

Informacije o zaštiti podataka za BASF na društvenim mrežama

Tema zaštite podataka najveći je prioritet za BASF (u daljnjem tekstu: „mi“). To, naravno, uključuje osiguravanje najviše razine transparentnosti. Kako bi se osigurala ta transparentnost, sljedeći dokument daje informacije o tome kako BASF obrađuje osobne podatke posjetitelja naših kanala društvenih mreža („posjetitelji“ ili „vi“). Naravno, osobne podatke obrađujemo samo u strogoj sukladnosti s primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka.

Tko je odgovoran za obradu podataka i tko je službenik za zaštitu podataka?

Za obradu podataka odgovorna je članica BASF grupe koja vodi odgovarajući kanal društvenih mreža. Podaci za kontakt članica BASF grupe dostupni su na infostranici ili putem hiperpoveznica na društvenim mrežama.

Naš **službenik za zaštitu podataka** i adresa za kontakt s njim:

Alexandra Haug
e-pošta: data-protection.eu@basf.com

Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo i u koje svrhe?

Obrađujemo vaše osobne podatke ako posjetite BASF na društvenim mrežama. Našim raznim kanalima društvenih mreža željeli bismo vam pružiti širok raspon multimedijских usluga i s vama razmjenjivati ideje koje su vama važne. Osim odnosnog pružatelja usluga društvene mreže, i mi prikupljamo i obrađujemo osobne korisničke podatke u našim kanalima društvenih mreža. Ovime vas obavještavamo koje podatke od vas prikupljamo u vezi s našim kanalima društvenih mreža, kako ih upotrebljavamo i kako možete dati prigovor na upotrebu podataka. Za odgovarajuće svrhe obrade podataka i kategorije podataka, molimo, pogledajte pojedinačne kanale društvenih mreža detaljnije navedene u nastavku.

Obrada podataka ima sljedeće svrhe:

- komunikacija s posjetiteljima BASF-ovih kanala društvenih mreža
- ispunjavanje zahtjeva posjetitelja BASF-ovih kanala društvenih mreža
- dobivanje statističkih informacija o posjećenosti BASF-ovih kanala društvenih mreža
- provedba naših anketa među kupcima, marketinških kampanja, analize tržišta, tombola, nagradnih natječaja i sličnih akcija i događaja
- rješavanje sporova i parnica, utvrđivanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva ili parničnih postupaka, provedba postojećih ugovora.

Obrada vaših osobnih podataka nužna je za ostvarenje tih svrha.

Ako nije izričito utvrđeno drukčije, pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. alineja (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (**GDPR**). Naši su legitimni interesi da možemo odgovoriti na vaše poruke ili upite i analizirati posjećenost i upotrebu BASF-ovih kanala društvenih mreža radi njihova dizajna i stalnog poboljšavanja. Ako želite sklopiti ugovorni odnos s BASF-om na temelju vašeg upita, pravna je osnova za takvu obradu članak 6. stavak 1. alineja (b) GDPR-a.

Ako budemo imali namjeru obrađivati vaše osobne podatke u svrhu koja nije gore spomenuta, obavijestit ćemo vas o tome prije obrade.

1. BASF na Facebooku

BASF-ove Facebook Fan stranice („Fan stranice“) vodi Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland („Facebook“). Kada posjetite naše Fan stranice, Facebook obrađuje vaše osobne podatke u skladu sa svojom politikom privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše Facebook korisničko ime, komentare stavljene na naše Fan stranice i poruke koje nam pošaljete putem naših Fan stranica
- vašu aktivnost na našim Fan stranicama putem usluge Facebook Insights, npr. posjete našoj stranici, raspon doprinosa, posjeta i prosječnog trajanja videoreprodukcija, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima
- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

Zajedničko vođenje obrade podataka s Facebookom

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici, raspon doprinosa, posjeta i prosječnog trajanja videoreprodukcija, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima) u vezi s upotrebom Fan stranica koje Facebook stavlja na raspolaganje putem Facebook usluge „Insights“ u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

Više informacija o Facebook Insights mogu se naći [ovdje](#).

S obzirom na to, BASF i Facebook smatraju se „zajedničkim voditeljima obrade“ u značenju iz GDPR-a te su stoga sklopili takozvani ugovor o zajedničkom vođenju obrade kako bi ispunili zahtjeve GDPR-a. Ugovor o zajedničkom vođenju obrade dostupan je [ovdje](#). Tu ćete naći sve informacije koje su bitne za vas kao ispitanika, osobito glede ostvarivanja vaših prava prema zakonima o privatnosti podataka.

Izvan granica obrade osobnih podataka spomenutih u ovoj obavijesti o privatnosti BASF nema utjecaja na obradu osobnih podataka u vezi s vašom upotrebom Fan stranica.

