

Інформація про захист персональних даних для BASF в соціальних мережах

Тема захисту даних має першорядне значення для BASF (надалі - "ми" або "нас"). Природно, вона також включає в себе забезпечення високого рівня прозорості. Для забезпечення такої прозорості в цьому документі міститься інформація про те, як ми в BASF обробляємо персональні дані відвідувачів наших соціальних мереж (надалі - "відвідувачі" або "ви"). Звичайно, ми обробляємо персональні дані лише в суворій відповідності до чинного законодавства про захист персональних даних.

Хто відповідає за обробку даних, і хто є фахівцем із захисту інформації?

За обробку даних відповідає компанія BASF, яка управляє відповідними каналами в соціальних мережах. Контактні дані відповідних компаній BASF доступні в розділі «Інформація» або через веб-посилання в соціальних мережах.

З нашим фахівцем із захисту інформації можна зв'язатися наступним чином:

Александра Хог
Ел.пошта: data-protection.eu@basf.com

Які категорії персональних даних, ми обробляємо, і для яких цілей?

Ми збираємо і обробляємо ваші персональні дані, коли ви заходите на сторінки BASF в соціальних мережах. За допомогою наших різних соціальних медіа каналів, ми хочемо надати вам широкий спектр мультимедійних послуг, а також обмінюватися з вами ідеями з важливих для вас тем. Крім інформації, що знаходиться у відповідних постачальників соціальних мереж, ми також збираємо і обробляємо персональні дані користувачів в наших соціальних мережах. За допомогою цього повідомлення ми повідомляємо вам які персональні дані ми збираємо на наших каналах в соціальних мережах, як ми їх використовуємо і яким чином ви можете заперечити проти використання ваших даних. Щоб ознайомитися з цілями обробки даних, а також категоріями оброблюваних даних, будь ласка, зверніться до окремих каналів в соціальних мережах, які більш детально перераховані нижче.

Обробка даних використовується для наступного:

- Спілкування з відвідувачами каналу BASF в соціальних мережах;
- Виконання запитів від відвідувачів нашого каналу BASF в соціальних мережах;
- Отримання статистичної інформації про канали BASF в соціальних мережах;
- Проведення опитувань, маркетингових кампаній, аналізу ринку, розіграшів, конкурсів або аналогічних акцій або заходів;
- Вирішення спорів і судових позовів, встановлення, здійснення прав або захист від судових позовів або судових розглядів, забезпечення виконання існуючих контрактів

Обробка ваших персональних даних необхідна для досягнення цих цілей.

Якщо прямо не передбачено інше, правовою основою для обробки даних є ст. 6 п. 1 (f) Загального положення про захист даних (GDPR). Наші законні інтереси полягають у тому, щоб мати можливість відповідати на ваші повідомлення або запити, а також аналізувати охоплення і використання наших каналів BASF в соціальних мережах з метою створення відповідного дизайну і безперервної оптимізації. Якщо ви бажаєте вступити в договірні відносини з BASF, правова основа такої обробки даних - ст. 6 п. 1 (b) GDPR.

Якщо ми маємо намір використовувати ваші персональні дані для будь-яких інших цілей, не згаданих вище, ми повідомимо вам про це заздалегідь.

1. BASF на Facebook

Фан-сторінки BASF на Facebook управляються компанією Фейсбук Лтд. (Facebook Ltd.), юр.адреса: 4 Гранд-канал-сквер, Гранд-канал-Харбор, D2Дублін, Ірландія ("Facebook"). При відвідуванні наших Фан-сторінок на Facebook, сайт обробляє ваші персональні дані відповідно до Політики конфіденційності, яку можна знайти [тут](#).

