

Informācija par datu aizsardzību uzņēmumam BASF sociālajās vietnēs

Datu aizsardzības tēma ir viena no BASF (turpmāk tekstā — “mēs” vai “mums”) augstākajām prioritātēm. Tā automātiski nodrošina ļoti labu pārskatāmību. Lai nodrošinātu pārskatāmību, zemāk redzamajā dokumentā ir sniegta informācija par to, kā BASF apstrādā sociālo tīklu kanālu apmeklētāju (“Apmeklētāji” vai “Jūs”) personas datus. Protams, mēs apstrādājam personas datus, strikti ievērojot piemērojamos likumus par personas datu aizsardzību.

Kurš ir atbildīgs par datu apstrādi un kurš ir Datu aizsardzības inspektors?

BASF grupas uzņēmums atbild par datu apstrādi, darbojoties attiecīgajā sociālo tīklu kanālā. Attiecīgo BASF grupas uzņēmumu kontaktinformācija ir pieejama informācijas sadaļā vai arī sociālo tīklu saitē, kas atrodama sociālo tīklu kanālos.

Jūs varat sazināties ar mūsu **Datu aizsardzības inspektoru**:

Aleksandra Hoga (Alexandra Haug)
E-pasts: data-protection.eu@basf.com

Kuras personas datu kategorijas mēs apstrādājam un kādi ir apstrādes mērķi?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, ja Jūs apmeklējat BASF kontus sociālajās vietnēs. Savos sociālo vietņu kanālos mēs vēlamies jums sniegt plašu multimediju pakalpojumu klāstu un dalīties idejām par jums svarīgām tēmām. Papildus attiecīgajam sociālā tīkla nodrošinātājam arī mēs apkopojam un apstrādājam lietotāja personas datus mūsu sociālo tīklu kanālos. Ar šo paziņojumu mēs Jūs informējam par to, kādus Jūsu datus mēs apkopojam laikā, kad Jūs apmeklējat mūsu sociālo tīklu kanālus, kā mēs tos izmantojam un kā jūs varat iebilst pret personas datu izmantošanu. Ar attiecīgajiem datu apstrādes mērķiem un datu kategorijām varat iepazīties Jūs interesējošo sociālo tīklu kanālu aprakstā tālāk tekstā.

Datu apstrāde tiek veikta šādiem mērķiem:

- Saziņa ar BASF sociālo tīklu kanālu Apmeklētājiem;
- Lai BASF sociālo tīklu kanālu Apmeklētāji varētu nosūtīt vaicājumus;
- Statistikas informācijas saņemšana par BASF sociālo tīklu kanālu spēju sasniegt auditoriju;
- Klientu aptauju veikšana, mārketinga kampaņu īstenošana, tirgus analīzes veikšana, izlozes, konkursi vai līdzīgas darbības vai pasākumi;
- Strīdu un tiesvedību risināšana, juridisku prasību celšana, pārbaude vai aizstāvība pret prasībām vai prāvā, esošo līgumu izpilde.

Lai sasniegtu šos mērķus, ir nepieciešama Jūsu personas datu apstrāde.

Ja nav skaidri noteikts pretējais, apstrādes tiesiskais pamats ir norādīts 6. punkta apakšpunktā (f) Vispārējā datu aizsardzības regula (“**VDAR**”). Mūsu tiesiskās intereses ir: atbildēt uz Jūsu ziņojumiem vai vaicājumiem un analizēt BASF sociālo tīklu kanālu auditorijas sasniedzamību un izmantošanu, lai izveidotu optimālu tās dizainu un veiktu pastāvīgus uzlabojumus. Ja savā vaicājumā vēlaties noslēgt līgumā balstītas attiecības ar BASF, šādas apstrādes tiesiskais pamats ir aprakstīts 6. punkta apakšpunktā (b) VDAR.

Ja mēs vēlēsimies apstrādāt Jūsu personas datus šeit neminētiem mērķiem, pirms šādas apstrādes mēs Jūs attiecīgi informēsim.

1. BASF vietnē Facebook

BASF fanu lapas (“Fanu lapa”) vietnē Facebook uztur Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublinā, Īrija (“Facebook”). Apmeklējot Fanu lapas, Facebook apstrādā Jūsu personas datus saskaņā ar savu konfidencialitātes politiku, kuru varat izlasīt [šeit](#).

