

Informativa BASF sulla protezione dei dati personali sui social media

Il tema della protezione dei dati è di primaria importanza per BASF (di seguito "noi" o "la nostra società"). Naturalmente, ciò significa anche garanzia di un elevato livello di trasparenza. A tale scopo, il presente documento fornisce informazioni sulle modalità di trattamento da parte di BASF dei dati personali dei visitatori dei nostri canali social media (i "Visitatori" o "voi"). Certamente trattiamo i dati personali nel pieno rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Chi è responsabile del trattamento dei dati personali e chi è il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD)?

Responsabile per il trattamento dei dati è la società del Gruppo BASF che gestisce il relativo canale dei social media. I dettagli dei contatti delle rispettive società del Gruppo BASF sono disponibili nella sezione Info o tramite weblink sui canali di social media.

Il nostro **Responsabile per la Protezione dei Dati** potrà essere contattato al seguente recapito:

Alexandra Haug
E-Mail: data-protection.eu@basf.com

Quali categorie di dati personali trattiamo e per quali finalità?

Trattiamo i vostri dati personali quando visitate le pagine di BASF sui social media. Attraverso i vari social media, desideriamo offrirvi una vasta gamma di servizi multimediali e condividere idee su argomenti per voi rilevanti. Oltre al provider del social network, anche la nostra società raccoglie ed elabora i dati personali degli utenti che hanno visitato le nostre pagine sui social media. Con la presente informativa vi rendiamo noto quali tipologie di dati raccogliamo in tale contesto, come li utilizziamo e come potete opporvi all'utilizzo dei dati stessi. Per le rispettive finalità di trattamento dei dati e categorie di dati, si prega di fare riferimento ai singoli social media di seguito elencati.

Il trattamento dei dati persegue le seguenti finalità:

- Comunicare con i Visitatori dei social media di BASF;
- Rispondere alle richieste dei Visitatori dei social media di BASF;
- Ottenere dati statistici sulla frequentazione dei Visitatori dei social media di BASF;
- Effettuare sondaggi presso i clienti, campagne di marketing, analisi di mercato, lotterie, concorsi o eventi simili;
- Risolvere controversie, tutelare ed esercitare i propri diritti o difendersi da rivendicazioni legali o contenziosi, far rispettare i contratti esistenti.

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per il conseguimento di tali finalità.

Qualora non diversamente ed espressamente previsto, il fondamento giuridico sul quale si basa il

trattamento dei dati è l'articolo 6 par. 1, lett. (f) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**GDPR**"). È nostro interesse quello di rispondere ai vostri messaggi o richieste e di valutare l'utilizzo dei canali social media di BASF per migliorare l'accessibilità in un'ottica di ottimizzazione continua. Qualora si dovesse instaurare un rapporto contrattuale con BASF, il fondamento giuridico per tale trattamento è l'Art. 6 Par. 1 let. (b) del GDPR.

Qualora la nostra società intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quelle sopra menzionate, provvederemo ad informarvi preventivamente rispetto a tale trattamento.

1. BASF su Facebook

Le Fanpages di BASF su Facebook ("Fanpage") sono gestite da Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublino, Irlanda ("Facebook"). Quando visitate le nostre Fanpage, Facebook tratta i vostri dati personali conformemente alla propria policy sul trattamento dei dati che può essere visionata [qui](#).

Noi trattiamo i seguenti dati personali:

- il Vostro nome utente su Facebook oltre ai commenti postati sulle nostre Fanpages ed i messaggi che ci inviate tramite le nostre Fanpages
- La Vostra attività sulle nostre Fanpages attraverso il servizio Facebook Insights, ad esempio le visite al nostro sito web, le visite ed il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza dei Visitatori e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori
- Ulteriori informazioni necessarie per completare le richieste dei Visitatori o per identificare inequivocabilmente i Visitatori che accedono a detti social media.

Controllo congiunto con Facebook

Utilizziamo le informazioni statistiche (le visite al nostro sito web, le visite ed il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori) relative all'utilizzo delle Fanpages che Facebook mette a disposizione tramite il servizio "Insights" di Facebook in forma anonima. Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito, né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Maggiori informazioni su Facebook Insights possono essere reperite [qui](#).

