

Informacije o varstvu podatkov za BASF na družabnih omrežjih

Tema varstva podatkov je za družbo BASF (v nadaljevanju »mi« ali »naša«) najpomembnejša prednostna naloga. Seveda to vključuje tudi zagotavljanje visoke ravni transparentnosti. Da bi zagotovili to transparentnost, naslednji dokument prinaša informacije o tem, kako BASF obdeluje osebne podatke obiskovalcev naših kanalov na družabnih omrežjih (»obiskovalci« ali »vi«). Seveda obdelujemo osebne podatke strogo v skladu z veljavnimi zakoni v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov in kdo je pooblaščen oseba za varstvo podatkov?

Za obdelavo osebnih podatkov je odgovorna posamezna družba iz skupine BASF, ki upravlja zadevni kanal družabnega omrežja. Kontaktni podatki zadevnih podjetij iz skupine BASF so na voljo v razdelku z informacijami ali na povezavah, ki jih najdete na naših analih na družabnih omrežjih.

Stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov:

Alexandra Haug
E-pošta: data-protection.eu@basf.com

Katere kategorije osebnih podatkov obdelujemo in za katere namene?

Vaše osebne podatke obdelujemo, če družbo BASF obiščete na družabnih omrežjih. Z različnimi kanali na družabnih omrežjih vam želimo ponuditi široko paleto multimedijskih storitev in si z vami izmenjevati ideje o temah, ki so pomembne za vas. Poleg zadevnega ponudnika družabnega omrežja tudi mi zbiramo in obdelujemo osebne podatke uporabnikov naših kanalov na družabnih omrežjih. Tukaj vas seznanjamo, katere podatke zbiramo v povezavi z našimi kanali na družabnih omrežjih, kako jih uporabimo in kako lahko ugovarjate uporabi vaših podatkov. Določeni nameni obdelave podatkov in kategorije podatkov so navedeni ob posameznih kanali na družabnih omrežjih, ki so podrobneje navedeni spodaj.

Podatke obdelujemo za naslednje namene:

- komuniciranje z obiskovalci kanalov družbe BASF na družabnih omrežjih;
- izpolnjevanje zahtev obiskovalcev kanalov družbe BASF na družabnih omrežjih;
- pridobivanje statističnih informacij o dosegu kanalov družbe BASF na družabnih omrežjih;
- izvajanje raziskav med kupci, trženjskih kampanj, tržnih analiz, žrebanj, nagradnih iger ali podobnih dogodkov;
- reševanje sporov in tožb ter oblikovanje stališč, uveljavljanje pravic ali obramba pred pravnimi zahtevki ali v pravnih postopkih, izvajanje obstoječih pogodb.

Obdelava vaših osebnih podatkov je potrebna za doseg teh namenov.

Če ni drugače določeno, pravno podlago za obdelavo podatkov predstavlja prvi odstavek (f) 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation - **GDPR**). Naš legitimen interes je zmožnost odzvati se na vaša sporočila ali povpraševanja ter analizirati doseg in uporabo naših kanalov na družabnih omrežjih z namenom poskrbeti za ustrezno zasnovo in redno optimiziranje. V kolikor želite vstopiti v pogodbeno razmerje z BASF s svojim povpraševanjem, pravno podlago za tovrstno obdelavo predstavlja prvi odstavek (b) 6. člena GDPR.

Če bomo načrtovali obdelavo vaših osebnih podatkov za kakršen koli drug namen, ki ni tukaj naveden, vas bomo o tem obvestili pred začetkom te obdelave.

1. BASF na Facebooku

Strani za oboževalce družbe BASF («strani za oboževalce») upravlja družba Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irska («Facebook»). Ko obiščete naše strani za oboževalce, družba Facebook obdela vaše osebne podatke v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki najdete [tukaj](#).