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu Facebook Lietotājnāms, kā arī komentāri, kurus jūs esat publicējuši mūsu Fanu lapās, un ziņojumi, kurus jūs mums esat nosūtījuši Fanu lapās
- Jūsu darbības mūsu Fanu lapās, ko nosakām, izmantojot pakalpojumu Facebook Insights, piemēram, mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, apmeklējumu un vidējais video atskaņošanas ilgums, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās.

Kopīga datu kontrole ar Facebook

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, apmeklējumu un vidējais video atskaņošanas ilgums, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru) par Fanu lapu lietošanu, kuru Facebook mums dara pieejamu pakalpojumā Facebook “Insights” anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Papildinformāciju par pakalpojumu Facebook Insights meklējiet [šeit](#).

Ņemot vērā minēto, BASF un Facebook ir uzskatāmi par “kopīgajiem pārziņiem” VDAR izpratnē, tādēļ tie ir noslēguši kopīgo pārziņu līgumu, lai tiktu ievērotas visas VDAR prasības. Minētais kopīgo pārziņu līgums ir pieejams [šeit](#). Šeit Jūs atradīsiet visu nepieciešamo informāciju, kas jums kā datu subjektam ir svarīga, it sevišķi to, kas skar to Jūsu tiesību īstenošanu, kas noteiktas datu konfidencialitātes likumā.

Saistībā ar Fanu lapu izmantošanu BASF apstrādā personas datus tikai tādos veidos un tādiem mērķiem, kas norādīti šajā paziņojumā.

2. BASF vietnē Instagram

BASF Instagram lapas uztur Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublina, Īrija, un tas ir Instagram pakalpojuma sniedzējs. Apmeklējot Instagram lapas, Instagram apstrādā Jūsu personas datus saskaņā ar savu konfidencialitātes politiku, kuru varat izlasīt [šeit](#)

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru) par BASF Instagram lapu lietošanu, kuru Instagram mums dara pieejamu pakalpojumā Instagram "Insights" anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu Instagram lietotājvārds, kā arī komentāri, kurus jūs esat publicējuši BASF Instagram lapās, un ziņojumi, kurus Jūs mums esat nosūtījuši caur BASF Instagram lapām
- Jūsu aktivitāte BASF Instagram lapās, ko nosakām, izmantojot pakalpojumu Instagram Insights, piemēram, mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās

3. BASF vietnē Twitter

Ja Jūs apmeklējat BASF kontu vietnē Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ASV, Twitter kā operators apkopo un apstrādā personas datus tādā apmērā, kas aprakstīts viņu konfidencialitātes politikā. Konfidencialitātes politiku var izlasīt [šeit](#).

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru) par BASF Twitter lapu lietošanu, kuru Twitter mums dara pieejamu pakalpojumā "Analytics" anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu Twitter lietotājvārds, kā arī komentāri, kurus Jūs esat publicējuši BASF Twitter lapās, un ziņojumi, kurus Jūs mums esat nosūtījuši caur BASF Twitter lapām
- Jūsu aktivitāte BASF Twitter lapās, ko nosakām, izmantojot pakalpojumu Twitter Analytics, piemēram, mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās

Ja Jūs mums nosūtāt tiešo ziņojumu, mēs neuzglabājam un neapstrādājam citus Jūsu personas datus, izņemot Jūsu Twitter lietotājevārdu.

4. BASF vietnē LinkedIn

BASF LinkedIn lapas uztur LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Īrija ("LinkedIn"). Apmeklējot BASF LinkedIn lapas, LinkedIn apstrādā Jūsu personas datus saskaņā ar savu konfidencialitātes politiku, kuru varat izlasīt [šeit](#).

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu LinkedIn lietotājevārds, kā arī komentāri, kurus Jūs esat publicējuši BASF LinkedIn lapās, un ziņojumi, kurus Jūs esat mums nosūtījuši caur BASF LinkedIn lapām
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās

Kopīga datu kontrole ar LinkedIn

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju darba attiecībām) par mūsu uzņēmuma LinkedIn lapas lietošanu, kuru LinkedIn mums dara pieejamu pakalpojumā "Analytics" anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Ņemot vērā minēto, BASF un LinkedIn ir uzskatāmi par "kopīgajiem pārziņiem" VDAR izpratnē, tādēļ tie ir noslēguši kopīgo pārziņu līgumu, lai tiktu ievērotas visas VDAR prasības. Minētais kopīgo pārziņu līgums ir pieejams [šeit](#). Šeit Jūs atradīsiet visu nepieciešamo informāciju, kas Jums kā datu subjektam ir svarīga, it sevišķi to, kas skar to Jūsu tiesību īstenošanu, kas noteiktas datu konfidencialitātes likumā.

