

Tietosuoja: BASF sosiaalisessa mediassa

BASF ("me" kaikissa taivutusmuodoissaan) suhtautuu tietosuojaan vakavasti. Tämä tietysti edellyttää pitkälle vietyä läpinäkyvyyttä. Siksi seuraavassa asiakirjassa kerrotaan, miten BASF suojaa sosiaalisen median kanavien käyttäjien ("vierailija" tai "sinä") henkilötietoja. Kun käsittelemme henkilötietoja, tietenkin noudatamme sovellettavaa lainsäädäntöä.

Kuka on vastuussa tietojen käsittelemisestä ja kuka on tietosuojavastaava?

Tietojen käsittelystä vastaa kyseistä sosiaalisen median kanavaa operoiva BASF-konsernin yritys. Sen yhteystiedot ovat saatavissa info-osiossa tai napsauttamalla verkkolinkkiä sosiaalisen median kanavilla.

Tietosuojavastaavamme yhteystiedot:

Alexandra Haug
Sähköposti: data-protection.eu@basf.com

Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme henkilötietojasi, jos seuraat BASFia sosiaalisessa mediassa. Annamme useilla sosiaalisen median kanavillamme käyttöösi laajan valikoiman multimediapalveluita ja keskustelemme kanssasi itsellesi tärkeistä aiheista. Kyseisen sosiaalisen verkoston ylläpitäjän tavoin keräämme ja käsittelemme henkilötietoja sosiaalisen median kanavilla. Tässä ilmoituksessa kerromme, mitä tietojasi keräämme sosiaalisen median kanavissamme, miten käytämme niitä ja miten voit vastustaa tietojesi käyttämistä. Tietojen käsittelemisen tarkoituksista ja tietojen luokituksista on lisätietoja jäljempänä lueteltujen sosiaalisen median kanavien yhteydessä.

Tietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Yhteyden pitäminen BASFin sosiaalisen median kanavien käyttäjiin,
- BASFin sosiaalisen median kanavien käyttäjien pyyntöjen toteuttaminen,
- tilastotietojen saaminen BASFin sosiaalisen median ulottuvuudesta,
- asiakastutkimusten, markkinointikampanjoiden, markkina-analyysien, arpajaisten ja vastaavien toimenpiteiden toteuttaminen tai tapahtumien järjestäminen,
- erimielisyyksien ratkaiseminen, syyteiltä suojautuminen, sovittelu ja sopimusten noudattaminen.

Henkilötietojasi käsitellään näitä tarkoituksia varten.

Jos muuta ei ole nimenomaisesti mainittu, tietojen käsittely perustuu yleisen (f) **tietosuoja-asetuksen** 6. pykälän kohtaan 1. Oikeutettuna etunamme on pystyä vastaamaan viesteihisi tai tiedusteluihisi sekä analyysipida BASFin sosiaalisen median kanavien ulottuvuutta niiden käytön suunnittelua ja jatkuvaa optimointia varten. Jos haluat muodostaa sopimussuhteen BASFin kanssa tiedustelusi perusteella, käsittelyn juridinen intressi on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) pykälän 6 kohdan 1 alakohta b.

Jos aiomme käsitellä henkilötietojasi muiden kuin edellä mainittujen tarkoitusten vuoksi, ilmoitamme asiasta ennen käsittelemistä.

1. BASF Facebookissa

BASFin Facebook-fanisivu (”fanisivu”) operoi Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlanti (”Facebook”). Kun vieraillet fanisivuillamme, Facebook käsittelee henkilötietojasi noudattaen omaa yksityisyydensuojaansa, joka kuvataan [täällä](#).

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Facebook-käyttäjätunnukseksi, fanisivuillemme lähettämäsi kommentit ja fanisivujemme kautta lähettämäsi viestit.
- Toimintasi fanisivuillamme Facebook Insights -palvelun avulla, esimerkiksi käyntisi sivuillamme, lähetyksesi, vierailusi, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksiselitteisesti.

