

Informacija apie duomenų apsaugą BASF socialiniuose tinkluose

Duomenų apsaugos klausimas yra didžiausias BASF (čia ir toliau – „mes“) prioritetas. Žinoma, į tai įeina didelio skaidrumo užtikrinimas. Siekiant užtikrinti tokį skaidrumą, toliau dokumente pateikta informacija, kaip BASF tvarko lankytojų („Lankytojai“ arba „jūs“) asmeninius duomenis savo socialinių tinklų kanaluose. Žinoma, asmeninius duomenis tvarkome tik griežtai laikydamiesi galiojančių asmens duomenų apsaugos įstatymų.

Kas atsakingas už duomenų tvarkymą ir kas yra duomenų apsaugos pareigūnas?

Už duomenų tvarkymą atsakinga BASF grupės įmonė, kuri valdo atitinkamus socialinių tinklų kanalus. Atitinkamų BASF grupės įmonių kontaktiniai duomenys pateikiami informacijos skyriuje arba socialinių tinklų kanalų interneto nuorodose.

Su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti taip:

Alexandra Haug
El. paštas: data-protection.eu@basf.com

Kokių kategorijų asmens duomenis tvarkome ir kokiais tikslais tai darome?

Jei lankotės BASF socialiniuose tinkluose, tvarkome jūsų asmens duomenis. Įvairiais socialinių tinklų kanalais stengiamės jums suteikti didelį multimedijos paslaugų asortimentą ir su jumis dalytis idėjomis jums svarbiomis temomis. Be atitinkamo socialinio tinklo teikėjo, taip pat renkame ir tvarkome asmeninius naudotojų duomenis mūsų socialinių tinklų kanaluose. Šiuo pranešimu informuojame, kokius jūsų duomenis, susijusius su mūsų socialiniais tinklais, renkame, kaip juos naudojame ir kaip galite nesutikti su duomenų naudojimu. Atitinkamus duomenų tvarkymo tikslus ir duomenų kategorijas žr. atskiruose socialinių tinklų kanaluose, plačiau išvardytuose toliau.

Duomenys tvarkomi tokiais tikslais:

- ryšio palaikymas su BASF socialinių tinklų kanalų Lankytojais;
- BASF socialinių tinklų kanalų Lankytojų užklausų vykdymas;
- statistinės informacijos apie BASF socialinių tinklų aprėptį gavimas;
- klientų apklausų, rinkodaros kampanijų, rinkos analizės, loterijos, žaidimų ar panašių veiksmų ar renginių vykdymas;
- ginčų ir ieškinių sprendimas, teisinių ieškinių nustatymas, vykdymas ar gynimas, ginčų nagrinėjimas, esamų sutarčių vykdymas.

Šiems tikslams pasiekti reikia tvarkyti jūsų asmens duomenis.

Jei aiškiai nenurodyta kitaip, teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) 6 straipsnio 1 dalies f) punktą. Mūsų teisėti interesai yra gebėti

atsakyti į jūsų pranešimus ar užklausas ir analizuoti mūsų BASF socialinių tinklų kanalų aprėptį ir naudojimą, kad galėtume kurti tinkamą dizainą ir nuolat juos optimizuoti. Jei norite užmegzti sutartinius santykius su BASF pateikdami užklausa, tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra GDPR 6 straipsnio 1 dalies b) punktas.

Jei norėsime tvarkyti jūsų asmens duomenis bet koku kitu pirmiau nenurodytu tikslu, prieš tai apie tokį tvarkymą jus informuosime.

1. BASF socialiniame tinkle „Facebook“

„Facebook“ esančius BASF gerbėjų puslapius (toliau – Gerbėjų puslapis) valdo „Facebook Ltd.“, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Airija (toliau – „Facebook“). Lankantis mūsų Gerbėjų puslapiuose, „Facebook“ tvarko jūsų asmens duomenis pagal savo privatumo politiką, pateiktą [čia](#).

