

Informatie over gegevensbescherming voor BASF op sociale media

Het onderwerp gegevensbescherming heeft voor BASF (hierna "wij" of "ons" genoemd) de hoogste prioriteit. Dit houdt natuurlijk ook in dat we een hoge mate van transparantie moeten garanderen. Om deze transparantie te waarborgen, geeft het volgende document informatie over de manier waarop de persoonlijke gegevens van de bezoekers van onze sociale-mediakanalen door BASF ("Bezoekers" of "u") worden verwerkt. Uiteraard verwerken wij persoonlijke gegevens alleen met strikte inachtneming van de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en wie is de Functionaris voor de Gegevensbescherming?

De BASF-entiteit die het desbetreffende sociale mediakanaal exploiteert is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. De contactgegevens van de betreffende BASF-groepsmaatschappij zijn beschikbaar in de informatiesectie of via een weblink op de sociale-mediakanalen.

U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op het volgende e-mailadres:

Alexandra Haug
E-mail: data-protection.eu@basf.com

Welke categorieën persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens als u BASF bezoekt op sociale media. Met onze verschillende sociale-mediakanalen willen we een breed scala aan multimediadiensten aanbieden en met u van gedachten wisselen over onderwerpen die voor u van belang zijn. Naast de desbetreffende aanbieder van een sociaal netwerk, verzamelen en verwerken wij ook persoonlijke gebruikersgegevens op onze sociale-mediakanalen. Met deze mededeling informeren wij u welke gegevens wij van u verzamelen, hoe wij deze gegevens gebruiken en hoe u tegen dit gebruik bezwaar kunt maken. Voor de respectievelijke gegevensverwerkingsdoeleinden en gegevenscategorieën verwijzen wij u naar de afzonderlijke sociale mediakanalen die hieronder nader worden beschreven.

De gegevensverwerking dient de volgende doeleinden:

- Communiceren met de Bezoekers van BASF sociale-mediakanalen;
- Het uitvoeren van verzoeken van Bezoekers van ons BASF sociale mediakanaal;
- Statistische informatie verkrijgen over het bereik van de BASF sociale-mediakanalen;
- Het uitvoeren van klantenonderzoeken, marketingcampagnes, marktanalyses, verlotingen, loterijen, wedstrijden of vergelijkbare acties of evenementen;
- Het oplossen van geschillen en rechtszaken, het opstellen van, uitvoeren van of verdedigen tegen juridische claims of rechtszaken, het handhaven van bestaande contracten.

De verwerking van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk om deze doeleinden te bereiken.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, is de rechtsgrond voor de verwerking artikel 6 lid 1 onder (f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Onze

gerechtvaardigde belangen zijn om te kunnen reageren op uw berichten of vragen en om het bereik en het gebruik van onze BASF-sociale-mediakanalen te analyseren, ten behoeve van het creëren van de juiste vormgeving en voortdurende optimalisatie. Voor zover u met uw aanvraag een contractuele relatie met BASF wenst aan te gaan, is de wettelijke basis voor een dergelijke verwerking artikel 6 lid 1 onder (b) AVG.

Als wij van plan zijn om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor een ander doel dan hierboven vermeld, zullen wij u voorafgaand aan deze verwerking hiervan op de hoogte brengen.

1. BASF op Facebook

De BASF Facebook Fanpages ("Fanpage") worden beheerd door Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland ("Facebook"). Wanneer u onze Fanpages bezoekt, verwerkt Facebook uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met hun privacy beleid dat u [hier](#) kunt vinden.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Uw Facebook-gebruikersnaam, de reacties op onze Fanpages en berichten die u ons via onze Fanpages stuurt.
- Uw activiteit op onze Fanpages via de dienst Facebook Insights, bijvoorbeeld de bezoeken aan onze site, het bereik van bijdragen, de gemiddelde duur van de videoreportages, informatie over de landen en steden waar onze Bezoekers vandaan komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers.
- Andere informatie die nodig is om aanvragen van onze Bezoekers in te vullen of om onze Bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

Medeverantwoordelijkheid met Facebook

Wij gebruiken de statistische informatie (de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, gemiddelde duur van de videoreportages, informatie over uit welke landen en steden onze bezoekers komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze bezoekers) met betrekking tot het gebruik van de Fanpages, die Facebook via de Facebook-dienst "Insights" in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt. Conclusies over individuele gebruikers en toegang tot individuele gebruikersprofielen zijn voor BASF niet mogelijk.