2. BASF na Instagramu

BASF-ove Instagram stranice vodi Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland, pružatelj usluga za Instagram. Kada posjetite BASF-ove Instagram stranice, Instagram obrađuje vaše osobne podatke u skladu sa svojom politikom privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici, raspon doprinosa, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima) u vezi s upotrebom BASF-ovih Instagram stranica koje Instagram stavlja na raspolaganje putem Instagram usluge „Insights“ u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše Instagram korisničko ime, komentare stavljene na BASF-ove Instagram stranice i poruke koje nam pošaljete putem BASF-ovih Instagram stranica
- vašu aktivnost na BASF-ovim Instagram stranicama putem usluge Instagram Insights, npr. posjete našoj stranici, raspon doprinosa, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima
- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

3. BASF na Twitteru

Ako posjetite BASF na Twitteru, tvrtka Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, kao operator Twittera, prikuplja i obrađuje osobne podatke kako je to opisano u njezinoj politici privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici, raspon doprinosa, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima) u vezi s upotrebom BASF-ovih Twitter stranica koje Twitter stavlja na raspolaganje putem usluge „Analytics“ u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše Twitter korisničko ime, komentare stavljene na BASF-ove Twitter stranice i poruke koje nam pošaljete putem BASF-ovih Twitter stranica
- vašu aktivnost na BASF-ovim Twitter stranicama putem usluge Twitter Analytics, npr. posjete našoj stranici, raspon doprinosa, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima
- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

Mi ne pohranjujemo i ne obrađujemo vaše osobne podatke, osim vašeg Twitter korisničkog imena ako nam pošaljete izravnu poruku.

4. BASF na LinkedInu

BASF-ove LinkedIn stranice vodi LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin

2, Ireland („LinkedIn“). Kada posjetite BASF-ove LinkedIn stranice, LinkedIn obrađuje vaše osobne podatke u skladu sa svojom politikom privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše LinkedIn korisničko ime, komentare stavljene na BASF-ove LinkedIn stranice i poruke koje nam pošaljete putem BASF-ovih LinkedIn stranica
- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

Zajedničko vođenje obrade podataka s LinkedInom

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici, raspon doprinosa, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o poslovima naših posjetitelja) u vezi s upotrebom LinkedIn stranice naše tvrtke koju LinkedIn stavlja na raspolaganje putem LinkedIn usluge „Analytics“ u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

S obzirom na to, BASF i LinkedIn smatraju se „zajedničkim voditeljima obrade“ u značenju iz GDPR-a te su stoga sklopili takozvani ugovor o zajedničkom vođenju obrade kako bi ispunili zahtjeve GDPR-a. Ugovor o zajedničkom vođenju obrade dostupan je [ovdje](#). Tu ćete naći sve informacije koje su bitne za vas kao ispitanika, osobito glede ostvarivanja vaših prava prema zakonima o privatnosti podataka.

Izvan granica obrade osobnih podataka spomenutih u ovoj obavijesti o privatnosti BASF nema utjecaja na obradu osobnih podataka u vezi s vašom upotrebom LinkedIn stranice naše tvrtke.

5. BASF na XING-u

BASF-ove XING stranice vodi XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Germany („XING“). Kada posjetite BASF-ove XING stranice, XING obrađuje vaše osobne podatke u skladu sa svojom politikom privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici i statistike o omjerima poslova među našim Posjetiteljima) u vezi s upotrebom BASF-ovih XING stranica koje XING stavlja na raspolaganje putem svoje usluge statistika u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše XING korisničko ime, komentare stavljene na BASF-ove XING stranice i poruke koje nam pošaljete putem BASF-ovih XING stranica
- vašu aktivnost na BASF-ovim XING stranicama putem XING-ove usluge statistika, npr. posjete našoj stranici, raspon doprinosa, posjeta i prosječnog trajanja videoreprodukcija, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima

- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

6. BASF na YouTubeu

Ako posjetite BASF na YouTubeu, tvrtka Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, kao operator YouTubea, prikuplja i obrađuje osobne podatke kako je to opisano u njezinoj politici privatnosti, koja se može naći [ovdje](#).

Upotrebljavamo statističke informacije (posjete našoj stranici, raspon doprinosa, prosječno trajanje videoreprodukcija, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima) u vezi s upotrebom BASF-ova YouTube kanala koji YouTube stavlja na raspolaganje putem usluge „Analytics“ u anonimiziranom obliku. BASF-u nije moguće donositi zaključke o pojedinačnim korisnicima i pristupiti profilima pojedinačnih korisnika.

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- vaše YouTube korisničko ime i komentare koje stavljate na BASF-ov YouTube kanal
- vašu aktivnost na BASF-ovu YouTube kanalu putem usluge YouTube Analytics, npr. posjete našoj stranici, raspon doprinosa, prosječno trajanje videoreprodukcija, informaciju o tome iz kojih zemalja i gradova dolaze naši posjetitelji i statistike o omjeru spolova među našim posjetiteljima
- ostale informacije potrebne da se ispune zahtjevi naših posjetitelja ili jednoznačno identificiraju naši posjetitelji u našim sustavima.

Mi ne pohranjujemo i ne obrađujemo vaše osobne podatke, osim vašeg YouTube korisničkog imena ako nam pošaljete izravnu poruku.