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų „Facebook“ naudotojo vardas bei mūsų Gerbėjų puslapiuose pateikti komentarai ir per mūsų Gerbėjų puslapius mums atsiųsti pranešimai;
- jūsų veikla mūsų Gerbėjų puslapiuose per paslaugą „Facebook Insights“, pvz., apsilankymai mūsų svetainėje, įrašų diapazonas, apsilankymai ir vidutinė vaizdo įrašų atkūrimo trukmė, informacija apie šalis ir miestus, iš kurių atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

Bendras valdymas su „Facebook“

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje, įrašų diapazonas, apsilankymai ir vidutinė vaizdo įrašų atkūrimo trukmė, informacija apie tai, iš kurių šalių ir miestų atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika), susijusią su Gerbėjų puslapiais, kurią „Facebook“ pateikia per paslaugą „Facebook Insights“. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Daugiau informacijos apie „Facebook Insights“ pateikiama [čia](#).

BASF ir „Facebook“ pagal GDPR laikomi „bendrais valdytojais“, todėl sudarė vadinamąją bendrą valdytojų sutartį, kad atitiktų GDPR reikalavimus. Ši bendrą valdytojų sutartis prieinama [čia](#). Čia pateikiama visa jums kaip duomenų subjektui aktuali informacija, ypač susijusi su naudojimu savo teisėmis pagal duomenų privatumo įstatymą.

Be šiame privatumo pranešime paminėtų asmens duomenų tvarkymo, BASF neturi įtakos asmens duomenų tvarkymui, kai naudojate Gerbėjų puslapius.

2. BASF socialiniame tinkle „Instagram“

BASF „Instagram“ puslapius valdo „Facebook Ltd.“, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Airija, „Instagram“ paslaugų teikėjas). Lankantis BASF „Instagram“ puslapiuose, „Instagram“ tvarko jūsų asmens duomenis pagal savo privatumo politiką, pateiktą [čia](#).

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje, įrašų diapazonas, informacija apie tai, iš kurių šalių ir miestų atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika), susijusią su BASF „Instagram“ puslapiais, kurią „Instagram“ pateikia per paslaugą „Instagram Insights“. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų „Instagram“ naudotojo vardas bei mūsų BASF „Instagram“ puslapiuose pateikti komentarai ir per mūsų BASF „Instagram“ puslapius mums atsiųsti pranešimai;
- jūsų veikla mūsų BASF „Instagram“ puslapiuose per paslaugą „Instagram Insights“, pvz., apsilankymai mūsų svetainėje, įrašų diapazonas, informacija apie šalis ir miestus, iš kurių atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

3. BASF socialiniame tinkle „Twitter“

Jei lankotės BASF socialiniame tinkle „Twitter“ (Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, JAV), „Twitter“, kaip valdytojas, renka ir tvarko asmens duomenis jo privatumo politikoje nurodytu mastu. Privatumo politika prieinama [čia](#).

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje, įrašų diapazonas, informacija apie tai, iš kurių šalių ir miestų atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika), susijusią su BASF „Twitter“ puslapiais, kurią „Twitter“ pateikia per paslaugą „Analytics“. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų „Twitter“ naudotojo vardas bei mūsų BASF „Twitter“ puslapiuose pateikti komentarai ir per mūsų BASF „Twitter“ puslapius mums atsiųsti pranešimai;
- jūsų veikla mūsų BASF „Twitter“ puslapiuose per paslaugą „Twitter Analytics“, pvz., apsilankymai mūsų svetainėje, įrašų diapazonas, informacija apie šalis ir miestus, iš kurių atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

Jei mums siunčiate tiesioginį pranešimą, nesaugome ir netvarkome jokių kitų jūsų asmens duomenų, išskyrus „Twitter“ naudotojo vardą.

4. BASF socialiniame tinkle „LinkedIn“

BASF „LinkedIn“ puslapius valdo „LinkedIn Ireland Unlimited Company“, Wilton Place, Dublin 2, Airija (toliau – „LinkedIn“). Lankantis BASF „LinkedIn“ puslapiuose, „LinkedIn“ tvarko jūsų asmens duomenis pagal savo privatumo politiką, pateiktą [čia](#).

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų „LinkedIn“ naudotojo vardas bei mūsų BASF „LinkedIn“ puslapiuose pateikti komentarai ir per mūsų BASF „LinkedIn“ puslapius mums atsiųsti pranešimai;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

Bendras valdymas su „LinkedIn“

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje, įnašų diapazonas, informacija apie tai, iš kurių šalių ir miestų atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal darbą statistika), susijusią su mūsų „LinkedIn“ puslapiais, kurią „LinkedIn“ pateikia per paslaugą „LinkedIn Analytics“. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Todėl BASF ir „LinkedIn“ pagal GDPR laikomi „bendrais valdytojais“, taigi sudarė vadinamąją bendrą valdytojų sutartį, kad atitiktų GDPR reikalavimus. Ši bendrą valdytojų sutartis prieinama [čia](#). Čia pateikiama visa jums kaip duomenų subjektui aktuali informacija, ypač susijusi su naudojimu savo teisėmis pagal duomenų privatumo įstatymą.

