

## **BASF Sosyal Medya için Veri Koruma Hakkında Bilgilendirme**

Veri koruma konusu BASF için çok yüksek önceliğe sahiptir (bundan sonra “biz” olarak anılacaktır). Doğal olarak, bu aynı zamanda yüksek düzeyde bir şeffaflık sağlanmasını da içerir. Bu şeffaflığı sağlamak için, aşağıdaki belge sosyal medya kanallarının ziyaretçilerinin kişisel verilerinin BASF (“ziyaretçiler” veya “siz”) tarafından nasıl işlendiği hakkında bilgi sağlamaktadır. Elbette, kişisel verileri yalnızca kişisel verilerin korunmasına ilişkin geçerli yasalara uygun şekilde işliyoruz.

### **Veri işlemeden kim sorumlu ve Veri Koruma Görevlisi kim?**

**Bilgi işlem sorumlusu, ilgili sosyal medya kanalını işleten BASF grup şirkettir. İlgili BASF grubu şirketlerinin iletişim bilgileri bilgi bölümünde veya sosyal medya kanallarındaki bir web bağlantısı aracılığıyla bulunabilir.**

**Veri Koruma Görevlimiz** ile temasa geçebilirsiniz:

Alexandra Haug

E-Posta: [data-protection.eu@basf.com](mailto:data-protection.eu@basf.com)

### **Hangi kişisel veri kategorilerini, hangi amaçlar için işliyoruz?**

BASF'yi sosyal medyada ziyaret ederseniz kişisel verilerinizi işleriz. Çeşitli sosyal medya kanallarımızla, size çok çeşitli multimedya hizmetleri sunmak ve sizin için önemli olan konular hakkında fikir alışverişinde bulunmak istiyoruz. İlgili sosyal ağ sağlayıcısına ek olarak, kişisel kullanıcı verilerini sosyal medya kanallarımızda toplayıp işliyoruz. Bu bilgilendirme ile sosyal medya kanallarımızla bağlantılı olarak sizden hangi verileri topladığımızı, bunları nasıl kullandığımızı ve verilerin kullanımına nasıl itiraz edebileceğinizi bildiriyoruz. İlgili veri işleme amaçları ve veri kategorileri için lütfen aşağıda daha ayrıntılı olarak listelenen sosyal medya kanallarına bakınız.

Veri işleme aşağıdaki amaçlara hizmet eder:

- BASF sosyal medya kanalı ziyaretçileri ile iletişim kurmak;
- BASF sosyal medya kanalı ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek;
- BASF sosyal medya kanallarının erişimi hakkında istatistiksel bilgi edinmek;
- Müşteri anketleri, pazarlama kampanyaları, pazar analizi, çekilişler, testler veya benzeri faaliyetler veya etkinlikler gerçekleştirmek;
- Uyuşmazlıkların ve davaların çözülmesi, yasal hak taleplerine veya davalara karşı kullanılması veya savunulması, mevcut sözleşmelerin uygulanması.

Bu amaçlara ulaşmak için kişisel verilerinizin işlenmesi gereklidir.

Aksi açıkça belirtilmemişse, işlemenin yasal dayanağı Madde 6 Para. 1 (f) Genel Veri Koruma Yönetmeliği (“GDPR”) mesajlarınıza veya sorularınıza cevap verebilmek ve BASF sosyal medya kanallarımızın uygun tasarımı ve sürekli optimizasyonu sağlamak için erişimini ve kullanımını analiz etmektir. BASF ile talebinizle sözleşmeli bir ilişki kurmak istediğinizde, bu tür işlemlerin yasal temeli Madde 6 Para. 1 (b) GDPR.

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilmeyen herhangi bir amaç için işleme koymayı planlıyorsak, bu tür işlemlerden önce sizi bilgilendiririz.