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача на Facebook, а також коментарі, розміщені на наших сторінках і повідомлення, які ви відправляєте нам через наші Фан-сторінки
- Вашу активність на наших фан-сторінках через сервіс Facebook Insights, наприклад кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, кількість відвідувань і середня тривалість переглянутих відео, інформація про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

Спільне управління з Facebook

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, відвідування і середню тривалість переглянутих відео, інформацію про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів), що стосується використання наших фан-сторінок, які Facebook надає в анонімній формі через сервіс Facebook "Insights". Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

Більше інформації про сервіс Facebook "Insights" можна знайти [тут](#).

В наслідок цього BASF і Facebook вважаються "спільними управляючими" згідно GDPR і з цієї причини уклали так звану угоду про спільне управління для дотримання вимог GDPR. Ознайомитися з угодою про спільне управління можна [тут](#). Тут ви знайдете всю інформацію, яка має відношення до вас як суб'єкта персональних даних, особливо щодо здійснення ваших прав відповідно до закону про конфіденційність даних.

Крім обробки персональних даних, зазначених у цьому повідомленні про конфіденційність, BASF не здійснює жодного впливу на обробку персональних даних у зв'язку з використанням вами фан-сторінок.

2. BASF в Instagram

Сторінки BASF в Instagram управляються компанією Фейсбук Лтд. (Facebook Ltd.), юр.адреса: 4 Гранд-канал-сквер, Гранд-канал-Харбор, D2Дублін, Ірландія, постачальник послуг для Instagram. При відвідуванні наших сторінок в Instagram, додаток обробляє ваші персональні дані відповідно до Політики конфіденційності, яку можна знайти [тут](#)

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформацію про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів), що стосується використання сторінок BASF в Instagram, які програма надає в анонімній формі через сервіс Instagram "Insights". Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача в Instagram, а також коментарі, розміщені на наших сторінках і повідомлення, які ви відправляєте нам через наші сторінки в Instagram
- Вашу активність на наших сторінках в Instagram через сервіс Instagram Insights, наприклад кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформація про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

3. «БАСФ» у Twitter

При відвідуванні сторінки BASF в Twitter, Твіттер Інк. (Twitter Inc), 1 355 Маркет Стріт, блок 900, Сан-Франциско, Каліфорнія 94103, США, BASF в якості оператора Twitter збирає і обробляє персональні дані в обсязі, описаному в Політиці конфіденційності, яку можна знайти [тут](#)

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформацію про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів), що стосується використання сторінок BASF в Twitter, які сайт надає в анонімній формі через сервіс "Analytics". Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача в Twitter, а також коментарі, розміщені на наших сторінках і повідомлення, які ви відправляєте нам через наші сторінки в Twitter
- Вашу активність на наших сторінках в Twitter через сервіс Twitter "Analytics", наприклад кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформація про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

Ми не зберігаємо і не обробляємо будь-які ваші персональні дані, за винятком Вашого імені користувача в Twitter, якщо ви відправляєте нам пряме повідомлення.

4. BASF на LinkedIn

Сторінки BASF на LinkedIn управляються компанією ЛінкдІн Айрланд Анлімітед Компані (LinkedIn Ireland Unlimited Company), юр.адреса: Уілтон Плейс, Дублін 2, Ірландія («LinkedIn»).

При відвідуванні наших сторінок в LinkedIn, сайт обробляє ваші персональні дані відповідно до Політики конфіденційності, яку можна знайти [тут](#).

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача на LinkedIn, а також коментарі, розміщені на наших сторінках і повідомлення, які ви відправляєте нам через наші сторінки в LinkedIn
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

Спільне управління з LinkedIn

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформацію про місцезнаходження наших відвідувачів, а також статистику пошуку і ділових контактів наших відвідувачів), що стосується використання сторінки нашої компанії на LinkedIn, які сайт надає в анонімній формі через сервіс LinkedIn "Analytics". Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

В наслідок цього BASF і LinkedIn вважаються "спільними управляючими" згідно GDPR і з цієї причини уклали так звану угоду про спільне управління для дотримання вимог GDPR. Ознайомитися з угодою про спільне управління можна [тут](#). Тут ви знайдете всю інформацію, яка має відношення до вас як суб'єкту персональних даних, особливо щодо здійснення ваших прав відповідно до закону про конфіденційність даних.