Be šiame privatumo pranešime paminėtų asmens duomenų tvarkymo, BASF neturi įtakos asmens duomenų tvarkymui, kai naudojate mūsų įmonės puslapiu „LinkedIn“.

5. BASF socialiniame tinkle XING

BASF XING puslapius valdo XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Vokietija (toliau – XING). Lankantis BASF XING puslapiuose, XING tvarko jūsų asmens duomenis pagal savo privatumo politiką, pateiktą [čia](#).

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal darbą statistika), susijusią su BASF XING puslapiais, kurią XING pateikia per savo statistikos paslaugą. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų XING naudotojo vardas bei mūsų BASF XING puslapiuose pateikti komentarai ir per mūsų BASF XING puslapius mums atsiųsti pranešimai;
- jūsų veikla mūsų BASF XING puslapiuose per XING statistikos paslaugą, pvz., apsilankymai mūsų svetainėje, įnašų diapazonas, apsilankymai ir vidutinė vaizdo įrašų atkūrimo trukmė, informacija apie šalis ir miestus, iš kurių atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

6. BASF socialiniame tinkle „YouTube“

Jei lankotės BASF socialiniame tinkle „YouTube“ („Google Ireland Limited“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Airija), „YouTube“, kaip valdytojas, renka ir tvarko asmens duomenis jo privatumo politikoje nurodytu mastu. Privatumo politika prieinama [čia](#).

Naudojame anonimizuotą statistinę informaciją (apsilankymai mūsų puslapyje, įrašų diapazonas, vidutinė vaizdo įrašų atkūrimo trukmė, informacija apie tai, iš kurių šalių ir miestų atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika), susijusią su BASF „YouTube“ kanale, kurią „YouTube“ pateikia per paslaugą „Analytics“. BASF neturi prieigos prie išvadų apie atskirus naudotojus ir prie atskirų naudotojų profilių.

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- jūsų „YouTube“ naudotojo vardas ir mūsų BASF „YouTube“ kanale pateikti komentarai;
- jūsų veikla mūsų BASF „YouTube“ kanale per paslaugą „YouTube Analytics“, pvz., apsilankymai mūsų svetainėje, įrašų diapazonas, vidutinė vaizdo įrašų atkūrimo trukmė, informacija apie šalis ir miestus, iš kurių atvyksta mūsų Lankytojai, ir mūsų Lankytojų pasiskirstymo pagal lytį statistika;
- kita informacija, reikalinga siekiant vykdyti mūsų Lankytojų užklausas ar vienareikšmiškai atpažinti mūsų Lankytojus mūsų sistemose.

Jei mums siunčiate tiesioginį pranešimą, nesaugome ir netvarkome jokių kitų jūsų asmens duomenų, išskyrus „YouTube“ naudotojo vardą.

Kam perduodami jūsų asmens duomenys?

Mūsų įmonėje prieigą prie tokių duomenų turi tik tie asmenys ir organai, kuriems reikia asmeninių duomenų, kad vykdytų pirmiau nurodytus tikslus.

Mūsų socialinių tinklų kanalams valdyti kaip valdymo įrankį naudojame „Facelift Cloud“ („Facelift BBT“, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Vokietija, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Komentarai ir pranešimai, kuriuos paliekate mūsų socialinių tinklų kanaluose, bus perkelti į tą sistemą ir mūsų personalas juos tvarkys per tą sistemą.

Pabrėžiame, kad tvarkant duomenis per mūsų socialinių tinklų kanalus, jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi už Europos Sąjungos teritorijos ribų. Tai gali kelti pavojų naudotojams, nes dėl to, pavyzdžiui, gali būti sudėtingiau įgyvendinti vartotojų teises. Norėdami išsamesnės informacijos žr. socialinių tinklų kanalų privatumo pranešimus. Kalbėdami apie JAV teikėjus, sertifikuotus pagal privatumo skydą, norime pabrėžti, kad šie paslaugų teikėjai įsipareigoja laikytis ES duomenų apsaugos standartų.

