

Информация относено защитата на данните за BASF в социалните медии

Темата за защитата на данните представлява основен приоритет за BASF (наричано по-долу "ние" или "нас"). Естествено това включва и гарантирането на високо равнище на прозрачност. За да се гарантира тази прозрачност, документът по-долу съдържа информация за това как личните данни на посетителите в нашите канали в социалните медии биват обработвани от BASF ("Посетители" или "вие"). Разбира се, ние обработваме лични данни само и единствено при строго спазване на приложимото законодателство за защитата на личните данни.

Кой е отговорен за обработването на данните и кой е Служителят по защита на данните?

Отговорно за обработването на данните е дружеството от групата BASF, което управлява съответния канал в социалните медии. Данните за контакт на съответните дружества от групата BASF могат да бъдат намерени в раздела с информация или чрез линк в съответните канали в социалните медии.

Можете да се свържете с нашия **Служител по защита на данните**, както следва:

Александра Хауг
E-Mail: data-protection.eu@basf.com

Кои категории лични данни обработваме и с какви цели?

Ние обработваме Вашите лични данни, ако посетите BASF в социалните медии. Чрез различните ни канали в социалните медии ние целим да Ви предложим редица различни мултимедийни услуги и да обменяме идеи по теми, които са важни за Вас. Освен съответния доставчик на социалната мрежа ние също събираме и обработваме лични данни на потребителите в нашите канали в социалните медии. С настоящото известие Ви уведомяваме какви данни събираме от Вас във връзка с нашите канали в социалните медии, как използваме тези данни и как можете да възразите срещу използването на данните. Информация относно съответните цели за обработване на данните и различните категории данни може да намерите в отделните канали в социалните медии, описани по-подробно по-долу.

Обработването на данните служи за следните цели:

- Комуникация с Посетителите на канала на BASF в социалните медии;
- Изпълняване на искания от Посетителите на канала на BASF в социалните медии;
- Събиране на статистическа информация за достигнатите ползватели на канала на BASF в социалните медии;
- Проучване на изследвания на клиентите, маркетингови кампании, пазарни анализи, томболи, състезания или сходни дейности или мероприятия;
- Разрешаване на спорове и съдебни процеси, изготвяне, внасяне и защита по съдебни иски и дела, изпълнение на съществуващи договори

Обработването на Вашите лични данни е необходимо за постигане на описаните цели. Ако изрично не е посочено друго, правното основание за обработването е член 6, ал. 1, б (е) Общ регламент относно защитата на данните ("**GDPR**"). Нашите легитимни интереси са възможност за отговаряне на Вашите съобщения или запитвания и анализирани на достигнатите потребители и ползването на нашите канали на BASF в социалните медии за разработване на подходящ облик и непрекъснато оптимизиране. Доколкото Вие желаете да сключите договорни отношения с BASF посредством Вашето запитване, правното основание за обработването се явява чл. 6, ал. 1 ,б.(б) от GDPR.

Ако имаме намерение да обработваме Вашите лични данни за друга причина, каквато не е описана по-горе, ще Ви уведомим за това преди съответното обработване.

1. BASF във Facebook

Фен страниците на BASF във Facebook ("Фен страница") се управляват от Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Дъблин, Ирландия ("Facebook"). Когато посетите нашите фен страници, Facebook обработва Вашите лични данни в съответствие с неговата политика за защита на личните данни, която може да намерите [тук](#).

Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име във Facebook, както и коментари, публикувани на нашите Фен-страници и съобщения, които изпращате чрез нашите Фен-страници
- Вашата дейност на нашите Фен страници чрез услугата Facebook Insights, напр. посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, посещения и средната продължителност на гледането на видео материали, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

Съвместно администриране с Facebook

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, посещения и средната продължителност на гледането на видео материали, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на Фен страниците, които Facebook предоставя чрез услугата Facebook „Insights” в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Повече информация относно Facebook Insights може да намерите [тук](#).

Въз основа на горното BASF и Facebook се считат за "съвместни администратори" по смисъла на GDPR и следователно са сключили т.н. споразумение за съвместно администриране, с цел изпълнение изискванията на GDPR. Посоченото споразумение за съвместно администриране може да бъде намерено [тук](#). Тук може да намерите и цялата информация, която се отнася до Вас като субект на данни по-специално по отношение на упражняването на Вашите права по законите за защита на личните данни.

Извън обработването на лични данни, описано в настоящата декларация за защита на личните данни, BASF няма влияние върху обработването на лични данни във връзка с използването от Ваша страна на Фен страниците.