Per tali ragioni, BASF e Facebook sono considerati "contitolari del trattamento" ai sensi del GDPR e hanno quindi stipulato un cosiddetto accordo interno quali contitolari del trattamento per soddisfare i requisiti del GDPR. Tale accordo, relativo alla contitolarità del trattamento, è disponibile [qui](#). In tale sezione troverete tutte le informazioni per voi rilevanti in qualità di soggetti interessati, in particolare per quanto riguarda l'esercizio dei vostri diritti ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati.

Oltre al trattamento dei dati personali menzionati nella presente informativa sulla privacy, BASF non ha alcuna possibilità di interferire rispetto al trattamento dei dati personali in relazione all'utilizzo delle Fanpages.

2. BASF su Instagram

Le pagine di BASF su Instagram sono gestite da Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublino, Irlanda, il provider di servizi per Instagram. Quando visitate le pagine Instagram di BASF, Instagram tratta i vostri dati personali conformemente alla policy Instagram sul trattamento dei dati che può essere visionata [qui](#).

Utilizziamo le informazioni statistiche (le visite al nostro sito web, le visite ed il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori) relative all'utilizzo delle pagine BASF che Instagram mette a disposizione tramite il servizio "Insights" di Instagram in forma anonima. Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito, né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Noi trattiamo i seguenti dati personali:

- Il Vostro nome utente su Instagram oltre ai commenti postati sulle nostre pagine Instagram di BASF ed i messaggi che ci inviate tramite le nostre pagine Instagram di BASF.
- La vostra attività sulle nostre pagine Instagram di BASF tramite il servizio Instagram Insights, ad esempio le visite al nostro sito web, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori
- Ulteriori informazioni necessarie per completare le richieste dei nostri Visitatori o per identificare inequivocabilmente i Visitatori che accedono a detti social media.

3. BASF su Twitter

Se visitate BASF su Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, quale gestore di Twitter raccoglie e tratta i dati personali secondo le modalità descritte dalla policy di Twitter sul trattamento dei dati. L'informativa sulla privacy può essere visionata [qui](#).

Utilizziamo le informazioni statistiche (le visite al nostro sito, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori) relative all'utilizzo delle pagine Twitter di BASF che Twitter rende disponibili tramite il servizio "Analytics" in forma anonima. Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito, né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Noi trattiamo i seguenti dati personali:

- il vostro nome utente su Twitter oltre ai commenti postati sulle nostre pagine Twitter BASF ed i messaggi che ci inviate tramite le nostre pagine Twitter di BASF
- la vostra attività sulle nostre pagine Twitter di BASF tramite il servizio Twitter Analytics, ad esempio le visite al nostro sito, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori
- Ulteriori informazioni necessarie per completare le richieste dei nostri Visitatori o per identificare inequivocabilmente i Visitatori che accedono a detti social media.

Noi non conserviamo né elaboriamo i vostri dati personali, ad eccezione del vostro nome utente Twitter, qualora ci venga inviato un Messaggio Diretto.

4. BASF su LinkedIn

Le pagine LinkedIn di BASF sono gestite da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn"). Quando visitate le pagine LinkedIn di BASF, LinkedIn raccoglie e tratta i dati personali secondo le modalità descritte dalla propria policy sul trattamento dei dati che può essere visionata [qui](#).

Noi trattiamo i seguenti dati personali:

- Il Vostro nome utente su LinkedIn oltre ai commenti postati sulle nostre pagine LinkedIn di BASF ed i messaggi che ci inviate tramite le nostre pagine LinkedIn di BASF
- Ulteriori informazioni necessarie per completare le richieste dei nostri Visitatori o per identificare inequivocabilmente i Visitatori che accedono ai nostri sistemi.

Controllo congiunto con LinkedIn

Utilizziamo le informazioni statistiche (le visite al nostro sito, le informazioni sui paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere e sulle relazioni professionali dei nostri Visitatori) relative all'utilizzo delle pagine di LinkedIn della nostra società, che LinkedIn stessa mette a disposizione tramite il servizio LinkedIn "Analytics" in forma anonima. Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito, né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Per tali ragioni, BASF e LinkedIn sono considerati "contitolari del trattamento" ai sensi del GDPR e hanno quindi stipulato un cosiddetto accordo interno quali contitolari del trattamento per soddisfare i requisiti del GDPR. Tale accordo, relativo alla contitolarità del trattamento, è disponibile [qui](#). In tale sezione troverete tutte le informazioni rilevanti per voi in qualità di interessati, in particolare per quanto riguarda l'esercizio dei vostri diritti ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati.