Asmens duomenis galime perduoti priežiūros institucijoms, teismams ar advokatų kontoroms, kiek tai būtina, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų, arba, jei teisėtai leidžiama, naudotis teisėmis, jas įrodyti ar ginti.

Kaip ilgai laikome jūsų asmens duomenis?

Je aiškiai nenurodyta kitaip (pavyzdžiui, konkrečioje sutikimo formoje), šaliname jūsų asmens duomenis iškart, kai jie tampa nebereikalingi pirmiau nurodytais tikslais, nebent juos pašalinus ar užblokavus bus pažeidžiami mūsų teisiniai įsipareigojimai pateikti ir išsaugoti įrašus (pavyzdžiui, komercinių ar mokesčių įstatymų numatyti išlaikymo laikotarpiai). Jūsų pranešimai, siųsti per mūsų socialinių tinklų kanalus, ištrinami praėjus bent 3 mėn. nuo

pokalbio pabaigos, jei į jūsų užklausa buvo atsakyta ir nėra jokių kitų priešasčių, leidžiančių arba įpareigojančių mus išsaugoti šiuos pranešimus.

Kurias duomenų apsaugos teises galite ginti jūs?

Mūsų Lankytojai gali iš atitinkamų BASF grupės įmonių prašyti **informacijos** apie mūsų saugomus ir tvarkomus jų asmens duomenis. Be to, tam tikromis sąlygomis mūsų Lankytojai gali reikalauti **pataisyti** arba **ištrinti** su jais susijusius asmens duomenis. Jie taip pat gali turėti teisę **apriboti asmens duomenų tvarkymą** ir teisę į **jų pateiktų duomenų atskleidimą** struktūrizuotu, įprastu ir mašininu būdu nuskaitomu formatu.

Teisė prieštarauti

Jei tvarkymas paremtas sutikimu, mūsų Lankytojai turi teisę bet kada prieštarauti su jais susijusių asmens duomenų tvarkymui. Jei tvarkome savo Lankytojų asmens duomenis siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, mūsų naudotojai gali bet kuriuo metu prieštarauti juos tvarkyti dėl bet kokių priešasčių, susijusių su jų konkrečia situacija. Prieštaravimo atveju nustosime tvarkyti atitinkamo duomenų subjekto asmens duomenis, nebent galėsime pateikti įtikinamų priešasčių, kurios viršytų mūsų Lankytojų interesus, teises ir laisves, arba įrodyti, kad tvarkymas tarnauja teisinių ieškinių nustatymui, vykdymui, gynimui ar ginčų nagrinėjimui.

Už asmens duomenų tvarkymą naudojant „Facebook“ teikiamą paslaugą „Insights“ pagrindinė atsakomybė tenka „Facebook“. Tai susiję su „Insights“ duomenų tvarkymu ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimu. Todėl dėl visų su „Insights“ duomenų tvarkymu susijusių įsipareigojimų pagal GDPR kreipkitės tiesiogiai į „Facebook“. Nors savo teise galite pasinaudoti kreipdamiesi į mus, persiūsime gautas jūsų užklausas šiuo klausimu „Facebook“.

Už asmens duomenų tvarkymą naudojant „LinkedIn“ teikiamą paslaugą „Page Insights“ pagrindinė atsakomybė tenka „LinkedIn“. Tai susiję su „Page Insights“ duomenų tvarkymu ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimu. Todėl dėl visų su „Page Insights“ duomenų tvarkymu susijusių įsipareigojimų pagal GDPR kreipkitės tiesiogiai į „LinkedIn“. Nors savo teise galite pasinaudoti kreipdamiesi į mus, persiūsime gautas jūsų užklausas šiuo klausimu „LinkedIn“.

Kur galima pateikti skundus?

Neatsižvelgiant į kitas teisių gynimo priemones pagal administracinę teisę ar teismines priemones, mūsų Lankytojai turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, ypač valstybėje narėje, kurios gyventojai jie yra arba kurioje buvo įvykdytas tariamas pažeidimas, jei mūsų Lankytojai mano, kad su jais susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

Priežiūros institucija, kuriai teikiamas skundas, turi pranešti apeliuojančiai šaliai apie situaciją ir skundo rezultatus, įskaitant galimybę imtis teisinių priemonių pagal ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 78 straipsnį.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34

55116 Mainz
Germany (Vokietija)