

Information om dataskydd för BASF på sociala medier

Dataskydd är av högsta prioritet för BASF (nedan "vi" eller "oss"). Detta omfattar också att säkerställa en hög grad av transparens. För att säkerställa denna transparens beskriver detta dokument hur personuppgifterna för de som besöker våra sociala mediekanaler behandlas av BASF ("Besökare" eller "du"). Naturligtvis behandlar vi personuppgifter i enlighet med gällande lagar om skydd av personuppgifter.

Vem ansvarar för databehandling och vem är dataskyddsombud?

Ansvarig för databehandlingen är det av BASF:s koncernbolag som driver respektive sociala mediekanal. Kontaktinformation för BASF:s koncernbolag finns i informationsavsnittet och i webblänkar på våra sociala mediekanaler.

Vårt **Dataskyddsombud** kan kontaktas på:

Alexandra Haug
E-post: data-protection.eu@basf.com

Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi och för vilka ändamål?

Vi behandlar dina personuppgifter om du besöker BASF på sociala medier. På våra olika sociala mediekanaler vill vi ge dig ett brett utbud av multimediatjänster och utbyta idéer med dig om saker som är viktiga för dig. Vi samlar också in och behandlar personliga användardata på våra sociala mediekanaler. Med detta meddelande informerar vi dig om vilka uppgifter vi samlar in i våra sociala mediekanaler, hur vi använder uppgifterna och hur du kan invända mot användningen av uppgifterna. När det gäller syftena med databehandlingen hänvisar vi till informationen nedan om de enskilda sociala mediekanalerna.

Databehandlingen sker för följande syften:

- Kommunera med de som besöker BASF:s sociala mediekanaler
- Svvara på frågor från de som besöker BASF:s sociala mediekanaler
- Få statistisk information om räckvidden för BASF:s sociala mediekanaler
- Genomföra kundundersökningar, marknadsföringskampanjer, marknadsanalyser, lotterier, tävlingar eller liknande åtgärder eller evenemang
- Lösa tvister och rättsprocesser, upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk, rättstvister och verkställa befintliga avtal

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppnå dessa syften.

Om inte annat uttryckligen anges är den rättsliga grunden för behandlingen artikel 6.1 i (f) Allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). Våra legitima intressen är att kunna svara på dina meddelanden eller förfrågningar och analysera räckvidden och användningen av BASF:s sociala mediekkanaler för design och kontinuerlig optimering. Om du vill ingå ett avtalsförhållande med BASF i samband med din förfrågan är den rättsliga grunden för sådan behandling Art. 6. 1. (b) GDPR.

Om vi tänker behandla dina personuppgifter för något annat syfte som inte nämns ovan, kommer vi att informera dig om detta i förväg.

1. BASF på Facebook

BASF Facebook Fanpage ("Fansidor") sköts av Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland ("Facebook"). När du besöker våra Fansidor behandlar Facebook dina personuppgifter i enlighet med Facebooks integritetspolicy som finns [här](#).

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på Facebook samt kommentarer publicerade på våra Fansidor och meddelanden som du skickar till oss via våra Fansidor
- Din aktivitet på våra Fansidor via tjänsten Facebook Insights, t.ex. besök på vår webbplats, bidrag, besök och genomsnittlig varaktighet för videouppspelningar, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

Gemensam kontroll med Facebook

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats, bidrag, besök och genomsnittlig varaktighet för videouppspelningar, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor) avseende användningen av Fansidor som Facebook gör tillgänglig via tjänsten Facebook "Insights" i anonymiserad form. BASF kan inte dra slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

Mer information om Facebook Insights finns [här](#).

På grund av detta betraktas BASF och Facebook som "gemensamt personuppgiftsansvariga" avseende GDPR och har därför ingått ett avtal för att uppfylla kraven i GDPR. Detta avtal finns [här](#). Här hittar du all information som är relevant för dig som registrerad, särskilt när det gäller utövandet av dina rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.

BASF har utöver behandlingen av personuppgifterna som nämns i detta integritetsmeddelande, inget inflytande över behandlingen av personuppgifter när du använder Fanpages.