Saistībā ar LinkedIn uzņēmuma lapas izmantošanu BASF apstrādā personas datus tikai tādos veidos un tādiem mērķiem, kas norādīti šajā paziņojumā.

5. BASF vietnē XING

BASF lapas vietnē XING uztur XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburga, Vācija ("XING"). Apmeklējot BASF XING lapas, XING apstrādā Jūsu personas datus saskaņā ar savu konfidencialitātes politiku, kuru varat izlasīt [šeit](#).

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums un statistika par mūsu Apmeklētāju darba attiecībām) par BASF XING lapu lietošanu, kuru XING mums dara pieejamu savā statistikas pakalpojumā anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu XING lietotājevārds, kā arī komentāri, kurus Jūs esat publicējuši BASF LinkedIn lapās, un ziņojumi, kurus Jūs esat mums nosūtījuši caur BASF XING lapām

- Jūsu aktivitāte mūsu BASF XING lapās, ko nosakām, izmantojot XING statistikas pakalpojumu, piemēram, mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, apmeklējumu un vidējais video atskaņošanas ilgums, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru.
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās

6. BASF vietnē YouTube

Ja Jūs apmeklējat BASF kontu vietnē YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija, YouTube kā operators apkopo un apstrādā personas datus tādā apmērā, kā tas aprakstīts viņa konfidencialitātes politikā. Konfidencialitātes politiku var izlasīt [šeit](#).

Mēs izmantojam statistikas informāciju (mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, vidējais video atskaņošanas ilgums, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru) par BASF YouTube kanāla lietošanu, ko YouTube dara pieejamu caur pakalpojumu "Analytics" anonimizētā veidā. BASF nevar izdarīt secinājumus par konkrētiem lietotājiem vai piekļūt šo lietotāju profiliem.

Mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Jūsu YouTube lietotājvārds, kā arī BASF YouTube kanālā publicētie komentāri
- Jūsu aktivitāte mūsu BASF YouTube kanālā, ko noskaidrojam, izmantojot YouTube pakalpojumu Analytics, piemēram, mūsu vietnes apmeklējums, ieguldījuma apmērs, apmeklējumu un vidējais video atskaņošanas ilgums, informācija par to, no kādām valstīm un pilsētām ir mūsu Apmeklētāji, un statistika par mūsu Apmeklētāju dzimuma īpatsvaru.
- Cita informācija, kas mums nepieciešama, lai izpildītu savu Apmeklētāju lūgumus vai nepārprotami identificētu mūsu Apmeklētājus savās sistēmās

Ja Jūs mums nosūtāt tiešo ziņojumu, mēs neuzglabājam un neapstrādājam citus Jūsu personas datus, izņemot Jūsu YouTube lietotājvārdu.

Kam tiek nosūtīti jūsu personas dati?

Mūsu uzņēmumā piekļuvi šādiem datiem saņems tikai personas vai subjekti, kam šādi personas dati ir nepieciešami augstāk minēto mērķu sasniegšanai.

Mēs izmantojam Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Vācija, <https://www.facelift-bbt.com/en>) kā sociālo tīklu kanālu pārvaldības rīku. Komentāri un ziņojumi, kurus Jūs ierakstāt sociālo tīklu kanālos, tiks nosūtīti uz minēto sistēmu, kur tos apstrādās mūsu darbinieki.

Mēs norādām, ka, apstrādājot datus sociālo tīklu kanālos, Jūsu personas dati var tikt apstrādāti ārpus Eiropas Savienības teritorijas. Tas var lietotājiem radīt risku, jo, piemēram, lietotājiem var būt grūtāk īstenot savas tiesības. Papildinformāciju skatiet sociālo tīklu kanālu paziņojumā par personas datu aizsardzību. Attiecībā uz ASV pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir sertificēti

saskaņā ar Konfidencialitātes vairogu, vēlamies norādīt, ka šie pakalpojumu sniedzēji ir apņēmušies ievērot ES datu aizsardzības standartus.

Mēs varam nodot personas datus pārraugošajām iestādēm, tiesām vai juridiskajiem birojiem, ciktāl tas ir nepieciešams piemērojamā likuma ietvaros vai tiesisko interešu izmantošanai, īstenošanai vai aizstāvībai, ja to atļauj likums.