2. BASF в Instagram

Страниците на BASF в Instagram се управляват от Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Дъблин, Ирландия, доставчикът на услуги за Instagram. Когато посещавате страниците на BASF в Instagram, Instagram обработва Вашите лични данни в съответствие с неговата политика за защита на личните данни, която може да намерите [ТУК](#)

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на страниците на BASF в Instagram, които Instagram предоставя чрез услугата Instagram „Insights” в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име в Instagram, както и коментари, публикувани на нашите страници на BASF в Instagram и съобщения, които изпращате чрез нашите страници на BASF в Instagram
- Вашата дейност на нашите страници на BASF в Instagram чрез услугата Instagram Insights, напр. посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

3. BASF в Twitter

Ако посещавате BASF в Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, Сан Франциско, Калифорния 94103, САЩ, като операторът на Twitter събира и обработва лични данни, както е описано в неговата Политика за защита на личните данни. Политиката за защита на личните данни може да намерите [ТУК](#).

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на страниците на BASF в Twitter, които Twitter предоставя чрез услугата „Analytics” в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име в Twitter, както и коментари, публикувани на нашите страници на BASF в Twitter и съобщения, които изпращате чрез нашите страници на BASF в Twitter
- Вашата дейност на нашите страници на BASF в Twitter чрез услугата twitter Analytics, напр. посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

Ние не съхраняваме и не обработваме Ваши лични данни освен Вашето потребителско име в Twitter, ако ни изпратите директно съобщение.

4. BASF в LinkedIn

Страниците на BASF в LinkedIn се управляват от LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Дъблин 2, Ирландия ("LinkedIn"). Когато посещавате страниците на BASF в LinkedIn, LinkedIn обработва Вашите лични данни в съответствие с неговата политика за защита на личните данни, която може да намерите [ТУК](#).
Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име в LinkedIn, както и коментари, публикувани на нашите страници на BASF в LinkedIn и съобщения, които изпращате чрез нашите страници на BASF в LinkedIn
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

Съвместно администриране с LinkedIn

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни относно професионалните отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на нашата фирмена страница в LinkedIn, които LinkedIn предоставя чрез услугата LinkedIn „Analytics” в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Въз основа на горното BASF и LinkedIn се считат за "съвместни администратори" по смисъла на GDPR и следователно са сключили т.н. споразумение за съвместно администриране, с цел изпълнение изискванията на GDPR. Посоченото споразумение за съвместно администриране може да бъде намерено [ТУК](#). Тук може да намерите и цялата информация, която се отнася до Вас като субект на данни по-специално по отношение на упражняването на Вашите права по законите за защита на личните данни.

Извън обработването на лични данни, описано в настоящата декларация за защита на личните данни, BASF няма влияние върху обработването на лични данни във връзка с използването от Ваша страна на нашата фирмена страница в LinkedIn.

5. BASF в XING

Страниците на BASF в XING се управляват от XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Хамбург, Германия ("XING"). Когато посещавате страниците на BASF в XING, XING обработва Вашите лични данни в съответствие с неговата политика за защита на личните данни, която може да намерите [ТУК](#).

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт и статистически данни относно професионалните отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на страниците на BASF в XING, които XING предоставя чрез неговата статистическа услуга в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име в XING, както и коментари, публикувани на нашите страници на BASF в XING и съобщения, които изпращате чрез нашите страници на BASF в XING

- Вашата дейност на нашите страници на BASF в XING чрез статистическата услуга на XING, напр. посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, посещения и средната продължителност на гледането на видео материали, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

6. BASF в YouTube

Ако посещавате BASF в YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Дъблин 4, Ирландия, като оператора на YouTube събира и обработва лични данни, както е описано в неговата Политика за защита на личните данни. Политиката за защита на личните данни може да намерите [ТУК](#).

Ние използваме статистическата информация (посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, средната продължителност на гледането на видео материали, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за половите отношения на нашите Посетители) във връзка с ползването на YouTube канала на BASF, които YouTube предоставя чрез услугата „Analytics” в анонимизирана форма. Не е възможно установяване на самоличността на отделните потребители или осъществяване на достъп до профилите на отделните потребители от страна на BASF.

Ние обработваме следните лични данни:

- Вашето потребителско име в YouTube както и коментари, публикувани в нашия YouTube канал на BASF
- Вашата дейност на нашия YouTube канал на BASF чрез услугата YouTube Analytics, напр. посещенията на нашия сайт, осъществените дейности, средната продължителност на гледането на видео материали, информация за това от кои държави и градове са нашите Посетители и статистически данни за пола на нашите Посетители
- Друга информация, необходима за изпълнение на искания от нашите Посетители или недвусмислено идентифициране на нашите Посетители в нашата система

Ние не съхраняваме и не обработваме Ваши лични данни, с изключение на Вашето потребителско име в YouTube, ако ни изпратите директно съобщение.

До кого се изпращат Вашите лични данни?

