

A BASF közösségimédia-felületeire vonatkozó Adatvédelmi tájékoztató

Az adatvédelem témája kiemelt fontosságú a BASF számára (a továbbiakban „mi” vagy „minket”). Ennek megfelelően magas szintű átláthatóságot kell biztosítanunk. Az átláthatóság biztosítása érdekében az alábbi dokumentum tájékoztatást nyújt arról, hogy a közösségimédia-csatornáink látogatóinak személyes adatait a BASF hogyan dolgozza fel („Látogatók” vagy „Ön”). A személyes adatok kezelését természetesen csak a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok szigorú betartása mellett végezzük.

Ki a felelős az adatkezelésért, és ki az adatvédelmi tisztviselő?

Az adatkezelésért a BASF csoport azon vállalata felelős, amely az adott közösségimédia-csatornát üzemelteti. A BASF csoporthoz tartozó adott vállalat kapcsolattartási adatai az információs menüpontban vagy a közösségimédia-csatornákon elhelyezett hivatkozásra kattintva érhetők el.

Adatvédelmi tisztviselőnk kapcsolattartási adatai a következők:

Alexandra Haug
E-mail: data-protection.eu@basf.com

Milyen típusú személyes adatokat kezelünk, és milyen célból?

Ha felkeresi a BASF valamely közösségimédia-felületét, kezeljük a személyes adatait. Különböző közösségimédia-csatornáinkkal szeretnénk az Ön számára széles körű multimédiás szolgáltatásokat nyújtani, és eszmecserét folytatni az Ön számára fontos témákról. A mindenkori közösségi hálózat szolgáltatója mellett közösségimédia-csatornáinkon mi is gyűjtjük és kezeljük a felhasználók személyes adatait. A jelen tájékoztatóból megtudhatja, hogy a közösségimédia-csatornákkal kapcsolatban mely adatait gyűjtjük össze, azokat hogyan használjuk fel, és hogyan tud Ön ez ellen kifogással élni. A különböző adatkezelési célokat és adatkategóriákat az alábbiakban részletesen felsorolt közösségimédia-csatornák felületein találja.

Az adatkezelés az alábbi célokat szolgálja:

- Kommunikáció a BASF közösségimédia-csatornáinak Látogatóival;
- A BASF közösségimédia-csatornáinak Látogatói kéréseinek megválaszolása;
- A BASF közösségimédia-csatornáinak Látogatóira vonatkozó statisztikai adatok összegyűjtése;
- Fogyasztói felmérések, marketing kampányok, piacelemzés, tombolasorsolás, versenyek és hasonló tevékenységek vagy események végzése;
- Viták és perek megoldása, jogi követelések vagy perek elindítása és gyakorlása, vagy azokkal szembeni védekezés, meglévő szerződések érvényesítése

Az Ön személyes adatainak kezelésére ezen céljaink elérése miatt van szükség.

Ettől eltérő kifejezett rendelkezés hiányában az adatkezelés alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation) („**GDPR**”) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja. Jogos érdekünk, hogy képesek legyünk reagálni az Ön üzeneteire vagy érdeklődésére, valamint hogy elemezhessük BASF közösségimédia-csatornáink elérhetőségét és használatát, amellyel biztosíthatjuk azok megfelelő kialakítását és folyamatos optimalizálását. Amennyiben érdeklődésével szerződéses viszonyt kíván kialakítani a BASF-fel, az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja képezi.

Amennyiben személyes adatait valamely egyéb, fent nem említett célból kívánjuk kezelni, arról az adott adatkezelés előtt tájékoztatni fogjuk Önt.