Cik ilgi mēs glabājam Jūsu personas datus?

Ja nepārprotami nav noteikts pretējais (piem., konkrētā piekrišanas veidlapā), mēs dzēšam Jūsu personas datus, kad tie vairs nav nepieciešami augstāk aprakstītajiem mērķiem, ja vien to dzēšana vai bloķēšana nepārkāpj mūsu likumos noteiktos pienākumus nodrošināt un saglabāt ierakstus (piemēram, komerclikumu vai nodokļu likumu paredzētie glabāšanas periodi). Jūsu ziņojumi, kurus nosūtāt mūsu sociālo tīklu kanālos, tiek dzēsti vismaz 3 mēnešus pēc sarunas beigām, ja Jūs esat saņēmuši atbildi uz savu vaicājumu un vairs nav pamata Jūsu tiesībām vai mūsu pienākumam šādus ziņojumus saglabāt.

Kādas datu aizsardzības tiesības jūs varat īstenot?

Mūsu Apmeklētāji var lūgt **informāciju** par viņa/viņas personas datiem, kurus mēs uzglabājam un apstrādājam no attiecīgajiem BASF grupas uzņēmumiem. Turklāt konkrētos apstākļos mūsu Apmeklētāji var pieprasīt viņu personas datu **labošanu** vai **dzēšanu**. Viņiem arī var būt **tiesības ierobežot apstrādi** attiecībā uz personas datiem, kā arī **tiesības izpaust viņu sniegtos datus** strukturētā, ierastā un mašīnlasāmā formātā.

Tiesības iebilst

Ja apstrādes pamatā ir piekrišana, mūsu Apmeklētājiem ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret viņu personas datu apstrādi. Ja mēs apstrādājam savu Apmeklētāju personas datus, lai pasargātu savas tiesiskās intereses, mūsu Apmeklētāji var jebkurā brīdī iebilst pret apstrādi savu konkrēto iemeslu dēļ. Iebilduma gadījumā mēs pārtrauksim attiecīgā datu subjekta personas datu apstrādi, ja vien nevarēsim norādīt saistošus iemeslus, kas ir svarīgāki par mūsu Apmeklētāju interesēm, tiesībām un brīvībām, vai nepierādīsim, ka apstrāde ir nepieciešama tiesisku prasījumu vai tiesvedības ierosināšanai, izskatīšanai vai aizstāvībai.

Facebook uzņemas galveno atbildību par personas datu apstrādi Facebook piedāvātajā pakalpojumā "Insights". Tas attiecas uz Insights datu apstrādi un datu subjektu tiesību ievērošanu. Tādēļ visos jautājumos, kas skar no VDAR izrietošo pienākumu īstenošanu attiecībā uz Insights datu apstrādi, sazinieties ar Facebook. Lai gan Jūs varat īstenot savas tiesības, sazinoties uz mums, mēs no Jums saņemtos vaicājumus saistībā ar iepriekš minēto nosūtīsim Facebook.

LinkedIn uzņemas galveno atbildību par personas datu apstrādi LinkedIn piedāvātajā pakalpojumā "Page Insights". Tas attiecas uz "Page Insights" datu apstrādi un datu subjektu tiesību ievērošanu. Tādēļ visos jautājumos, kas skar no VDAR izrietošo pienākumu īstenošanu attiecībā uz "Page Insights" datu apstrādi, sazinieties ar Instagram. Lai gan Jūs varat īstenot

savas tiesības, sazinoties ar mums, mēs no Jums saņemtos vaicājumus saistībā ar iepriekš minēto nosūtīsim LinkedIn.

Kur iesniegt sūdzības?

Neskatoties uz citiem tiesiskajiem līdzekļiem, ko paredz administratīvais likums vai tiesiskie līdzekļi, mūsu Apmeklētāji var iesniegt sūdzību uzraugošajai iestādei, it īpaši tajā dalībvalstī, kuras rezidents viņš vai viņa ir vai kurā notika attiecīgais pārkāpums, ja mūsu Apmeklētāji uzskata, ka viņa personas datu apstrāde ir notikusi, pārkāpjot ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu.

Uzraudzības iestāde, kurai tiek iesniegta sūdzība, informēs iesniedzēju par situāciju un sūdzības izskatīšanas rezultātiem, tostarp iespēju izmantot tiesiskos līdzekļus saskaņā ar ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas 78. pantu.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Vācija