Yhteistyönä tehtävä Facebook-hallinta

Käytämme fanisivujemme käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme, lähetykset, vierailut, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta), jotka Facebook antaa käyttöön Facebook Insights -palvelun avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofiileihinsa.

Facebook Insights -palvelusta on lisätietoja [täällä](#).

Tämän perusteella sekä GDPR-asetuksen nojalla BASF ja Facebook ovat yhdessä rekisterinpitäjiä, joten ne ovat tehneet yhteisrekisterinpitäjäsopimuksen GDPR-asetuksen vaatimusten täyttämiseksi. Tämä sopimus on nähtävillä [täällä](#). Saat siitä kaikki rekisteröitynä tarvitsemasi tiedot, varsinkin tietosuojan perustuvista oikeuksistasi.

BASF ei voi vaikuttaa fanisivuihin perustuvaan henkilötietojen käsittelyyn muulla kuin tässä yksityisyydensuojailmoituksessa kuvatulla tavalla.

2. BASF Instagramissa

BASFin Instagram-sivuja operoi Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlanti, joka tarjoaa Instagram-palveluja. Kun vieraillet BASFin Instagram-sivuilla, Instagram käsittelee henkilötietojasi noudattaen yksityisyydensuojaansa, joka kuvataan [täällä](#).

Käytämme BASFin Instagram-sivujen käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme, lähetykset, vierailut, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta), jotka Facebook antaa käyttöön Instagram Insights -palvelun avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofileihinsa.

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Instagram-käyttäjätunnuksesi, BASFin Instagram-sivuille lähettämäsi kommentit ja BASFin Instagram-sivujen kautta lähettämäsi viestit.
- Toimintasi BASFin Instagram-sivuilla Instagram Insights -palvelun avulla, esimerkiksi käyntisi sivuillamme, lähetyksesi, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksityisyyden suojaamalla tavalla.

3. BASF Twitterissä

Jos vieraillet BASFin sivuilla Twitterissä, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA Twitter-palvelun operaattorina kerää ja käsittelee henkilötietoja tämän palvelun yksityisyydensuojailmoituksessa kuvatulla tavalla. Twitterin tietosuojaseloste on [täällä](#).

Käytämme BASFin Twitter-sivujen käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme, lähetykset, vierailut, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta), jotka Twitter antaa käyttöön Analytics-palvelun avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofileihinsa.

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Twitter-käyttäjätunnuksesi, BASFin Twitter-sivuille lähettämäsi kommentit ja BASFin Twitter-sivujen kautta lähettämäsi viestit.
- Toimintasi BASFin Twitter-sivuilla Analytics-palvelun avulla, esimerkiksi käyntisi sivuillamme, lähetyksesi, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksityisyyden suojaamalla tavalla.

Emme käsittele tai tallenna muita henkilötietoja kuin Twitter-käyttäjätunnuksesi, ja senkin vain jos lähetät meille viestin.

4. BASF LinkedInissä

BASFin LinkedIn-sivuja operoi LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanti ("LinkedIn"). Kun vieraillet BASFin LinkedIn-sivuilla, LinkedIn käsittelee henkilötietoja noudattaen tietosuojansa, joka kuvataan [täällä](#).

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- LinkedIn-käyttäjätunnuksesi, BASFin LinkedIn-sivuille lähettämäsi kommentit ja BASFin LinkedIn-sivujen kautta lähettämäsi viestit.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksiselitteisesti.

Yhteistyönä tehtävä LinkedIn-hallinta

Käytämme LinkedIn-sivujemme käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme, lähetykset, vierailut, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden työsuhteista), jotka LinkedIn antaa käyttöön Analytics-palvelun avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofiileihinsa.

