

Informacije o zaštiti podataka za BASF u društvenim medijima

Tema zaštite podataka predstavlja primarni prioritet za BASF (u daljem tekstu „mi” ili „nas”). Ovo svakako obuhvata obezbeđivanje visokog nivoa transparentnosti. Da bi se obezbedila transparentnost, sledeći dokument pruža informacije o tome kako BASF obrađuje podatke o ličnosti posetilaca naših kanala društvenih medija („posetioci” ili „vi”). Naravno, podatke o ličnosti obrađujemo samo i strogo u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti.

Ko je odgovoran za obradu podataka i ko je Službenik za zaštitu podataka?

Za obradu podataka odgovorna je kompanija BASF grupe koja upravlja datim kanalom društvenih medija. Detalji za kontakt relevantnih kompanija BASF grupe dostupni su u odeljku sa informacijama ili putem linka za kanale društvenih medija.

Našem **Službeniku za zaštitu podataka** možete se obratiti na:

Alexandra Haug
E-Mail: data-protection.eu@basf.com

Koje kategorije podataka o ličnosti obrađujemo i u koje svrhe?

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti ako posetite BASF u društvenim medijima. Putem raznih kanala društvenih medija želeli bismo da vam pružimo širok opseg multimedijalnih usluga i da razmenimo sa vama ideje o temama koje su vam značajne. Pored relevantnog provajdera društvenih mreža, takođe sakupljamo i obrađujemo podatke ličnosti korisnika o našim kanalima društvenih medija. Ovim obaveštenjem informišemo vas koje podatke sakupljamo od vas u vezi sa našim kanalima društvenih medija, kako ih koristimo i kako možete da se usprotivite upotrebi podataka. Za relevantne svrhe obrade podataka i kategorije podataka, molimo pogledajte pojedinačne kanale društvenih medija koji su detaljnije navedeni u nastavku.

Obrada podataka služi za sledeće svrhe:

- komuniciranje sa posetiocima kanalima društvenih medija kompanije BASF;
- popunjavanje zahteva od posetilaca kanalima društvenih medija kompanije BASF;
- dobijanje statističkih informacija o dohvatima kanala društvenih medija kompanije BASF;
- sprovođenje anketa za korisnike, marketinških kampanja, analize tržišta, nagradnih igara, takmičenja ili sličnih aktivnosti ili događaja;
- rešavanje sporova i parnica, utvrđivanje, podnošenje ili odbrana od pravnih zahteva ili sudskih postupaka, sprovođenje postojećih ugovora.

Obrada vaših podataka o ličnosti neophodna je da bi se postigle ove svrhe.

Ukoliko nije izričito navedeno drugačije, pravni osnov za obradu jeste član 6, stav 1, tačka (f) Opšte uredbe o zaštiti podataka („GDPR”). Naši legitimni interesi jesu da budemo u mogućnosti da odgovorimo na vaše poruke ili upite i da analiziramo dohvat i korišćenje kanala društvenih medija kompanije BASF radi stvaranja odgovarajućeg nacrtu i stalne optimizacije. Ukoliko želite da sklopite ugovorni odnos sa BASF-om na osnovu vašeg upita, pravni osnov za takvu obradu jeste član 6, stav 1, tačka (b) GDPR-a.

Ako nameravamo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti u bilo koje druge svrhe koje nisu prethodno navedene, obavestićemo vas shodno tome pre date obrade.

1. BASF na Facebook-u

BASF Facebook stranicom za fanove („Stranica za fanove”) upravlja Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irska („Facebook”). Kada posetite naše Stranice za fanove, Facebook obrađuje vaše podatke o ličnosti u skladu sa sopstvenom politikom privatnosti koju možete pogledati [ovde](#).

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na Facebook-u, kao i komentare objavljene na našim Stranicama za fanove i poruke koje nam šaljete putem naših Stranica za fanove;
- vašu aktivnost na našim Stranicama za fanove putem opcije za uvid „Facebook Insights”, npr. posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmislenу identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

Zajednička kontrola sa Facebook-om

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem Stranica za fanove koje Facebook stavlja na raspolaganje putem opcije za uvid „Facebook Insights” u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Detaljnije informacije o Facebook Insights mogu se naći [ovde](#).