2. BASF på Instagram

BASF:s Instagram-sidor drivs av Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland – tjänsteleverantören för Instagram. När du besöker BASF:s Instagramsidor behandlar Instagram dina personuppgifter i enlighet med Instagrams integritetspolicy som finns [här](#)

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats, bidrag, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor) avseende användningen av BASF:s Instagramsidor som Instagram gör tillgänglig via tjänsten Instagram "Insights" i anonymiserad form. BASF kan inte dra slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på Instagram samt kommentarer publicerade på BASF:s Instagramsidor och meddelanden du skickar till oss via BASF:s Instagramsidor
- Din aktivitet på BASF:s Instagramsidor via tjänsten Instagram Insights, t.ex. besök på vår webbplats, bidrag, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

3. BASF på Twitter

Om du besöker BASF på Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, är det operatören av Twitter som samlar in och behandlar personuppgifter i den utsträckning som beskrivs i Twitters integritetspolicy. Integritetspolicyen finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats, bidrag, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor) avseende användningen av BASF:s Twittersidor som Twitter gör tillgänglig via tjänsten "Analytics" i anonymiserad form. BASF kan inte dra slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på Twitter samt kommentarer publicerade på BASF:s Twittersidor och meddelanden du skickar till oss via BASF:s Twittersidor
- Din aktivitet på BASF:s Twittersidor via tjänsten Twitter Analytics t.ex. besök på vår webbplats, bidrag, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor.
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

Vi lagrar inte eller behandlar dina personuppgifter, med undantag för ditt användarnamn på Twitter om du skickar ett direktmeddelande.

4. BASF på LinkedIn

BASF:s LinkedIn-sidor drivs av LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn"). När du besöker BASF:s LinkedIn-sidor behandlar LinkedIn dina personuppgifter i enlighet med LinkedIns integritetspolicy som finns [här](#)

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på LinkedIn samt kommentarer publicerade på BASF:s LinkedIn-sidor och meddelanden som du skickar till oss via BASF:s LinkedIn-sidor
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

Gemensam kontroll med LinkedIn

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats, bidrag, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om våra Besökares arbetsrelationer) avseende användningen av LinkedIn:s webbplats som görs tillgänglig via tjänsten "Analytics" i anonymiserad form. BASF kan inte dra slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

På grund av detta betraktas BASF och LinkedIn som "gemensamt personuppgiftsansvariga" när det gäller GDPR och har därför ingått ett avtal för att uppfylla kraven i GDPR. Detta avtal finns [här](#). Här hittar du all information som är relevant för dig som registrerad, särskilt när det gäller utövandet av dina rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.

BASF har utöver behandlingen av personuppgifterna som nämns i detta integritetsmeddelande, inget inflytande över behandlingen av personuppgifter när du använder LinkedIn:s webbplats.

5. BASF på XING

BASF:s XING-sidor drivs av XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland ("XING"). När du besöker BASF:s XING-sidor behandlar XING dina personuppgifter i enlighet med XING:s integritetspolicy som finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats och statistik om våra Besökares arbetsrelationer) avseende användningen av BASF XING-sidor som XING gör tillgänglig via deras statistiktjänst i anonymiserad form. BASF kan inte dra slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på XING samt kommentarer publicerade på BASF:s XING-sidor och meddelanden du skickar till oss via BASF:s XING-sidor
- Din aktivitet på BASF:s XING-sidor via XING-statistiktjänsten, t.ex. besök på vår webbplats, bidrag, besök och genomsnittlig varaktighet för videouppspelningar, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

6. BASF på YouTube

Om du besöker BASF på YouTube, är det Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, som är operatör av YouTube och som samlar in och behandlar personuppgifter i den utsträckning som beskrivs i Googles integritetspolicy. Integritetspolicyen finns [här](#).

Vi använder den statistiska informationen (besök på vår webbplats, bidrag, genomsnittlig varaktighet för videouppspelningar, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor) avseende användningen av BASF:s YouTube-kanal som YouTube gör tillgänglig via tjänsten "Analytics" i anonymiserad form. BASF kan inte dra några slutsatser om enskilda användare och har ingen tillgång till enskilda användarprofiler.

Vi behandlar följande personuppgifter:

- Ditt användarnamn på YouTube samt kommentarer publicerade på BASF:s YouTube-kanal
- Din aktivitet på BASF:s YouTube-kanal via YouTube Analytics t.ex. besök på vår webbplats, bidrag, genomsnittlig varaktighet för videouppspelningar, information om vilka länder och städer våra Besökare kommer från och statistik om hur stor andel av våra Besökare som är män respektive kvinnor
- Annan information som är nödvändig för att hantera förfrågningar från våra Besökare eller för att entydigt identifiera våra Besökare i våra system

Vi lagrar inte eller behandlar dina personuppgifter, med undantag för ditt användarnamn på YouTube om du skickar ett direktmeddelande.

Till vem överförs dina personuppgifter?