Meer informatie over Facebook Insights vindt u [hier](#).

BASF en Facebook worden daarom beschouwd als "gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken" in de zin van de AVG en hebben daarom een zogenaamde overeenkomst van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkengesloten om te voldoen aan de vereisten van de AVG. Deze overeenkomst van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken is [hier](#) beschikbaar. Daar vindt u alle informatie die voor u als betrokkene relevant is, in het bijzonder met betrekking tot de uitoefening van uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Naast de in deze privacyverklaring genoemde verwerking van persoonsgegevens heeft BASF geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de Fanpages.

2. BASF op Instagram

De BASF Instagram-pagina's worden beheerd door Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ierland, de dienstverlener voor Instagram. Wanneer u de BASF Instagram-pagina's bezoekt, verwerkt Instagram uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met hun privacy beleid dat u [hier](#) kunt vinden.

Wij gebruiken de statistische informatie (de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze Bezoekers vandaan komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers) met betrekking tot het gebruik van de BASF Instagram-pagina's die Instagram in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de Instagram-dienst "Insights". Conclusies over individuele gebruikers en toegang tot individuele gebruikersprofielen van BASF zijn niet mogelijk.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Uw Instagram-gebruikersnaam, de reacties die u op onze BASF Instagram-pagina's plaatst en berichten die u ons via onze BASF Instagram-pagina's stuurt.
- Uw activiteit op onze BASF Instagram-pagina's via de dienst Instagram Insights, bijvoorbeeld de bezoeken aan onze site, het bereik van bijdragen, informatie over uit welke landen en steden onze Bezoekers komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers.
- Andere informatie die nodig is om de aanvragen van onze Bezoekers in te vullen of om onze Bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

3. BASF op Twitter

Als u BASF bezoekt op Twitter, verzamelt en verwerkt de exploitant van Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten, persoonlijke gegevens in de mate zoals beschreven in zijn privacy beleid. Het privacy beleid kan [hier](#) worden gevonden.

Wij gebruiken de statistische informatie (de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, informatie over de landen en steden waar onze Bezoekers vandaan komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers) met betrekking tot het gebruik van de BASF Twitter-pagina's die Twitter in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de "Analytics"-dienst. Conclusies over individuele gebruikers en toegang tot individuele gebruikersprofielen van BASF zijn niet mogelijk.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Uw Twitter-gebruikersnaam en de reacties die u op onze BASF Twitter-pagina's plaatst en berichten die u ons via onze BASF-twitterpagina's stuurt.
- Uw activiteiten op onze BASF Twitter-pagina's via de service twitter Analytics, zoals de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, informatie over uit welke landen en steden onze Bezoekers komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers.
- Andere informatie die nodig is om de aanvragen van onze Bezoekers in te vullen of om onze Bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

Wij slaan uw persoonlijke gegevens niet op of verwerken deze niet, met uitzondering van uw Twitter-gebruikersnaam als u ons een direct bericht stuurt.