Tämän perusteella sekä GDPR-asetuksen nojalla BASF ja LinkedIn ovat yhdessä rekisterinpitäjiä, joten ne ovat tehneet yhteisrekisterinpitäjäsopimuksen GDPR-asetuksen vaatimusten täyttämiseksi. Tämä sopimus on nähtävissä [täällä](#). Saat siitä kaikki rekisteröitynä tarvitsemasi tiedot, varsinkin tietosuojaan perustuvista oikeuksistasi.

BASF ei voi vaikuttaa LinkedIn-sivuihin perustuvaan henkilötietojen käsittelyyn muulla kuin tässä yksityisyydensuojailmoituksessa kuvatulla tavalla.

5. BASF XINGissä

BASFin XING-sivuja operoi XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Saksa ("XING"). Kun vieraillet BASFin XING-sivuilla, XING käsittelee henkilötietojasi noudattaen tietosuojansa, joka kuvataan [täällä](#).

Käytämme BASFin XING-sivujen käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme ja tilastotiedot vierailijoiden työsuhteista), jotka XING antaa käyttöön tilastotietopalvelunsa avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofiileihinsa.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- XING-käyttäjätunnuksesi, BASFin XING-sivuille lähettämäsi kommentit ja BASFin XING-sivujen kautta lähettämäsi viestit.
- Toimintasi BASFin XING-sivuilla XING-tilastotietopalvelun avulla, esimerkiksi käyntisi sivuillamme, lähetyksesi, vierailusi, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksiselitteisesti.

6. BASF YouTube:ssa

Jos vieraillet BASFin YouTube-sivuilla, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti YouTube-operaattorina kerää ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteessaan kuvatulla tavalla. Kyseinen tietosuojaseloste on nähtävissä [täällä](#).

Käytämme BASFin YouTube-kanavan käyttäjien tilastotietoja (käynnit sivuillamme, lähetykset, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta), jotka YouTube antaa käyttöön Analytics-palvelun avulla anonymisoituna. BASF ei voi tehdä johtopäätöksiä yksittäisistä käyttäjistä eikä päästä käsiksi heidän käyttäjäprofiileihinsa.

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- YouTube-käyttäjätunnuksesi ja BASFin YouTube-kanavaan lähettämäsi kommentit.
- Toimintasi BASFin YouTube-kanavassa YouTube Analytics -palvelun avulla, esimerkiksi käyntisi sivuillamme, lähetyksesi, videoleikkeiden muodostamisen keskimääräinen kesto, tiedot vierailijoiden saapumismaista ja -paikkakunnista sekä tilastotiedot vierailijoiden sukupuolijakaumasta.
- Muut tarvittavat tiedot vierailijoidemme pyyntöjen täyttämiseksi tai heidän tunnistamiseksi järjestelmässämme yksiselitteisesti.

Emme käsittele tai tallenna muita henkilötietojasi kuin YouTube-käyttäjätunnuksesi, ja senkin vain jos lähetät meille viestin.

Kenelle henkilötietosi siirretään?

Vain yrityksessämme toimiville henkilöille ja tahoille, jotka tarvitsevat henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Käytämme sosiaalisen median kanaviamme hallintatyökaluna Facelift Cloud -palvelua (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Saksa, <https://www.facelift-bbt.com/en>). Sosiaalisen median kanaviimme jättämäsi kommentit ja viestit siirretään tähän järjestelmään. Henkilöstömme käsittelee niitä tässä järjestelmässä.

Korostamme, että käsitellessämme sosiaalisen median kanavista peräisin olevia tietoja henkilötietojasi voidaan käsitellä Euroopan unionin ulkopuolella. Tästä saattaa aiheutua käyttäjille riskejä, esimerkiksi heidän oikeuksiinsa vetoaminen saattaa muuttua vaikeammaksi. Lisätietoja on sosiaalisen median kanavien yksityisydensuojailmoituksissa. Yhdysvalloissa toimivat Privacy Shield -sopimuksen allekirjoittaneet tietojenkäsittelijät noudattavat EU:ssa voimassa olevia tietosuojavaatimuksia.