## 1. Facebook'ta BASF

BASF Facebook Fanpages, Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland tarafından işletilmektedir. Fan sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde, Facebook kişisel verilerinizi gizlilik politikasına uygun olarak işler.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- Facebook kullanıcı adınız, yayınlanan yorumlar ve fan sayfalarımız aracılığıyla bize gönderdiğiniz mesajlar
- Fan sayfalarımızdaki Facebook Insights hizmeti aracılığıyla alınan etkinliğiniz, örneğin sitemizi ziyaretleriniz, ziyaretlerin ve video yorumlamalarının ortalama süresi, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve ziyaretçilerimizin cinsiyet dağılımı hakkında istatistikler
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

### **Facebook ile ortak denetleyicilik**

İstatistiki bilgileri (sitemizi ziyaretler, katkılar, ziyaretler ve video yorumlamalarının ortalama süresi, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılımı konusundaki istatistikler) Facebook'un, Facebook "Insights" hizmeti aracılığıyla anonimleştirilmiş biçimde sağladığı Fanpages ile birlikte kullanıyoruz.. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlar ve bireysel kullanıcı profillerine BASF ile erişim mümkün değildir.

Facebook Insights hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz.

Buna bağlı olarak BASF ve Facebook, GDPR'ın anlamında "ortak denetleyiciler" olarak kabul edilmekte ve bu nedenle GDPR'ın gereklerine uymak için ortak denetleyiciler anlaşması imzalamıştır. Bu ortak denetleyici anlaşması burada mevcuttur. Burada, özellikle veri gizliliği yasası kapsamındaki haklarınızın uygulanmasıyla ilgili olarak, sizinle ilgili tüm bilgileri bulacaksınız.

BASF'nin fan sayfalarını kullanımınızla bağlantılı olarak bu gizlilik bildiriminde belirtilen kişisel verilerin işlenmesi üzerinde hiçbir etkisi yoktur.

## 2. Instagram'da BASF

BASF Instagram sayfaları, Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland tarafından işletilmektedir. BASF Instagram sayfalarını ziyaret ettiğinizde Instagram, kişisel verilerinizi gizlilik politikasına uygun olarak işler.

Instagram'ın sağladığı "Insights" hizmeti aracılığıyla BASF Instagram sayfalarıyla ilgili istatistiksel bilgileri (sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılımı hakkındaki istatistikler) kullanıyoruz. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlar ve kullanıcı profillerine BASF ile erişim mümkün değildir.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- Instagram kullanıcı adınız, BASF Instagram sayfalarımızda yayınlanan yorumlar ve sayfalarımız aracılığıyla bize gönderdiğiniz mesajlar
- Instagram insights hizmeti aracılığıyla BASF Instagram sayfalarımızdaki etkinliğiniz, örn. sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılımı hakkında istatistikler
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

### 3. Twitter'da BASF

Twitter'da BASF'yi ziyaret ederseniz, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, Twitter operatörü olarak kişisel verileri Gizlilik Politikasında belirtilen ölçüde toplar ve işler.

Twitter'ın sunduğu "Analytics" servisi aracılığıyla BASF Twitter sayfalarının kullanımıyla ilgili istatistiki bilgileri (sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılım istatistikleri) kullanıyoruz. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlar ve kullanıcı profillerine BASF ile erişim mümkün değildir.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- Twitter kullanıcı adınız, BASF Twitter sayfalarımızda yayınlanan yorumlar ve sayfalarımız aracılığıyla bize gönderdiğiniz mesajlar
- Twitter Analytics aracılığıyla BASF Twitter sayfalarımızdaki etkinliğiniz, örn. sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılımı hakkında istatistikler
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

Bize doğrudan bir mesaj gönderirseniz, Twitter kullanıcı adınız dışında hiçbir kişisel bilginizi saklamayız ya da işlemeyiz.

### 4. LinkedIn'de BASF

BASF LinkedIn sayfaları LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland tarafından işletilmektedir. BASF LinkedIn sayfalarını ziyaret ettiğinizde, LinkedIn kişisel verilerinizi gizlilik politikasına uygun olarak işler.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- LinkedIn kullanıcı adınız, BASF LinkedIn sayfalarımızda yayınlanan yorumlar ve sayfalarımız aracılığıyla bize gönderdiğiniz mesajlar
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

### LinkedIn ile ortak denetleyicilik

LinkedIn şirket sayfamızın LinkedIn "Analytics" hizmeti. üzerinden erişim sağladığı sayfanın kullanımıyla ilgili istatistiki bilgileri (sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldikleri ve ziyaretçilerimizin çalışma ilişkileriyle alakalı istatistikler) kullanıyoruz. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlara ve kullanıcı profillerine BASF ile erişim mümkün değildir.