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- vaše uporabniško ime na Facebooku in komentarje, ki jih objavite na naših straneh za oboževalce, in sporočila, ki nam jih pošljete prek naših strani za oboževalce;
- vaše dejavnosti na naših straneh za oboževalce prek storitve Facebook Insights, kot so obiski naše strani, obseg prispevkov in obiskov ter povprečno predvajanje videoposnetkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

Skupni nadzor s Facebookom

V zvezi z uporabo strani za oboževalce uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani, obseg prispevkov in obiskov ter povprečno predvajanje videoposnetkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev), ki jih Facebook omogoča prek storitve Facebook Insights, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Več informacij o orodju Facebook Insights najdete [tukaj](#).

Družbi BASF in Facebook v smislu navedenega veljata za »skupna nadzornika« v smislu GDPR in sta tako sklenili t. i. sporazum o skupnem nadzoru, da bi izpolnjevali zahteve iz GDPR. Ta sporazum o skupnem nadzoru je na voljo [tukaj](#). Tukaj boste našli vse informacije, ki so pomembne za vas kot predmet obdelave osebnih podatkov, zlasti v zvezi z izvajanjem vaših pravic v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov.

Izven obsega obdelave osebnih podatkov, navedenega v tem obvestilu o varstvu zasebnosti, družba BASF nima vpliva na obdelavo osebnih podatkov v zvezi z vašo uporabo strani za oboževalce.

2. BASF na Instagramu

Strani družbe BASF na Instagramu upravlja Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irska, ki je ponudnik storitev za Instagram. Ko obiščete strani družbe BASF za oboževalce, Instagram obdela vaše osebne podatke v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki najdete [tukaj](#).

V zvezi z uporabo strani družbe BASF na Instagramu uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani, obseg prispevkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev), ki jih Instagram omogoča prek storitve Instagram Insights, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- vaše uporabniško ime na Instagramu in komentarje, ki jih objavite na straneh družbe BASF na Instagramu, in sporočila, ki nam jih pošljete prek naše strani na Instagramu;
- Vaše dejavnosti na straneh družne BASF na Instagramu prek storitve Instagram Insights, kot so obiski naše strani, obseg prispevkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

3. BASF na Twitterju

Če obiščete družbo BASF na Twitterju, družba Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ZDA, kot upravljavec Twitterja zbira in obdeluje osebne podatke v obsegu, opisanem v njeni politiki varstva zasebnosti. To politiko varstva zasebnosti najdete [tukaj](#).

V zvezi z uporabo strani družbe BASF na Twitterju uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani, obseg prispevkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev), ki jih Twitter omogoča prek storitve Twitter Analytics, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- vaše uporabniško ime na Twitterju in komentarje, ki jih objavite na straneh družbe BASF na Twitterju, ter sporočila, ki nam jih pošljete prek naše strani na Twitterju;
- Vaše dejavnosti na straneh družne BASF na Twitterju prek storitve Twitter Analytics, kot so obiski naše strani, obseg prispevkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

Ne shranjujemo ali obdelujemo vaših osebnih podatkov s Twitterja, razen vašega uporabniškega imena na Twitterju, če nam pošljete neposredno sporočilo.

4. BASF na LinkedInu

Strani družbe BASF na LinkedInu upravlja družba LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska (»LinkedIn«). Ko obiščete strani družbe BASF na LinkedInu, LinkedIn obdela vaše osebne podatke v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki najdete [tukaj](#).

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- Vaše uporabniško ime na LinkedInu in komentarje, ki jih objavite na straneh družbe BASF na LinkedInu, ter sporočila, ki nam jih pošljete prek naše strani na LinkedInu;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

Skupni nadzor z LinkedInom

V zvezi z uporabo strani družbe BASF na LinkedInu uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani, obseg prispevkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o delu naših obiskovalcev), ki jih LinkedIn omogoča prek storitve LinkedIn Analytics, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Družbi BASF in LinkedIn v smislu navedenega veljata za »skupna nadzornika« v smislu GDPR in sta tako sklenili t. i. sporazum o skupnem nadzoru, da bi izpolnjevali zahteve iz GDPR. Ta sporazum o skupnem nadzoru je na voljo [tukaj](#). Tukaj boste našli vse informacije, ki so pomembne za vas kot predmet obdelave osebnih podatkov, zlasti v zvezi z izvajanjem vaših pravic v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov.