4. BASF op LinkedIn

De BASF LinkedIn-pagina's worden beheerd door LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland ("LinkedIn"). Wanneer je de BASF LinkedIn-pagina's bezoekt, verwerkt LinkedIn je persoonlijke gegevens in overeenstemming met hun privacy beleid dat je [hier](#) kunt vinden.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Je LinkedIn-gebruikersnaam en commentaren op onze BASF LinkedIn-pagina's en berichten die je ons via onze BASF LinkedIn-pagina's stuurt.
- Andere informatie die nodig is om de aan verzoeken van onze Bezoekers te voldoen of om onze Bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

Medeverantwoordelijkheid met LinkedIn

Wij gebruiken de statistische informatie (de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, informatie over welke landen en steden onze Bezoekers vandaan komen en statistieken over de werkrelaties van onze Bezoekers) met betrekking tot het gebruik van onze LinkedIn-bedrijfspagina, die LinkedIn via de LinkedIn "Analytics"-dienst in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt. Conclusies over individuele gebruikers en toegang tot individuele gebruikersprofielen door BASF zijn niet mogelijk.

BASF en LinkedIn worden beschouwd als "gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken " in de zin van de AVG en hebben daarom een zogenaamde gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken gesloten om te voldoen aan de vereisten van de AVG. Deze overeenkomst van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken is [hier](#) beschikbaar. Daar vindt u alle informatie die voor u als betrokkene relevant is, in het bijzonder met betrekking tot de uitoefening van uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Naast de in deze privacyverklaring genoemde verwerking van persoonsgegevens heeft BASF geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens in verband met uw gebruik van onze LinkedIn-bedrijfspagina.

5. BASF op YouTube

Als u BASF bezoekt op YouTube, verzamelt en verwerkt de beheerder van YouTube; Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, persoonlijke gegevens zoals beschreven in hun privacy beleid. Het privacy beleid kan [hier](#) worden gevonden.

We gebruiken de statistische informatie (de bezoeken aan onze site, het bereik van de bijdragen, de gemiddelde duur van de videoreproducties, informatie over uit welke landen en steden onze Bezoekers komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers) met betrekking tot het gebruik van het BASF YouTube-kanaal dat YouTube in geanonimiseerde vorm beschikbaar stelt via de "Analytics"-dienst. Conclusies over individuele gebruikers en toegang tot individuele gebruikersprofielen door BASF zijn niet mogelijk.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Uw YouTube-gebruikersnaam en opmerkingen die op ons YouTube-kanaal BASF YouTube zijn geplaatst.
- Uw activiteiten op ons BASF YouTube-kanaal via de dienst YouTube- Analytics, bijv. de bezoeken aan onze site, het bereik van bijdragen, de gemiddelde duur van de videoreportages, informatie over uit welke landen en steden onze Bezoekers komen en statistieken over de genderverhoudingen van onze Bezoekers.
- Andere informatie die nodig is om aan de verzoeken van onze Bezoekers te voldoen of om onze Bezoekers eenduidig te identificeren in onze systemen.

Wij slaan uw persoonlijke gegevens niet op of verwerken deze niet, met uitzondering van uw YouTube-gebruikersnaam als u ons een direct bericht stuurt.

Aan wie worden uw persoonlijke gegevens doorgegeven?

Binnen ons bedrijf krijgen alleen personen en instanties die persoonlijke gegevens nodig hebben om de bovengenoemde doeleinden te vervullen, toegang tot deze gegevens.

Wij gebruiken Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Duitsland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) als een management tool voor het beheer van onze sociale-mediakanalen. Commentaar en berichten die u achterlaat op onze sociale-mediakanalen worden doorgestuurd naar dat systeem en worden door onze medewerkers via dat systeem behandeld.

Wij wijzen u erop dat bij de verwerking van gegevens via onze sociale-mediakanalen uw persoonlijke gegevens buiten het grondgebied van de Europese Unie kunnen worden verwerkt. Dit kan risico's met zich meebrengen voor de gebruikers, omdat het bijvoorbeeld de handhaving van de rechten van gebruikers moeilijker kan maken. Zie de privacyverklaring van de sociale-mediakanalen voor meer informatie. Met betrekking tot Amerikaanse providers die gecertificeerd zijn onder het Privacy Shield, willen wij erop wijzen dat deze providers zich ertoe verbinden om de gegevensbeschermingsnormen van de EU na te leven.