1. A BASF a Facebookon

A BASF Facebook rajongói oldalt („Rajongói Oldal”) a Facebook Ltd. kezeli, címe: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország („Facebook”). Rajongói oldalunk meglátogatása során a Facebook az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amelyet [itt](#) talál.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön Facebook felhasználónevét, a Rajongói oldalunkon Ön által közzétett megjegyzéseket, és a Rajongói oldalunkon keresztül küldött üzeneteit
- A Facebook Insights szolgáltatással az Ön tevékenységét Rajongói oldalunkon, pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai és látogatásai körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

Közös adatkezelés a Facebookkal

A Facebook által nyújtott Facebook „Insights” szolgáltatással a Rajongói Oldalunk használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását, a hozzászólások és látogatások körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását) gyűjtjük anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

A Facebook Insights szolgáltatásról további információkat talál [itt](#).

Ennek következtében a BASF és a Facebook a GDPR értelmében „közös adatkezelőknek” tekinthetők, és ezért a felek úgynevezett közös adatkezelői megállapodást kötöttek annak érdekében, hogy megfeleljenek a GDPR követelményeinek. A közös adatkezelői megállapodás [itt](#) érhető el. Itt minden olyan információt megtalál, amely Önre mint érintettre vonatkozik, különösen az adatvédelmi törvény szerinti jogai gyakorlásával kapcsolatban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban említett személyes adatok kezelésén túl a BASF-nek nincs ráhatása a Rajongói oldal használatával kapcsolatos személyes adatok kezelésére.

2. A BASF az Instagramon

A BASF Instagram oldalakat a Facebook Ltd., az Instagram szolgáltatója kezeli, címe: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország. Instagram oldalaink meglátogatása során az Instagram az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amelyet [itt](#) talál.

Az Instagram által nyújtott Instagram „Insights” szolgáltatással a BASF Instagram oldalainak használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását, a hozzászólások és látogatások körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását) gyűjtjük anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön Instagram felhasználónevét, a BASF Instagram oldalain Ön által közzétett megjegyzéseket, és a BASF Instagram oldalainkon keresztül küldött üzeneteit
- Az Instagram Insights szolgáltatással az Ön tevékenységét BASF Instagram oldalainkon, pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

3. A BASF a Twitteren

Amikor Ön felkeresi a BASF Twitter oldalát, a Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, mint a Twitter üzemeltetője, személyes adatokat gyűjt és kezel az adatvédelmi szabályzatában leírtaknak megfelelően. Az adatvédelmi szabályzatot [itt](#) találja.

A Twitter által nyújtott „Analytics” szolgáltatással a BASF Twitter oldalainak használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását, a hozzászólások körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását) gyűjtjük anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön Twitter felhasználónevét, a BASF Twitter oldalain Ön által közzétett megjegyzéseket, és a BASF Twitter oldalain keresztül küldött üzeneteit
- A Twitter Analytics szolgáltatással az Ön tevékenységét BASF Twitter oldalainkon, pl. oldalunk meglátogatását, a hozzászólások körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

Ha közvetlen üzenetet küld nekünk, az Önre vonatkozó személyes adatok közül kizárólag a Twitter felhasználói nevét tároljuk vagy kezeljük.

4. A BASF a LinkedInen

A BASF LinkedIn oldalakat a LinkedIn Ireland Unlimited Company üzemelteti, címe: Wilton Place, Dublin 2, Írország („LinkedIn”). A BASF LinkedIn oldalainak meglátogatása során a LinkedIn az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amelyet [itt](#) talál.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön LinkedIn felhasználónevét, a BASF LinkedIn oldalain Ön által közzétett megjegyzéseket, és a BASF LinkedIn oldalain keresztül nekünk küldött üzeneteit
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

Közös adatkezelés a LinkedInnel

A LinkedIn által biztosított „Analytics” szolgáltatással a BASF LinkedIn oldalainak használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását, a hozzászólások körét, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink munkakapcsolatait) gyűjtjük anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

Ennek következtében a BASF és a LinkedIn a GDPR értelmében „közös adatkezelőknek” tekinthetők, és ezért a felek úgynevezett közös adatkezelői megállapodást kötöttek annak érdekében, hogy megfeleljenek a GDPR követelményeinek. A közös adatkezelői megállapodás [itt](#) érhető el. Itt minden olyan információt megtalál, amely Önre mint érintettre vonatkozik, különösen az adatvédelmi törvény szerinti jogai gyakorlásával kapcsolatban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban említett személyes adatok kezelésén túl a BASF-nek nincs ráhatása az Ön személyes adatainak kezelésére a vállalat LinkedIn oldalának használata során.