Крім обробки персональних даних, зазначених у цьому повідомленні про конфіденційність, BASF не чинить впливу на обробку персональних даних у зв'язку з використанням вами сторінок нашої компанії на LinkedIn.

5. BASF на XING

Сторінки BASF на XING керуються компанією Ксінг РЕ (XING SE), юр.адреса: Даммторштрассе 30, 20354 Гамбург, Німеччина, ("XING"). При відвідуванні наших сторінок в XING, сайт обробляє ваші персональні дані відповідно до Політики конфіденційності, яку можна знайти [тут](#).

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, статистику пошуку робіт наших відвідувачів), що стосується використання нашої сторінки на XING, які сайт надає в анонімній формі через сервіс статистики. Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача на XING, а також коментарі, розміщені на наших сторінках і повідомлення, які ви відправляєте нам через наші сторінки в XING
- Вашу активність на наших сторінках на XING через сервіс статистики XING, наприклад кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на сторінках, інформація про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

6. BASF на YouTube

При відвідуванні сторінки BASF на YouTube, Гугл Айрланд Лімітед (Google Ireland Limited), Гордон Хауз, Берроу Стріт, Дублін 4, Ірландія, BASF в якості оператора YouTube збирає і обробляє персональні дані в обсязі, описаному в Політиці конфіденційності, яку можна знайти [тут](#).

Ми використовуємо статистичну інформацію (кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на каналі, середню тривалість переглянутих відео, інформацію про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів), що стосується використання каналу BASF на YouTube, які сайт надає в анонімній формі через сервіс "Analytics". Підсумки по збору інформації по окремим користувачам і доступ до окремих профілів користувачів з боку BASF неможливі.

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Ваше ім'я користувача на YouTube, а також коментарі, розміщені на нашому каналі
- Вашу активність на нашому каналі на YouTube через сервіс YouTube "Analytics", наприклад кількість відвідувань нашого сайту, діапазон активності на каналі, середня тривалість переглянутих відео, інформація про місцезнаходження наших відвідувачів, а також гендерну статистику наших відвідувачів
- Іншу інформацію, необхідну для виконання запитів від наших відвідувачів або для безперешкодної ідентифікації наших відвідувачів в наших системах

Ми не зберігаємо і не обробляємо будь-які ваші персональні дані, за винятком Вашого імені користувача на YouTube, якщо ви відправляєте нам пряме повідомлення.

Кому відправляються ваші персональні дані?

В межах нашої компанії доступ до таких даних отримують лише особи і органи, яким необхідні персональні дані для виконання вищевказаних цілей.

Ми використовуємо програму Facelift Cloud (Фейсліфт ББТ (Facelift BBT), Герофтштрассе 19, 20354 Гамбург, Німеччина, <https://www.facelift-bbt.com/en>) як інструмент управління нашими каналами в соціальних мережах. Коментарі та повідомлення, які ви залишаєте на наших каналах в соціальних мережах, будуть передані в цю систему і будуть оброблятися нашими співробітниками через цю систему.

Ми відзначаємо, що під час обробки даних через наші канали в соціальних мережах ваші персональні дані можуть оброблятися за межами території Європейського Союзу. Це може привести до виникнення ризиків для користувачів, оскільки це може, наприклад, ускладнити дотримання прав користувачів. Будь ласка, зверніться до декларації про конфіденційність каналів в соціальних мережах для отримання додаткової інформації. Що стосується американських провайдерів, сертифікованих в межах програми Захисту Конфіденційності (Privacy Shield), ми хотіли б відзначити, що ці провайдери зобов'язуються дотримуватися стандартів ЄС щодо захисту персональних даних.