Inom vårt företag får endast personer och organ som behöver personuppgifterna för att uppfylla ovan nämnda syften, tillgång till dessa uppgifter.

Vi använder Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Tyskland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) som verktyg för att hantera våra sociala mediekanaler. Kommentarer och meddelanden som du lämnar på våra sociala mediekanaler kommer att överföras till detta system och hanteras av vår personal.

Vi vill betona att när vi behandlar uppgifter i våra sociala mediekanaler, kan dina personuppgifter behandlas utanför EU:s territorium. Detta kan resultera i risker för användaren eftersom det bland annat kan göra det svårare att ta till vara på användarnas rättigheter. Mer information finns i integritetspolicyen för de sociala mediekanalerna. När det gäller amerikanska leverantörer som är certifierade enligt Privacy Shield, förbinder sig dessa leverantörer att följa EU:s dataskyddsstandard.

Vi kan överföra personuppgifter till tillsynsmyndigheter, domstolar eller juridiska rådgivare om det är nödvändigt för att säkerställa efterlevnad av tillämplig lag eller, om det är lagligt, för att utöva, hävda eller försvara juridiska rättigheter.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Om det inte uttryckligen anges på annat sätt (t.ex. i ett specifikt samtyckesformulär) raderar vi dina personuppgifter så snart de inte längre behövs för ovan nämnda syften, såvida inte borttagning eller blockering skulle strida mot våra juridiska skyldigheter att tillhandahålla och lagra uppgifter (som exempelvis lagringsperioder som är nödvändiga på grund av affärs- eller skatterättsliga lagar). Dina meddelanden som skickas via våra sociala mediekanaler raderas senast tre månader efter konversationens slut om din förfrågan har besvarats och det inte finns andra skäl som gör att vi är

berättigade eller skyldiga att behålla nämnda meddelanden.

Vilka är dina rättigheter när det gäller dataskydd?

Våra Besökare kan begära **information** avseende de personuppgifter som vi lagrar om henne eller honom från respektive BASF-koncernföretag. Våra besökare kan dessutom under vissa omständigheter kräva **korrigering** eller **radering** av de personuppgifter vi lagrar om henne eller honom. De kan också ha rätt **att begränsa behandlingen** av personuppgifter samt få **del av de uppgifter som de tillhandahåller** i ett strukturerat, standardiserat och maskinläsbart format.

Rätt till invändning

Om behandlingen bygger på ett samtycke har våra Besökare rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som vi lagrar om honom eller henne. Om vi behandlar personuppgifter från våra Besökare för att skydda våra legitima intressen, kan våra Besökare när som helst invända mot behandlingen av skäl som beror på hans eller hennes specifika situation. Om en Besökare gör en invändning kommer vi att sluta behandla personuppgifterna för Besökaren, såvida vi inte kan visa på tvingande skäl som har företräde framför våra Besökares intressen, rättigheter och friheter eller visar att behandlingen krävs för att utöva, hävda eller försvara juridiska

När det gäller behandlingen av personuppgifter via tjänsten "Insights" som Facebook erbjuder, har Facebook tagit det huvudsakliga ansvaret. Detta gäller behandlingen av Insights uppgifter och implementeringen av de registrerades rättigheter. Var vänlig och kontakta Facebook om du vill veta vilka skyldigheter som härrör från GDPR när det gäller behandlingen av uppgifter i Insights. Även om du kan utöva dina rättigheter gentemot oss, kommer vi att vidarebefordra ditt ärende till Facebook.

När det gäller behandlingen av personuppgifter via tjänsten "Page Insights" som LinkedIn erbjuder har LinkedIn tagit det huvudsakliga ansvaret. Detta gäller behandlingen av uppgifter i "Page Insights" och implementeringen av de registrerades rättigheter. Var vänlig och kontakta LinkedIn om du vill veta vilka skyldigheter som härrör från GDPR när det gäller behandlingen av uppgifter i "Page Insights". Även om du kan utöva dina rättigheter gentemot oss, kommer vi att vidarebefordra ditt ärende till LinkedIn.

Var kan klagomål lämnas in?

Oaktat något annat rättsmedel enligt administrativ lagstiftning, har våra Besökare rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där han eller hon är bosatt eller där den påstådda överträdelsen ägde rum, om Besökaren anser att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter bryter mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Den tillsynsmyndighet som klagomålet lämnas in till ska meddela den klagande parten om situationen och resultatet av klagomålet, inklusive möjligheten till rättsmedel i enlighet med artikel 78 i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz Hintere
Bleiche 34
55116 MainzTyskland