Na osnovu toga, BASF i Facebook se smatraju „zajedničkim kontrolorima” u smislu GDPR-a, pa shodno tome sklapaju takozvani Ugovor o zajedničkoj kontroli kako bi se uskladili sa zahtevima GDPR-a. Ugovor o zajedničkoj kontroli dostupan je [ovde](#). Tu ćete naći sve informacije koje su vam relevantne kao vlasniku podataka, naročito u vezi sa ostvarivanjem vaših prava prema Zakonu o privatnosti podataka.

Pored obrade podataka o ličnosti pomenutih u ovom obaveštenju o privatnosti, BASF nema nikakav uticaj na obradu podataka o ličnosti u vezi sa vašim korišćenjem Stranica za fanove.

2. BASF na Instagramu

Instagram stranicama kompanije BASF upravlja Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irska, pružalac usluga za Instagram. Kada posetite Instagram stranice kompanije BASF, Instagram obrađuje vaše podatke o ličnosti u skladu sa sopstvenom politikom privatnosti koju možete pogledati [ovde](#)

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem Instagram stranica kompanije BASF koje Instagram stavlja na raspolaganje putem opcije za uvid „Instagram Insights” u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na Instagramu, kao i komentare objavljene na našim Instagram stranicama kompanije BASF i poruke koje nam šalžete putem naših BASF Instagram stranica;
- vašu aktivnost na našim BASF Instagram stranicama putem opcije „Instagram Insights”, npr. posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmislenu identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

3. BASF na Twitter-u

Ako posetite BASF na Twitter-u, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisko, Kalifornija 94103, SAD, kao operater Twitter-a, sakuplja i obrađuje podatke o ličnosti u meri opisanoj u sopstvenoj Politici privatnosti. Politiku privatnosti možete pogledati [ovde](#).

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem Twitter stranica kompanije BASF koje Twitter stavlja na raspolaganje putem opcije „Analytics” u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na Twitter-u, kao i komentare objavljene na našim BASF stranicama na Twitter-u i poruke koje nam šalžete putem naših BASF stranica na Twitter-u;
- vašu aktivnost na našim BASF stranicama na Twitter-u putem opcije „Twitter Analytics”, npr. posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmislenu identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

Nećemo čuvati niti obrađivati vaše podatke o ličnosti osim vašeg korisničkog imena na Twitter-u ako nam direktno pošalžete poruku.

4. BASF na LinkedIn-u

Stranicama kompanije BASF na LinkedIn-u upravlja LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska („LinkedIn“). Kada posetite stranice kompanije BASF na LinkedIn-u, LinkedIn obrađuje vaše podatke o ličnosti u skladu sa sopstvenom politikom privatnosti koju možete pogledati [ovde](#).

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na LinkedIn-u, kao i komentare objavljene na našim BASF stranicama na LinkedIn-u i poruke koje nam šaljete putem naših BASF na LinkedIn-u;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmisleni identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

Zajednička kontrola sa LinkedIn-om

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu, opseg učešća, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o radnim odnosima naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem stranice naše kompanije na LinkedIn-u koje LinkedIn stavlja na raspolaganje putem opcije „LinkedIn Analytics“ u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Na osnovu toga, BASF i LinkedIn se smatraju „zajedničkim kontrolorima“ u smislu GDPR-a, pa shodno tome sklapaju takozvani Ugovor o zajedničkoj kontroli kako bi se uskladili sa zahtevima GDPR-a. Ugovor o zajedničkoj kontroli dostupan je [ovde](#). Tu ćete naći sve informacije koje su vam relevantne kao vlasniku podataka, naročito u vezi sa ostvarivanjem vaših prava prema Zakonu o privatnosti podataka.