Wij kunnen persoonlijke gegevens doorgeven aan toezichthoudende instanties, rechtbanken of advocatenkantoren voor zover dit noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke wetgeving te waarborgen of om wettelijke rechten uit te oefenen, te doen gelden of te verdedigen indien wettelijk toegestaan.

Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald (bijv. in een specifiek toestemmingsformulier) verwijderen wij uw persoonlijke gegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden, tenzij het verwijderen of blokkeren van uw persoonlijke gegevens in strijd zou zijn met onze wettelijke verplichtingen om documenten te verstrekken en te bewaren (zoals de bewaartermijnen die door de commerciële of fiscale wetgeving worden voorgeschreven). Uw berichten die via onze sociale media worden verstuurd, worden ten minste 3 maanden na het einde van het gesprek verwijderd als uw vraag is beantwoord en er zijn geen andere redenen om ons het recht of de verplichting op te leggen deze berichten te bewaren.

Welke rechten inzake gegevensbescherming kunt u doen gelden?

Onze Bezoekers kunnen bij de betreffende BASF-groepsmaatschappijen informatie opvragen over de persoonlijke gegevens die wij over hen opslaan en verwerken. Bovendien kunnen onze Bezoekers onder bepaalde omstandigheden de correctie of verwijdering van de persoonlijke gegevens van hem of haar eisen. Zij hebben mogelijk ook het recht om de verwerking van persoonlijke gegevens te beperken en het recht om de door hen verstrekte gegevens in een gestructureerd, gebruikelijk en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen.

Recht tot bezwaar

Indien de verwerking gebaseerd is op een toestemming, hebben onze Bezoekers het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonlijke gegevens. Als wij persoonlijke gegevens van onze Bezoekers verwerken om onze legitieme belangen te beschermen, kunnen onze Bezoekers op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonlijke gegevens om redenen die voortvloeien uit hun specifieke situatie. In geval van bezwaar zullen wij de verwerking van de persoonlijke gegevens van de betreffende betrokkene stopzetten, tenzij wij dwingende redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van onze Bezoekers of kunnen bewijzen dat de verwerking bijdraagt aan de vaststelling, de uitoefening, de verdediging van rechtsvorderingen of het voeren van een rechtszaak.

Voor de verwerking van persoonlijke gegevens via de door Facebook aangeboden "Insights"-dienst heeft Facebook de primaire verantwoordelijkheid op zich genomen. Dit betreft de verwerking van de Insights-gegevens en de uitvoering van de rechten van de betrokkenen. Graag rechtstreeks contact opnemen met Facebook voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG

met betrekking tot de verwerking van de Insights-gegevens. Hoewel u uw rechten jegens ons kunt uitoefenen, zullen wij uw vragen die wij in dit verband ontvangen, eveneens aan Facebook doorgeven.

Voor de verwerking van persoonlijke gegevens via de door LinkedIn aangeboden dienst "Page Insights" is LinkedIn primair verantwoordelijk. Dit betreft de verwerking van "Page Insights"-gegevens en de uitvoering van de rechten van de betrokkenen. Graag rechtstreeks contact opnemen met LinkedIn over alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG met betrekking tot de verwerking van "Page Insights"-gegevens. Hoewel u uw rechten jegens ons kunt uitoefenen, zullen wij uw vragen die u in dit verband ontvangt eveneens aan LinkedIn doorsturen.

Waar kunnen klachten worden ingediend?

Ongeacht enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel hebben onze Bezoekers het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie, in het bijzonder in de lidstaat waar hij of zij woonachtig is of waar de vermeende overtreding heeft plaatsgevonden, indien onze Bezoekers van mening zijn dat de verwerking van hun persoonsgegevens in strijd is met de algemene EU-verordening inzake de bescherming van de persoonsgegevens.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht wordt ingediend, stelt de verzoeker in kennis van de situatie en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van een rechtsmiddel overeenkomstig artikel 78 van de algemene verordening inzake gegevensbescherming van de EU.

De Staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie is gevestigd in Rheinland-Pfalz:

Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germany