5. A BASF a XING-en

A BASF XING oldalakat a XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Németország („XING”) üzemelteti. A BASF XING oldalainak meglátogatása során a XING az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amelyet [itt](#) talál.

A XING statisztikai szolgáltatása révén biztosított, a BASF XING oldalak használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását és Látogatóink munkakapcsolataira vonatkozó információkat) használjuk anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön XING felhasználónevét, a BASF XING oldalainkon az Ön által közzétett megjegyzéseket, és a BASF XING oldalainkon keresztül nekünk küldött üzeneteit
- A XING statisztikai szolgáltatással az Ön tevékenységét BASF XING oldalainkon, pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai és látogatásai körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

6. A BASF a YouTube-on

Amikor Ön felkeresi a BASF YouTube csatornáját, a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, 4, Írország, mint a YouTube üzemeltetője, személyes adatokat gyűjt és kezel az adatvédelmi szabályzatában leírtaknak megfelelően. Az adatvédelmi szabályzatot [itt](#) találja.

A YouTube által biztosított „Analytics” szolgáltatással a BASF YouTube csatornájának használatához kapcsolódó statisztikai adatokat (oldalunk meglátogatását, a hozzászólások körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban vannak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását) használjuk anonim formában. Ez nem teszi lehetővé az egyéni felhasználók azonosítását és az egyéni felhasználói profilokhoz való hozzáférést a BASF által.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Az Ön YouTube felhasználónevét, valamint a BASF YouTube csatornáján Ön által közzétett megjegyzéseket
- A YouTube Analytics szolgáltatással az Ön tevékenységét a BASF YouTube csatornán, pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, arra vonatkozó információkat, hogy Látogatóink mely országokban és városokban tartózkodnak, valamint Látogatóink nem szerinti megoszlását
- Egyéb információk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy megválaszoljuk Látogatóink kérdéseit, vagy rendszereinkben egyértelműen azonosíthassuk Látogatóinkat

Ha közvetlen üzenetet küld nekünk, az Önre vonatkozó személyes adatok közül kizárólag a YouTube felhasználói nevét tároljuk vagy kezeljük.

Kinek továbbítjuk személyes adatait?

Vállalatunkon belül csak azok a személyek és szervezetek kapnak hozzáférést a személyes adatokhoz, akiknek szüksége van azokra a fent említett célok teljesítése érdekében.

A Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Németország, <https://www.facelift-bbt.com/en>) eszközt használjuk a közösségimédia-csatornáink kezelésére. A közösségimédia-csatornákon hagyott megjegyzései és üzenetei e rendszerbe kerülnek továbbításra, és azokat saját személyzetünk kezeli a rendszeren keresztül.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a közösségimédia-csatornáinkon keresztül történő adatkezelés során az Ön személyes adatainak kezelésére az Európai Unió területén kívül is sor kerülhet. Ez jelenthet bizonyos kockázatot a felhasználók számára, mivel ez esetben például nehezebben érvényesíthetők a felhasználók jogai. A részletekért kérjük, olvassa el a közösségimédia-csatornák adatvédelmi nyilatkozatait. Az adatvédelmi pajzs alapján tanúsított amerikai szolgáltatók tekintetében szeretnénk rámutatni, hogy ezek a szolgáltatók elkötelezettek az EU adatvédelmi előírásainak betartása iránt.