Pored obrade podataka o ličnosti pomenutih u ovom obaveštenju o privatnosti, BASF nema nikakav uticaj na obradu podataka o ličnosti u vezi sa vašim korišćenjem stranice naše kompanije na LinkedIn-u.

5. BASF na XING-u

Stranicama kompanije BASF na XING-u upravlja XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Nemačka („XING“). Kada posetite stranice kompanije BASF na XING-u, XING obrađuje vaše podatke o ličnosti u skladu sa sopstvenom politikom privatnosti koju možete pogledati [ovde](#).

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu i statistika o radnim odnosima naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem BASF stranica na XING-u koje XING stavlja na raspolaganje putem njihove statističke opcije u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na XING-u, kao i komentare objavljene na našim BASF stranicama na XING-u i poruke koje nam šaljete putem naših BASF stranica na XING-u;

- vašu aktivnost na našim BASF stranicama na XING-u putem XING statističke opcije, npr. posete našem veb-sajtu, opseg učešća, posete i prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmislenu identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

6. BASF na YouTube-u

Ako posetite BASF na YouTube-u, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, kao operater YouTube-a, sakuplja i obrađuje podatke o ličnosti u meri opisanoj u sopstvenoj Politici privatnosti. Politiku privatnosti možete pogledati [ovde](#).

Koristimo statističke informacije (posete našem veb-sajtu, opseg učešća, prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca) u vezi sa korišćenjem BASF YouTube kanala koji YouTube stavlja na raspolaganje putem opcije „Analytics” u anonimnom obliku. Zaključci o pojedinačnim korisnicima i pristup profilima pojedinačnih korisnika od strane kompanije BASF nisu mogući.

Mi obrađujemo sledeće podatke o ličnosti:

- vaše korisničko ime na YouTube-u, kao i komentare objavljene na našem BASF YouTube kanalu;
- vašu aktivnost na našem BASF YouTube kanalu putem opcije „YouTube Analytics”, npr. posete našem veb-sajtu, opseg učešća, prosečno trajanje video-zapisa, informacije o tome iz kojih su država i gradova naši posetioци i statistika o polu naših posetilaca;
- ostale informacije koje su neophodne za popunjavanje zahteva naših posetilaca ili za nedvosmislenu identifikaciju naših posetilaca u našim sistemima.

Nećemo čuvati niti obrađivati vaše podatke o ličnosti osim vašeg korisničkog imena na YouTube-u ako nam direktno pošaljete poruku.

Kome se prenose vaši podaci o ličnosti?

U okviru naše kompanije pristup podacima o ličnosti imaće samo osobe i tela kojima su potrebni podaci o ličnosti da bi ispunili gorenavedene svrhe.

Koristimo Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Nemačka, <https://www.facelift-bbt.com/en>) kao alatku za upravljanje našim kanalima društvenih medija. Komentari i poruke koje ostavite na kanalima društvenih medija biće preneti u sistem i njima će kroz taj sistem rukovati naši zaposleni.

Naglašavamo da prilikom obrade podataka putem naših kanala društvenih medija, vaši podaci mogu da se obrađuju van teritorije Evropske unije. To može da dovede do rizika po korisnike jer bi, na primer, moglo da oteža ostvarivanje prava korisnicima. Za detalje molimo pogledajte Izjavu o privatnosti u vezi sa kanalima društvenih medija. Kada je reč o provajderima iz SAD sa sertifikatom u skladu sa Politikom privatnosti (Privacy Shield), želeli bismo da naglasimo kako se ovi provajderi sami obavezuju na poštovanje standarda EU o zaštiti podataka.

Možemo da prenesemo podatke o ličnosti nadzornim telima, sudovima ili advokatskim kancelarijama ukoliko su neophodni da bi se obezbedila usklađenost sa važećim zakonom ili da bi se ostvarila, istakla ili odbranila zakonska prava ako je to zakonom dozvoljeno.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti?