Izven obsega obdelave osebnih podatkov, navedenega v tem obvestilu o varstvu zasebnosti, družba BASF nima vpliva na obdelavo osebnih podatkov v zvezi z vašo uporabo strani družbe BASF na LinkedInu.

5. BASF on XING-u

Strani družbe BASF na XING-u upravlja družba XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Nemčija (»XING«). Ko obiščete strani družbe BASF na XING-u, XING obdela vaše osebne podatke v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki najdete [tukaj](#).

V zvezi z uporabo strani družbe BASF na XING-u uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani in statistični podatki o delu naših obiskovalcev), ki jih XING omogoča prek svoje storitve obdelave statističnih podatkov, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- vaše uporabniško ime na XING-u in komentarje, ki jih objavite na straneh družbe BASF na XING-u, ter sporočila, ki nam jih pošljete prek naše strani na XING-u;
- vaše dejavnosti na naših straneh na XING-u prek XING-ove storitve obdelave statističnih podatkov, kot so npr. obiski naše strani, obseg prispevkov in obiskov ter povprečno predvajanje videoposnetkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

6. BASF na YouTubeu

Če obiščete družbo BASF na kanalu YouTube, družba Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, kot upravljavec kanala YouTube zbira in obdeluje osebne podatke v obsegu, opisanem v njeni politiki varstva zasebnosti. To politiko varstva zasebnosti najdete [tukaj](#).

V zvezi z uporabo strani družbe BASF na kanalu YouTube uporabljamo statistične informacije (obiski naše strani, obseg prispevkov, povprečno predvajanje videoposnetkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev), ki jih YouTube omogoča prek storitve YouTube Analytics, in sicer te informacije uporabljamo v anonimni obliki. Sklepne ugotovitve o posameznih uporabnikih in dostop do posameznih profilov uporabnikov za družbo BASF niso možni.

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- vaše uporabniško ime na kanalu YouTube in komentarje, ki jih objavite na straneh družbe BASF na kanalu YouTube;
- vaše dejavnosti na našem kanalu na YouTubeu prek storitve YouTube Analytics, kot so obiski naše strani, obseg prispevkov ter povprečno predvajanje videoposnetkov, informacije o mestih in državah, od koder prihajajo naši obiskovalci, in statistični podatki o spolu naših obiskovalcev;
- ostale informacije, ki so potrebne za izpolnjevanje zahtev naših obiskovalcev ali nedvoumno identificiranje naših obiskovalcev v naših sistemih.

Ne shranjujemo ali obdelujemo vaših osebnih podatkov, razen vašega uporabniškega imena na kanalu YouTube, če nam pošljete neposredno sporočilo.

Komu posredujemo vaše osebne podatke?

V našem podjetju imajo samo osebe in organi, ki potrebujejo osebne podatke za izpolnjevanje zgoraj navedenih potreb, dostop do teh podatkov.

Uporabljamo Facelift Oblak (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Germany, <https://www.facelift-bbt.com/en>) kot orodje za upravljanje svojih kanalov na družabnih omrežjih. Komentarji in sporočila, ki jih objavite na naših kanalih na družabnih omrežjih, bodo preneseni v zadevni sistem in jih bo obravnavalo naše osebje na tem sistemu.

Poudarjamo, da pri obdelavi podatkov prek naših kanalov na družabnih medijih lahko vaše osebne podatke obdelujemo zunaj območja Evropske unije. To lahko predstavlja tveganja za uporabnike, saj bi lahko na primer oteži uveljavljanje pravic uporabnikov. Podrobnosti najdete v izjavah o zasebnosti kanalov družabnih omrežij. Glede ponudnikov storitev iz ZDA, ki so certificirani v okviru zasebnostnega štita, želimo poudariti, da se morajo ti ponudniki zavezati k delovanju skladno s standardi EU o varstvu podatkov.