Oltre al trattamento dei dati personali menzionati nella presente informativa sulla privacy, BASF non ha alcuna possibilità di interferire rispetto al trattamento dei dati personali in relazione al vostro utilizzo della nostra pagina aziendale di LinkedIn.

5. BASF su XING

Le pagine di BASF su XING sono gestite da XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Amburgo, Germania ("XING"). Quando visitate le pagine di BASF su XING, quest'ultima tratta i vostri dati personali conformemente alla propria policy sul trattamento dei dati personali che può essere visionata [qui](#).

Utilizziamo le informazioni statistiche (le visite su nostro sito e le statistiche sulle relazioni professionali dei nostri Visitatori) relative all'utilizzo delle pagine di BASF su XING che XING rende disponibili tramite il proprio servizio di statistica in forma anonima. Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito, né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Noi trattiamo i seguenti dati personali:

- il vostro nome utente su XING oltre ai commenti postati sulle nostre pagine BASF di XING ed i messaggi che ci inviate tramite le nostre pagine BASF di XING
- la vostra attività sulle nostre pagine BASF di XING tramite il servizio statistico di XING, ad esempio le visite al nostro sito, le visite ed il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere dei nostri Visitatori
- Ulteriori informazioni necessarie per completare le richieste dei nostri Visitatori o per identificare inequivocabilmente i Visitatori che accedono a detti social media.

6. BASF su YouTube

Se visitate il canale di BASF su YouTube, Google Ireland Ltd con sede in Gordon House, Barrow Street 4, Dublino, Irlanda, in qualità di gestore di YouTube, raccoglie ed elabora i dati personali secondo le modalità descritte nella propria informativa sulla privacy.

L' informativa sulla privacy è disponibile [qui](#)

Usiamo le informazioni statistiche (le visite al nostro sito web, il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni circa le nazioni e le città di provenienza e le statistiche sul genere di coloro che visitano il nostro sito web) generate dall'uso del canale di BASF su YouTube, che YouTube rende disponibili tramite il servizio YouTube Analytics, in forma anonima.

Non sono possibili da parte di BASF valutazioni specifiche relative ai singoli utenti del sito né l'accesso ai profili individuali dell'utente.

Elaboriamo i seguenti dati personali:

- Il vostro nome utente su YouTube ed i commenti da voi pubblicati sul canale YouTube di BASF
- La vostra attività sul canale YouTube di BASF tramite il servizio YouTube Analytics, ad esempio le visite al nostro sito web, il tempo medio di visualizzazione dei video, le informazioni sui Paesi e le città di provenienza e le statistiche sul genere di coloro che visitano il nostro sito web
- Le altre informazioni necessarie per completare le richieste da parte di coloro che visitano il nostro sito web oppure per identificare in maniera inequivocabile coloro che visitano i nostri social media.

Non memorizziamo né elaboriamo alcun vostro dato personale, ad eccezione del vostro nome utente su YouTube, nel caso in cui siate voi ad inviarci un Messaggio Diretto.

A chi vengono trasmessi i vostri dati personali?

All'interno della nostra società, solamente i soggetti e le funzioni aziendali che necessitano dei dati personali per adempiere alle finalità sopra indicate avranno accesso a tali dati.

Noi utilizziamo Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Amburgo, Germania. Sito web: <https://www.facelift-bbt.com/en>) come strumento di gestione dei nostri social media.

I commenti ed i messaggi, che lascerete sui nostri social media saranno trasferiti all'interno di tale

sistema e tramite esso saranno gestiti dal nostro personale.

Ricordiamo che quando trattiamo i dati attraverso i nostri social media, i dati personali possono essere trattati al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ciò potrebbe generare dei rischi per gli utenti, ad esempio, rendere più difficile la tutela dei diritti degli utenti stessi.

Si prega di fare riferimento all'informativa sulla privacy dei canali social media per i dettagli.

Per quanto riguarda i fornitori statunitensi dotati di certificazione attiva ai sensi del Privacy Shield (n.d.t. Scudo UE-USA per la Privacy)¹, precisiamo che essi si impegnano a rispettare le norme dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali.

Potremmo trasferire i dati personali ad autorità di controllo, tribunali in caso fosse necessario allo scopo di garantire il rispetto della legge applicabile o per esercitare, far valere o difendere diritti, nei limiti di quanto consentito dalla legge.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?