Ukoliko nije izričito navedeno drugačije (npr. u vidu posebne saglasnosti), vaše podatke o ličnosti izbrisaćemo čim nam više ne budu potrebni za gorenavedene svrhe, osim ako bi njihovo brisanje ili blokiranje prekršilo naše zakonske obaveze u pogledu dostavljanja i čuvanja evidencija (kao što su periodi čuvanja predviđeni trgovinskim ili poreskim zakonima). Vaše poruke poslate putem naših kanala društvenih medija brišu se najmanje 3 meseca po završetku razgovora ukoliko ste dobili odgovor na vaš upit, i ne postoje nikakve druge osnove koje nam daju pravo ili nas obavezuju da čuvamo pomenute poruke.

Koja prava na zaštitu podataka možete da zahtevate?

Naši posetioci mogu da zahtevaju **informacije** u vezi sa njihovim podacima o ličnosti koje čuvamo i obrađujemo od datih kompanija BASF Grupe. Pored toga, u posebnim okolnostima naši posetioci mogu da zahtevaju **ispravku** ili **brisanje** podataka o ličnosti koji se odnose na njih. Oni takođe mogu da imaju **pravo da ograniče obradu** podataka o ličnosti, kao i **pravo da obelodane podatke koje su dostavili** u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu.

Pravo na prigovor

Ako je obrada podataka zasnovana na saglasnosti, naši posetioci imaju pravo da u svakom trenutku prigovore obradi podataka o ličnosti u vezi sa njima. Ako obrađujemo podatke o ličnosti naših posetilaca kako bismo zaštitili naše legitimne interese, naši posetioci mogu da se u svakom trenutku usprotive takvoj obradi iz razloga proisteklih iz njihove konkretne situacije. U slučaju prigovora, obustavićemo obradu podataka o ličnosti tih vlasnika podataka osim ako ne možemo da pružimo ubedljive razloge koji prevladaju u odnosu na interese, prava i slobode naših posetilaca ili dokažemo da obrada služi za pokretanje, ostvarivanje i odbranu pravnih zahteva ili parnica.

Kada je reč o obradi podataka o ličnosti putem Facebook opcije za uvid „Insights“, Facebook snosi primarnu odgovornost. Ovo se odnosi na obradu podataka dobijenih putem opcije „Insights“ i ostvarivanje prava vlasnika podataka. Zbog toga vas molimo da se direktno obratite Facebook-u u vezi sa svim obavezama proisteklim iz GDPR-a o obradi podataka dobijenih putem opcije „Insights“. Iako svoja prava možete da ostvarite obraćajući se nama, prosledićemo Facebook-u vaše upite koje smo dobili u vezi sa gorenavedenim.

Kada je reč o obradi podataka o ličnosti putem opcije „Page Insights“ koju nudi LinkedIn, LinkedIn snosi primarnu odgovornost. Ovo se odnosi na obradu podataka dobijenih putem opcije „Page Insights“ i ostvarivanje prava vlasnika podataka. Zbog toga vas molimo da se direktno obratite LinkedIn-u u vezi sa svim obavezama proisteklim iz GDPR-a o obradi podataka dobijenih putem opcije „Page Insights“. Iako svoja prava možete da ostvarite obraćajući se nama, prosledićemo LinkedIn-u vaše upite koje smo dobili u vezi sa gorenavedenim.

Gde se mogu podneti prigovori?

Bez obzira na bilo koji pravni lek u skladu sa administrativnim zakonom ili na pravosudni lek, naši posetioци imaju pravo da podnesu prigovor nadzornom organu naročito u državi članici EU u kojoj imaju prebivalište ili u kojoj se dogodio navodni prekršaj ako naši posetioци smatraju da obrada njihovih podataka o ličnosti predstavlja kršenje Opšte uredbe EU o zaštiti podataka.

Nadzorni organ kojem je podnet prigovor obavestiće podnosioca o situaciji i rezultatima prigovora, uključujući i mogućnost primene pravnog leka u skladu sa članom 78. Opšte uredbe EU o zaštiti podataka.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Germany