes) en relación con el uso de nuestras páginas empresariales de LinkedIn que LinkedIn pone a disposición a través de su servicio «Análisis» de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Por ello, BASF y LinkedIn se consideran «controladores conjuntos» en el sentido del RGPD y, por lo tanto, han celebrado un acuerdo de controlador conjunto para cumplir con los requisitos del RGPD. Este acuerdo de controlador conjunto está disponible [aquí](#). Aquí encontrará toda la información que sea relevante para usted como titular de los datos, especialmente en relación con el ejercicio de sus derechos en virtud de la ley de privacidad de datos.

Además del tratamiento de los datos personales mencionados en este aviso de privacidad, BASF no influye de ninguna manera en el tratamiento de los datos personales en relación con su uso de nuestras páginas empresariales de LinkedIn.

5. BASF en XING

XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburgo, Alemania («XING») administra las páginas de XING de BASF. Cuando visita las páginas de XING de BASF, XING trata sus datos personales de conformidad con su política de privacidad, que se encuentra [aquí](#).

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio y las estadísticas sobre las

relaciones de trabajo de nuestros visitantes) en relación con el uso de las páginas de XING de BASF que Xing pone a disposición a través de su servicio de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de XING, así como los comentarios publicados en nuestras páginas de XING de BASF y los mensajes que nos envíe a través de nuestras páginas de XING de BASF;
- su actividad en nuestras páginas de XING de BASF a través del servicio estadístico de XING; p. ej., las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, las visitas y la duración media de las reproducciones de vídeo, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes;
- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

6. BASF en YouTube

Si visita BASF en YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, en calidad de operador de YouTube recopila y trata datos personales en la medida descrita en su política de privacidad. La política de privacidad se puede encontrar [aquí](#).

Utilizamos la información estadística (las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la duración media de las reproducciones de vídeos, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes) en relación con el uso del canal de YouTube de BASF que YouTube pone a disposición a través de su servicio «Análisis» de forma anónima. No son posibles las conclusiones sobre los usuarios individuales y el acceso a los perfiles de usuario individuales por parte de BASF.

Tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- su nombre de usuario de YouTube, así como los comentarios publicados en nuestro canal de BASF en YouTube;
- su actividad en nuestro canal de YouTube de BASF a través del servicio «Análisis» de YouTube; p. ej., las visitas a nuestro sitio, la gama de contribuciones, la duración media de las reproducciones de vídeo, la información sobre los países y ciudades de los que proceden nuestros visitantes y las estadísticas sobre las relaciones de género de nuestros visitantes;
- otra información que sea necesaria para completar las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar inequívocamente a nuestros visitantes en nuestros sistemas.

No almacenamos ni tratamos ninguno de sus datos personales excepto su nombre de usuario de YouTube si nos envía un mensaje directo.

¿A quién se transmiten sus datos personales?

Dentro de nuestra empresa, solo las personas y entidades que necesiten datos personales para cumplir las finalidades antes mencionadas tendrán acceso a dichos datos.

Utilizamos Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburgo, Alemania, <https://www.facelift-bbt.com/en>) como herramienta de gestión para la gestión de nuestros canales de redes sociales. Los comentarios y mensajes que usted deje en nuestros canales de redes sociales se transferirán a ese sistema y nuestro personal los administrará a través de ese sistema.

Le recordamos que, al tratar datos a través de nuestros canales de redes sociales, sus datos personales podrían tratarse fuera del territorio de la Unión Europea. Es posible que esto dé lugar a riesgos para los usuarios, ya que podría, por ejemplo, dificultar la aplicación de los derechos de los usuarios. Consulte la declaración de privacidad de los canales de las redes sociales para obtener más detalles. En cuanto a los proveedores de EE. UU. certificados en virtud de la Ley de protección de datos, nos gustaría señalar que estos proveedores se comprometen a cumplir las normas de protección de datos de la UE.

Podríamos transferir datos personales a autoridades de supervisión, tribunales o bufetes de abogados en la medida en que sea necesario para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable o para ejercer, hacer valer o defender derechos legales si así lo permite la legislación.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Si no se estipula explícitamente lo contrario (p. ej., en un formulario de consentimiento específico), eliminaremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines antes mencionados, a menos que la eliminación o el bloqueo infrinja nuestras obligaciones legales de proporcionar y conservar los registros (como los períodos de conservación previstos por las leyes comerciales o fiscales). Sus mensajes enviados a través de nuestros canales de redes sociales se eliminan al menos 3 meses después del final de la conversación si su consulta ha sido respondida y no existen otros motivos que nos den derecho u obliguen a conservar dichos mensajes.

¿Qué derechos de protección de datos puede hacer valer?

Nuestros visitantes podrán solicitar **información** sobre los datos personales que almacenamos y tratamos sobre ellos a las respectivas empresas del grupo BASF. Además, en circunstancias concretas, nuestros visitantes podrán exigir la **corrección** o **eliminación** de los datos personales que les conciernan. También podrán tener **derecho a restringir el tratamiento** de datos personales, así como a la **divulgación de los datos que proporcionen** en un formato estructurado, habitual y legible a máquina.

Derecho a oponerse

Si el tratamiento se basa en un consentimiento, nuestros visitantes tendrán derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que les concierna en cualquier momento. Si tratamos los datos personales de nuestros visitantes para salvaguardar nuestros intereses legítimos, nuestros visitantes podrán oponerse al tratamiento en

cualquier momento por razones derivadas de su situación específica. En caso de objeción, dejaremos de tratar los datos personales del respectivo titular de los datos, a menos que podamos aportar razones imperiosas que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades de nuestros visitantes o demostrar que el tratamiento se destina al establecimiento, ejercicio, defensa de reclamaciones legales o litigios.

En lo que respecta al tratamiento de datos personales a través del servicio «Insights» ofrecido por Facebook, Facebook asume la responsabilidad principal. Esto se refiere al tratamiento de los datos de «Insights» y a la aplicación de los derechos de los titulares de los datos. Por lo tanto, póngase en contacto directamente con Facebook para informarse de todas las obligaciones que se derivan del RGPD en relación con el tratamiento de los datos de «Insights». Aunque puede ejercer sus derechos en lo que nos concierne, le enviaremos las consultas que recibamos al respecto a Facebook.

En lo que respecta al tratamiento de datos personales a través del servicio «página de Insights» ofrecido por LinkedIn, LinkedIn asume la responsabilidad principal. Esto se refiere al tratamiento de los datos de la «página de Insights» y a la aplicación de los derechos de los titulares de los datos. Por lo tanto, póngase en contacto directamente con LinkedIn para informarse de todas las obligaciones que se derivan del RGPD en relación con el tratamiento de los datos de la «página de Insights». Aunque puede ejercer sus derechos en lo que nos concierne, le enviaremos las consultas que recibamos al respecto a LinkedIn.

¿Dónde se pueden presentar las quejas?

Independientemente de cualquier otro recurso legal en virtud del derecho administrativo o judicial, nuestros visitantes tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que residen o en el que tuvo lugar la supuesta infracción, si nuestros visitantes creen que el tratamiento de los datos personales relacionados con ellos infringe el Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

La autoridad de control ante la que se presente la reclamación notificará al recurrente la situación y el resultado de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso de conformidad con el artículo 78 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Alemania