Se non diversamente specificato (ad es. in un modulo di consenso specifico) cancelliamo i vostri dati personali non appena non siano più necessari per le finalità sopra citate, a meno che la cancellazione o il blocco non siano in contrasto con obblighi di legge circa la conservazione dei dati (quali ad es. periodi di conservazione previsti da normativa fiscale). I vostri messaggi inviati attraverso i nostri social media vengono cancellati non prima di tre mesi dopo la fine della conversazione, se la vostra richiesta è stata accolta e non esistono altri motivi che ci impongono il mantenimento di tali messaggi.

Quali sono i diritti di protezione dei dati personali esercitabili dall'utente?

I visitatori del nostro sito web possono richiedere **informazioni** sui dati personali che siano stati memorizzati o elaborati presso le società del gruppo BASF. Inoltre, in determinate circostanze coloro che visitano il nostro sito web possono richiedere la **rettifica** o la **cancellazione** dei loro dati personali. Essi possono, inoltre, avere il **diritto di limitare il trattamento** di tali dati ed anche il **diritto alla divulgazione dei dati da essi forniti** in una forma che possa essere intellegibile.

Diritto di opposizione

¹ Il Privacy Shield fra Unione Europea ed USA, è un meccanismo di autocertificazione per le società stabilite negli USA che intendano ricevere dati personali dall'Unione europea. In particolare, le società si impegnano a rispettare i principi in esso contenuti e a fornire agli interessati (i.e. ovvero tutti i soggetti i cui dati personali siano stati trasferiti dall'Unione europea) adeguati strumenti di tutela, pena l'eliminazione dalla lista delle società certificate ("Privacy Shield List") da parte del Dipartimento del Commercio statunitense e possibili sanzioni da parte della Federal Trade Commission (Commissione federale per il commercio)... " da www.garanteprivacy.it
– Privacy Shield – FAQ dd. 13.12.2016

Nel caso il trattamento dei dati personali si basi sul consenso dell'interessato/a, coloro che visitano il nostro sito web hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati stessi. Nel caso in cui il trattamento da parte nostra di dati personali dei visitatori del nostro sito web sia finalizzato alla salvaguardia di nostri legittimi interessi, gli interessati potranno opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ragioni connesse ad una propria specifica situazione. In caso di opposizione, interromperemo il trattamento dei dati personali del soggetto che ne ha fatto richiesta, salvo il caso in cui fossimo in grado di fornire ragioni impellenti e prevalenti sugli interessi, diritti e libertà di coloro che visitano il nostro sito web o qualora fossimo in grado dimostrare che il trattamento serva ad instaurare un giudizio, esercitare diritti, difendersi contro rivendicazioni o resistere in contenziosi.

Con riferimento al trattamento dei dati personali effettuato tramite il servizio "Insights" offerto da Facebook, quest'ultima se ne è assunta la responsabilità primaria. Ciò riguarda il trattamento dei dati personali da parte di Insights e l'esercizio dei diritti degli interessati. Si prega pertanto di contattare direttamente Facebook per tutti gli obblighi derivanti dal GDPR per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte di Insights. Potrete esercitare i vostri diritti anche rivolgendovi alla nostra società, la quale si farà carico di inoltrare a Facebook le vostre richieste di informazioni in merito.

Per quanto attiene il trattamento dei dati personali tramite il servizio "Page Insights" offerto da LinkedIn, LinkedIn se ne è assunta la responsabilità primaria. Ciò riguarda il trattamento dei dati da parte di "Page Insights" e l'esercizio dei diritti degli interessati. Per questo motivo, vi preghiamo di contattare direttamente LinkedIn in merito a tutti gli obblighi derivanti dal GDPR per quanto riguarda l'elaborazione dei dati da parte di "Page Insights". Potete esercitare i vostri diritti anche rivolgendovi alla nostra società, la quale si farà carico di inoltrare a LinkedIn le vostre richieste di informazioni in merito.

Dove possono essere presentati i reclami?

Fermo restando qualsivoglia azione legale prevista dalla legge coloro che visitano il nostro sito web hanno il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono o in cui si è verificata la presunta violazione, qualora ritengano che il trattamento dei loro dati personali sia stato effettuato in violazione del regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati.

L'Autorità di vigilanza alla quale è presentato il reclamo provvederà ad informare il ricorrente della situazione e degli esiti del reclamo stesso, nonché della possibilità di presentare ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati personali.

È possibile presentare reclamo alla seguente Autorità:

Commissario Statale per la protezione dei dati e la libertà di informazione della Renania – Palatinato
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germania