Saatamme siirtää henkilötietoja valvoville viranomaisille, oikeusistuimille tai lakiasiantoimistoille siinä määrin kuin sovellettavan lain noudattaminen tai lakisääteisten oikeuksien puolustaminen tätä edellyttää lain sallimissa rajoissa.

Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Jos muuta ei nimenomaisesti ole mainittu (esimerkiksi suostumuksenantolomakkeessa), poistamme henkilötietosi, kun niitä ei enää tarvita edellä luetelluissa tarkoituksissa, ellei niiden poistaminen tai käytön estäminen estä meitä noudattamasta lakisääteisiä veloitteitamme. Tällöin poistaminen perustuu kaupankäynti- ja verolainsäädäntöön. Sosiaalisen median kanaviamme kautta lähettämäsi viestit poistetaan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua keskustelun päättymisestä, jos tiedusteluusi on vastattu. Muita veloitteita säilyttää nämä viestit ei ole.

Mihin tietosuojaoikeuksiin voit vedota?

Vierailijamme voivat pyytää **tietoja** tallettamistamme henkilötiedoista ja niiden käsittelystä BASF-konsernin yrityksissä. Lisäksi tietyissä tilanteissa vierailijamme voivat pyytää **korjaamaan** tai **poistamaan** henkilötietonsa. Lisäksi heillä saattaa olla **oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä** ja oikeus **saada antamansa tiedot** jäsennellyssä, yleisesti käytössä olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Vastustusoikeus

Jos käsitteleminen perustuu suostumukseen, vierailijoillamme oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos käsittelemme vierailijoittemme henkilötietoja juridisten intressiemme turvaamiseksi, vierailijoillamme on oikeus vastustaa niiden käsittelyä henkilökohtaisten syiden vuoksi. Tällöin lopetamme kyseisen rekisteröidyn tietojen käsittelemisen, elleimme voi esittää painavia syitä, jotka ovat painavampia kuin vierailijoittemme edut, oikeudet ja vapaudet tai osoittaa, että käsittelyä tarvitaan oikeusvaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Facebook on ensisijaisesti vastuussa henkilötietojen käsittelemisestä Facebookin Insights-palvelun avulla. Tätä sovelletaan tietojen käsittelemiseen Insights-palvelussa ja rekisteröityjen oikeuksiin. Ota siksi yhteys suoraan Facebookiin kaikissa GDPR-velvoitteita ja Insights-käsittelyä koskevissa asioissa. Vaikka voit ottaa oikeuksiasi koskevissa asioissa yhteyden meihin, välitämme kyselysi Facebookille.

LinkedIn on ensisijaisesti vastuussa henkilötietojen käsittelemisestä LinkedIn Page Insights -palvelun avulla. Tätä sovelletaan tietojen käsittelemiseen Page Insights -palvelussa ja rekisteröityjen oikeuksiin. Ota siksi yhteys suoraan LinkedIniin kaikissa GDPR-velvoitteita ja Page Insights -käsittelyä koskevissa asioissa. Vaikka voit ottaa oikeuksiasi koskevissa asioissa yhteyden meihin, välitämme kyselysi LinkedInille.

Minne valitukset voidaan osoittaa?

Muista mahdollisista hallinnolliseen lainsäädäntöön tai muuhun perustuvista oikeuskeinoista huolimatta vierailijoillamme on oikeus jättää valitus valvovalle viranomaiselle erityisesti siinä jäsenmaassa, jossa hän asuu tai jossa väitetty rikkomus tapahtui, jos vierailijamme epäilevät, että henkilötietoja on käsitelty EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vastaisesti.

Valituksen vastaanottanut valvova viranomainen ilmoittaa asianosaiselle tilanteesta ja sen käsittelemisen tuloksista ja mahdollisuuksista oikeuskeinoihin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 78 mukaisesti.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz Hintere
Bleiche 34
55116 Mainz Germany