В рамките на нашето Дружество единствено лица и органи, които се нуждаят от личните данни, за да изпълнят описаните по-горе цели, ще получават достъп до подобни данни.

Ние използваме Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Хамбург, Германия, <https://www.facelift-bbt.com/en>), като инструмент за управление на нашите канали в социалните медии. Коментари и съобщения, оставени от Вас в нашите канали в социалните медии, ще бъдат изпратени в посочената система, където нашият персонал ще борави с тях чрез системата.

Искаме да отбележим, че когато обработваме данни чрез нашите канали в социалните медии, Вашите лични данни могат да бъдат обработвани извън територията на Европейския съюз. Това може да доведе до рискове за потребителите, тъй като например е възможно да бъде затруднено упражняването на правата на потребителите. Повече информация може да

намерите в Декларацията за защита на личните данни в каналите в социалните медии. Относно доставчиците от САЩ, сертифицирани по Privacy Shield /Системата за защита на личните данни/, бихме желали да изтъкнем, че тези доставчици са се ангажирали със спазването на стандартите на ЕС за защита на данните.

Възможно е да изпращаме лични данни до надзорни органи, съдилища или правни кантори, ако това е необходимо за гарантиране спазването на приложимото законодателство или за упражняване, потвърждаване или защита на юридическите ни права, ако това се допуска по закон.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Ако изрично не е посочено друго (напр. в специален формуляр за съгласие), ние изтриваме Вашите лични данни веднага, щом същите не са необходими за посочените цели, освен ако изтриването или блокирането не би довело до нарушаване на нашите правни задължения за изготвяне и съхраняване на архиви (напр. срокове за съхранение на архиви, предвидени в търговското или данъчно законодателство). Вашите съобщения, изпращани чрез нашите канали в социалните медии, се изтриват не по-рано от 3 месеца след приключване на съответния разговор, ако Вашето запитване е получило необходимия отговор, като няма други основания, според които да имаме право или задължение да съхраняваме подобни съобщения.

За кои права на защитата на данните можете да претендирате?

Нашите Посетители могат да искат **информация** относно личните данни, които съхраняваме и обработваме, които ги засягат, от съответните дружества от групата BASF. Освен това при определени обстоятелства нашите Посетители могат да изискват **коригиране или заличаване** на личните данни, които се отнасят до тях. Освен това те имат **право на ограничаване обработването** на лични данни, както и **право на разкриване на предоставените от тях данни** в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Право на възражение

Ако обработването се основава на съгласие, нашите Посетители имат правото на възражение срещу обработването на свързаните с тях лични данни по всяко време. Ако ние обработваме лични данни на нашите Посетители, за да защитим нашите легитимни интереси, нашите Посетители могат да възразяват срещу обработването по всяко време поради причини следствие на особен случай. При възражение ние ще преустановим обработването на личните данни на съответния субект на данни, освен ако не можем да представим убедителни основания, които важат с предимство пред интересите, правата и свободите на нашите Посетители или доказват, че обработването има за цел установяване, упражняване или защита на правни искове.

Относно обработването на лични данни чрез услугата "Insights", предлагана от Facebook, Facebook поема основната отговорност. Това касае обработването на Insights данни и изпълнението на правата на субектите на данни. Поради тази причина моля свържете се директно с Facebook относно всички задължения, произтичащи от GDPR във връзка с обработването на Insights данни. Въпреки че имате право да претендирате своите права спрямо нас, ние ще отправим всички, получени от нас, Ваши запитвания в тази връзка към Facebook.

Относно обработването на лични данни чрез услугата "Page Insights", предлагана от LinkedIn,

LinkedIn поема основната отговорност. Това касае обработването на “Page Insights” данни и изпълнението на правата на субектите на данни. Поради тази причина моля свържете се директно с LinkedIn относно всички задължения, произтичащи от GDPR във връзка с обработването на “Page Insights” данни. Въпреки че имате право да претендирате своите права спрямо нас, ние ще отправим всички, получени от нас, Ваши запитвания в тази връзка към LinkedIn.

Къде могат да бъдат подавани жалби?

Без да се засягат които и да било други административни или несъдебни средства за защита, нашите Посетители имат право да подават жалба до надзорния орган по-специално в Държавата членка, за която съответния Посетител е местно лице или където е било извършено предполагаемото нарушение, ако нашите Посетители считат, че свързаното с тях обработване на лични данни нарушава Общ регламент на ЕС относно защитата на данните.

Надзорният орган, до когото могат да бъдат внасяни жалбите, ще уведоми жалбоподателя за ситуацията и резултатите от неговата жалба, включително възможностите за ефективна съдебна защита съгласно член 78 от Общ регламент на ЕС относно защитата на данните.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Germany