Előfordulhat, hogy személyes adatokat továbbítunk felügyeleti hatóságoknak, bíróságoknak vagy ügyvédi irodáknak, amennyiben az a hatályos törvények betartása, illetve a jogi kereteken belül jogaink gyakorlása, érvényesítése, vagy védelme érdekében szükséges.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Ha kifejezetten másként nem rendelkezik (pl. beleegyező nyilatkozat révén), személyes adatait azonnal töröljük, amint azok már nem szükségesek a fent említett célra, kivéve, ha a törlés vagy blokkolás sértené a nyilvántartások biztosítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségeinket (például a kereskedelmi, vagy adótörvények által előírt megőrzési időszakok). Az Ön közösségimédia-csatornákon küldött üzeneteit legkésőbb 3 hónappal a beszélgetés végét követően töröljük, amennyiben kérése megválaszolásra került, és nincs olyan jogalap, amely feljogosítana, vagy kötelezne minket a fent említett üzenetek megtartására.

Ön milyen adatvédelmi jogok érvényesítésére jogosult?

Látogatóink **információkat** kérhetnek az adott BASF csoporthoz tartozó vállalattól a rájuk vonatkozó, általunk tárolt vagy kezelt személyes adatokról. Ezen túlmenően, meghatározott körülmények között Látogatóink kérhetik a rájuk vonatkozó személyes adatok **javítását** vagy **törlését**. Továbbá jogosultak lehetnek a személyes adatok **kezelésének korlátozására**, valamint az **általuk megadott adatok** strukturált, szokványos és géppel olvasható formában történő **közlésére**.

A tiltakozáshoz való jog

Ha az adatkezelés alapja hozzájárulás, Látogatóinknak bármikor jogában áll tiltakozni a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelése ellen. Ha a Látogatóink személyes adatai kezelésének célja jogos érdekeink védelme, sajátos helyzetükből adódó okokból Látogatóink bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az adott érintettre vonatkozó adatok kezelését leállítjuk, kivéve, ha olyan kényszerítő okokkal tudunk szolgálni, amelyek elsőbbséget élveznek Látogatóink érdekei, jogai és szabadságjogaival szemben, vagy amelyekkel bebizonyítható, hogy az adatkezelés jogi követelések, vagy peres eljárás megalapozását, gyakorlását, vagy védelmét szolgálja.

A Facebook által kínált „Insights” szolgáltatáson keresztül kezelt személyes adatokra vonatkozóan a Facebook elsődleges felelősséget vállalt. Ez érinti az Insights adatok kezelését és az érintettek jogainak végrehajtását. Ezért kérjük, hogy az Insights adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR rendeletből eredő minden kötelezettséggel kapcsolatban forduljon közvetlenül a Facebook csapatához. Habár felénk is érvényesítheti jogait, az ezzel kapcsolatosan hozzánk beérkező kéréseit továbbítjuk a Facebook csapatának.

A LinkedIn által kínált „Page Insights” szolgáltatáson keresztül kezelt személyes adatokra vonatkozóan a LinkedIn elsődleges felelősséget vállalt. Ez érinti a „Page Insights” adatok kezelését és az érintettek jogainak végrehajtását. Ezért kérjük, hogy a „Page Insights” adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR rendeletből eredő minden kötelezettséggel kapcsolatban forduljon közvetlenül a LinkedIn csapatához. Habár felénk is érvényesítheti jogait, az ezzel kapcsolatosan hozzánk beérkező kéréseit továbbítjuk a LinkedIn csapatának.

Hol lehet panaszt benyújtani?

Függetlenül bármely más rendelkezésre álló közigazgatási jogi vagy bírósági jogorvoslattól, Látogatóink jogosultak panaszt tenni a felügyelő hatóságnál, elsősorban a lakhelyük szerinti tagállamban, vagy ahol a feltételezett törvénysértésre sor került, ha Látogatóink úgy vélik, hogy a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az EU Általános Adatvédelmi Rendeletét.

A felügyelő hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, értesíti a fellebbezőt a helyzetről, és a panasz eredményeiről, beleértve az EU Általános Adatvédelmi Rendelete 78. cikke szerinti jogorvoslati lehetőséget.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Németország