Buna bağlı olarak, BASF ve LinkedIn, "ortak denetleyiciler" olarak kabul edilmektedir ve bu nedenle GDPR'ın gereklerine uymak için ortak denetleyici anlaşması yapmıştır. Bu ortak denetleyici anlaşması burada mevcuttur. Burada, özellikle veri gizliliği yasası kapsamındaki haklarınızın uygulanmasıyla ilgili olarak, sizinle ilgili tüm bilgileri bulacaksınız.

Bu gizlilik bildiriminde belirtilen kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili BASF, LinkedIn şirket sayfamızı kullanmanızla bağlantılı olarak kişisel verilerin işlenmesini etkilemez.

### 5. XING'de BASF

BASF XING sayfaları XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Germany tarafından işletilmektedir. BASF XING sayfalarını ziyaret ettiğinizde, XING kişisel verilerinizi burada bulabilecekleri gizlilik politikasına uygun olarak işler.

XING üzerinden sağlanan BASF XING sayfalarının kullanımıyla ilgili istatistiki bilgileri (sitemizi ziyaretler ve ziyaretçilerimizin iş ilişkileriyle alakalı istatistikler) kullanıyoruz. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlara ve kullanıcı profillerine BASF XING ile erişim mümkün değildir.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- XING kullanıcı adınız, BASF XING sayfalarımızda yayınlanan yorumlar ve sayfalarımız aracılığıyla bize gönderdiğiniz mesajlar
- XING aracılığıyla BASF XING sayfalarımızdaki etkinliğiniz, örn. sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılımı hakkında istatistikler
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

## 6. YouTube'ta BASF

BASF'i YouTube'da ziyaret ederseniz, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, YouTube'un işletmecisi olarak kişisel verileri Gizlilik Politikalarına uygun olarak toplar ve işler. Gizlilik politikasına buradan ulaşabilirsiniz.

YouTube'un sunduğu "Analytics" servisi aracılığıyla BASF YouTube sayfalarının kullanımıyla ilgili istatistiki bilgileri (sitemizi ziyaretler, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet dağılım istatistikleri) kullanıyoruz. Bireysel kullanıcılar hakkında sonuçlar ve kullanıcı profillerine BASF ile erişim mümkün değildir.

Aşağıdaki kişisel verileri işleriz:

- YouTube kullanıcı adınız ve BASF YouTube kanalımızda yayınlanan yorumlar
- BASF YouTube kanalımızdaki YouTube Analytics servisi üzerinden etkinliğiniz, örn.sitemizi ziyaretler, video yorumlamalarının ortalama süresi, ziyaretçilerimizin hangi ülke ve şehirlerden geldiği ve cinsiyet ilişkileri
- Ziyaretçilerimizden gelen talepleri yerine getirmek veya sistemlerimizde ziyaretçilerimizi tanımlamak için gerekli olan diğer bilgiler

Bize doğrudan bir mesaj gönderirseniz, YouTube kullanıcı adınız dışında hiçbir kişisel bilginizi saklamayız ya da işlemeyiz.

### **Kişisel verileriniz kimlere iletiliyor?**

Şirketimizde, yukarıda belirtilenleri yerine getirmek için yalnızca kişisel verilere ihtiyaç duyan kişi ve kurumlar bu verilere erişim sağlayabilecektir.

Sosyal medya yönetiminde yönetim aracı olarak Facelift Cloud kullanıyoruz (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Germany, <https://www.facelift-bbt.com/en>) Sosyal medya kanallarımızda bıraktığınız yorumlarınız ve mesajlarınız, bu sisteme transfer olacak ve bu sistem aracılığıyla personelimiz tarafından ele alınacaktır.

Verileri sosyal medya kanallarımız üzerinden işlenirken, kişisel verilerinizin Avrupa Birliği bölgesi dışında da işlenebilir. Bu kullanıcıların haklarının savunurken zorlanması gibi durumlara sebebiyet verebilir. Ayrıntılar için sosyal medya kanallarının gizlilik beyanını inceleyiniz. Gizlilik Kalkanı altında sertifikalı ABD sağlayıcıları ile ilgili olarak, AB veri koruma standartlarına uymayı taahhüt ettiklerini belirtmek isteriz.