Ми можемо передавати персональні дані в наглядові органи, суди або юридичні бюро по мірі необхідності для забезпечення дотримання чинного законодавства або для здійснення, відстоювання або захисту законних прав, якщо це дозволено законом.

Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Якщо прямо не передбачено інше (наприклад, згоди в спеціальній формі), ми видаляємо ваші персональні дані, щойно вони втрачають релевантність для зазначених вище цілей, якщо видалення або блокування цих даних не порушують наші юридичні зобов'язання з надання та зберігання записів (наприклад, терміни зберігання, передбачені комерційним або податковим законодавством). Ваші повідомлення, відправлені через наші канали в соціальних мережах, видаляються не пізніше, ніж через 3 місяці після закінчення діалогу, якщо на ваш запит була дана відповідь, і немає жодних інших підстав, щоб дати нам право або зобов'язати нас зберігати зазначені повідомлення.

Які права на захист персональних даних ви можете відстоювати?

Наші відвідувачі можуть запитувати **інформацію** про персональні дані, які ми зберігаємо і обробляємо в їх відношенні, у відповідних компаній BASF. Крім того, при певних обставинах наші відвідувачі можуть зажадати **виправлення** або **видалення** своїх персональних даних. Вони також мають право **обмежувати обробку персональних даних**, а також право на **розкриття наданих ними даних** в структурованому, звичайному і машиночитабельному форматі.

Право на заперечення

Якщо обробка даних заснована на згоді, наші відвідувачі мають право в будь-який час заперечити проти обробки пов'язаних з ними даних. Якщо ми обробляємо персональні дані наших відвідувачів для захисту наших законних інтересів, наші відвідувачі можуть в будь-який час відмовитися від обробки даних з причин, що впливають з їх конкретної ситуації. У разі заперечення, а також якщо ми не зможемо надати переконливі причини, які превалюють над інтересами, правами і свободами наших відвідувачів або довести, що обробка служить встановленню, здійсненню, захисту юридичних вимог або судового процесу, ми припинимо обробку персональних даних відповідного суб'єкта даних

Facebook бере на себе основну відповідальність щодо всього, що стосується обробки персональних даних за допомогою сервісу Facebook "Insights". Це стосується обробки даних і реалізації прав суб'єктів персональних даних. Тому, будь ласка, зв'яжіться з Facebook безпосередньо щодо всіх зобов'язань, що впливають з GDPR щодо обробки даних сервісом "Insights". При бажанні, ви можете пред'являти свої права на захист персональних даних нам, а ми будемо перенаправляти ваші запити на Facebook.

LinkedIn бере на себе основну відповідальність щодо всього, що стосується обробки персональних даних за допомогою сервісу LinkedIn "Page Insights". Це стосується обробки даних і реалізації прав суб'єктів персональних даних. Тому, будь ласка, зв'яжіться з LinkedIn безпосередньо щодо всіх зобов'язань, що впливають з GDPR щодо обробки даних сервісом "Page Insights". При бажанні, ви можете пред'являти свої права на захист персональних даних нам, а ми будемо перенаправляти ваші запити на LinkedIn.

Куди можна подати скаргу?

Незалежно від будь-яких інших засобів правового захисту, передбачених адміністративним законодавством або судовими засобами, наші відвідувачі мають право подати скаргу в наглядовий орган, особливо в державі-учасниці угоди GDPR, в якому він або вона є резидентом, або в місці передбачуваного порушення, якщо наші відвідувачі вважають, що обробка персональних даних порушує Загальні положення про захист даних ЄС.

Наглядовий орган, до якого подається скарга, повинен повідомити заявника про ситуацію та результати скарги, в тому числі про вибір засобу правового захисту відповідно до статті 78 Загального положення про захист даних ЄС.

Уповноважений із захисту даних і свободи інформації Рейнланд-Пфальц

Хітнере Блайхе 34
55116 Майнц
Німеччина