Osebne podatke lahko posredujemo nadzornim organom, sodiščem ali odvetniškim pisarnam, kolikor je to potrebno za zagotovitev skladnosti z veljavno zakonodajo ali izvajanjem, uveljavljanjem ali zagovarjanjem svojih pravic, če je to pravno dovoljeno.

Kako dolgo hranimo osebne podatke?

Če ni izrecno določeno drugače (npr. v obliki posebnega soglasja), bomo vaše osebne podatke izbrisali takoj, ko jih ne bomo več potrebovali za zgoraj navedene namene, razen če bi z njihovim

izbrisom ali blokiranjem kršili svoje obveznosti glede varstva podatkov (kot so obdobja hrambe, ki jih določata trgovinska ali davčna zakonodaja). Vaša sporočila, poslana prek naših kanalov na družabnih omrežjih, se izbrišejo najmanj tri mesece po koncu pogovora, če smo na vaše povpraševanje odgovorili in ne obstaja noben drug razlog, da bi ta vaša sporočila hranili.

Katere pravice glede varstva podatkov lahko uveljavljate?

Naši obiskovalci lahko zahtevate **informacije** o osebnih podatkih, ki se nanašajo na vas in jih družbe iz Skupine BASF shranjujemo in obdelujemo. Poleg tega lahko v posebnih okoliščinah naši obiskovalci zahtevate **popravek** ali **izbris** vaših osebnih podatkov. Prav tako imate obiskovalci lahko tudi pravico **do omejitve obdelovanja** vaših osebnih podatkov in **pravico, da vam razkrijemo podatke, ki ste nam jih posredovali**, in sicer v strukturirani, splošno razširjeni obliki in strojno berljivem formatu.

Pravica do ugovora

Če obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, imate naši obiskovalci pravico kadar koli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov, povezanih z vami. Če obdelujemo osebne podatke naših obiskovalcev, da bi zaščitili svoje legitimne interese, lahko obiskovalci ob vsakem trenutku ugovarjate obdelovanju vaših osebnih podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vaših posebnih okoliščin. V primeru ugovora bomo prenehali obdelovati osebne podatke zadevne osebe, razen če imamo utemeljene razloge, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami naših obiskovalcev, ali če dokažemo, da obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi naših pravic v pravnih zahtevkih ali sodnih postopkih.

V primeru obdelave osebnih podatkov prek storitve Insights, ki jo zagotavlja družba Facebook, je primarno odgovoren Facebook. To zadeva obdelavo podatkov, pridobljenih prek storitve Insights, in uveljavljanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Zato vas prosimo, da se obrnete neposredno na Facebook, ko gre za obveznosti iz GDPR, ki se nanašajo na obdelavo vaših podatkov prek storitve Insights. Čeprav lahko uveljavljate svoje pravice do nas, bomo vaše zahteve v tem primeru posredovali Facebooku.

V primeru obdelave osebnih podatkov prek storitve Page Insights, ki jo zagotavlja LinkedIn, je primarno odgovoren LinkedIn. To zadeva obdelavo podatkov, pridobljenih prek storitve Page Insights, in uveljavljanje pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Zato vas prosimo, da se obrnete neposredno na LinkedIn, ko gre za obveznosti iz GDPR, ki se nanašajo na obdelavo vaših podatkov prek storitve Page Insights. Čeprav lahko uveljavljate svoje pravice do nas, bomo vaše zahteve v tem primeru posredovali LinkedInu.

Kam nasloviti pritožbe?

Ne glede na kakršno koli drugo pravno sredstvo v skladu z upravnim pravom ali pravnim sredstvom, so naši obiskovalci upravičeni do pritožbe nadzornim organom, zlasti v državi članici, v kateri je obiskovalčevo stalno prebivališče ali kjer se je zgodila domnevna kršitev, če naši obiskovalci menijo, da je obdelava osebnih podatkov, povezanih z njimi, v nasprotju s Splošno uredbo o varstvu podatkov EU.

Nadzorni organ, na katerega pritožnik vloži pritožbo, obvesti pritožnika o stanju in rezultatih pritožbe, vključno z možnostjo pravnega sredstva v skladu z 78. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov EU.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Nemčija