Yürürlükteki yasalara uygunluğun sağlanması, yasal hakların kullanılması veya savunulmasının gerektiği durumda denetleyici makamlara, mahkemelere veya hukuk bürolarına kişisel verileri aktarabiliriz.

### **Kişisel verilerinizi ne kadar süre saklıyoruz?**

Açıkça aksi belirtilmediği sürece (örneğin belirli bir onay formunda), yukarıda belirtilen amaçlar için artık gerek olmadığına, silme veya engelleme, kayıtları sağlama ve saklama gibi yasal yükümlülüklerimizi ihlal etmediği sürece (ticari ya da vergi kanunları tarafından sağlanan saklama süreleri gibi) kişisel verilerinizi sileriz.

Sosyal medya kanallarımız üzerinden gönderilen mesajlarınız, eğer saklamamız için başka bir gerekçe yoksa görüşme bitiminden en az 3 ay sonra silinir.

### **Hangi veri koruma haklarınız tarafınızdan talep edilebilir?**

Ziyaretçilerimiz, ilgili BASF grup şirketlerinden sakladığımız ve işlediğimiz kişisel veriler hakkında bilgi talep edebilir. Ek olarak, belirli koşullar altında ziyaretçilerimiz, kendisiyle ilgili kişisel bilgilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep edebilir. Ayrıca, kişisel verilerin işlenmesini kısıtlama hakkının yanı sıra, onlar tarafından sağlanan verilerin yapılandırılmış halini de talep etme hakkına sahip olabilirler.

#### **İtiraz hakkı**

İşlem, bir izne dayanıyorsa, ziyaretçilerimiz, kendisiyle ilgili kişisel bilgilerin işlenmesine herhangi bir zamanda itiraz etme hakkına sahiptir. Meşru menfaatlerimizi korumak için ziyaretçilerimizin kişisel verilerini işlersek, kendi durumlarından kaynaklanan sebeplerle herhangi bir zamanda işleme itiraz edebilirler. Bir itiraz durumunda, ziyaretçilerimizin çıkarları, hakları ve özgürlükleriyle ilgili üstün sebepler sunmadıkça kişisel verilerini işlemeyi durduracağız.

Facebook tarafından sunulan "Insights" hizmeti aracılığıyla kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili olarak, Facebook birincil sorumluluk üstlenmiştir. Bu, Insights verilerinin işlenmesi ve veri haklarının uygulanması ile ilgilidir. Bu nedenle, Insights verilerinin işlenmesiyle ilgili olarak GDPR'dan kaynaklanan tüm yükümlülükler için lütfen doğrudan Facebook ile iletişime geçiniz. Bize karşı olan haklarınızla ilgili olsa bile, tarafımıza gelen bu konuyla ilgili taleplerinizi Facebook'a iletacağız.

LinkedIn tarafından sunulan "Page Insights" hizmeti aracılığıyla kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili olarak, LinkedIn birincil sorumluluk üstlenmiştir. Bu, "Page Insights" verilerinin işlenmesi ve veri konularının haklarının uygulanması ile ilgilidir. Bu nedenle, lütfen "Page Insights" verilerinin işlenmesiyle ilgili olarak GDPR'dan kaynaklanan tüm yükümlülükler için doğrudan LinkedIn ile iletişime geçin. Bize karşı olan haklarınızla ilgili olsa bile, tarafımıza gelen bu konuyla ilgili taleplerinizi LinkedIn'e iletacağız.

### **Şikayetler nereye gönderilebilir?**

İdare hukuku veya adli hukuk yolundaki başka herhangi bir yasal yoldan bağımsız olarak, ziyaretçilerimiz, kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenmesinin AB Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin ihlal edildiğine inanıyorsa özellikle ikamet ettiği veya ihlal edildiği iddiasının yapıldığı devlette denetim otoritesine şikayette bulunma hakkına sahiptir.

Şikayetin verildiği denetleyici otorite, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin 78. maddesi uyarınca yasal bir çözüm seçeneği de dahil olmak üzere durumun itirazını ve şikayet sonuçlarını bildirir.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
Germany