Komu se prenose vaši osobni podaci?

Unutar naše tvrtke pristup tim podacima dobit će samo osobe i tijela kojima trebaju osobni podaci da bi ispunili gore spomenute svrhe.

Za upravljanje našim kanalima društvenih mreža upotrebljavamo alat Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Germany, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Komentari i poruke koje stavite na naše kanale društvenih mreža bit će preneseni u taj sustav i obradit će ih naše osoblje putem tog sustava.

Naglašavamo da se prilikom obrade podataka putem naših kanala društvenih mreža vaši osobni podaci mogu obrađivati izvan teritorija Europske unije. To može dovesti do rizika za korisnike jer može, naprimjer, otežati ostvarivanje prava korisnika. Molimo da za pojedinsti pročitate izjavu o privatnosti društvene mreže. Glede pružatelja iz SAD-a koji su certificirani prema europsko-američkom sustavu zaštite privatnosti *Privacy Shield*, željeli bismo naglasiti da se ti pružatelji obvezuju pridržavati se standarda zaštite podataka EU-a.

Možemo prenositi osobne podatke nadzornim tijelima, sudovima ili odvjetničkim uredima ako je to nužno da bi se osigurala sukladnost s primjenjivim zakonom ili ostvarila, tražila ili obranila zakonska prava, ako je zakonski dopušteno.

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Ako nije izričito utvrđeno drukčije (npr. na konkretnom obrascu privole), vaše osobne podatke obrisat ćemo čim više ne budu potrebni u gore navedene svrhe, osim ako bi se brisanjem ili blokiranjem prekršile naše zakonske obveze vođenja i čuvanja zapisa (kao što su razdoblja čuvanja utvrđena trgovačkim pravom ili poreznim zakonima).

Vaše poruke poslone putem naših kanala društvenih mreža brišu se najmanje tri mjeseca nakon završetka razgovora ako je na vaš upit odgovoreno i ako ne postoje druge osnove koje nam daju pravo ili nas obvezuju na čuvanje tih poruka.

Koja prava u vezi sa zaštitom podataka možete tražiti?

Naši posjetitelji mogu od odnosne članice BASF grupe tražiti **informaciju** o osobnim podacima koje pohranjujemo i obrađujemo, a koji se odnose na njih. Osim toga, pod određenim okolnostima naši posjetitelji mogu zahtijevati **ispravak** ili **brisanje** osobnih podataka koji se na njih odnose. Mogu imati i **pravo na ograničenje obrade** osobnih podataka i **pravo dobiti podatke koje su dali** u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.

Pravo na prigovor

Ako se obrada temelji na privoli, naši posjetitelji imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njih u svakom trenutku. Ako obrađujemo osobne podatke naših posjetitelja radi zaštite naših legitimnih interesa, naši posjetitelji mogu uložiti prigovor na obradu u svakom trenutku zbog razloga koji proizlaze iz njihove konkretne situacije. U slučaju prigovora prekinut ćemo obradu osobnih podataka odnosnog ispitanika, osim ako možemo dati uvjerljive razloge koji su jači od interesa, prava i sloboda naših posjetitelja ili dokazuju da obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili parničnih postupaka.

Što se tiče obrade osobnih podataka putem usluge „Insights“ koju nudi Facebook, glavnu odgovornost preuzima Facebook. To se odnosi na obradu podataka u okviru usluge „Insights“ i ostvarivanje prava ispitanika. Stoga molimo da se u vezi sa svim obvezama koje proizlaze iz GDPR-a glede obrade podataka u okviru usluge „Insights“ obratite izravno Facebooku. Iako možete ostvarivati svoja prava u odnosu na nas, vaše upite koje dobijemo u vezi s tim proslijedit ćemo Facebooku.

Što se tiče obrade osobnih podataka putem usluge „Page Insights“ koju nudi LinkedIn, glavnu odgovornost preuzima LinkedIn. To se odnosi na obradu podataka u okviru usluge „Page Insights“ i ostvarivanje prava ispitanika. Stoga molimo da se u vezi sa svim obvezama koje proizlaze iz GDPR-a glede obrade podataka u okviru usluge „Page Insights“ obratite izravno LinkedInu. Iako možete ostvarivati svoja prava u odnosu na nas, vaše upite koje dobijemo u vezi s tim proslijedit ćemo LinkedInu.

Gdje se mogu uložiti pritužbe?

Bez obzira na druga upravna ili sudska pravna sredstva, naši posjetitelji imaju pravo podnijeti

pritužbu nadzornom tijelu, osobito u državi članici u kojoj imaju boravište ili u kojoj je došlo do navodnog kršenja, ako smatraju da se obradom osobnih podataka koji se odnose na njih krši Opća uredba o zaštiti podataka EU-a.

Nadzorno tijelo kojem je podnesena pritužba obavještava podnositelja pritužbe o napretku i ishodu pritužbe, uključujući mogućnost pravnog lijeka na temelju članka 78. Opće uredbe o zaštiti podataka EU-a.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germany